

# 不用现场等,手机一点就能办

## 离境退税无纸化,上海推出“掌上办”服务平台

本报讯(记者 杨硕)上海税务部门近日会同商务、海关、数据集团等部门推出离境退税“掌上办”服务平台,并在浦东、黄浦、静安等区部分退税商店试运行,率先实现购物开单、海关核验、退税到账等离境退税全流程线上办理,为境外旅客带来高效、透明、轻松的“指尖退税”新体验,推动退税服务正式迈向“无纸化、可视化、智能化”。

作为首批试点企业之一,上海三联(集团)有限公司正积极参与

推进从“柜台高效办”到“掌上随心办”服务升级。三联集团旗下老字号亨得利总店销售经理李丽表示,“此前我们通过优化柜台窗口、配备专职指引人员,退税办理效率有所提升,相信后续全程网办模式的应用能给消费者带来更好体验,消费者扫码就能自主操作,不用再往返柜台等候,我们也能减少单据管理流程,把更多精力放在提升商品讲解、售后咨询等核心服务质量上。”

据介绍,“掌上办”服务平台提

供中、英、日、韩等多语言操作界面,境外旅客通过手机号或邮箱即可快速注册,系统自动生成专属退税码——“申税码”。平台运用OCR技术智能识别护照等证件信息,境外旅客无需重复提交身份材料,办理效率显著提升。

谈到“掌上办”,上海景德镇艺术瓷器有限公司董事长王志华表示,这项创新服务实现了“双赢”,境外旅客不用现场等;退税商店“无纸化”操作也能节省运营成本。

据了解,“掌上办”服务平台可实时查询跟踪退税办理进度,并支持口岸离境退税和“即买即退”两种模式。如选择在口岸退税,境外旅客可凭海关核验通过的《退税申请表》在线申请退税,签署电子回执单后,退税款项可通过银行转账和支付宝电子退付渠道快速到账。如选择在离境退税商店“即买即退”,境外旅客通过线上办理预授权,退税款项可通过支付宝等电子退付形式实时到账。在海关验

核环节,无需提供纸质材料,出示“申税码”即可配合海关完成核验流程。

据悉,今年以来(截至9月29日),上海市离境退税业务继续保持高增长势头,上海离境退税销售额同比增长83.8%,退税额同比增长82.9%,离境退税规模位居全国首位,“即买即退”销售额同比增长了21倍。上海共为179个国家(地区)的近10万名旅客办理了离境退税。

### 上海欢乐谷 狂欢迎金秋

节日期间,位于松江的上海欢乐谷2025“街头红人节”迎来金秋狂欢,主题无人机秀、星河璀璨限定烟花盛典、奇妙幻想大巡游等多项活动上线,让市民游客尽享欢乐时光。

本报记者 陶磊 摄影报道



## 金山区积极搭建多元参与平台 让文明创建更接地气更有温度

### 建设最佳实践地 文明创建新作为

在建设习近平文化思想最佳实践地的进程中,金山区将文明单位创建作为提升区域软实力、服务社会民生的重要抓手,深入开展“学思想 见行动”主题活动,推动各单位将理论学习成果转化为服务群众、赋能治理、促进发展的生动实践,让文明成果真正惠及千家万户。

作为上海西南门户和乡村振兴主阵地,金山区积极搭建“文明市集”等多元参与平台,推动各级文明单位走进商场、公园、社区,开展政策宣传、公益售卖、便民服务等一系列活动。今年6月,金山区7家新获评的全国文明单位在金山万达集中亮相,全面展示各领域创建成果,彰显区域融合发展新活力。

在强化理论武装方面,金山区

依托“金山宣传”平台开设“文明风采展示”专栏,集中宣传新获评文明单位的创建经验与典型做法。各单位结合实际,广泛开展“千家讲堂”“云端讲堂”等学习活动,邀请专家学者授课,提升职工素养。上海博海餐饮集团有限公司通过设立读书角、组织党史学习教育、开展岗位建功活动,推动思想引领与技能提升深度融合。

聚焦民生服务一线,金山区引导文明单位主动融入基层治理,推动创建成果真正惠及于民。上海金滨海城市发展集团有限公司依托上海湾区城市沙滩、金山体育馆等党群服务站,为新就业群体提供暖心服务,并在赛事保障、极端天气应急中发挥重要作用,展现国企担当。金山自来水公司围绕群众关切的用水问题,持续推进“四进”服务,解决水压不稳、管网漏损等难题,并在乐高乐园、雷克萨斯新能源项目等市区重大工程中优化服务流程,护航

企业发展。金山区市场监督管理局扎实推进住宅电梯物联网建设,覆盖率达94.43%,建立全市首家保健食品科普站,提升老年群体防范意识,以数字化治理守护市民安全。

履行社会责任方面,各文明单位积极拓展服务外延,展现文明担当。农行上海金山支行服务乡村振兴,推动东西部协作,助力云南怒江农产品销售。创设“户外职工爱心接力站”,打造有温度的金融窗口。上海颐和苑老年服务中心持续开展公益集市、代际共融、军民共建等活动,营造尊老爱老、军民团结文明风尚。

下一步,金山区将继续引导各级文明单位在服务民生、助力治理、促进发展中发挥示范作用,推动“学思想 见行动”走深走实,让文明之风吹遍城乡每个角落,为建设更温暖、更宜居、更文明的“如画金山”注入持久动力。

本报记者 赵菊玲

### 将极大便利旅客值机与行李托运

#### 东方枢纽上海东站站场区地下捷运工程盾构始发

本报讯(记者 金志刚)昨天,在东方枢纽上海东站盾构工程北工作井地下14.38米处,土压平衡盾构机“东一站一号”刀盘缓缓启动,标志着东方枢纽上海东站站场区地下捷运工程开始盾构施工。

东方枢纽上海东站总建筑面积130余万平方米,距上海浦东国际机场T1航站楼约5公里。该枢纽创新引入“航空模块”,旅客从铁路出站闸机步行至地下“航空模块”安检口的最短距离仅为250米,极大便利了旅客办理值机与“航空模块”行李托运。站场区地下捷运工程与高铁站房、咽喉区、集疏运等同步规划、同步设计、同步建设,旨在为提供高品质的旅客出行体验、打造精品标杆工程创造条件。工程含南北两段盾构区间,分别位于站房南北侧地下,盾构区间总长1344米,计划使用两台土压平衡盾构机分头掘进。

本次始发的“东一站一号”盾构机负责北段区间的掘进任务,直径为6.8米,需要穿越淤泥质粉质黏土层和淤泥质黏土层,下穿上海东站北侧咽喉区。该区域内沪通二期、市域铁路、站场及集疏运道路等工程桩基密布,260根桩基分布在173米长的盾构隧道边,最小水平净距仅1.54米,穿越精度、沉降控制要求极为苛刻,具有“单程区间短、水平净距小、穿越桩基密”等特点,施工难度堪称“在螺蛳壳里

做道场”。

据施工单位中铁二十四局项目负责人胡安徽介绍,“东一站一号”将先行完成300.885米的下行线掘进,随后调头开展上行线掘进施工。为应对复杂工况,项目团队打造了“隔离-感知-调控”的智能穿越体系,提供针对高风险穿越作业的全流程安全保障,有效降低穿越桩基地段作业风险等级;使用“钢护筒+高压旋喷桩”工艺,在盾构机与待穿越桩基之间形成复合隔离屏障,减少对地层的扰动;通过在桩基和墩柱上布设多点应力传感器、位移监测点等方式,实时采集邻近地层数据并进行分析预警;搭载轴线自适应智能掘进系统,结合AI算法动态调整盾构推力与姿态,可实现直线段“自动驾驶”,将地层变形控制在毫米级。

针对短区间掘进难题,项目团队创新采用“分体始发”方案,将全长85米的“东一站一号”盾构机拆分为两段,主机经18米始发井入洞内作业,后配套台车暂留地面通过延长管协作作业,待推进至120米后再整合为整机模式,有效解决了工作井空间不足的问题。

东方枢纽上海东站建成后,将助力上海形成“西有虹桥枢纽、东有东方枢纽”的双枢纽格局,成为连接长三角与全球的世界级交通枢纽,推动上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市。

## “上海闲话响起来”

搜索“上海腔调”“上海话研究院”



上海话兵兵响

该课堂计划通过50个有趣的情景短剧,在轻松愉快的氛围中讲述地道的表达。每段情景剧后,还会有专业的沪语讲师提炼重点、要点,帮您更好地理解并掌握所学内容。



上海闲话九百句

上海闲话九百句,今朝就讲几句!本课程获著名沪语专家钱乃荣教授授权,根据其《上海话900句》一书改编。在轻松有趣的对话中,学会日常地道的上海话表达!

课程平台

Bilibili

上海话研究院

喜马拉雅

上海腔调