962555

帮忙

家住浦东新区兰嵩路360弄高行绿洲六期的顾先生近日向“新民帮侬忙”求助，小区36号楼前的一块绿地被“临时”建筑垃圾堆放点占据长达十年，垃圾成山、绿化被毁、污染频发，严重影响生活环境，成为困扰小区居民多年的“老大难”问题。

临时垃圾点占绿地十年了

垃圾清完又来、绿化被毁、安了垃圾箱仍有不足……居民们盼小区“老大难”早日彻底解决

小忙 跑现场

垃圾乱堆环境脏乱

“说是临时堆放点，一放就是十年，我们每天都要跟垃圾‘相伴’！”家住高行绿洲六期36号楼的顾先生提起楼前的垃圾点，满是无奈。据他介绍，大约十年前，正对居民楼的小区绿化带内，一张写有“建筑垃圾临时堆放点”字样的告示被悬挂在一段树干上。这本是为方便居民装修临时设置，却渐渐成了“固定垃圾场”。随着时间的推移，临时堆放点逐渐成了小区居民的“默认”垃圾堆放点——这里不仅堆满废木板、碎玻璃等建筑垃圾，还有居民随意丢弃的生活垃圾，异味四散。

▲ 截至发稿，勾臂式垃圾箱已被移除　　本版摄影 徐驰 雷楠杨

◀ 居委会称设置的勾臂式垃圾箱被吐槽未根本解决问题

记者在现场看到，绿化带内“斑秃”累累，本该铺满青草的地面裸露着，植被遭长期碾压后已遭到不可逆损坏。一辆标着“绿色家园”字样的垃圾车停在一旁，更坐实了绿地被占作垃圾堆场的用途。

“以前推窗就是满眼绿色，现在全是垃圾，太糟心了！”顾先生说。更让居民难以忍受的是，此处废木板、碎玻璃等建筑垃圾经常堆积如山。如果遭遇大风天气，垃圾堆常被吹得七零八落，居民路过后一脸灰尘；木板、铁皮被吹得“哗哗”作响，甚至被掀起来砸在其他垃圾上，发出阵阵巨响，让居民忧心不已。

设点、管理均有难度

十年间，居民们没少向居委会发出诉求。“只要看到垃圾堆得多了，就会第一时间反映，居委会虽派人清走些零散生活垃圾，可过几天又堆起来了，根本没解决问题。”居民杜先生无奈表示，这种“头痛医头、脚痛医脚”的处理方式，让垃圾堆放的“合理性”被一再默认，耗尽了居民耐心。

今年，在居民们的反复请求下，居委会曾承诺于6月份彻底解决此事，但截至8月，问题仍未得到处理，承诺成了空谈。问题为何“一直拖”？对此，属地居委会回应称有两大难题。

一是“管理难”。小区共有71栋居民楼，1964户居民，此前分别在5号、36号和53号居民楼附近设置“建筑垃圾临时堆放点”。其中，居民36号楼点位诉求最多。今年5月，居委会设置勾臂式垃圾箱，初衷是想规范存放建筑垃圾、缓解垃圾散落造成的扬尘问题。但仍有居民将生活垃圾随意丢弃在垃圾箱周边，导致垃圾混投，影响环境卫生。居委会即便调整勾臂式垃圾箱的开放时间、安排人员定时值守，也未能从根源上解决问题。

二是“设点难”。居委会多次组织居民、业委会、物业等多方协商，居民对临时垃圾堆放点的新选址存在明显分歧：部分居民坚持临时垃圾堆放点必须远离楼栋；部分居民为了装修方便，倾向于“就近设置”。多方意见难以统一，“解决进度”一拖再拖。居委会也曾考虑垃圾箱设置在道路上，避免侵占公共绿地，却因阻碍停车和车辆转向遭反对。

▼ 建筑垃圾常年堆在公共绿地

对于恢复绿地的需求，居委会工作人员表示，当前气温过高，种子发芽率低、植物成活率差，“强行播种”易造成资源浪费，待垃圾投放点问题解决后，会同步恢复绿地补种绿化。

固定箱改为移动箱

在“新民帮侬忙”介入调查后，居委会称已暂时移除勾臂式垃圾箱，改为按需设置的移动式垃圾箱。当居民有装修需求时，垃圾箱临时放置于住户附近；待装修结束后，相关人员会立即将箱体拉走，从源头上避免长期侵占绿地。

“移动式垃圾箱的机动性更好，我们会加派人手，确保周边环境干净有序。待高温天气过后，有关部门也会第一时间启动原地绿化补种，逐步恢复植被原貌。”小区居委会相关负责人说。

针对清空后可能出现的垃圾回潮问题，该负责人承诺将听取居民建议，尽快商讨方案，加强日常管理，增派巡逻力量，规范个别居民乱丢垃圾的不文明行为，引导大家共同维护小区环境。

目前，原建筑垃圾临时堆放点上的勾臂式垃圾箱已被移除。小区居民期待能尽早看到绿地重新焕发葱茏生机。对此“新民帮侬忙”将继续关注。

本报记者 **徐驰** 实习生 **雷楠杨**

“哐当”“呜呜”声不断 地库“魔音”让业主难眠

小帮 民有呼

浦东新区张家浜路27号嘉盈峰小区业主王先生近日向“新民帮侬忙”求助称，他住在1楼，地下车库出入口就在他家客厅下方，只要有车辆进出闸，他在屋内总会听到“哐当哐当”声。“好几次晚上睡着了，一下子被地下车库噪声吵醒，一家人现在都不敢住在这里，迫不得已搬到外面了。”王先生还说，地库的噪声还不止一种，紧邻车辆闸机口有个水泵，一旦设备运行，低频噪声如魔音般袭来。他诉苦，过去一年多来，他就此事向小区物业反映多次，相关方有过措施，却始终没有“彻底根治”。

王先生介绍，小区于2023年1月竣工，他于2024年5月装修完新房。“准备入住时发现，在客厅和主卧两个房间里会听到低频噪声，分别是车辆进出闸声和水泵运行声”。他表示尤其在上下班高峰时期，出入地库的车辆不断，他在家中听到的“哐当”声此起彼伏。记者来到王先生家中，屋内确实能听见地库内的车辆进出闸声。另一种水泵运行声，因采访当天设备未运行，没能听到。而在王先生过往拍摄的视频中，水泵较为强劲的马达声“呜呜呜”不停，一般会持续两三分钟。“由于墙体共振，噪声穿透性极强，而且B1、B2两层都有水泵，B2层的水泵噪声我在家都能清晰听到。”

服务嘉盈峰小区的“嘉英物业”负责人透露，车辆进出闸声，为车轮经过排水沟时的声音。水泵收集雨水，仅在雨天启动，集水坑满后会运行，排完水自动停止。从去年起，开发商采取了一系列噪声控制手段。小区开发商上海嘉爵房地产开发经营有限公司回应，接到业主投诉后，公司做了多项整改，同时委托第三方检测机构对噪声以及振动做检测。开发商说，针对车辆进出闸声，现拆除B1层坡道的部分减速带，并焊死出入口的排水沟钢盖板。关于水泵，开发商表示，B1层集水坑潜水泵已改为低噪声，当前脱离坑底、悬空安装；调整B1层集水坑潜水泵的排水管支架位置，从天花板挪到侧墙，并更换为专用管道减震支架、减震垫。此外，B1层顶板处原没有吸音吊顶，目前已新增该材料。

上海嘉爵房地产开发经营有限公司还向记者发送了室内噪声及振动检测报告。在回复文件中，开发商答复：“我司于2025年4月21日18:00到次日6:00间，委托上海建科检验有限公司至该房屋进行了一次实地检测，根据检测报告结果，该房屋室内噪声8小时等效A计权卧室21分贝，水泵运行10分钟A计权卧室32分贝，坡道噪声Z振级振动44分贝，均符合国家相关规范的限值要求。”该份报告显示，主卧和客厅室内噪声均未超标。“当初购房时，开发商并未明确告知我房屋楼下有这么多不利因素，只字未提水泵在哪等。即使达标，也不能说明噪声消除。”王先生指出，目前低频噪声依旧，尤其是B2层的水泵运行声仍很响，亟待开发商采取措施降噪，让他早日安居。

本报记者 **夏韵**

户外职工爱心加油站 为何夜间“打烊”？

小帮 呼有应

相关部门回复：饮用水服务、厕所24小时开放，爱心加油站出于安全考虑每晚10时关门

本报讯（记者 李晓明）市民张先生近日向“新民帮侬忙”反映，徐汇滨江有个便民服务中心，本来说是提供24小时开放服务，但是晚上去的时候却发现休息室大门紧闭，无障碍厕所也是关闭状态，给市民使用带来不便。

张先生表示，位于瑞宁路上的徐汇滨江党群服务中心提供24小时便民服务，这里开设24小时户外职工爱心加油站，夜班劳动者夜间可在此休息、纳凉。近期天气炎热，他晚上忙完事情后打算到这里歇歇脚、喝喝水，但到达后却发现是关门状态，只能无功而返。

24小时便民服务为何夜间却“打烊”？对此，徐汇滨江党群服务中心回复称，24小时服务区域是指便民服务区域，并不是所有空间都开放，其中水岸汇服务点、饮用水服务、厕所是24小时开放的。居民反映的休息室为户外职工爱心加油站，内有冰箱、冰柜等清凉物资存储，有微波炉等电器，从食品安全和设备安全角度出发，每晚10时后关门。另外，无障碍卫生间晚上关门是因为经常发现有人在里面睡觉并反锁，长时间不开门，真正需要使用的人等在外面用不了，并存在安全隐患，故采取夜间10时至次日凌晨6时闭门服务，钥匙存在夜间保安处，市民如有需要可以提供开门服务。同时，服务中心将多倾听民意，不断提升便民中心的“便民功能”。

本版编辑/胥柳曼
视觉设计/戚黎明