



1 王森
无障碍环境“无碍”却
“有爱”

城市的无障碍环境不光只服务残疾群体，还包含了老人、儿童、病人等所有行动有障碍的人士，其决定了很多人的生活模式，影响着生活习惯。这些年来，上海无障碍环境建设已见成效，盲道、无障碍电梯、无障碍厕所等设施日渐增多，让轮椅使用者等群体能更顺畅出行，但也有些无障碍设施在系统设计、标准建设、后续管理等环节亟待改进。建议“十五五”期间加强无障碍环境的建设验收与日常管理，鼓励规划和设计时加入无障碍专题设计，对于各类有障碍群体的动线和服务有系统的思考和设计，保障必要设施的可达性，并且增加体验式验收，路让轮椅跑一遍，盲道让盲人走一遍，确保设施可用好用。同时将后续管理纳入城市网格化管理平台，确保损坏、占用等问题得到及时响应和处理，更好保障残疾人和老人等群体权益，提升城市文明与安全感。



2 风懋伦
让养老从被动等待到主动参与

随着社会老龄化，老年群体的特点和需求也在变化，不仅希望受到社会关心，也期待主动发声，既关心健康照料，也希望精神愉悦，既有高龄老人的需求，也有低龄老人的想法。“十五五”期间，希望进一步倡导积极养老的理念并作出制度性设计，不断激发老年人的自身潜力，调动主观能动性，让老年朋友们身体更活跃、心态更积极、参与更主动。例如，让老年人能够参与涉老政策制定，继续发挥老龄价值；针对老年消费“年龄歧视”“技术壁垒”，设计针对老年人精神文化需求的服务产品，提供更便捷的老年消费环境，共享新时代的幸福生活；加强针对老年人的精神慰藉，建立依托社区的老年心理辅导制度，培训针对老年人的心理辅导志愿者，鼓励老年人更多地参与符合自身身心健康状况的活动。



3 纵波
让新就业群体看见、融入、参与发展

五年前，我成为一名外卖骑手，从那时开始，与上海的大街小巷结下了不解之缘。在我看来，外卖骑手穿梭在上海街头，不光是送餐员，更是社区治理的“眼镜”，连接社区的毛细血管。这些年，我与队友们组建了城市骑士为老送餐服务队，为社区失能困难老人送去温热饭菜，还组建了全国首个蓝骑士党群服务站，主动探索便民送药。希望未来五年，更多的新就业群体看见、融入、参与到城市发展。一方面提供更多“暖心”措施，加大保障性住房的数量、覆盖范围，建设更多的“小哥驿站”，设置“社区服务角”，让更多新就业群体享受城市便捷的同时，也能参加更多交流活动，更好地融入周边生活。另一方面，推广“骑手社区观察员”制度、不断探索“网格骑士”机制，反馈交通堵点、老人需求，参与制定城市运行方案，让更多新就业群体的视角，能参与社区问题的发现和解决。



4 陈发展
织就青少年心理健康
“温暖网”

近年来上海通过热线、问卷、医校合作等举措，构建心理健康“预防-干预”网络，取得一定成效。儿童青少年的心理健康与周围的环境息息相关，尤其是家庭和学校。为更好应对儿童青少年心理健康问题，需要将他们的心理健康置于其所处系统情境来理解、干预和预防。“十五五”期间，建议进一步完善“社区-家庭-学校-医院”合作机制，建设“开在学校里的医院”和“开在医院里的学校”，设立社区心理咨询室、家长学校，开展心理健康科普讲座和活动，帮助家长和社区居民提高心理健康意识。完善心理健康筛查与监测，通过技术手段对学生的心理健康状况进行预警管理，并加强转诊服务。同时，推动各部门协同合作，加强人才培养和服务保障，提升医保支持力度，共护儿童心理健康。



1 吴昊琪
“一江一河”打造更富魅力
“滨水地标”

“一江一河”是上海镌刻城市记忆和舒展生态画卷的重要载体。“十五五”期间，建议围绕特色IP、智慧赋能、两岸联动三个关键词，进一步提升滨江空间品质，让上海也能和世界知名滨水区一样，拥有自己的“滨水地标”。特色IP方面，结合各岸段优势创新业态，丰富消费场景，打造辨识度、具有差异化特色的滨水品牌；例如利用浦东、虹口滨江等特色绿地资源举办草坪音乐节、文化品牌快闪等Live show，在杨浦滨江、苏河沿岸与工业遗存结合引入沉浸式娱乐项目，在远郊区段打造“滨江生态露营地”和“乡村美学市集”。智慧赋能方面，开发“滨江服务”一站式小程序，提供更多智慧化、便捷化服务；整合景点导览、交通指引、市集活动、文化展览等功能，解决信息分散、线上线下不对称问题，实现从“便捷出行”到“优质体验”升级。两岸联动方面，针对跨江游览需求，开通多点停靠的“水上巴士”，优化航线并融入文化元素，满足更多出行需求。



2 顾永豪
更多乡村实现产业美、生态美、人文美

作为一名“00后”新农人接力祖辈从事农业，深切感到乡村既要守得住乡愁，也要看得见未来，实现“产业美、生态美、人文美”。“十五五”期间，建议加大农业科技推广扶持力度，通过技术下沉与精准指导破解小农户生产瓶颈，有更多专项补贴覆盖中小型合作社。建立乡村生态保护与收益挂钩的长效机制，鼓励城市企业、文旅项目与生态乡村合作；对获评“生态农场”的主体在农产品认证、市场推广上给予倾斜，让绿色大米、生态农场体验获得更广阔市场。设立非遗与乡村文化传承专项结对，建设乡村文化体验馆，推动“城乡研学”常态化，让更多城市孩子了解乡村文化；邀请老匠人授课，同步建设体验馆，推动“城乡研学”常态化，让乡村人文之美持续滋养下一代。



3 黎翔
挖掘城市生态文化价值实现
人与自然和谐共生

随着上海生态环境越来越好，老百姓开始关注能不能参与生态环境建设，从日常观察到实际行动，如鸟类调查、清除福寿螺等，参与意愿愈发强烈。展望未来五年，建议进一步拓宽群众参与生态建设渠道，建立生态空间开放的长效机制，让公众从“旁观者”真正转变为“共建者”，挖掘生态价值与文化的有机融合；开展科普市集、主题巡展、权威讲堂，组织志愿者捡垃圾等日常小行动，拓宽群众参与范围。例如在生态空间中打造“公共教室”“社区剧场”“青年实验场”等多元场景；挖掘城市生态价值，培育平台经济、赏花经济、夜间经济等；让生态文化成为新质生产力的增量型驱动要素，更好实现人与自然和谐共生。



4 陶丽萍
有美丽环境更有文明
素养

“美丽”不仅是城市发展的底色，更是文明素养的刻度。随着城市颜值越来越高，一些公共空间的“微痛点”也依然存在。“十五五”期间，建议以系统思维推进美丽城市建设，提升治理的精细度，如在重点区域大量增设宠物便纸箱和清洁工具点，推行“粪便不落地”文明公约，安装智能感应语音提醒装置，推广“烟蒂兑换绿植”活动，让清新空气成为城市常态；激活空间智慧，建设各有特色的口袋公园等，成为邻里交流纽带；制定详细建设标准，从防火防腐到排水浇灌、灯光照明严格把关，融入红色文化、海派石库门等特色元素，设置展示上海历史文化的雕塑、壁画，增设休憩座椅、儿童游乐区，划出“社区特色共建角”。厚植文明基因，推广绿色生活方式，通过“自带水杯折扣”“垃圾分类积分换礼”等活动引导低碳生活。培育敬老护小扶弱的文明素养，建设全龄友好的美丽城市。