

962555

新盘破相外立面 将全面修缮

皇都花园开发商承诺11月底前解决问题

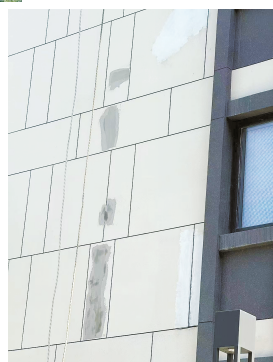
帮忙



小帮手
有回音



▲ 多栋楼外立面存色差



▲ 先前施工队简单修复
遭业主质疑 徐驰 摄

本报讯（记者 徐驰）10月15日，本报9版“帮忙·消费维权”刊发《新盘没交付外立面已破相》的报道，反映多位业主斥资千万元购买了位于闵行区皇都花园四期的新房尚未交付，楼栋外立面却已“破相”。报道刊出后，引发相关部门高度重视，区建管委牵头召开协调会，要求开发商通过“全面检测、专家论证和限期整改”的方式，尽快推进外立面修缮，力争于11月底前彻底解决问题。

针对部分业主提出的外立面质量疑虑，闵行区建管委联合开发商和购房业主代表召开协调沟通会。会上，区建管委与开发商就业主关切的外立面问题达成3项核心举措：一是委托专业机构对外立面展开全面检测，以科学数据为依据厘清问题；二是依据检测报告

制定针对性修整方案，并提交业内三家权威单位专家联合论证，确保方案的科学性与可行性。三是尽快完成计划目标。若后续流程顺利，外立面修整工程预计于11月下旬全面完成。

“我们高度重视业主诉求，积极面对问题，目前正全力推进修整前的准备工作。”开发商代表在沟通中承诺，将严格遵循检测与专家意见推进整改，并在过程中保持与业主的沟通透明。对于这一进展，部分业主表示“看到了解决问题的诚意”，但同时也提出，希望后续整改能严格按计划落实，避免“纸上谈兵”。有业主坦言：“我们最关心的是检测报告能否真实反映问题，修整方案是否落实到位。希望整改能既快又好、保质保量，修复到位。”

人行天桥电梯『趴窝』多日

本报跟进后，维保单位迅速修复



小帮手
呼有应

本该是轻松便捷的过街方式，却长时间“趴窝”掉了链子。市民樊老伯向“新民帮依忙”反映，位于西藏北路、毗邻静安大悦城的人行天桥无障碍电梯“罢工”多时，且现场没有任何停用说明，给往来市民，特别是老人和携带行李的游客带来了不小的困扰。

记者来到现场实地探访，只见天桥直梯的入口处孤零零地摆着几个锥桶，无声地宣告着电梯的“停运”。记者在现场守候了约一刻钟，就看到多位行人兴冲冲地直奔电梯而来，走到跟前才发现此路不通，只能无奈地转身，费力地攀爬数十级台阶。

“阿拉年纪大了，膝盖不好，爬这么高的楼梯实在吃不消。”正准备去大悦城与家人聚餐的樊老伯搀着老伴，语气中透着无奈与不解。他告诉记者，本以为能乘电梯省力过街，没想到吃了个“闭门羹”。“这几分钟里，看到不少像我们一样的老年人，还有拖着行李箱的游客，都是满怀希望来，失望而归。这花重金修建的便民设施，坏了就该及时修好。赶上双节，人流量这么大，怎么能一关了之？”

更让市民们感到郁闷的是，电梯停得“不明不白”。现场找不到任何关于停用原因、预计修复时间的告示或通知。“哪怕暂时修不好，张贴纸条说明一下，我们也能提前有个准备，不用白跑这段冤枉路。”一位推着婴儿车的年轻母亲气喘吁吁地爬上天桥后，不断地抱怨道。记者将问题反馈给有关部门，随即引起了电梯维保单位的重视，迅速派遣工作人员到场查勘、维修设备。

记者回访时看到，电梯运行平稳，显示屏清晰标注楼层信息。一位推着轮椅的阿姨告诉记者：“之前电梯坏了，我每次都要绕远路，现在终于能直接上桥了。”不过，仍有部分市民选择步行台阶。一位提着行李箱的年轻人表示：“没注意到电梯开了，以为还在维修。”这暴露出电梯恢复后，宣传引导仍需加强。有市民建议，可在人行天桥入口处安置告示牌，把便民好事做得更好。

本报记者 徐驰

酒店私建电梯直达小区地库

居民投诉大半年，拆除工作一拖再拖

“你看这电梯轿厢都装好了，再拖下去，说不定酒店直接就用起来了！”在浦东新区南汇新城清韵雅苑B1层地下车库，居民沈先生手指着眼前银灰色的电梯轿厢，语气里满是焦虑。从今年1月发现这部“不清自来”的电梯开始，他和邻居们为了“拆梯”，已经跑了近10个月，可电梯非但没拆，反而从最初的钢架变成了如今“初具规模”的样子，“相关部门次次说‘会拆’，可我们等到花儿都谢了，还是没见真动静。”

2023年才交付的清韵雅苑，位于云鹃路888弄，110户居民原本过着安稳的日子。直到今年年初，小区山兰路沿街商铺挂出“海友酒店装修”的招牌，平静被彻底打破。“一开始大家没在意，觉得商铺开酒店和小区没关系。”居民许先生回忆，直到1月，有邻居在地下车库发现5号与6号楼之间的楼板被凿开，“轰隆隆的响声持续了好几天，下去一看，居然在搭电梯钢架！”

打穿楼板安装电梯

上海市房地产交易中心“网上房地产”信息显示，清韵雅苑由上海尚昱企业发展有限公司开发，5、6、7号住宅楼紧挨着山兰路，这3幢楼之间建有一排2层楼的沿街商铺，但与住宅仅“挨在一起”，既无互通通道，商铺也没有通往地下车库的电梯设计。“开发商当初的设计是‘居商分离’，现在酒店连声招呼都没打，就打穿楼板装电梯，这不是破坏建筑结构吗？”许先生忧心忡忡。

更让居民们揪心的是安全隐患，外来人员可轻而易举地通过酒店私自在B1层的电梯，到地下车库再换乘电梯，“混进”住宅区。许先生说，地下车库里，住宅楼的电梯门就对着通道，既没装闸机，也没设门禁，“外来房客从酒店电梯下到B1层，走两步就能进居民电梯。”

居民们后来查到，酒店的施工许可证上，建设范围清清楚楚写着“商铺地面1层、2层”，不包括地下车库。“这明摆着是违法搭建！”许先生气愤地说，“凭什么让他们想怎么改就怎么改？这是居民们自用的地下车库，我们不接受与沿街商铺共用车位。”

拆除承诺次次落空

发现违建后，居民们第一时间找了小区居委会、物业公司，又向属地建设部门投诉。“年初居委会说，已经反映给上面



小帮手
跑现场



▲ 电梯旁贴着“正在拆除中”
▶ 电梯迟迟未拆除



了，夏天肯定能拆。”许先生说，大家抱着希望等，可夏天过去了，电梯不仅没拆，反而加建了钢架，“我们再去问，居委会又说‘再等等，建设部门在调查’。”

上半年，相关部门曾给酒店发过停工通知，物业公司也证实“电梯项目停过一段时间”。可居民们很快发现，酒店与居民“躲猫猫”，有时趁着周末人少，还会加快施工进度。

到了9月，眼看电梯轿厢都快装好了，居民们再次投诉。这次，属地建设部门和居委会终于给出了明确时间：“9月底肯定拆。”“当时大家都松了口气，觉得总算有盼头了。”许先生说，9月30日那天，不少居民特意去地下车库看，可眼前的景象让他们凉了心——电梯好好地立在那里，纹丝不动。

公示拆除轿厢未动

国庆长假期间，居民们心里一直悬着，生怕酒店趁假期继续施工。9月投诉后，沈先生收到了临港新片区城市建设交通运输事务中心的投诉回复，上面写着“建交中心督促建设单位恢复私自改变内容”“于9月底实施恢复工作”，可没提具体怎么恢复。“这话说跟没说一样，什么叫‘恢复’？私自改变的是什么？全是模糊话。另外9月底酒店压根没开始拆除。”

10月10日一早，沈先生就赶到地下车库，发现

电梯旁贴了一张白纸，上面写着“正在拆除中”。“我当时还挺高兴，以为真的要拆了。”可等了一整天，他没看到一个拆除工人，也没见任何拆除设备进场，“那张公示就是个摆设，糊弄我们的！”

10月14日，沈先生再去查看时，发现电梯外围的临时坡道被拆了，地面堆着一些建筑垃圾，可核心的电梯轿厢依旧纹丝不动。“拆个坡道有什么用？关键的轿厢不拆，这不是应付了事吗？”

10月15日，记者联系小区居委会，工作人员表示“最近两天确实拆了坡道和部分外围结构，也清了垃圾”，至于轿厢拆除时间，“酒店方说还在准备拆除方案，没给具体节点，我们也在催。”对此，多位居民表示，近10个月的等待已经太漫长了。沈先生说：“我们不要‘正在推进’，也不要‘再等等’，我们就想要一个明确的拆除时间，想要看到酒店电梯真的被拆掉！”对此，“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者
夏韵



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/竹建英