

962555

晾衣恐粪袭、开窗飘鸽毛、“咕咕”声
难眠……邻居们反映遭鸽患困扰数年

持证养鸽岂是扰民挡箭牌



小忙 跑现场



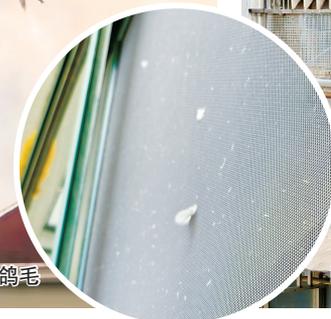
“20多年了，窗户常年关得严严实实，刚晒出去的衣服就得赶紧收，连后半夜都能被‘咕咕’声吵得睁眼——这样的日子到底啥时候能熬出头？”近日，静安区闻喜路280弄的居民向“新民帮依忙”反映，30号楼一户居民在阳台搭建的鸽棚，数十只信鸽日复一日的叫声、漫天飞舞的羽毛、从天而降的粪便，把邻居们的生活搅得鸡犬不宁。而面对投诉，养鸽人只一句“我是信鸽协会会员，持证养鸽”，便将所有投诉挡了回去。



▲ 鸽子放飞时成群飞舞，邻居不敢晾衣被



▲ 顶楼居民在阳台搭鸽棚，噪声大、异味多 受访者供图



▶ 邻居家纱窗上粘满鸽毛

阳台变身养鸽基地

据居民介绍，这名养鸽男子住在小区30号楼6楼，饲养鸽子已有20多年。他在阳台上搭建了一座约2平方米大的鸽棚，棚子西、北两面靠墙，东侧安装了推拉门和玻璃窗，南面则用铁丝网围起。“鸽子最多时有三四十只，最近我们持续投诉，才有所减少，但还是够折腾人。”

每天下午，是居民们最“紧张”的时刻——养鸽人会打开鸽棚的铁丝网，让鸽子成群结队飞出去。楼下居民便如临大敌，纷纷将阳台外晾晒的衣物收回。“晒出去的衣服、床单都被掉下来的鸽粪击中过，肥皂、洗衣液搓了好几遍，痕迹还在，实在太恶心了！”

另一位居民回忆，去年夏天，她和家人外出游玩，半个月后回到家，只见房间地板一片深色水渍，墙角霉斑蔓延。“我还以为水管爆了，找物业查了半天才发现，落水管被鸽毛堵得严严实实，下雨天水排不出去，顺着墙缝渗进家里，墙皮都泡得往下掉！”

更让居民们气愤的是，今年年初，养鸽人干脆搬去了附近小区，把30号楼这处房子变成了“专用养鸽基地”。“伊自己倒图个

安宁，每两天回来喂一次鸽子，放一次飞，把一屋子臭味和满小区的鸽毛留给阿拉！”居民们站在楼下，望着楼上鸽棚里探出头的信鸽，语气里满是无奈。

鸽叫烦人羽毛乱飘

记者来到小区实地走访，刚到30号楼下，便看到楼上阳台的“庞然大物”——鸽棚占据阳台近一半面积，且一直连通到屋顶，足有2米多高，显得格外突兀。一阵此起彼伏的“咕咕——咕咕——”，声音尖锐又密集，偶尔还夹杂着鸽子翅膀拍打铁丝网的“砰砰”声，记者即使站在楼下也清晰可闻。

“这还算轻的，每天凌晨四五点，天还没亮呢，鸽子就开始叫，比闹钟还准！”住在楼下的阿婆揉着太阳穴说，家里老伴儿有高血压，被吵得经常失眠。“孩子想让我们搬去一起住，可住了几十年的老房子，哪能说走就走？”

记者走进一户居民家，她推开卧室窗户，纱窗上粘满了鸽毛，用手一摸，绒毛就粘在指尖：“你看，只要一开窗，羽毛就会飘进来。夏天想开窗透透气，刚打开一条缝，鸽毛就往屋里飘，桌上、沙发上，扫都扫不完。孩子还总说家里有股‘鸽子味’。”

数量减了烦恼没减

其实，居民们早就试着和养鸽人沟通。“我们找过他好几次，好声好气地问能不能少养几只、多清理清理，他倒好，掏出个红色的证晃了晃，说‘我是信鸽协会的，持证养鸽，你们管不着’。真没想到，‘持证养鸽’竟成了扰民‘挡箭牌’！”居民们回忆，去年12月，60多位居民联名写了投诉信，送到静安区体育局和信鸽协会，明确要求：楼上业主养鸽数量超标。按《上海市信鸽活动管理实施办法》，2平方米鸽棚最多养16只鸽子，而根据居民拍照显示有20多只。所以，必须整改。

在相关部门介入后，养鸽人总算有了些“动作”：今年初，鸽子数量减少了一些；6月起，不再户外放飞鸽子。但这并没有解决根本问题。“不放飞了，鸽子还在棚里叫啊！每到凌晨，那叫声穿透力特别强。我家卧室就在鸽棚正下方，关着窗户都听得清清楚楚！”居民们说，上个月他们再次向有关部门反映，希望能彻底拆除鸽棚，可至今没有下文。

居委会负责人也证实，从今年6月开始，他们多次尝试组织协调会，可每次联系养鸽人，对方都以“没时间”为由拒绝参加。“电话里要么说两句就挂，要么干脆不接。”

协会再次要求整改

记者联系上海市信鸽协会，相关工作人员回应，会员养鸽必须遵守《上海市信鸽活动管理办法》，不得损害公共利益和他人合法权益。“我们接到反映后第一时间联系了养鸽人，要求他减少鸽子数量、定期清理鸽棚。”该工作人员表示，协会已再次向养鸽人下达整改要求：“加装密闭窗户，把鸽棚的噪声和羽毛都隔在里面，最大限度减少对居民的影响。如果他还是拒绝整改，或整改后依然扰民，我们会依规严肃处理，不排除撤销证照。”

信鸽竞赛作为体育运动，确实受到不少市民的喜爱，但饲养过程中产生的问题也日益凸显。“市区楼房密集，一家养鸽，整栋楼都受影响。”有市民建议，相关管理规定也该跟着城市化进程“更新”：比如明确禁止在居民楼阳台搭建鸽棚，严格划定专门的养鸽区域；推进信鸽公棚建设，让养鸽人有专门的地方开展活动；同时加大对不文明养鸽行为的处罚力度。“不能只靠协会协调，得有更硬的措施，才能真正保障居民的正常生活。”

相关整改能否落实？鸽患扰民何时能休？“新民帮依忙”将持续关注。
本报记者 房浩

公园亮灯太早 晃眼又不节能



小民有呼

本报讯（记者 徐驰）“这里的灯光亮得太早！”近日，家住兴安路的市民吴老伯向“新民帮依忙”反映，家门口焕然一新的“拾光公园”内，照明系统过早“点亮”。灯光既“晃眼”，也不利于节能减排。市民呼吁管理方及时做出调整。

傍晚5时左右，记者前往现场察看。这座“袖珍公园”整体环境颇具特色，园内绿树成荫、凉亭古朴，不少市民正在公园里惬意地纳凉、散步。记者踏入公园才发现，将近20盏灯整齐地排列在步道两侧，光源朝上，向外散发着刺眼的光芒，让人无法“直视”；而在夕阳映照之下，公园中心区域凉亭顶部的环形灯也亮着白光，着实让人觉得太浪费。

“你看，现在公园里还亮得很，根本不需要开灯嘛！”吴老伯指着西边的落日说道。此时，天空湛蓝，夕阳的余晖呈现橘红色，将公园内的景物照得清晰可见。地灯、

凉亭景观灯四散的光线与自然光交织在一起，反而让人有些头晕目眩。走进公园中心区域，记者从一块指示牌上获悉：公园前身为四明里，占地4250平方米，现以时光记忆为主题。年初，公园刚“焕新迎客”。78岁的吴老伯告诉记者，每天他吃完晚饭，会来公园走上一圈。“我觉得开灯时间应该做一些调整。如果阴雨天气，日照受到影响，可以早点开灯；但四周现在如此明亮，过早灯光全开，岂不是浪费电？”

记者在现场并未找到公园管理方的联系方式，但在此休憩的不少市民也有与吴老伯类似的观感。“现在，都在倡导节能减排，公园的照明应该更智能些。”有市民建议，公园可以考虑安装一些光控开关，能根据天色的明暗程度，自动调节灯光的开关。“这样一来，既能方便游客，又能节约能源。”

“交易成功却未出票”后续 机票差价支付宝“认赔”

小帮 有回音

8月25日，本报8版刊登《“交易成功”却不出票 重购机票差价谁付》一文引发读者议论。据郑女士最新反馈，支付宝已经作出让步，双方达成和解。

8月1日，郑女士在土耳其航司官网购买一张从广州经伊斯坦布尔飞往哈瓦那的往返机票，价格10731元人民币。她用支付宝付款后看到显示“交易成功”。同时，关联支付宝的银行卡流水也显示，这笔交易成功扣款。但航空公司迟迟不出票，并称款项并未扣除成功。郑女士与支付宝交涉，一直到8月7日，支付宝才将机票款10731元人民币退回郑女士账户。8月12日，郑女士只能重新购票，此时价格已涨至13378元，比首次购票多花了2647元。“这个损失该怎么处理？”支付宝是否应该承担郑女士二次购票多付的钱，也引发了读者议论。

郑女士告诉记者，在

本报介入报道后，她与支付宝保持了进一步沟通。9月1日晚，客服专员给她打电话，告知已为她争取到2647元的“心意金”，7日内打款。又过了不到1个小时，她收到支付宝短信通知：“您好！关于您反馈的支付宝交易问题，相关资金已到账，请您在支付宝账单中进行查看。”

一查，2647元果然已到账。“与之前支付宝称只能补偿100元‘心意金’的态度相比，现在已大为改观，退款效率也非常高。”郑女士说。

本报记者 陈浩



本版编辑/曹柳曼 视觉设计/奚云阳