

上海一乘客在飞行途中忽然想起厨房里还煮着鸡蛋

万米高空遥控物业关燃气灶

网友议论纷纷 寻求更稳妥方案

近日,万米高空之上,由上海浦东飞往新加坡的9C8549航班正在平稳飞行。突然,客舱内一位旅客神色慌张地向机组人员求助——他猛然想起,出发前匆匆忙忙,家中燃气灶可能还煮着鸡蛋。一想到可能发生火灾的风险,旅客心急如焚。

机长了解情况后,第一时间通过卫星电话将信息传递至春秋航空客服中心,不仅提供了旅客王先生所在小区的物业联系方式,还详细说明其家庭住址、入户智能锁密码等关键信息。客服中心接到通报后,迅速启动应急机制。

客服代表冯军利接到任务后,立即拨通了旅客小区物业的电话。这时距离旅客离家已过去近3小时——灶上的鸡蛋若持续加热,锅具干烧引发燃气泄漏甚至火灾的风险正分秒递增。然而,首次沟通并不顺利。物业工作人员对突如其来电话心存疑虑,以为是一个诈骗电话,通话后就挂断了。

面对对方的谨慎与保留,冯军利没有气馁,他觉得每一分钟的延

误都可能意味着风险的加剧。于是,他再次拨通物业电话,这一次,他语气更加诚恳、解释更加清晰,耐心说明事件的紧急性与真实性,并郑重告知信息的来源以及旅客的迫切请求。他专业的表达和坚定的态度终于打动了对方。物业工作人员记录下业主房号及进门密码,答应立即派人上门查看。

挂断电话后,冯军利盯着电脑屏幕上的时钟,看着时间一分一秒地过去。10分钟后,冯军利第三次拨通物业电话,迫切询问处理进展。电话那头传来令人欣慰的消息:物业人员已进入旅客家中,确认燃气灶仍处于开启状态,锅内的鸡蛋早已烧干烧焦,冒出浓烟。工作人员迅速关闭燃气阀门,打开门窗通风——一场可能发生的火灾事故被成功阻止。冯军利反复确认安全后,立刻将消息反馈给机组,客舱里,旅客得知家中安全,连声道歉:“谢谢你们救了我的家。”

大约20分钟的处置时间,没有惊心动魄的现场冲锋,却是一场与时间的赛跑。

这件事情在网上也引起了强烈的反响。记者梳理了大量网友评论后,发现大家对于此事的观点集中在以下几点:

■ 出门前务必确认关电关火

“安全大于天”,出门之前一定要确认用电、用火等安全事项,一些网友“以身说法”,讲述发生在自己身上或身边的真实案例,有的出门好几个小时,回家一看,燃气灶上煮着的食物已经变成了“黑炭”,幸亏没有造成更大的损失。而有的火灾正是由“忘记关闭燃气就出门”引起的,除自家受损失之外,还可能殃及邻居。

■ 第一时间找物业还是报警

很多网友为航空公司和物业公司点赞,但也有部分网友质疑物业公司的“第一次不相信”,认为“这是典型的不负责任”。但马上又有网友表示,“现在诈骗电话实在太多,一

开始不相信,也是情有可原的”。

也有网友认为航空公司只通过物业公司寻求帮助,并不是最周全的办法。网友们说:“在类似的紧急情况下,可以通过多种渠道求助,比如打电话给物业公司的同时,也向110、119求助”“物业进业主家门,最好有警察陪伴,这样也可避免万一家里少了东西搞不清责任的问题”“这次是没有发生更大的险情,万一已经开始着火了,公安、消防到场更有处置能力”……

这次事件中,还有一个小细节,就是这位旅客家的门锁是智能锁,告知密码,物业人员即可进门查看,如果遇到不是智能锁的情况呢?而燃气已经泄漏的潜在危险是存在的,要“破门而入”,或许还应面临“先在楼道外切断电源闸刀”“开门或破门时,防止摩擦产生的火花引发爆炸”等专业问题,这时候,有公安、消防等专业力量在场,是不是更稳妥?

当然,也有网友支持第一时间找物业,因为物业离业主家最近,也最熟悉小区的路径,“这种紧急情况下,抓紧时间是第一位的”。

■ 需要梳理出紧急处置预案

其实,2022年3月5日,在东航从江苏南京飞往云南昆明的MU9608航班上,也有一名旅客“怀疑自家燃气未关”向机组求助,当时也是机组通过卫星电话通知航空公司地面人员,再通知物业,只不过物业查看过旅客家中燃气灶后,发现“没有开关处于关闭状态,无任何安全隐患”。

在万米高空“记起”或“怀疑”自家燃气未关,比较特殊,但相信类似情况(比如业主在本地但离家较远或在外地)还真不是孤例,物业公司、航空公司等在帮助他人的同时,确实需要梳理出更为稳妥、全面的紧急处置预案。

本报记者 金志刚

洒水车玩“足球射门” 扫地车吸瓶盖 徐汇环卫工人赛技能秀绝活

本报讯(记者 孙云)控制洒水车的水柱,将6米外的足球射进一人多宽、只有小腿高的迷你球门;扫地车在黄线内精准前进,将前方的矿泉水瓶盖吸起;垃圾清运车停放到指定位置,把铅垂线放在车头对准地面“靶纸”,测量车辆是否做到“靶心停车”……昨天,徐汇环卫2025年劳动和技能竞赛决赛现场令人大开眼界,19名“杀”进决赛的环卫工人绝活满满,展示出徐汇环卫工人

的精细化作业水平。

本次比赛从初赛到决赛,都围绕垃圾清运规范、道路机扫技巧、洒水作业安全等核心内容。初赛阶段,首先通过“理论授课+现场实训”的模式,对100人参赛选手进行专项培训,帮助选手夯实专业基础。决赛更是在三个比赛项目“驾驶员与跟车工联合技能竞赛”“小型四轮机扫车操作技能竞赛”“洒水车操作技能竞赛”中,紧扣环卫工作实际,考验选手的精准操作与协同能力。



新民随笔

「装备」何以变「鸡肋」

纪玉

9月迎来开学季。据媒体报道,部分家长尤其是起始学段的家长,给孩子购置了很多“开学装备”。但实践证明,不少东西用不上、不好用。有的变成了“玩具”,有的沦为了“鸡肋”,有的则频频让孩子分神,干扰他们的专注力。

在家长的吐槽中,附带电动削笔刀、电动橡皮擦、迷你吸尘器的“智能文具盒”,不仅学校不让带,还成了孩子的玩具,影响学习效率;电话手表有过多冗余功能,让人担心孩子沉迷其中;背书耳返使用频率不高,很快就被闲置;“指纹水杯”有时打不开,能看到孩子喝水频次的功能“中看不中用”……

这样的现象背后,存在着各种原因。商家瞄准了家长对孩子在校安全、学习效率等方面的关心,把商品作为简单的“解决方案”推荐到家长眼前,但这些商品未必能达成营销话术所宣传的效果,有的是功能与需求不匹配,有的是噱头大

于实用性,有的是质量不过关……甚至,有的商家为了销量,刺激家长产生更多焦虑,从而制造出更多“需求”。当然,商品本身未必是“智商税”,但具体到某一个孩子身上,可能并不是他(她)真正所需。

对家长来说,或许难免要付出一些“试错”成本。要减少“开学装备”变成“玩具”“鸡肋”的情况,不仅家长在购买前要严格把关、谨慎选择,还要多了解孩子的实际需求,在使用中也要有所引导。学校也不妨多提供一些指引,加强家校沟通与合作。比如,一些电话手表除了基础的通话、定位之外,还具备娱乐功能,引发分散注意力、影响视力、导致攀比等担忧。从完善电子产品的在校管理方式,到培养孩子健康的使用习惯,都需要家校协同配合。

说到底,“装备”只是辅助,更重要的是家长的爱与陪伴、支持与引导。如何不被焦虑裹挟、不被营销牵着鼻子走,更好地回应孩子所需,是需要家长持续学习与自我成长的课题。

延安路高架「花边」 镶上三角梅



近日,申城高架上的4万余盆三角梅进入最佳观赏期。延安路高架两边层层叠叠摇曳怒放的红色花朵,为申城高架镶嵌出一道美丽的“花边”,驾车人穿行在花海中得到赏心悦目。 本报记者 刘歆 摄影报道

上海警方安装多套智能监测设备 严格查处机动车“炸街”扰民

本报讯(记者 杨洁 特约通讯员 李辉)上海公安交警部门已在中心城区安装了8套噪声智能监测设备,严查机动车“炸街”扰民。近期,上海公安交警部门针对“炸街”乱象及机动车非法改装问题开展专项执法检查,并通过科技赋能实现精准查处,还市民一个安静的夜间环境。

浦东新区世博大道、杨高路等多条道路,因道路通畅、夜间车流量较少等原因,成为“炸街”高发区域,公安交警部门在该区域沿线增设了噪声智能监测设备,并于近期查处了多起机动车噪声超标及非法改装违法。

根据噪声智能监测设备记录的违法线索,民警对涉嫌“噪声超标”的车辆开展进一步查证。执法现场,民警对车辆结构构造进行了细致检查,并使用手持式噪声检测仪,再次对车辆噪声进行了精准检测。其中,发现1辆摩托车存在改装排气管情况,经核实,为车主网购配件后自行按照说明书在家中改装。

现场共有2辆小客车、1辆摩托车经手持式噪声检测仪检测,噪声分别达到101.5分贝、92.3分贝、91分贝,均远超法定标准。民警对3名机动车驾驶员“噪声超标”的违法行为依法作出罚款200元、记1分的

处罚,并责令摩托车驾驶人限期将车辆恢复原状。

同样,徐汇区网红打卡地“梧桐区”也是各类“炸街车”常出没的区域,公安交警部门在该区域安装了噪声智能监测设备,加大对噪声扰民车辆的查处。据悉,公安交警部门已在中心城区安装了8套噪声智能监测设备。今年以来,通过该途径精准查处超标“炸街”车辆240余起,其中涉及非法改装76起。

■ 上海公安交警部门提醒广大驾驶员:马路不是“秀场”,“炸街”滋扰他人,请自觉做到文明守法驾驶,遵守交通法规,共同营造安全、安静的道路交通环境。