

962555

今年前八月城管系统受理投诉  
同比降了,市民满意率较去年同期高了

# 城管局长接热线行动明开启

帮  
忙

倾听市民呼声、回应社会关切——明天起至9月26日,上海市城管执法局、新民晚报社、12345市民服务热线将携手连续第十年开启“城管执法局长接热线”行动,在听民声、察民情、聚民智、解民忧中,践行人民城市理念,共绘超大城市治理的“工笔画”。

明天上午8时30分,市住建委副主任、市城管执法局局长张永刚将率先接通市民来电,随后16个区的城管执法局长将轮流值守热线,受理市民诉求、现场督办整改。数据显示,今年1至8月,今年上海城管系统累计受理市民投诉63023件,同比下降

19.65%。其中,工地扬尘污染(投诉997件)、房屋群租(受理2486件)、违法搭建(受理7400件)这三类高频投诉量基本保持平稳,立案查处正依法有序推进。第三方智能语音回访结果显示,市民满意率达到87.77%,较去年同期提升5.91个百分点。

12345市民服务热线数据显示,今年1至8月收到城管执法类市民诉求9.1万件,诉求排名前列的主要为物业管理不善、损坏侵占公用设施、结构改建等。

今年“城管执法局长接热线”期间,新民帮依忙“民生直播车”将继续发车,记者将第一时间奔赴现场,直击处置全过程。同时,市城管执法局

相关部门负责人将走进“民生直播间”,以案释法并现场受理市民诉求。

“城管执法局长接热线”期间,您既可以反映在城市治理中遇到的操心事、烦心事、揪心事,也可咨询城管领域的法律法规,更期待您为城市精细化治理能力的提升贡献“金点子”。

明天起,阿拉等依打电话!

本报记者 李晓明

## 热线平台

手机客户端:上观App

市民服务热线:12345

新民晚报新闻热线:962555

微信公众号:新民帮依忙

今日头条号:新民帮依忙

## 接电安排

9月23日 (星期二)	09:00—09:30	市城管执法局
	09:30—10:30	静安区城管执法局
	10:30—11:30	闵行区城管执法局
9月24日 (星期三)	13:30—14:30	奉贤区城管执法局
	14:30—15:30	宝山区城管执法局
	09:00—10:00	浦东新区城管综合执法局
9月25日 (星期四)	10:00—11:00	徐汇区城管执法局
	13:30—14:30	嘉定区城管执法局
	14:30—15:30	金山区城管执法局
9月26日 (星期五)	09:00—10:00	青浦区城管执法局
	10:00—11:00	普陀区城管执法局
	13:30—14:30	松江区城管执法局
	14:30—15:30	崇明区城管执法局
	09:00—10:00	虹口区城管执法局
	10:00—11:00	杨浦区城管执法局
	13:30—14:30	黄浦区城管执法局
	14:30—15:30	长宁区城管执法局

## 非机动车“围堵”地铁站背后的三大尴尬

小  
跑  
忙



市民张先生向“新民帮依忙”反映,轨交13号线张江路地铁站外,各种非机动车犬牙交错、连绵密布地停放,将站外通道堵得水泄不通,乘客进出站举步维艰。记者走访现场看到,非机动车“围堵”之凶猛,将该地铁站周边多条马路的人行道也变成了停车场。“禁停区”为何看不到禁停景象?记者调查发现这背后有三大尴尬。



▲ 中科路非机动车停车场相对冷清  
▶ 张江路地铁站3号口外停满非机动车  
本版摄影 陈浩



### 人行道停满车 停车场空荡荡

在非高峰时段,记者见到了在其他地方高峰时段都难以见到的景象。

张江路地铁站1号口位于张江路中科路十字路口东北角。出站十米即可直达马路上的斑马线。在这段距离内,虽然两边空间有限,但停满各种电动自行车,中间只留出窄窄一段通道。不时有龙头、把手、后座“旁逸斜出”,甚至有反光镜被撞落在地。一人勉强通行,遇到人流对冲只能止步。如果此时有人在车海中取车或停车,那更乱了。记者看到,一名男子等到身边没有行人过道后开始取车,左右腾挪,费好几分钟才将电动自行车挪出。

张江路上街沿这边,则更加夸张。从路口往北走,张江路上街沿通道笔直,一路到川杨河桥,两侧有隔离栏或绿化灌木,在百米距离内只能由两端进入,但即便存在这样的停车难度,上街沿也停满了非机动车。本就不宽的上街沿,一侧被非机动车侧停占据,另一侧横停,留出的空当只剩下盲道若隐若现,容一人勉强通过。

随后记者还观察了地铁站2号口、3号口附近的人行道,情况莫不如是。周边没有非机动车停车场吗?非也。在靠近3号口的地方,有一处标有“自行车停放处”的停车场,停了不少车。而在十字路口往东200多米(过横浜港桥,中科路2459号)的非机动车停车场,记者看到这里免费停车,整个

场地只零星停了极少非机动车,目测95%以上场地都在空晒。记者在现场等候了20分钟,不见有骑行者来停。

### 禁停允停都有 标识自相矛盾

这里的非机动车不但扎堆停,似乎还“突破”了属地相关部门的管理规定。记者看到,在该路口的张江路、中科路上街沿,密集停放的非机动车轮下地面,刷有无数“禁止占用”字样。此外,在那片非机动车“车海”中,甚至在十字路口的几处转角,多块蓝底白字的告示牌在离地两三米的地方写着:“此处为禁停区域,请将您的非机动车停放至附近免费停车场,违者将予以清

### 张江相关部门

针对现场折射的上述三大尴尬现象,记者联系采访了张江地区相关部门。

目前,张江路地铁站附近有2个非机动车停车场,一个位于3号口外,另一个在中科路上。前者面积小,能停几十辆;后者能停三四百辆非机动车。尽管如此,不少人为“图方便,少走,省时间”,喜欢就地停车。据悉,张江路地铁站非机动车停车拥堵已有多年。2022年,相关部门发起集中整治行动,设立“完全禁停区”,引导市民将非机动车停至正规停车场。每天有二三十辆违反“禁停令”的非机动车被清运至指定地点,再由交警部

门行政处罚后放行。违停情况逐渐得到改观。仅过两个月,基本杜绝非机动车围堵现象。但这一整治行动后来没有持续下去。“很多市民发现车不见了,第一反应不是认错罚,而是报警说被盗。甚至有时工作人员告知车被转移,市民仍报警。”慢慢地所谓“禁停”名存实亡,人行道上停车成了“默许”。

后来相关部门为了规范非机动车有序停车,制作了大量宣传引导指示牌。在现场,地刷提示和两种形式的告示、指示牌“打架”,代表了不同时期的两种执法思路。而共享单车的“出局”,是共享单车大量堆积侵蚀非机动车道,进一步

刷写的提示和告示牌,和宣传指示牌对比来看,透露的信息并不统一。地面提示和告示牌写“禁停”,违者甚至面临车辆被清运的风险,“但每天一直有大量非机动车停在这里,哪里是禁停呢?”而另一种宣传指示牌“请规范停放非机动车”,倡导的是有序停,也就是允许停,图示中的电动车、自行车、三轮车、共享单车等,也没有被一根斜线叉掉。让人感觉矛盾无法理解。

### 共享单车能停? 电子围栏标红

记者在观察中注意到,虽然这里大量非机动车围堵,但共享单车的身影极少,只偶尔混杂几辆。按宣传指示牌展示的允停非机动车车

型,共享单车并未被排除,是被明确列为“请规范停车”名录的,但记者打开美团App看到,该地铁站及周边区域范围显示红色,已被共享单车运营商设立电子围栏,为禁停区域(现场并无相关提示)。如有市民停放共享单车,系统会发出提示;公司亦会禁止在此投放车辆。电子围栏是通过GPS定位、蓝牙道钉等技术划定的虚拟区域。在红色区域的边缘,各种共享单车才慢慢多了起来。

市民张先生认为,共享单车是市民从地铁站至公交车站、上班点、居家点等“最后一百米”的重要交通工具。为缓解该地的非机动车围堵现象,让共享单车退出和“牺牲”,是否有点“一刀切”?

本报记者 陈浩

## 不断实践探索 平衡执法矛盾

门行政处罚后放行。违停情况逐渐得到改观。仅过两个月,基本杜绝非机动车围堵现象。但这一整治行动后来没有持续下去。“很多市民发现车不见了,第一反应不是认错罚,而是报警说被盗。甚至有时工作人员告知车被转移,市民仍报警。”慢慢地所谓“禁停”名存实亡,人行道上停车成了“默许”。

而共享单车的“出局”,是共享单车大量堆积侵蚀非机动车道,进一步

压榨道路资源,令该地道路交通雪上加霜后的结果。属地管理部门认为,首先应保障市民基本出行需求,要求几家共享单车运营商设电子围栏,强制要求禁停和禁投,“一经发现,2小时内不清理即处罚”。这一做法的站位是:共享单车是企业盈利性质的公共交通工具,它的“禁入”,可能使市民牺牲了一部分便利,但能保证交通枢纽的公共出行安全。

据悉,该地区每天人流量大,随着非机动车停车空间趋于饱和,给张江路地铁站带来很大压力。记者最新了解到,当地部门非常重视,在不断实践探索,也在

研究如何平衡市民需求和执法之间的矛盾,最近已在路口周边物色绿地,以期增设停车场,缓解停车矛盾。但涉及绿化调拨问题,需市、区各部门协调,目前还在资源排摸、可行性研究阶段。对此,“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者  
陈浩



本版编辑/曹柳曼  
视觉设计/竹建英