

近日,市民陆先生向“新民帮依忙”栏目反映,上海虹桥火车站出发层南落客平台(2F南)存在“进站难”:路线绕远、指引缺乏,尤其在“超长高温日”里,旅客拖着行李要多走不少冤枉路,体验感大打折扣。

962555



小跑现场 帮忙

直达斑马线被“封” 旅客拖行李绕路苦

多人抱怨从上海虹桥站南落客平台进站有点“坑”,相关部门称此举是为疏散客流

直达通道如今“常态封”

“以前下车就能直接进站,现在得绕一大圈!”陆先生常年从该进站口搭乘高铁,他告诉记者,以往在南2号口附近下车后,可经斑马线直达10号、12号进站口,全程便捷高效。但近两年来,这条人行通道时常被栏杆封闭,酷暑期间更是成了“常态封闭”。

旅客若想进站,只能向西步行至18号口附近过马路,再折返至常用进站口,全程多走数百米。上个月,陆先生就亲身经历了一次“绕行之困”:烈日下拖着行李箱,全程暴晒七八分钟才到安检口,“浑身淌汗像从水里捞上来,高温天真的吃不消。要是碰上下雨天更狼狈,来回折返肯定浑身湿透。”

在他回忆里,三四年前即便到了暑假人流高峰,从外车道通往10号、12号进站口的斑马线通道也始终开放,“那时候最方便,过马路就能直接进站安检,不用多走一步冤枉路。”如今,作为熟悉最新路线的“常客”,他已摸出“最优解”——在落客区最尽头(靠近18号口)下车,过街后再折返进站。可对第一次来虹桥站的旅客而言,这段“绕路”成了难题:现场没有引导人员,也缺乏清晰指引牌,大家只能拖着行李箱,跟着前面的人流盲目往前走。

标识不清旅客“折返跑”

虹桥火车站出发层南落客平台(2F南)位于车站南侧高架层,是出租车、网约车及社会车辆旅客进站的主要区域之一。该平台采用“外车道+内车道”双层通道设计:外车道紧邻高架边缘,设四条机动车道(含三条行车道、一条临停下客道);内车道靠近进站大厅,设三条车道(含两条行车道、一条下客区域)。

下午3时许,记者实地探访该平台。因区域实行“即停即走”规定,多数车辆集中在2号口外侧车道下客。但令人费解的是,正对10号、12号进站口的斑马线通道,被一排



住,旅客无法通行 斑马线通道被临时围拦

上海虹桥站南落客平台车流量大 季晟祯 摄

临时铁栏完全阻断,无法通行。

记者在现场观察发现,区域内未设置清晰指引标识,也没有工作人员疏导客流。不少首次到站的旅客面露茫然,只能跟着人流一路向西。直至走到平台尽头的18号口附近,才看到可过街的斑马线。可穿过车道后大家又发现,18号进站口并未开放,沿途的16号、14号口也处于关闭状态,最终只能折返至10号、12号口进站。

“为什么非要舍近求远,把好好的通道封起来?”“太绕了!一块指引牌都看不到,

全凭感觉走。”“这么多进站口关着,安检口能不能多开几个?”烈日下,拖着大件行李的旅客们汗流浹背,抱怨声不绝于耳。

该区域到底该归谁管

“不是不想开,是真的不敢开!”针对斑马线封闭问题,记者现场询问了一位正在指挥交通的辅警。他手持指挥旗不停挥动,语气满是无奈:虹桥站南落客平台通行压力极大,外车道4条、内车道3条,高峰期车辆排队常达两三公里,“现在这样都堵得动弹不

得,一旦打开中间通道,整个高架可能要堵上四五公里”。

可封路疏导的背后,是更棘手的“归属困境”。尽管理解交通管理的难处,陆先生仍希望相关部门能推出更精细、更人性化的举措。他曾多次反映情况,可得到的回复始终是“该区域不属车站管辖”,之后便没了下文。“我熟门熟路还能应付,那些第一次来的旅客怎么办?”陆先生的话语里满是无奈。

这片区域究竟由谁负责?记者首先联系了虹桥火车站。工作人员回应:南落客平台涉及多家管理单位,车站仅负责进站大厅内侧及蛇形通道区域,其余部分不归其管辖。对于旅客“多开放安检口”的建议,对方表示,目前仅有8号、10号、12号口具备安检条件。

随后,记者先后致电闵行公安分局及闵行区交通管理部门,得到的答复惊人一致——均称“不属我方管辖范畴”,并建议向铁路公安咨询。

记者联系到上海市铁路公安处虹桥站派出所。接线工作人员向记者解释:客流高峰期封闭斑马线、将入口统一规划至西侧,是为了“疏散客流”。但当记者追问“是否只有暑期如此”时,对方却表示“平时也这样”,之后不愿再多作说明,只建议“联系车站值班室询问”。

作为上海对外交通的重要门户,虹桥火车站日均客流量高达十多万人次。面对管理职责的模糊地带,旅客们满心期盼:相关部门能通过更清晰的指引、更灵活的调度,或是更协同的跨部门联动,在保障通行的基础上,让服务多些温度,别再让大家的“进站最后几百米”走得这么难。

本报记者 季晟祯

危 | 架空线下垃圾堆如山

“这些垃圾堆在这里好几个月了!夏天臭得没法开窗,冬天又怕着火,阿拉真是苦不堪言!”近日,浦东新区下沙街杨家弄村多名村民向“新民帮依忙”栏目反映,村内一户居民长期在宅前屋后的公共区域堆积大量杂物与垃圾,不仅破坏村容村貌,更因紧邻架空线埋下严重安全隐患。



记者在现场看到,涉事居民院落的公共区域内,各类垃圾堆积面积约80平方米,高度近2米。塑料袋、旧衣物、废弃家具等杂物乱堆叠,部分垃圾甚至直接暴露在架空线正下方(见图 徐驰摄)。更令人揪心的是,这些垃圾中混杂着大量易燃物品,一旦遇到明火,后果不堪设想。

“后院的河道边更夸张!100多平方米的院子,几乎全被垃圾占满了。”村民王阿姨指着堆积的垃圾向记者抱怨,这些垃圾不仅侵占了公共空间,还成了蚊虫滋生的温床,严重影响周边居民的日常生活。尽管此前有部分垃圾被转移,但现场仍有大量杂物堆积,整体清理工作进展十分缓慢。

“你看这些架空线,就在垃圾堆正上方!万一着火,整条弄堂都要遭殃!”村民李先生满脸担忧地说。他告诉记者,村里老年居民较多,一旦发生火灾,疏散和救援难度极大。

抬头望去,架空线与垃圾堆顶部的距离仅约3米,且部分电线已出现明显老化痕迹。“在架空线下堆放易燃物,一旦起火,不仅可能引发大面积停电,更可能造成人员伤亡!”多名村民表示,此前他们已多次向村委会反映该问题,但始终未能得到彻底解决。

针对村民反映的情况,梅园村村委会一名工作人员回应称,目前已接到村民投诉,后续将联合城管部门尽快上门核查,要求涉事住户限期清理垃圾,同时会加强村内日常巡查力度。“我们完全理解村民的担忧,会尽快落实清理工作,消除安全隐患。”

不过,对于村委会的这一承诺,部分村民态度谨慎,甚至表示怀疑。“之前也说过要清理,但总是拖拖拉拉,最后不了了之,希望这次能真的彻底解决问题。”截至记者发稿时,现场部分垃圾已被转移,但仍有大量杂物未被清运,安全隐患尚未完全消除。

对此,“新民帮依忙”将持续关注此事进展,督促相关部门彻底消除安全隐患,还村民一个安全、整洁的居住环境。

本报记者 徐驰

愁 | 老房装修逾期难入住

市民刘女士近日向“新民帮依忙”栏目反映,满心期待通过装修焕新居所,却被一场拖沓的老房翻新拖入烦恼。她与沪尚茗居签订的装修合同约定91天完工,如今逾期超两月,核心问题是定制柜多次安装失败,这不仅让人住计划彻底落空,维权之路也暂陷停滞。

今年3月26日,刘女士与沪尚茗居签订《住宅室内装饰装修施工合同》,为浦东新区运通路728弄的房屋进行翻新。合同明确4月9日开工、7月9日竣工,总工期91天,工程总价168072元。眼看7月交房日临近,刘女士却迎来“烂尾”局面——新房不仅未完工,关键的定制柜还成了“老大难”。

“前后派了好几拨人装衣柜,要么配件对不上,要么尺寸差一截,折腾两个多月,柜子至今没装好。”刘女士又气又急,原本的期待被反复的无效施工消磨殆尽。她无奈地表示,即便不考虑自住,若房屋用于出租,两个月的空置也已造成不小的租金损失。更让刘女士不满的是违约金条款的“局限性”。合同显示,因沪尚茗居原因逾期交房,每日需支付100元违约金,但上限仅5000元。“现在逾期两个多月,违约金早超上限了。定制柜装不好导致新房没法完工,我希望全额退还定制柜费用,同时赔偿逾期造成的

实际损失。”

随后,刘女士向“新民帮依忙”求助。记者第一时间拨打沪尚茗居投诉热线,询问工程延期原因及解决方案,客服表示会反馈给相关负责人并尽快回复。但截至发稿,记者未收到该公司任何回应,刘女士的维权诉求暂无进展。

针对此事,法律界人士分析指出,沪尚茗居多次安装定制柜失败,已构成违约,刘女士有权主张解除定制柜相关合同条款,并要求对方全额退还定制柜费用。至于逾期违约金,若刘女士能提供租房合同、租金支付凭证等有效证据,证明实际损失超出5000元上限,可通过法律诉讼请求法院调整违约金金额,更充分地维护自身合法权益。

房屋逾期交付,定制柜成“老大难”,刘女士的维权路何时能走通?“新民帮依忙”将继续跟踪,也希望沪尚茗居能重视诉求,积极协商,让刘女士早日摆脱装修烦恼。

本报记者 陆常青



小民有呼 帮



本版编辑/曹柳曼 视觉设计/戚黎明