▼ 14码关注新民晚报官方微博 2025年10月11日/星期六 本版编辑/刘靖琳 本版视觉/邵晓艳

长护服务:可视可溯可优化

杨浦区发布上海首个全链条感知管理系统

本报讯 (记者 孙云)汇聚顶尖 科研力量,整合多维健康数据,以 国内领先的核心技术, 回应失能老 人对精准评估与个性化护理的期 盼。在昨天举行的2025年杨浦区 长护险发展大会上,杨浦区宣布, 为进一步提升长护险服务供给优 质规范,推出上海首个长护险评估 和护理服务全链条感知管理系统。

−核三链多支撑

作为社会保障体系的重要组 成部分,长护险对于应对人口老龄 化、保障失能人员基本生活权益具 有重要意义。在昨天活动发布的 20余个长护险优秀案例汇编中,尤 其能看出杨浦区3000余名护理员 服务失能、半失能老人的艰辛与成

效。要继续做好长护险服务,护理 员用心用情是基础,科技赋能是加 分,因此,杨浦区医保局一方面研 究制定了讲一步加强和改讲长护 险评估管理和护理服务管理的若 干举措,另一方面,又以数智化驱 动,创新推出上海首个长护险评估 和护理服务全链条感知管理系统。

据介绍,近年来,长护险试点 在破解失能人员照护难题、完善社 会保障体系方面取得了显著成效, 但在试点过程中也发现一些挑战: 一是评估与护理服务环节衔接还 需进一步加强,评估结果应结合失 能状态的演变动态调整:二是日常 监管应进一步适应持续改进的护 理质量要求;三是多部门协同和数 据共享还需进一步推进,以实现对 评估与护理全过程中各类对象的 精准画像。

针对上述问题,杨浦区构建了 "一核三链多支撑"的长护险评估 与护理服务全链条感知管理体 系。"一核"即打破政府部门、医疗 机构、护理机构间的数据壁垒,将 原本单一、线性、分散的评估、护理 与监管环节整合为闭环系统。"三 链"即全业务闭环,建立评估精准 化、护理标准化、监管智能化链 条。采用全国领先的基于深度雷 达和点云技术的礼视感知照护盒, 在保护失能老人隐私的前提下,通 讨动作感知来采集服务全过程的 行为数据,实现对护理服务行为与 质量的深入分析,以数据贯通推动 形成全流程"可视、可溯、可优化"

的标准化评估与护理服务链条。

这一系统可以实现评估精准 化、护理标准化、监管智能化,打造 长护服务可视、可溯、可优化的管 理体系,在科技、智能技术赋能下, 助力构建更精准、更温暖、更智慧 的长护险服务新生态。

数智化驱动成方向

数智化驱动已成为智慧护理 的重要发展方向。在昨天的活动 现场,安康通集团展示的康复护理 机器人、海阳集团展示的"数据互 联+AI问诊+服务闭环"服务模式 和福寿康集团展示的养老服务人 才智能培训平台"福教授",都体现 出智能化应用对于未来长护险服 务提升的巨大潜力。

■ 昨天,首场"一刻钟便民生活市集 在虹桥公园举行 本报记者 刘歆 摄

本报讯 (记者 赵菊玲)昨天下 午,"全国一刻钟便民生活服务月" 上海·长宁站启动仪式在长宁虹桥 公园举行。本次活动以"便民乐 享 服务万家"为主题,为切实推动 服务落地,长宁区创新设立了"一刻 钟便民生活圈街区服务联络官"。

据介绍,"一刻钟便民生活圈 街区服务联络官"多由基层的街区 书记、社区工作者等担任,他们既 是居民诉求的"收集者",也能有效 摸排社区(街区)商户的底数和服 务能力,还可嫁接促消费活动资



源。联络官诵讨"街道吹号、部门 响应"的网格化服务模式,协助商 户对接资源解决问题,从而实现服 务从"有"到"优"的转变。

活动现场,"上海市一刻钟便 民生活圈服务联盟"成立,首批成 员包括拼多多、京东电器、春秋旅 游等10家企业。联盟将整合银发 旅游、家政服务、适老化改造、物业 维修等高频生活服务,构建"政府 搭台、企业唱戏、多方联动、居民受 益"的服务新模式,将家门口的美 好生活体验送到居民身边。

全域共建共享

此外,为期两天的巡回市集同 步开启,涵盖以旧换新、银发经济、 宠物经济等25个服务摊位,吸引大 量居民参与。长宁区商务委相关 负责人表示,尽管区域内商业载体 密集,但不少便民服务如家政、维 修等仍散布于街巷,巡回市集正是 将这些"隐藏的服务"带到居民身 边.实现"从街头到身边"的无缝对 接。据悉,10月17日-18日、10月 24 日-25 日市集活动将分别在仙 霞、虹桥等街道开展。

长宁区作为上海首个入选"全

赋能城区发展

普陀区强化思想引领优化民生服务

国一刻钟便民生活圈全域推进先 行区试点"的行政区,2023年已实 现10个街镇市级示范社区全覆 盖。各街镇围绕"一街一特色"打 造了如"人文新华""慧居北新泾" "绿色新泾"等便民服务IP,形成 "国际范+烟火气"融合的发展路 径。活动中,长宁区"一刻钟便民 生活圈特色地图"以及"新就业群 体暖心服务地图"、"宁阅读"、"幸 福养老从家开始"适老化改造、"乐 动长宁"健身服务等"长宁区便民 生活服务品牌"同步发布。

建设最佳实践地 文明创建新作为

2025年,普陀区以成功创建 "第七届全国文明城区"作为新起 点,将学习贯彻习近平文化思想全 面融入文明单位创建全过程,持续 深化"学思想 见行动"主题活动,推 动文明单位创建工作走深走实。各 文明单位在强化思想引领、优化民 生服务、促进多元协同、深化区域联

强化理论武装,筑牢思想根 普陀区坚持把"学思想"作为文 明创建的首要任务,推动各级文明 单位创新学习形式、丰富教育载 体。上海市普陀区人民医院打造 "一地一室一廊一墙一站"红色文化 风景线,开设"党员初心课堂""微党

动等方面积极作为,形成了全域参

与、共建共享的生动局面。

课"等栏目,推动党的创新理论人脑 入心。中国电力工程顾问集团华东 电力设计院有限公司持续开展理论 学习与实地教育相结合的主题活 动,组织参观红色场馆、观看红色影 片,涵养文明风尚。波克科技集团有 限公司以"习近平文化思想与数字文 化创新"为主题开展专题授课,推动

理论学习与企业实际深度融合。

文明创建的根本目的是为民 惠民。普陀区积极推动文明单位 与居民区精准结对,打造"文明星 集市""文明星点亮幸福心"等品牌 项目,如区卫生系统文明单位组建 "科普医鸽"队伍,主动回应居民 "微心愿";区司法行政系统文明单 位开展"送法进社区"活动,解决群

众法律难题。此外,通过机制创 新,普陀区还引导各类主体成为文 明创建的参与者和贡献者。利群 医院创新推出"910利群健康快闪 店",把健康服务送到社区一线,并 推动生命教育课堂走进校园,惠及 数千名学生。普陀区市场监督管 理局打造"与骑同行"党建品牌,引 导外卖小哥担任"文明啄木鸟",参 与城区治理。波克科技集团探索 "党建+产业+公益"模式,利用桌游 为未成年人科普可持续发展目标, 拓展文明传播新路径。曹杨新村 街道发挥"社区达人"和楼组长作 用,建设"德馨""睦邻"等特色楼 道,打通服务群众的"最后50米"。

文明单位创建与城区发展同

频共振。普陀区将创建工作与打 造"沿沪宁产业创新带"等战略深 度融合,推动中国电力工程顾问集 团华东电力设计院等大院大所在 科技创新、绿色发展中发挥示范作 用。华东电力设计院首次发布 ESG报告,承办多项高端科技研讨 会,助力区域绿色低碳技术策源。 桃浦镇成立"桃浦文明星联盟"整 合成员单位资源,在社区治理、公 益服务等方面形成合力。 未来,普陀区将持续巩固"学思

想 见行动"成果,完善文明创建长效 机制,推动创建工作从"达标"迈向 "卓越",为上海建设习近平文化思想 最佳实践地提供更多"普陀样本"。

本报记者 赵菊玲

本报讯(记 陈佳琳)昨天, 上海静安资本投资 运营有限公司正式 揭牌成立,注册资 本达120亿元,将 通过"政府引导基 金+直投+市场化" 模式,打造百亿投 资矩阵,为区域产 业升级与科创中心 建设注入新动能。

据悉,静安资 本将进一步整合国 资基金业务,通过 与战略合作伙伴在 人工智能、大数据、 文化创意、生命健 康等重点领域的深 度合作,聚焦战略 性新兴产业和未来 产业的投资与培 育,推动市、区两级 资本联动,实现"投

早、投小、投硬"与"投新、投好、投 强"相融合,构建全生命周期产业生 态,发挥"基金投资+产业引导"作用, 并诵讨"战略持股+市值管理",助推 区属国有控股上市公司价值提升。

同时,静安资本承担低效无 效资产盘活处置和融资担保功 能,放大招投联动效应,吸引撬动 更多社会资本向静安区"3+3"重点 产业,以及区块链、超高清视听、美妆 健康3大产业新赛道集聚。

会上,静安资本与道禾高新基 金、区块链基金、复旦科创基金等8 家基金公司签署合作协议。与会领 导为国投先导、市科创投、未来产业 基金等20家战略合作伙伴授牌。

金川区

本报讯(记 赵菊玲 通讯 员 陈忆文 林鹍 鹏) 总投资超10亿 元、预计年产值达 35亿元! 昨天,上 海金锦富新材料 科技有限公司(以 下简称"金锦富") 与上海碳谷绿湾 产业园举行项目 投资协议签约仪 式,标志着"金锦 富新材料生产基 地项目"正式落户 金山区,为区域新 材料产业再添强 劲"增长极"。

金锦富新材 料生产基地项目 总投资 10.137 亿 元,主要生产无氟 胶黏剂、热管理冷 却液等高技术产 品。项目全面达 产后,预计年产值 可达35亿元,不仅 为金山经济增长 注入新动力,也将

进一步完善碳谷绿湾产业园的新材 料产业链,吸引更多上下游企业集 聚,形成协同发展的产业生态。

从项目选址、方案完善到市区 两级协同推进,金锦富项目的每一步 进展都与金山"激活经济活力、做强 产业支撑"的发展目标高度契合。 其所布局的无氟胶黏剂等产品,精 准对接金山聚焦高端新材料、补链 强链延链的产业导向,也与碳谷绿 湾产业园的资源优势深度融合。

新