



“一股股混杂着发霉和腐臭的气味扑面而来，让人实在吃勿消！”家住宝山区杨行镇柏丽华庭小区的多位居民向“新民帮依忙”求助，本应停放车辆、兼作人防工程的空间，如今被各类杂物侵占，成了堆积如山的“杂物间”。从开裂的木质衣柜到腐烂的湿垃圾，从私拉电线充电的电器到黏腻污渍的地面，安全隐患让人触目惊心。更令人心忧的是，居民多次投诉后，问题却始终陷入难解的困局。这场持续半年多的乱象，究竟何时才能得到全面解决？记者就此前往现场调查。

人防车库变成杂物间 多次整改为何仍“卡壳”

小区700多户居民亟盼 多方联手“根治”脏乱差难题

脏乱触目惊心

记者来到柏丽华庭小区实地探访，据业主们介绍，该小区有17栋居民楼，700多户入住居民。小区地下车库面积超过2000平方米，总共有421个产权车位。每个楼栋都能直接连通地下车库。地库内的部分走道和公共区域兼具人防设施功能，在非常条件下，能满足居民们逃生、避难等需求。

记者跟随业主代表刘先生，踏入该小区地下车库。打开手机的手电筒，昏暗的灯光下，杂乱的景象令人心惊：机动车位旁，本该是空旷的走道，却堆放着开裂的木质衣柜和木板，木板上划痕累累，边缘翘起，形成容易伤人的“快口”；车库一角被缠满蛛网的纸箱、废旧床垫占据，果皮与塑料袋散落其间；角落里的公共区域内，放着一张单人床，床边还有一张梳妆桌，杂乱地摆放着洗发水、充电器和塑料袋等杂物垃圾。据业主回忆，曾经这些角落里，都有人长期居住。“他们甚至还私接、私拉电线，阿拉看到以后，实在是觉得胆战心惊！”

“前段时间，我们还在木板堆里发现过一只腐烂的老鼠。苍蝇就在周边嗡嗡乱飞，不知名的小虫不断地往外面爬，实在是太恶心了！”谈及细节时，刘先生眉头紧锁。更让业主们感到后怕的是，杂物中竟然还有诸如电吹风、小型冷风机等通电电器。“阿拉就担心万一短路起火，小区里的700多户居民就好像住在‘火药包’上……”刘先生说。

整改不了了之

据多位业主讲述，这些杂物的来

源，主要有两个“渠道”。一是部分业主把公共面积当作了“杂物间”，肆意堆物；二是之前部分保洁人员将公共区域当成了临时的居住地。

自从今年3月起，小区业主们曾多次就此事向属地相关部门反馈，但问题始终未得到根治：工单从辖区派出所转到宝山区房管局，再转至属地居委会。最终，居委会方面称“无管辖权”，只能张贴告示，督促居民们尽快收拾杂物。

直至8月19日，事情才开始出现些许转机。宝山区国防动员办公室有关工作人员到现场核查后，当场督促物业启动整改。不过，居民们回忆，管理小区的复瑞物业也仅仅是口头承诺“会尽力处理”，但随后也没拿出实质性的举措。“垃圾该堆还是堆，事情也就不了了之。居委会说，只能贴出告示规劝居民，物业是‘光说不做’，整改总是‘卡住’。难道非要等出了事情，才有人肯管？！”刘先生的质疑道出了业主们的普遍困惑。

期待多方破局

记者采访小区物业，一名负责人解释称，今年8月20日，物业方面张贴过整改通知，要求业主于8月31日之前自行清理杂物，逾期将联合居委会强制清运。在居民自行清理阶段，除张贴通知、楼道群告知外，工作人员也会不时地巡查车库重点区域，告知堆物居民，提醒其清理的时限，告知其相关安全风险；从9月1日起，若仍有未清理的杂物，物业会联合居委会、业委会现场确认，对无主杂物直接清运，对依旧执意堆放杂物、拒不配合清理的业主，将依据相关法律法规和小区管理规定

严肃处理。

不过，从现状来看，情况依旧不容乐观。9月1日过后，垃圾仍未彻底清除。物业负责人回应，物业一直在不定期地安排人员巡逻，架不住部分居民不定时地将杂物堆在自己的车位附近。“我们的清理速度，往往赶不上一些居民堆物的速度……”

属地居委会则表示，后续将结合整改计划，积极配合物业开展工作，共同为居民营造安全整洁的居住环境。然而，不少业主心存疑虑：“过去也贴过通知，最后乱象又死灰复燃。这次能彻底解决问题吗？”

为何人防工程容易滋生堆物乱象，并且有时情况反复难以处理？业内专家坦言，此类问题频发，其根源大体为三方面：一是意识薄弱，部分居民擅自将公共区域视为“私人仓库”，法律意识淡薄；二是权责模糊，部分小区的地下车库兼具停车与人防功能，物业、人防、城管部门均涉及到部分的管理权，但在具体操作过程中，容易出现没有牵头部门、各部门易推诿等实际问题；三是执法缺位，现行的法律法规对杂物堆放处罚力度不足，属地部门也只能多以劝导为主，无法“根治”问题。

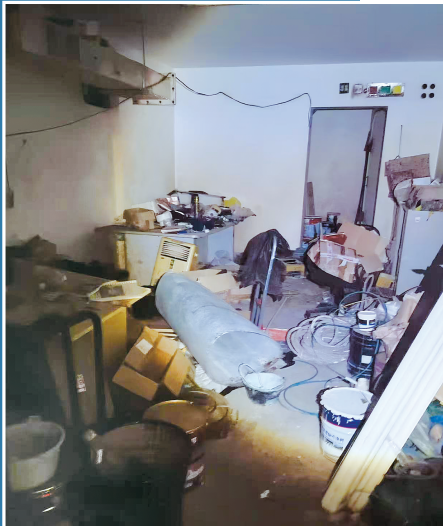
专家建议，应当明确由属地民防部门牵头责任，并建立“物业、居委会、消防”三方的联合巡查机制，来解决车库和人防区域内杂物堆积的乱象。小区多位业主也希望，相关部门能够通过此次专项整改，从根源上解决问题，打破“投诉”“反弹”“再投诉”“再反弹”的怪圈。对此，“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 徐驰 实习生 雷楠杨

▲角落堆放着一张床铺
公共走廊堆满杂物



▶地下车库人防空间内杂物乱堆



徐驰摄

商场内儿童飙车小狗溜达

市民呼吁加强管理消除安全隐患

市民吴先生向“新民帮依忙”反映，杨浦区旭辉Mall广场一楼区域内频现危险场景：不仅有儿童骑行自行车，还有市民罔顾商场禁令擅自遛狗，让不少顾客“猝不及防”。

傍晚6时左右，记者来到位于杨浦区控江路2066号的旭辉Mall广场。步入一楼中庭，一名10岁左右的男孩正蹬着一辆自行车，与同伴追逐嬉戏。只见他的车速较快，车轮碾过光滑的瓷砖以后，还不时地发出声响。记者看到，有些在场的顾客低头看手机，并没有注意到骑车男孩。“看到他突然冲出来，我赶紧往后躲，差点连购物袋都甩飞了！”途经现场的市民李女士惊魂未定地说。

不远处，一名男子正牵着一只小狗，悠闲地逛着商场。突

然，小狗蹿到一家半开放式的店家门口区域，惊到了几位正在挑选商品的顾客。“这里能遛狗吗？”一名年长者正色道。没想到，男子并不在意，不仅任由狗狗继续在商场里奔走，还理直气壮地说：“我牵着绳子呢！”然而，记者注意到，该商场内明确张贴“严禁宠物入内”的标识。

“商场既不是骑行场地，更不是遛狗的地方！”市民吴先生直言，他并非首次见到类似不文明的行为。“骑车的孩子撞倒货物、狗狗随地排泄，管理方难道视而不见？”市民张女士补充道，每天一到傍晚时分，出来遛狗的人群更密集，“甚至还有人牵着绳遛大型犬只，让人看着都怕”。

记者找到旭辉广场前台。一名工作人员坦言，商场内禁止

宠物进入，禁止骑行。日常在巡逻中会对骑行与遛狗行为劝阻，但部分家长及宠物主人配合度低，“我们也只能以劝导为主”。

根据《上海市养犬管理条例》第二十三条，禁止携带犬只进入商场、宾馆等公共场所（盲人导盲犬除外），违者最高可罚款200元。而该商场并非“宠物友好型”，市民顾客须遵守相关规定。吴先生指出，商场管理方需履行责任，必要时，应对屡劝不改者祭出进一步的措施；同时，家长更应谨记，切忌纵容孩子违规骑行的行为。“如有必要，商场可探索开辟特定时间段的‘亲子活动区’，既满足需求，又能避免潜在的风险。” 本报记者 徐驰



小民有呼

小帮有回音

残疾老人出门更安全

无障碍坡道改造了 台阶也增了

本报讯（记者 夏韵）7月20日，本报4版刊发《残疾家庭无障碍改造如何更“贴肉”》的报道，反映73岁脊髓炎患者朱老伯因错过报名时间、不符合“困难家庭”标准，未能成功申请残疾人家属卫生间无障碍改造。在“新民帮依忙”介入后，松江区佘山镇残联上门核实情况，并于近日为朱老伯家改造了一条无障碍坡道。

佘山镇残联和属地村委会上门了解到，朱老伯虽未达“困难”标准，但二级残疾情况属实，出行存在障碍。本着“特事特办、急事急办”的人性化原则，佘山镇残联迅速协调资源，安排施工队为朱老伯家改造无障碍坡道。施工于8月31日完成。朱老伯的儿子说，家中院子

到居住房屋有一段落差，原本搭有坡道。“但旧的坡道有点陡，这次施工队降低坡度，安全性大大增加。”他表示，除此之外，施工队还在坡道旁新增了两级台阶，由“一步跨”改为“三步跨”台阶。这样，无论是推轮椅走无障碍坡道，还是自行走台阶，出行都更平缓、更安全了。

新坡道虽不长，却解决了朱老伯“出门第一步”的难题。对此，朱老伯的儿子向相关各方表达了由衷的谢意。



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英