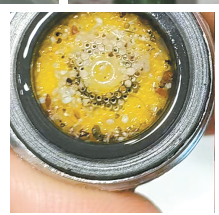


962555



业主家安装的自来水过滤器中,滤网挂有杂质,水质发黄 受访者供图



小忙

微调查



闵行区古美华庭的多位业主近日向“新民帮依忙”求助,小区去年年底刚刚交房,今年下半年业主陆续入住后发现,家中水管放出的自来水不仅水质发黄,还有大量黑色杂质,相关部门上门检测之后,发现水中的菌落总数居然超标。“自来水是我们的生活用水,这样的水质,让我们如何敢放心使用?”

自来水发黄有异味 滤芯半个月就得换

新小区检测发现菌落总数超标 涉及百余户入住业主

味道刺鼻 水中杂质多

古美华庭位于星中路66弄,是去年12月新交付的小区。业主史先生告诉记者,他是在今年6月入住新房的,结果在打开家中的自来水龙头后发现,水管中流出的自来水颜色发黄,还散发出一股刺鼻的油漆味。“一开始我以为是新水管刚使用,里面淤积的一些沉淀物,冲一冲就好了,没想到一连放了好几天的水,一直都是这个情况,没有任何改善。”

史先生说,发现家中的自来水有问题后,他到业主群去咨询其他邻居是否存在同样的情况,结果让他大吃一惊,很多业主都反映家中自来水颜色发黄、散发异味,水中有沉淀物。还有业主家中装了前置过滤器,结果拍出的水质画面让人触目惊心:只见家中水管放出的自来水经过过滤之后,滤网上挂着

许多褐色线状物,水中还沉淀着大量黑色杂质。“水里面全是杂质,滤网过滤之后都被卡住了,冲洗都冲不掉。”另一名业主陈先生讲,家里的过滤器滤芯用了不到半个月就要换新的,“因为水里面的脏东西太多了,麻绳、铁锈、油膜……看了实在太恶心。”

根据业主们的初步统计,古美华庭小区共计有业主530户,在已入住的130多户中,发出水质异常诉求的达100多户,占到入住总数的75%,比例非常高。业主们还提到,因为自来水是生活用水,平时洗衣做饭、洗漱都要使用,有些业主家里的老人和小孩都出现了腹泻的情况,也怀疑跟使用了不干净的自来水有关。

水质如何 业主存疑问

花费多万元购买的新房,居然连自来水的清洁度都得不到保障,

这也让业主们郁闷不已。从7月底开始,业主开始向相关部门不断投诉水质问题。随后,城投水务部门对小区进行了专门的水质检测,结果更是让人瞠目结舌。

根据业主代表所述,8月以来,城投水务部门先后三次对小区开展水质检测,结果显示,小区楼顶水箱、地下泵房的水质均合格,但是居民家中的自来水水质却存在异常,尤其是菌落总数超出限定标准。记者从城投水务部门出具的“水质检测报告”中看到,根据上海市《生活饮用水水质标准》(DB31/T 1091-2025),对于菌落总数的标准限值为50(CFU/mL),然而,在两户居民家中的自来水检测结果却分别为1200和320,分别是标准值的24倍和6.4倍,属于严重超标。

针对业主们对水质提出的疑问,开发商也安排了一家第三方检测公司对业主家中水质进行检测,

检测结论却称菌落总数等指标均符合国标要求。“城投水务检测下来水质是不合格的,开发商请的第三方检测下来却是合格的,你说我们相信谁?”业主代表向记者表示,对于小区水质问题,开发商方面还将原因归之于“小区入住率低,水箱内生活用水循环慢,导致出现水质不佳情况。”而采取的改善办法就是强制排水,对管道进行冲洗作业,但是一套流程下来业主家中的自来水状况还是没有明显改善。

多方协力 尽快解难题

业主们向记者提到,根据城投水务部门的检测,小区所有外部管网包括泵房水质都是合格的。也就是说,从小区进水包括进水之后到泵房,这个过程的使用都是合格的,但唯独是居民家中的自来水检测就存在菌落超标的问题。业主们怀疑,问题很可能出在小区的内

部管道上。

“我们业主在楼道水管取了一小段管道及上下弯头,里面明显看得到有麻丝,还有铁锈,我们怀疑这个水管材质是不合格的。”业主代表向记者出示了管道取样照片,称已将相关情况告知监管部门,要求由专业机构对小区内部管道进行取样鉴定。“如果证明管道存在问题,我们要求对内部管道进行全部替换,从源头上解决问题。”

就小区水质问题,记者多次尝试联系开发商上海古锋房地产开发有限公司,均没有获得回应。记者随后联系到属地管理部门。七宝镇相关部门回应称,古美华庭水质问题,现已由区房管局牵头处置,目前区卫健委已对小区18户居民家中末端水质进行了采样,上海市建科院对管道进行管材抽样检测(包括材料合格性及工艺合格性),开发商将根据检测结果确定之后的龙头滤网更换方案。在水质问题解决前,物业公司已向入住业主每天提供两桶饮用水。七宝镇及相关部门每周六上午召开业主诉求联合接待会,听取居民意见建议。

相关检测报告何时出炉,后续将有怎样的解决方案?“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 李晓明

甜爱路“爱情墙”遭人乱涂鸦

市民呼吁“浪漫地标”需人人爱护

名人爱情诗句已被涂鸦覆盖 徐驰 摄



甜爱路被誉为上海最“浪漫”马路。然而,多位市民近日向“新民帮依忙”反映,这条马路上的一道风景线——镌刻着中外爱情诗句的“爱情墙”,如今却被各种胡乱涂鸦所覆盖,已然面目全非。

8月29日15时许,记者来到甜爱路实地探访。适逢传统七夕佳节,一对对情侣牵手来这里打卡。在五百多米长的马路一侧,有一面爱情墙。墙面上镌刻着二十多篇中外名人的爱情诗句。诗句以书法形式呈现,镶嵌在用铁艺边框与大理

石精心制成的相框装置内,典雅又浪漫。可如今,眼前的景象却让人大跌眼镜:百米长墙面上的几十个相框装置无一幸免,均遭到不同程度地涂画破坏。记者仔细看,这些宽约100厘米、高约80厘米的“相框”内,被各种彩色笔涂满了密密麻麻的“读后感”。既有中英文夹杂的留言,也有歪歪扭扭打情骂俏的话语,还不乏一些絮絮叨叨的情绪宣泄。粗细不一、纷繁杂乱的笔迹几乎填满了框架。有市民指出,这些涂鸦不仅覆盖了原文诗句,还造成

严重的视觉污染。

“我天天经过此地,原先围墙里的画面很好看,现在被人弄得是一塌糊涂!”住在附近的一位爷叔谈起这事时,不由得连连摇头叹息。一位特地从外地赶来的游客也对眼前的景象表示无奈:“街上的经典诗句被涂鸦覆盖,既有失浪漫,也显得脏乱。”记者看到,一些诗句相框的右上方被挂上写有“严禁乱涂乱画,注意文明素养”字样的友情提示牌。显然,不少市民和游客视而不见,更有甚者还在提示牌上乱涂乱抹,写上一些粗鄙不堪的话语。记者注意到,不仅仅是经典诗句被乱涂乱画,就连人行道街沿、花盆表面、单位围墙、交通指示牌等设施也未能幸免。

对此,不少市民呼吁,相关部门增派人员加强巡视,见到乱涂乱画者需及时加以阻止。“更希望到访游人能做到心中有爱、手下留情,让甜爱路真正成为一条展现上海城市文明与浪漫氛围的美丽道路。”

本报记者 徐驰



小民有呼

小民有呼

苏河步道路灯不亮

市民抱怨散步不便 普陀区相关部门已修复设施

市民陈先生向“新民帮依忙”反映,苏州河沿岸步道开放后,成为市民休闲散步的好去处,但是近期真光路附近有一段苏河步道的路灯夜间不亮,给散步市民带来不便。

陈先生反映,自己住在真光路附近,平时晚饭后喜欢到苏州河边上散步,沿岸步道宽敞,灯光明亮,吸引了很多市民在这里沿河散步赏景。但是就在前段时间,他沿着苏河步道从真光路向真北路方向散步时,发现步道上的路灯不知为何没有亮灯。“苏河对岸的景观灯都亮着,就是这边的灯都没有开,不亮灯的话光线暗淡,夜间散步存在一定的安全隐患。”陈先生呼吁,希望相关管理部门核实并开放沿河步行道路灯,为市民提供方便。

对此,记者向普陀区绿化市容局市

容管理中心进行了核实,该中心回复称,此前因受7月底台风、特大暴雨影响,苏州河沿岸部分地区积水严重,灯具设施也受此影响,部分设施临时关闭、部分设施可能因积水导致故障,导致该段路灯存在短期不亮灯的情况。目前已经逐步检修,已经对损坏灯具设施进行了及时修复,夜间亮灯恢复正常,中心也将每周对相关设施进行检查,保障设备的正常使用。

本报记者 李晓明



本版编辑/曹柳曼 视觉设计/竹建英