

美华沃德医疗集团20年进阶之路

从妇儿专科到全周期守护

特约撰稿 左妍

深夜11时,彤彤(化名)突然高热不退,呼吸急促,妈妈王女士焦急万分地拨通了美华妇儿医院的电话。抵达医院时,护士已引导她们直接进入诊室,无需排队等候。经检查,医生迅速诊断为甲流引发的肺炎,建议住院治疗。独立儿童病房温馨的环境允许家长全程陪护,看着孩子安稳入睡,王女士悬着的心终于放下。几天后,彤彤顺利康复出院,王女士感慨:

“美华沃德不仅提供了及时救治,更让我感受到全程细致的关怀。”

这样的场景,是美华沃德医疗集团深耕妇儿健康领域的日常切片。“选择医学,意味着担当‘系统革新者’,意味着拥抱‘终身跨界学习’,并意味着坚守‘温度与精度并重’。”集团首席医学官段涛院长的这句话,道出了这家医疗机构从妇儿专科走向全生命周期健康守护的初心,也是其20年来深耕健康守护的生动写照。



▲ 美华沃德医疗旗下上海美华妇儿医院

1 成长轨迹 以妇儿为起点延伸医疗服务

2003年,美华沃德在华山医院国际部华顺医院内悄然起步,以妇产科为核心为外籍家庭提供医疗服务。20年后,这里成为沪上80%外籍宝宝的诞生地,累计迎接22000名新生儿,从最初的专科门诊发展为如今覆盖全家健康的医疗集团。

2006年,丁香妇儿门诊部的成立标志着服务向儿科延伸,形成门诊与住院部协作模式;2009年,上海沃德医疗中心成为当时上海领先的综合性门诊部,服务内容进一步拓

展;2015年,上海美华妇儿医院(徐汇区宋园路院区)独立运营,标志着发展迈入新阶段;两年后,妇产科住院部整体迁移至此,完善了设施布局。

2021年德弘资本的投资推动了集团国际化发展,却未偏离妇儿赛道。2023年“从妇儿到全家”的品牌升级,是将孕产、儿童健康服务经验延伸至家庭全成员;2024年母婴护理中心运营、战略入股长和大婴儿科门诊部,进一步织密妇儿服务网络。

如今,凭借高品质的医疗服务和专业的技术团队,美华沃德从最初的妇产科和儿科专科发展壮大,逐步扩展到全科、专科以及综合性医疗服务。

目前,美华沃德医疗集团在上海市区形成了1家医院(上海美华妇儿医院)、3家门诊部(上海沃德医疗中心、上海美华丁香门诊部、上海长和大婴儿科门诊部)及1家月子会所(美华沃德母婴护理中心)的布局,累计服务超100万人次,400名医护人员组成的团队,成为上海家庭信赖的妇儿健康守护者。所有医疗机构均位于浦江两岸核心地带,方便患者就近就医。



■ 段涛院长为孕妇看诊中

2 主诊医生制 每位患者都有“专属守护者”

5年前,Mandy(化名)在美华沃德诞下宝宝Andy(化名),此后Andy的所有儿童保健和医疗服务均在此完成,建立了完整的健康档案。这天,儿保主诊医生杨凌云在儿保检查时发现,Andy近一年身高增长不理想,位于同年龄同性别儿童生长曲线的第10百分位以下,考虑可能存在生长迟缓,便将其转诊至内分泌科主诊医生朱志颖处。

朱志颖医生接诊后,详细询问了Andy的生长发育史、家族遗传史以及日常生活习惯(包括饮食、睡眠、运动等),根据一系列检查的情况,朱志颖医生还向Mandy提供了详

细治疗方案及健康教育资料,并安排了后续随访,确保Andy的生长发育得到全面监测和科学管理。这正是美华沃德主诊医生负责制的生动体现——为每位患者指定固定主诊医生,从诊疗到康复全程跟踪,制定个性化健康管理方案。

主诊医生负责制的基本理念是为每位患者指定一位固定的主诊医生,确保患者从诊疗开始到康复过程中,能够得到全面、连续的健康管理。这种模式突破了传统医疗体制中“多医生、多次就诊”的局限,患者无需频繁更换医生,避免了重复检查与治疗方

案不连贯等问题。每位主诊医生通过对患者病史的持续深入了解,为患者提供个性化的诊疗方案,并在患者整个治疗过程中提供持续关注和调整。这种模式打破了传统医疗“多医生、多次就诊”的局限,避免重复检查和治疗方案不连贯。

在产科领域,主诊医生从备孕开始参与产检、制定分娩计划,全程关注产妇状况。一位二胎妈妈说:“生老二时,同一组医生记得我的过敏史和分娩偏好,这种连续关怀让人安心。”

数据显示,通过主诊医生负责制,美华沃德产妇产率较行业平均水平高15%,产后并发症发生率降低20%。

3 儿科服务 把“就医恐惧”变成“温暖记忆”

作为首批上海市儿童友好医院,美华沃德的儿科服务藏着对孩子的细致关怀。上海美华妇儿医院始终秉持“儿童友好”的理念,将其融入医院每个细节,从设计到服务都特别考虑到儿童的需求。医院内设有低位服务台、自动门防夹手设计、互动艺术墙面等,让孩子在就医过程中不再感到害怕。24小时儿科门诊确保孩子们的健康问题得到及时解决,无论是急诊还是日常保健,家长都能随时预约,无需长时间排队。

除了基础诊疗,儿科服务覆盖从新生儿期到青春期的全周期健康管理,包括健康档案建立、定期儿保检查、疫苗接种及疾病诊疗等。儿童心理科提供神经行为发展和心理问题的评估与干预,帮助解决学习困难、

自闭症、注意力缺陷等问题,通过个性化方案促进孩子身心健康。去年9月,一名19岁患有阿斯伯格综合征的女孩踏入了儿童精神科主诊医生濮正璋的诊室,迎来了她人生的转折点。初次见面,濮医生以温和的眼神和亲切的话语打破了她心中的坚冰。后续治疗中,濮医生耐心地倾听她的内心世界,并为她定制了一系列个性化的治疗方案,从基础的眼神交流到逐渐参与社交活动;濮医生还帮助她明确人生方向,

鼓励她选择自己喜爱的动物医学专业,最后考上了美国兽医专业排名第一的大学。

同时,美华沃德注重家长健康教育,定期举办“母乳喂养讲座”和“婴幼儿心肺复苏实训”等活动,普及育儿知识,提升家长的急救技能。此外,美华沃德医疗集团还与上海多家顶尖三甲医院合作,提供绿色通道服务,确保患儿能够获得快速、专业的治疗。正如彤彤妈妈的体验,这里的医疗不仅及时,更充满人文关怀。



▲ 焕新就诊环境

4 女性健康 从豆蔻到银龄的“专属护航”

37岁的张女士被诊断为宫颈鳞状细胞原位癌,广泛累及腺体,多家医院建议切除子宫,这让她陷入绝望。当她找到妇科主诊医生王丽华主任时,王主任耐心倾听她的疑虑,详细查看检查结果后,决定通过宫颈锥切术尽量保留其子宫。

王丽华拥有30余年妇产科临床经验,尤其在妇科疑难重症诊疗方面有着深厚的造诣。她的专业能力覆盖妇科全谱系疾病,

包括良性病变以及恶性肿瘤的规范化治疗,年均完成超300例腹腔镜、宫腔镜手术。

手术中,她凭借精湛技术准确处理病灶,最大限度保护了张女士的子宫,术后三天出血即止,恢复远超预期。“当时我心情非常低落,甚至快要放弃了。可是王主任的第一句话就让我感到温暖,她说:‘别慌,我们尽量保留子宫,做宫颈锥切术。’那一刻,我重新燃起了希望。”张女士感慨万分。

而她的话,也道出了美华沃德女性健康服务的核心——从青春期到银龄,覆盖全年龄段、全流程的健康守护。青春期女孩来咨询月经不调,医生会耐心讲解生理知识,消除她们的焦虑;育龄女性想备孕,有生育力评估、排卵监测等定制服务;更年期阿姨来做体检,会收到包含骨质疏松预防、情绪管理的健康包。无论是良性病变如子宫肌瘤、卵巢囊肿,还是恶性肿瘤的规范化治疗,这里都能提供专业诊疗,让女性在每个生命阶段都能获得专属关怀。

5

学术与公益 让专业力更加有温度

“私立医疗不能只做服务,更要做专业。”段涛院长说。在学术领域,美华沃德每年举办多场高端活动,推动医学创新,瞄准妇儿领域的前沿,包括举办“产前超声学术会议”,特邀《中国产科超声检查指南》(第2版)牵头编写者任芸芸主任解读指南;举办“人工智能赋能医疗机构高质量发展培训班”,吸引全国多家医院的院长和AI专家探讨如何用技术优化妇儿诊疗,培训用AI辅助分析儿童骨龄片,让生长发育评估更精准。

公益是专业力的延伸。“温柔分娩”公益项目自2022年启动,每月两场的活动,通过助产士讲座、分娩疼痛模拟、呼吸法训练,让准妈妈提前“彩排”分娩。至今已有4200多人参与,很多产妇说:“知道了怎么用力、怎么呼吸,进产房时心里踏实多了。”此外,集团还参与社区义诊、捐赠公益基金,让医疗温暖辐射更广泛人群。

美华沃德的儿科医生还常走进社区,为流动儿童做健康筛查;妇科专家会去养老院,教阿姨们做盆底肌训练。去年,集团还向公益基金会捐赠了10万元,专项救助受到意外伤害的困境儿童。

通过这些实践,美华沃德在医疗技术、服务质量和学术研究上持续突破,更以扎实的公益行动履行社会责任。集团首席医学官段涛强调,医疗质量管控始终是美华沃德工作的重中之重。为确保高品质服务,集团为产科设定了高于行业标准的要求,这些高标准不仅在产科落地生根,还在集团内的各科室推广实施,包括新生儿科、儿科、妇科、外科、皮肤医美、精神心理及全科等。集团还制定了标准化管理和服务流程,确保如“无痛、不剖、不侧切的顺产分娩体验”“NICU24小时可探视”和“儿保主诊医生负责制”等承诺得到贯彻实施,极大提升客户体验。

未来,美华沃德医疗集团将继续秉持“美好新生,相伴而行”的初心,以全生命周期健康管理为核心,在守护妇儿健康的道路上不断创新——既深耕临床技术的精度,又延续医疗服务的温度,推动医疗行业高质量发展的同时,让更多家庭在生命的每个阶段都能感受到健康守护的力量。