

『饿了么』平台：签订算法和劳动规则协议

将逐步取消超时扣款处罚

平台的订单算法规则和各种补贴,能不能更合理? 特别是很费劲的单子,收入能不能提一提?

派单能否更科学? 能否保障休息、防疲劳,并优化商家出餐预估以减少矛盾?

平台能不能提供一些其他的福利保障,帮骑手们减轻一点负担?

昨天,2025年度“饿了么”平台算法和劳动规则协商恳谈会在上海召开,来自全国各地的一线网约配送员和企业方面对面坐在一起,就骑手们关切的劳动报酬、休息休假、劳动保护、福利保障等方面协商恳谈,最终在平台派单、算法公开等方面达成共识,签订《2025年度“饿了么”平台算法和劳动规则协议》。《协议》将覆盖全平台超过400万专送、众包骑手等。

近万条意见建议

今年4月,经过一线跑单小哥和平台企业的多轮协商交流,全国首份平台算法和劳动规则协议在上海诞生。随后,分别在广东、山东、江苏、北京、浙江等重点省(市)召开了9场省域协商恳谈会,并通过多种途径,广泛征集一线网约配送员的意见建议和协商议题。

截至9月5日,共收到意见建议近1万条。其中,涉及劳动者劳动报酬、休息休假、劳动保护、福利保障等问题较为集中,成为本次协商恳谈会的重点协商议题。

直指关键问题

“咱们送单子的时候,经常得绕路,或者空车跑回来,不能在算远程单的钱时,把这些实际情况也考虑进去?”协商恳谈会一开始,来自一线的骑手代表就直指要害,提出了骑手们最关切的收入问题,他的提议得到了许多代表的附和。

这一问题得到了蜂鸟即配管理层、蜂鸟即配算法技术等多个部门的回复。特别是针对小哥们关切的“算法”问题,平台方承诺:完善算法,提高顺路单派单几率,将远距离订单搭配顺路的近距离订单分配给同一网约配送员,对远距离订单给予配送时间动态调整;对于超重、体积大、需要步行上下楼梯等较难配送的订单,提高其在计价算法中的权重比例,体现“多劳多得”原则。

恳谈协商中,一线骑手们提出了许多关注切身利益的诉求:如极端天气补贴、算法不透明、商家出餐慢、路线规划有误差、保险缴纳等,这些问题也一一得到平台方回复,并最终写入《2025年度“饿了么”平台网约配送算法和劳动规则协议》中。

覆盖超400万人

《协议》中,双方围绕劳动报酬、休息休假、劳动保护、福利保障、协商协调机制等方面达成多项共识。在劳动报酬方面,平台保障网约配送员的收入基本权利。对于众包网约配送员,在计价算法模型中,结合当地CPI水平、当地蓝领行业平均月薪等因子,确保正常提供劳动情况下小时劳动报酬(含补贴、活动等)不低于当地最低小时工资标准。督促服务商按时足额发放劳动报酬,提供正常劳动情况下,收入不低于当地月最低工资标准。

在福利保障条款方面,为骑手提供了职业伤害保障、帮困专项资金、子女助学计划、残障网约配送员专项保障等多种福利保障外,平台于2025年底前启动网约配送员养老保险和医疗保险补贴全国覆盖。

在劳动保护方面,将在调度派单算法模型中提高交通管制、天气预警、道路施工等动态因素的权重,前置化降低网约配送员因为异常情形导致超时的概率,降低事故风险。例如:将实时“红绿灯”功能纳入网约配送员导航和违规行为管控,方便网约配送员更合理高效地安排配送路径。

此外,平台将逐步取消超时扣款处罚,推动从负向处罚向正向激励的转变。平台还将推进升级防疲劳规则、优化“强制下线”功能,保障劳动者的身心健康。

本报记者 解敏

替去世未婚夫伺候父母20余载

这就是家人! 法院认定蒋女士“符合担任监护人各项条件”

本报讯 (记者 郭剑烽)20年前的一场意外,夺走了她未婚夫的生命。没有婚书、没有血缘,她却毅然接过他的责任,日夜守护“准公婆”20余载。如今,法院一纸判决,为她正名:这种超越血缘的坚守,叫作“家人”。

周先生是家中独子,1997年,与未婚妻蒋女士结婚前夕,却因一场车祸不幸意外去世。他去世后的数十年间,蒋女士始终义务照顾着其父母周老伯和周老太,甚至还把老人接到自己家中一起生活。蒋女士始终如同对待自己父母一样照料老两口,抚平了老两口的丧子之痛,也让老两口重新找回了家庭的温暖。

蒋女士几十年如一日的付出,亦让周围的邻居为之动容。近些年,周老伯因患脑膜炎智力减退,经鉴定为限制民事行为能力人。周老太也已80岁高龄,无力独自担任周老伯的监护人。为了便于照顾周老伯,周老太携周老伯与蒋女士一同到宝山法院,申请宣告周老伯为限制民事行为能力人,周老太与蒋女士共同担任周老伯的监护人。

宝山法院经审查认为,根据法律规定,近亲属以外其他愿意担任监护人的个人,经被监护人住所地的村委会同意,可以担任监护人;依法具有监护资格的人之间,约定不同顺序的人共同担任监护人的,人民法院应依法予以支持。本案中,经走访查明,蒋女士多年来义务照顾老人日常起居,已经形成村民们共同认可的“事实家庭关系”,蒋女士也同意担任周老伯的监护人,周老伯所在村委会亦同意由蒋女士担任监护人。据此,宝山法院按照最有利于被监护人的原则,指定蒋女士与周老太共同担任周老伯的监护人。

法官点评

根据民法典相关规定,近亲属外其他愿意担任监护人的个人或者组织,经



人民公园

观赏“水上莫奈”

市中心“水上莫奈”美景再现,近日,人民公园河塘王莲再次盛开。今年王莲的盛开情况异常“壮观”,叶片直径普遍超过1.8米,其中最大的一株更是达到了惊人的2.1米。最佳观赏期预计将持续至9月中旬后。

杨建正 摄影报道

上海警方披露一起“窃取客户数据”案件

凌晨4时 非法闯入公司侵入电脑

本报讯 (记者 杨洁)客户信息、经营数据等核心资料不仅关乎企业发展命脉,也是市场公平竞争的重要保障。然而,一些不法分子仍企图通过技术手段非法获取商业机密,将“黑手”伸向企业最宝贵的数字资产。今天上午,市公安局召开新闻发布会,披露近期侦破的一起涉嫌非法闯入公司窃取客户数据的典型案例。

今年3月,浦东公安分局潍坊新村派出所接到辖区投资咨询公司报警,称当日凌晨4时许,有不明人员非法进入公司办公场所,并侵入内部计算机,企图盗取公司重要数据。接到报案后,潍坊新村派出所立即会同分局网安支队组成专案组展开调查,迅速锁定两名可疑人员,并成功将犯罪嫌疑人周某巍、郭某园抓获归案。

经查,周某巍、郭某园二人提前在公司周边踩点蹲守,利用非法手段破解公司门禁,随后在凌晨人迹稀少时潜入办公场所,在多台目标计算机中安装远程控制程序,企图长期窃取该企业客户数据信息并非法贩卖牟利。两名嫌疑人落网后,专案组继续深挖扩线,发现该团伙背后还有未归案成员。专案组顺藤摸瓜查明周某、马某及下游买家殷某春,成功将上述3人抓获归案。

目前,主要犯罪嫌疑人周某巍、郭某园因涉嫌非法控制计算机信息系统罪,已被公安机关依法移送浦东新区人民检察院审查起诉,马某等3名其他涉案人员被依法采取刑事强制措施。案件正在进一步侦办中。

■ 警方提示:

非法获取企业数据或非法买卖数据信息等行为,均涉嫌违法犯罪。企业要切实加强网络安全防护措施,定期更新系统补丁和安全软件。如发现计算机信息系统存在异常情况或疑似被非法入侵,应第一时间采取补救措施并立即报警。

上海街头 货车连续闯红灯被举报

司机:路不熟 警方:记13分

本报讯 (记者 陈佳琳 通讯员 高羽豪 周泽成)近日,青浦警方接群众举报称,有一辆重型罐式货车在道路上行驶的时候有多次闯红灯的行为,影响了道路上其他正常行驶的车辆。

经调阅现场周边公共视频画面和市民提供的视频画面,警方发现:该车途经青浦区青浦大道附近时,连续两次无视路口的交通信号灯,在其他车辆停车等待时强行闯过路口,随后在右转入沪青平公路时,又违反大型车辆右转弯必须“停车让行”的禁令标志,几乎未减速便直接转弯,导致险象环生。

民警很快锁定并查获涉事车辆及驾驶人王某。面对民警询问,王某竟以“刚来上海,路不熟悉”为由试图辩解。经查,当日王某驾驶一辆重型半挂牵引车及重型罐式半挂车从香花桥开往朱家角,在经过本区青浦大道朱家角路、青浦大道三分荡路两个路口时违反信号灯标识通行,随后又在青浦大道沪青平公路路口实施违反禁令标志指示的交通违法行为。

目前,青浦警方依法对王某驾驶机动车违反道路交通信号灯标识通行、违

反禁令标志指示即“大型号牌货运车右转弯未停车让行”的违法行为合并处以罚款600元、记13分,并扣留机动车驾驶证。

■ 警方提示:

道路通行,从来没有借口,只有规则与责任。“路不熟”绝不是违法的理由,每一个交通参与者都应对法律心存敬畏、对安全高度负责。闯红灯“抢”出的不是效率,而是风险;违规转弯“省”下的不是时间,而是隐患。请广大驾驶人严守交规、文明行车,共同守护道路平安。