■扫码关注新民晚报官方微博 2025年10月12日/星期日 编辑/张颖琦 本版视觉/宴云阳

守护城市发展烟火气 增强居民生活幸福感

普陀巧解商居治理"干干结"

在城市发展的烟火气中,商铺 经营与居民生活的矛盾是最常见的 "治理堵点"之一:餐饮油烟呛得居 民紧闭窗扉,商业施工噪声扰得邻 里难安……这些都属于跨部门、跨 行业、跨领域的"三跨"问题,解决的 过程中常陷入"头痛医头、脚痛医 脚"的闲境。

如今,普陀区将商居矛盾作为 重点攻坚事项,创新推行商居和谐 "三融"工作法,从协同融力、机制融 效、商居融心三个维度精准发力,将 精细治理落到实处,有效回应基层 关切。

■ 联席会议 ■ 打破治理"碎片化"

商居矛盾虽多为"小事",却牵

动居民日常生活的幸福感与商户发 展信心。普陀区以综合网格为基本 单元,将党建联席会议平台延伸至 商居融合的"神经末梢"。

沿真光路商铺面临着棘手的管 道难题,污水管道老化导致排污不 畅,既影响沿街商铺正常经营,也给 周边居民生活带来不便。长征镇祥 和综合网格迅速联动多部门与共建 单位启动改造项目,通过多次召集 开发商农工商集团与小区业主代表 召开联席会议,围绕施工路线、工期 安排、便民措施等关键问题充分协 商,最终形成兼顾经营需求与生活 便利的优化方案。施工期间,针对 居民停车难题,综合网格进一步协 调新长征集团、宏泉集团整合停车 资源,提供临时场地与便捷指引,保 障了居民日常生活秩序。

源头防控 💻 筑牢治理"防火墙"

"治未病"理念正在普陀区的商 居治理中深度实践,通过提前介入、 智慧赋能,许多潜在矛盾被化解在

甘泉路街道街区党组织书记在 日常走访中发现,平利路多家餐饮 商户的油烟管道紧贴居民区,接口 外已出现渗油迹象--- 虽哲无居民 投诉,但隐患已现。综合网格立即 启动"未诉先办"流程,联合城管、市 场监管、物业开展现场勘察,指导商 户更换防渗漏管道并调整出口方 向,最终实现问题"零投诉"化解。

智慧赋能也为源头治理提供了

技术支撑。长风新村街道枣阳综合 网格面对长风公园区域油烟扰民的 高频投诉,并未采取"一刀切"的治理 方式,而是打造"智慧大脑+部门协 同+长效监管"治理体系,通过12345 丁单数分析锁定长风公园早晚高峰、 枣阳路夜间关键时段的核心诉求,协 同多部门力量开展"点穴式"精准整 治,同时构建起常态长效机制防止回 潮,彻底拔除了扰民"顽疾"

■ 商居同心 ■ 激活治理"内生力"

化解商居矛盾的终极目标,是 实现"宜居"与"宜业"的共赢。普陀 区通过搭建互动平台、培育共治文 化,推动商居双方从"利益对立面" 转变为"治理合伙人"

在长征镇祥和综合网格,象源丽 都小区旁的跑车行,曾因夜间车辆轰 鸣声频繁引发投诉,却因取证难长期 悬而未决。综合网格了解情况后,不 仅组织双方坦诚交流,更邀请该店人 员参与社区活动。在深度互动中,商 户逐渐理解居民困扰,最终主动承诺 "减少夜间测试、降低噪声影响",让 僵持的矛盾得以温情化解。

从"各说各理"到"换位思考" 从"被动处置"到"主动参与",普陀 区以"三融"工作法为抓手,用党建 红引领治理优,让综合网格成为化 解矛盾、服务群众的"最前沿"。这 场基层治理的实践创新,不仅破解 了商居矛盾的治理难题,更绘就了 一幅"邻里齐心、和谐共生"的城市 治理新图景。 本报记者 解敏



作为2025上海国际体育潮流文化节活动之一."热爱次 元"动漫运动主题草地音乐节,昨天在苏河湾万象天地活力登 场,连续举办多场音乐展演与嘉宾签售活动

本报记者 周馨 摄影报道

P图伪造证件骗取平台认证

上海警方严查网约车资质造假

驾龄不满3年,且车辆为非营 运车辆,但仍想开网约车赚钱?于 是花100至200元找人P图篡改信 息,就能骗取网约车运营资质…… 昨天,上海警方披露了近期联合交 通执法部门集中开展的网约车行业 乱象打击整治行动有关情况。

记者获悉,目前,上海警方已抓 获4名涉嫌变造国家机关证件的犯 罪嫌疑人,查获变造驾驶证、行驶证 80余张:同时,警方已将案件侦办 过程中发现的45名不符合资质要 求的网约车驾驶员,移送交通执法 部门进行后续行政处罚。

2025年9月,上海警方在对一 起网约车租赁公司诈骗案件开展深 入调查时发现,有部分网约车驾驶 员以及车辆在平台备案的证件与交 通管理部门的实际数据不符。对 此,市公安局刑侦总队牵头闵行、浦 东等地公安机关会同市交通执法部 门开展联合调查。

经查,犯罪嫌疑人的主要作案

手法是按照"客户"要求,利用修图 软件修改相关照片上有关驾龄、车 辆性质等信息,比如将驾龄不到3 年的驾驶证改成满3年的状态,或 是将行驶证上的非营运车辆改成营 运车辆,帮助这些"客户"通过网约 车平台的认证,从而骗取网约车运 营资质,每次收取100至200元不等 的费用。截至案发,警方共查获变 造驾驶证、行驶证共计80余张,非 法牟利1.5万余元。目前,4名犯罪 嫌疑人因涉嫌变造国家机关证件 罪,已被依法采取刑事强制措施,案 件仍在进一步侦办中。

针对在案件侦办过程中发现的 网约车从业、租赁乱象,上海警方已 将45名不符合资质要求的网约车 驾驶员和10家租赁公司移送交通 执法部门进行后续行政处罚。

其中,对驾龄未满3年,未能取 得《网络预约出租汽车驾驶员证》擅 自从事或者变相从事网约车经营活 动的司机, 责令改正, 并按照规定予

以罚款。对未取得营业性客运证件 的汽车非法从事经营性客运活动 的,没收违法所得,并处罚款。对8 家未按照规定向市交通委备案却仍 违规从事网约车租赁活动的车辆租 赁公司予以行政立案调查,累计处 罚金额4.8万元,对另外2家情节轻 微的公司责令改正。

本报记者 杨洁

■ 警方提示 ■

任何伪造、变造、买卖国家机关 公文、证件、印章的行为均属于违法 犯罪行为,都将承担严重的法律后 果。在此提醒广大司机朋友,安全 驾驶,合法运营,这既是对乘客负 责,也是对自己和家庭负责。一旦 造假,如发生交通事故,不仅害人害 己,保险公司还会拒赔,个人也需要 承担高额的赔偿费用。同时也请广 大网约车平台务必落实企业主体责 任,进一步加强司机资质审核、完善 风险提示机制。

徐汇区持续提升城区文明程度

统筹文明单位资源 更好服务社区居民



今年以来,在"学思想 见行动" 主题活动的实践中,徐汇区引导区 内各级文明单位在思想引领、服务 群众、文明践行等方面发挥示范带 动作用。各单位结合主责主业,推 动文明理念从单位内部向所在行 业、周边社区、职工家庭延伸,逐步 形成"一个行业树立一面旗、一个项 目影响一群人"的辐射效应,持续提 升城区文明程度。

徐汇区着力增强文明单位的思 想自觉与行动自觉。通过组织动员 30余家文明单位参与市区级"共赴文 明之约"及学雷锋主题活动,推荐32 名文明单位宣讲员入选市级名单,有 效推动"六个一"专项工作落实落地、 取得实效,为文明单位建设习近平文 化思想最佳实践地筑牢思想之基。

以"文明大市集"为载体,徐汇 区统筹区内各类文明单位资源,推 动文明服务深入社区、贴近居民。 全区近40家文明单位提供涵盖医 疗、金融、文化、咨询等多元化服务, 诵讨"街镇占单、单位派单"模式,构 建起"文明单位+大市集"便民服务 组团配送常态长效机制。自2024 年项目启动以来,已开展文明大市 集活动50余场,服务群众招10万人 次。漕河泾街道办事处通过打造 "漕韵·志愿汇""法治街区"等项目, 将文明实践融入社区治理,累计动 员2.3万人次参与文明交通等志愿 活动;君合律师事务所上海分所设 立公益法律咨询摊位,为市民提供 治安反诈、劳动权益等方面的法律 服务,推动法治精神深入人心,展现 新时代律所的文明担当;徐汇区口 腔医院、上海市第八人民医院等单 位提供医疗咨询与便民服务;农行 徐汇支行开展反诈宣传、个人养老

金政策解读等金融志愿服务,助力 文明理念深入人心。

此外,徐汇区还推出"文明习惯 我践行"示范项目,发挥榜样力量、 扩大辐射效应。各文明单位结合行 业特点主动认领文明习惯,形成首 批19个示范项目。徐汇区人民法 院依托"甘棠树下"社区法官工作 室、巡回审判点等平台,推动司法服 务向基层延伸,实现"办理一案、治 理一片",将文明司法融入社会治理 全过程。上海徐房物业有限公司发 起楼道焕新项目,对标"满意物业" 标准,引导居民共同维护楼道文明, 涵养社区生活新风尚。浦银金融租 会合作设立"浦公英"公益专项基 金.持续探索"金融向善"新模式,并 与徐汇区民政局、徐家汇街道、龙华 街道等共建未成年人保护工作站, 累计提供服务2380小时,惠及儿童 5600人次。 本报记者 赵菊玲

新民随笔

广东人吃饭离不开汤,当 地因此流传着一句俗语:"饭前 一碗汤,不劳医生帮。"其实,上 海人对汤的执念也是不输别人 的,不仅正餐要有汤,连点心都 会做成汤,最出名的就是双档。

双档,面筋百叶包的俗称, 是一道汤,也是一种极具地域特 色的上海传统点心。面筋塞肉、 百叶包肉,用高汤熬煮,再加点 线粉。面筋有咬劲、百叶飘豆 香、肉糜特嫩滑、汤底很清澈,最 好是盛在小砂锅或搪瓷小烧锅 里,上桌时是滚烫的,用鲜掉眉 毛来形容是绝对不夸张的。说它是 点心,因为大饭店的菜单里基本上 没有,只有在卖面条、馄饨、小笼的 饮食店里才十分热销。一客生煎馒 头再加一客双档,简直是"绝配",或 当早饭或当午饭或当下午的茶点, 真是太"落胃"了。

把面筋百叶包叫作双档,是借 用了苏州评弹的术语——两人合演

称双档,一人独演为单档。通 常,评话以单档说表为主,弹词 则靠双档有说有唱,到了小吃世 界里便有了"两筋两包"为双档、 "一筋一包"为单档的约定。这 应该就是上海人尝尚的"量体裁 衣"生活方式吧。饭量大的点双 档,若是女生或是想留点肚子吃 别的,单档刚刚好,也享了口福。

寻常美食藏真味,街边小吃 岁月追。从前没有外卖的年代, 傍晚时分拿个钢盅镬子去弄堂 口买两客双档,一家门的晚餐就 不用烧汤了。有的人家还会重 新回个炉,就是在锅中添一碗 水,再加一把鸡毛菜,立即变成 -道"大汤"了。店家则把这种 不需堂食的生意称为"来家什'

就像双档,把简单的食材做成 了讲究,这样的追求适适意意。所 以说,上海人把"丰俭由人"刻进了 饮食里,连一碗汤都要做得如此贴 心。这哪里是单纯的节约,分明是 对生活的细致把握--不铺张也 不将就。把每一分滋味都吃到心 坎里,才是真的会过日子。