

发展的烟火气中,商铺生活的矛盾是最常见的之一:餐饮油烟呛得居,商业施工噪声扰得邻,这些都属跨部门、跨的“三跨”问题,解决的人“头痛医头、脚痛医脚”。普陀区将商居矛盾作为项,创新推行商居和谐法,从协同融力、机制融合三个维度精准发力,将到实处,有效回应基层

动居民日常生活的幸福感与商户发展信心。普陀区以综合网格为基本单元,将党建联席会议平台延伸至商居融合的“神经末梢”。

沿真光路商铺面临着棘手的管道难题,污水管道老化导致排污不畅,既影响沿街商铺正常经营,也给周边居民生活带来不便。长征镇祥和综合网格迅速联动多部门与共建单位启动改造项目,通过多次召集开发商农工商集团与小区业主代表召开联席会议,围绕施工路线、工期安排、便民措施等关键问题充分协商,最终形成兼顾经营需求与生活便利的优化方案。施工期间,针对居民停车难题,综合网格进一步协调新长征集团、宏泉集团整合停车资源,提供临时场地与便捷指引,保障了居民日常生活秩序。

智慧赋能也为源头治理提供了技术支撑。长风新村街道枣阳综合网格面对长风公园区域油烟扰民的高频投诉,并未采取“一刀切”的治理方式,而是打造“智慧大脑+部门协同+长效监管”治理体系,通过12345工单数分析锁定长风公园早晚高峰、枣阳路夜间关键时段的核心诉求,协同多部门力量开展“点穴式”精准整治,同时构建起常态长效机制防止回潮,彻底拔除了扰民“顽疾”。

化解商居矛盾的终极目标,是实现“宜居”与“宜业”的共赢。普陀区通过搭建互动平台、培育共治文化,推动商居双方从“利益对立面”转变为“治理合伙人”。

在长征镇祥和综合网格,象源丽都小区旁的跑车道,曾因夜间车辆轰鸣声频繁引发投诉,却因取证难长期悬而未决。综合网格了解情况后,不仅组织双方坦诚交流,更邀请该店人员参与社区活动。在深度互动中,商户逐渐理解居民困扰,最终主动承诺“减少夜间测试、降低噪声影响”,让僵持的矛盾得以温情化解。

从“各说各理”到“换位思考”,从“被动处置”到“主动参与”,普陀区以“三融”工作法为抓手,用党建引领治理优,让综合网格成为化解矛盾、服务群众的“最前沿”。这场基层治理的实践创新,不仅破解了商居矛盾的治理难题,更绘就了一幅“邻里齐心、和谐共生”的城市治理新图景。 本报记者 解敏

就像双档,把简单的食材做成了讲究,这样的追求适适意意。所以说,上海人把“丰俭由人”刻进了饮食里,连一碗汤都要做得如此贴心。这哪里是单纯的节约,分明是对生活的细致把握——不铺张也不将就。把每一分滋味都吃到心坎里,才是真的会过日子。