

长三角迈向形神兼备现代化都市圈

《行动方案》从“三个聚焦”破题,提出30项任务举措

昨天,推动长三角都市圈同城化发展研讨会在沪举办,以“迈向形神兼备的现代化都市圈”为主题,就建立健全都市圈同城化发展体制机制,发展壮大现代化都市圈面临的机遇挑战、突破路径、重大举措等进行探讨。

方案印发

2018年至2024年,长三角GDP年均增速5.58%,形成多个国家先进制造业集群,但都市圈同城化发展仍面临诸多挑战。

近日,长三角区域合作办公室会同沪苏浙皖三省一市发展改革委编制的《建立健全都市圈同城化发展体制机制提升长三角城市群一体化发展水平行动方案》(以下简称《行动方案》)已正式印发。《行动方案》从“三个聚焦”破题,围绕实现“七个一”和加强组织实施等八个方面,提出30项具体任务举措。

“三个聚焦”

● **聚焦重点区域和重点领域同向发力**:注重形成“中心城市—重要节点—战略支点”布局,加强都市圈间合作互动,增强重点领域系统集成探索,实现破壁成圈、功能融合。

● **聚焦制度建设牵引**:加强规划、政策、立法的协同,健全工作推进、要素保障等机制,以规制贯通支撑都市圈同城化发展效能提升。

● **聚焦多措并举**:兼顾守正创新、共性个性、内部外部,既复制推广好经验,又创新提出新任务;既聚焦“最大公约数”,又鼓励差异化探索;既考虑都市圈内部,又考虑圈间联动。

“七个一”

● **共建跨区域协调发展“一个群”**:以中

心城市为引领,深化重点领域突破,加强都市圈间合作。

● **共筑基础设施互联互通“一张网”**:以贯通为重点,完善都市圈通勤体系,提升物流运行效率,共建数字智慧都市圈。

● **共铸科技产业创新协同“一条链”**:以融合为重点,协同提升科技创新策源能力,完善跨区域科技成果转化体系。

● **共促市场环境优化提升“一站享”**:以畅通为重点,实行统一市场准入和监管制度,促进要素市场一体化。

● **共下高水平开放合作“一盘棋”**:以链接为重点,协同提升制度型开放水平,共建共享高能级开放平台。

● **共用生态环境共保共治“一把尺”**:以保护为重点,合力保护生态空间,加强环境污染联防联控。

● **共推民生服务便利共享“一张卡”**:以共享为重点,共享优质公共服务资源。

“形”和“神”

在研讨会上,长三角区域合作办公室常务副主任、上海市发展和改革委员会副主任、市发展改革委研究院院长张忠伟表示:“长三角加快现代化都市圈建设将是‘十五五’发展的重中之重,要探索破解影响都市圈更多释放红利的制约因素,把《行动方案》实施好,使空间的‘形’和功能的‘神’深度融合,把长三角都市圈建设成为引领区域增长、参与全球竞争的重要空间单元,更好支撑长三角世界级城市群建设。”

在专题报告环节,来自北京、上海、深圳、成都、南京、杭州、合肥等地的专家介绍了各自都市圈的相关情况。 本报记者 吕倩雯



嘉定区依托“片区互学互践”机制

打造观摩线路 开展学思践悟

在深入推进文明单位“学思想 见行动”主题活动的实践中,嘉定区积极引导各单位将理论学习成果有效转化为服务民生、赋能发展和参与治理的实际行动,逐步构建起“党政主导、部门协同、社会参与、全域推进”的文明创建工作新格局。

为强化思想引领,嘉定区深入实施“思想铸魂”工程,在全区文明单位中广泛开展“‘强基铸魂’学思想 见行动”系列活动,打造“青年党员课堂”“白领学习驿站”等学习阵地123个,组织专题培训186场,覆盖1.5万余人次。

同时,举办“赓续精神血脉 汇聚奋进力量”市民职工思想道德教育主题活动,推出“理响嘉音”“嘉韵流芳”等67项活动,构建起“可定制、可延展、可持续”的职工教育体系。

依托“片区互学互践”机制,嘉定区在四大功能区打造观摩线路,组织文明单位开展“对标先进”学思践悟活动28场。持续深化“礼乐嘉定修身讲堂”品牌,创新“文明实践+互动体验”模式,举办“低碳环保单车行”“家家家训书画展”等活动,覆盖群众超15万人次。此

外,全年实施“文明单位在行动”创建为民办实事项目245个,涵盖理论宣讲、文明风尚、健康行动等七大领域,推动文明理念落地生根。

在公共服务领域,嘉定区中心医院打造“五行服务”公益品牌,开展“百医百村行”“千医千企行”等活动,破解群众就医“最后一公里”难题;嘉定区图书馆推出“流动书香车”项目,年均服务基层群众5万余人次;国网电力嘉定公司开展“亮明灯·搭心桥”、电力体检进企业等公益服务,累计服务群众20万人次。

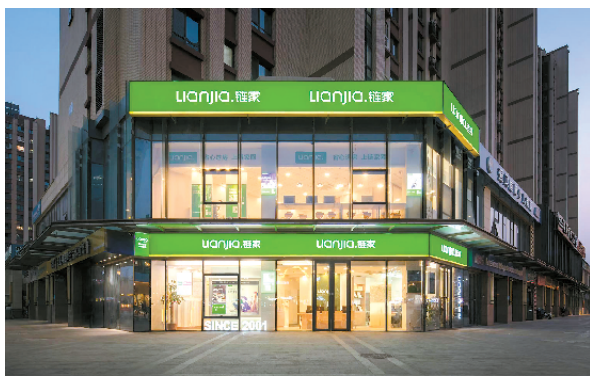
嘉定区多家文明单位积极作为、各展所长。上海南翔老街建设发展有限公司以“国风、国韵、国潮”为内核,着力打造“中国国潮第一镇”。南亚新材料科技股份有限公司将公益融入日常运营,年均开展助学帮扶、交通文明岗等志愿活动近30场,累计向社会捐赠846万元。中建七局(上海)有限公司打造“沪尚先锋”党建品牌,深度参与嘉定区新时代文明实践专项基金建设,开展志愿服务。

下一步,嘉定区将继续深化“学思想 见行动”主题活动,引导更多文明单位在服务民生、推动发展、传承文化中展现新作为,推动文明创建从“点上突破”迈向“面上开花”,为新时代城市文明建设贡献更多“嘉定样本”。

本报记者 赵蔚玲

上海链家安心服务承诺八周年:以“真赔付”重塑房产交易安全新标准

在房产交易这个充满不确定性的市场环境中,一家企业连续八年坚持“自我加压”,守护了超15万笔交易的安全。这一数字背后,是链家对行业服务标准的重新定义,也是其对“品质服务”长期主义的坚守。有业内观察人士指出,链家这种做法在追求快速成交的房产中介行业显得“格格不入”,但却悄然推动着整个行业的服务升级。



制要求:30分钟内响应客户投诉,12小时内给出解决方案,24小时内结案。这种对服务时效的严苛要求,在行业内较为罕见。

此外,链家还通过“一站式服务中心”将传统的“成交+网签”两个环节合并为一个环节,大幅提升了交易效率。同时,公司发布的15条“绿金服务标准”,为经纪人的服务质量提供了明确指引。

近些年来,上海链家每个季度都会举办一次客户座谈会,通过链家管理层与客户业主的“零距离”沟通,持续提供令客户业主更满意的服务。

链家实际上是在通过标准化、系统化的方式,重塑行业服务规范。这种投入短期内会增加企业成本,但长期看有助于建立品牌护城河。

行业影响:推动服务标准升级

有业内人士认为,链家的服务升级正在推动行业从“成交导向”向“服务导向”转变。随着房地产市场逐步进入存量时代,服务品质正在成为房产中介竞争的核心要素。上海链家八年如一日的投入,似乎正在迎来收获期。

经纪人的品质,决定了房产经纪的服务品质。在房产经纪行业走向专业化、精细化的今天,链家不仅培养经纪人,更致力于塑造懂房子、懂人生的“顾问型经纪人”。他们不仅是房产交易的服务者,更是客户决策路上值得依赖的参谋。通过社区专家认证、法律专家认证、友好链家人认证,链家“顾问型经纪人”身上的标签更多元,每一个标签背后,都是链家经纪人多一重能力的证明。内部的系统化培训、每年“博学大考”等培养机制,都将持续赋能经纪人,让专业成为一种习惯,让

品质成为一种信仰。

房产中介行业正在经历从规模竞争到品质竞争的转变。那些能够持续提升服务品质、建立消费者信任的企业,将在未来的竞争中占据优势。

上海链家职能副总经理于洋表示:“八年来,每一笔赔垫付都是我们对客户信任的珍视。我们还通过严格的资金监管体系,使资金风险发生率降低。未来,我们将继续秉持‘客户至上’,推动行业向着更规范、更透明、更高效的方向发展。”

随着消费者对服务品质的要求越来越高,链家这种长期主义的投入策略,或将成为行业发展的新范式。

创新服务:从事后赔付到事前防范

2024年,客户张先生(化名)通过上海链家购入嘉定区一套三居室。交易结束后,客户在装修阶段接到楼下邻居反馈:卫生间漏水漏到了楼下。在听到客户反馈后,经纪人立即告知客户,虽然卫生间防水属于隐蔽工程,交房前难以发现,但链家的“房屋漏水 保固补偿”服务承诺明确规定,若未在签署任何协议文本前如实告知购房者漏水情况,自过户之日起24个月内房屋主体结构内发生漏水现象的交易房屋,上海链家进行漏水维修或给予维修费用相等金额补偿,最高补偿金额为人民币两万元。上海链家接到备案后当天即建立沟通群对接,后续顺利完成维修,未影响客户正常装修进度。

近年来,上海链家开始将风险防控关口前移。创新推出的“签前漏水检测服务”,通过专业团队和先进设备,在交易前就对房屋进行全面的漏水检测。这种做法改变了行业传统的售后赔付模式,转向事前风险防范。

上海链家的这种创新服务确实带来了更好的体验。“之前通过链家买房,他们表示已做过漏水检测,最后确实发现了一些问题,避免了后续的麻烦。”上海市民李先生(化名)表示。

品质革命:多维度服务体系建设

上海链家的“安心服务承诺”始于2017年,从最初八项承诺,到如今已发展成为涵盖二手房、新房、租赁三大领域的二十项承诺保障体系。

上海链家近日披露的数据显示,截至2025年9月,其“安心服务承诺”已累计支出保障金16.08亿元,保障交易151927笔。

数据显示,在上海链家的二十项安心服务承诺中,赔付金额排在前列的分别是:房屋漏水保固补偿、税费精算补偿差额和签前查封先行垫付等。

链家的服务不仅体现在赔付保障上,更构建了一套完整的品质服务体系。

据了解,链家推出的“30124”客诉响应机

链家 安心服务承诺

二手买卖业务	不吃差价 第一出价	税费精算 补差赔付	交易不成 全额退款	真实房源 拒绝虚假	签前查封 先行赔付	房屋查验 标准透明
新房业务	物业交割 标准透明	房屋漏水 保固补偿	交易保障 标准透明	换约保障 标准透明	不利设施 标准透明	延期交房 标准透明
省心租房业务	3天解约 标准透明	换租无忧 标准透明	租住安全 标准透明	租住省心 标准透明	租金押金 标准透明	

链家安心服务承诺保障体系