“能用知识帮助老人回家,很高兴”

15岁男孩为何会成为资深“公交迷”

实习生 **唐茹粤** 本报记者 **解敏**

近日,闵行公安分局碧江路派出所民警夏伟峰接到一起求助,一名六旬老人与家人走散。通过调取公共视频,夏伟峰发现老人跨多区、频繁换乘多辆公交车。紧急关头,夏伟峰联系了一名熟识的“公交爱好者”,获取了公交车调度室的电话,最终在松江区佘山站成功拦下老人(详见本报8月22日7版《走失老人辗转五区 “公交迷”助其返家门》一文)。

这位“公交爱好者”名叫潘泓蘖,今年15岁,已有7年的“公交迷”经历。近日,记者跟随他体验了一趟特别的“公交之旅”。

初见时,这位“10后”男孩礼貌而略带拘谨,可一聊到“公交迷”这个群体和公交线路时,他便立刻侃侃而谈。

■潘泓蘖收集的车票 实习生 **唐茹粤** 摄

意义非凡的“上石线”

公交爱好者,也被称为“公交迷”,他们对公交车的车型、车票、外观设计、内部结构、公交线路等一切与公交车有关的内容如数家珍,潘泓蘖正是其中之一。他不仅主动汲取与公交相关的知识,还把自己的大部分零花钱“投资”于这一爱好。

母亲张女士介绍,潘泓蘖每周的零花钱除去吃饭开支,剩余的几乎都用于坐车或购买相关的书籍。他不仅关心车辆的运力、客流量、线路走向,甚至还汇总、整理了金山区非城乡公交的线路信息。

8月25日9:10,记者和潘泓蘖在上海南站南广场会合,一同登上了开往金山区石化汽车站的“上石线”。

他告诉记者,这是一条连接金山区、松江区以及徐汇区的骨干线路,保障了郊区市民通勤。虽然有人诟病线路绕圈圈、速度慢,但在潘泓蘖看来,这些正是“上石线”的独特之处。尤其对于在松江居住、在市区工作的上班族而言,它宛如一条“生命线”。清晨,人们靠它接驳到锦江乐园、莲花路、上海南站换乘地铁;深夜,从上海南站驶往石化汽车站的末班车直至凌晨00:10仍在营运,“为加班人群提供最后的保障”。

全长62公里,设有58个站点的“上石线”,对潘泓蘖有着特殊意义,也是他的“启蒙线路”。

2018年暑假,8岁的潘泓蘖像往常一样打算乘坐地铁到莲花路商圈玩耍。正犹豫下一步去哪时,偶然看到了“上石线”,出于好奇,他上了车。

“当时S2R(公交车车型)的轰鸣跟柴油机的热浪,让我第一次乘坐就产生了极大的好感。”“上石线”给他带来了全新的乘车体验,“特别神速,有点像长途汽车的感觉,一下子就把我的兴趣激发起来了。”

潘泓蘖笑着说,从那以后,他越发对“上石线”“爱得深沉”,起初天天乘坐,后来因为零花钱有限,改为每月乘坐一次,如今,仍保持每半个月坐一次的频率。“这条从繁华市区驶向郊区的公交线路,可以让我暂时逃离喧嚣,让心情平静下来。”

也正是这次初体验,让潘泓蘖萌生了想要深入了解公交系统的想法,一步步走进了“公交迷”的世界。

用行动表达热爱

坐公交,对潘泓蘖来说不仅是一种出行方式,更是一种休闲和热爱。每到周末,他常独自或者与好友一起探访各种公交线路,对偏爱的线路更是反复乘坐。

从去年起,潘泓蘖开始利用闲暇时间,在金山区的公交枢纽站担任志愿者。他通常清晨六时出门,八时左右到岗,一直服务到下午二时。志愿服务期间,他主要负责维持现场秩序,提醒乘客提前打开乘车码、准备好交通卡,并注意上下车安全等。据潘泓蘖的好友,同样担任志愿者的郭浩天说,潘泓蘖熟悉几乎所有线路,在遇到乘客求助时,即使不用导航,也能迅速、准确地为乘客提供换乘方案。

在郭浩天眼中,潘泓蘖是“真心为别人服务的人”。潘泓蘖自己也说,一想到能帮助乘客顺利抵达目的地,成就感和幸福感就油然而生。

记者注意到,在搭乘“上石线”的过程中,潘泓蘖一路上主动提醒每一位上下车的乘客注意安全。当一位步履蹒跚、拉着小拖车的老奶奶上车时,潘泓蘖立即让出第一排的座位方便老人就近坐下,到站后,还主动帮忙将拖车抬下车。

对于儿子的爱好,母亲张女士保持中立而包容的态度。她认为,学生应该以学业为重,但也表示理解:“虽然他的爱好和别的孩子不太一样,但只要不影响正常的学习和生活,利用课余时间发展一些爱好也未尝不可。”张女士还补充道,有时候能用自己的兴趣和知识帮助有需要的人,本身就是一件很有意义的事。

潘泓蘖也十分高兴能用公交知识帮助他人。“老人能早点回家,不用在外面奔波,家人也能放心一些,也让我觉得自己的热爱是有价值的。”潘泓蘖说。

谈到未来,潘泓蘖的职业规划也与公交车有关。他希望长大后,能进入最喜爱的巴士公司工作,用自己的专业知识和热情助力上海公交事业向前发展,让公交车不仅成为城市的脉络,更成为传递温情的纽带。

在公交车站,『碰一下』即可查询信息

本报讯(记者 任天宝)细心的市民发现,魔都街头的公交站点上新了“碰一下”查询服务,可实时获取公交到站信息、最优路线规划及周边生活服务推荐。久事公交与支付宝联合,近日推出“碰一下”智能公交查询服务,通过在公交站台铺设智能感应线圈,乘客将手机背部“轻触”线圈区域,即可瞬间唤醒AI出行助手“小安君”。目前,这项服务已在黄浦、静安、徐汇等中心城区的800个公交站点的1000块信息预报屏上投入试运行。

在没有墨水屏显示公交到站时间信息的站点,“碰一下”服务解决了传统公交出行信息获取繁琐的痛点。乘客无须反复张望或手动操作多个App,操作流程简便:在配备“碰一下”功能的公交站台,确保手机NFC功能开启,将手机背部轻轻触碰线圈区域,系统瞬间自动跳转至“小安君”智能交互界面。这一设计彻底省去下载、注册、搜索等冗杂步骤,实现“一触即达”,大大降低了各年龄段用户的使用门槛。

据悉,“小安君”依托后台数据与智能算法,可为乘客提供全方位、场景化服务。例如,乘客可进行自然语言对话(如“71路还有几分钟到?”),系统基于久事公交官方实时动态数据,将精准预测到站时间。同时,能结合实时公交、地铁换乘及路况,智能生成最优出行方案。如要查询当前位置附近的美食、便利店、公共服务设施等,乘客可询问“这附近有便利店吗”,即可获取实用生活信息。

接下来,久事公交致力打造全域智慧公交网络,年内将推广至浦西中心城区所有公交站点(预计超4300个),日均服务人群有望突破百万人次。未来计划整合车厢实时拥挤度提示、个性化出行偏好设置等功能,并推动与城市大数据平台深度融合,进一步推动公交服务体系向更高水平智能化、网联化迈进。

台上说得扎实 台下问得到位

杨浦区党建引领基层治理“金点子”变成“金钥匙”

“您刚才介绍的修理大树‘三方各出一点’办法很好,像我们这样物业费很低的老小区应该怎么办好呢?”“你们是利用什么契机,把几个相邻小区的物业统一成一家物业的?”……在昨天举行的2025年杨浦区党建引领基层治理案例成果展示活动中,杨浦区12个街道分别展示了各自在党建引领物业治理攻坚探索创新实践的典型案例,案例介绍得十分生动、有说服力,观众席上的居民代表纷纷举手提问,现场讨教经验。台上说得扎实,台下问得到位,这些“金点子”将变成“金钥匙”,助力杨浦党建引领物业治理进一步提质增效。

今年初,杨浦印发《杨浦区深化党建引领物业治理攻坚年行动方案(2025年)》,明确了强基固本、提质增效、规范赋能三大党建引领物业治理攻坚行动。全区12个街道各自认领了年度物业治理攻坚议题,并围绕“以质价相符破解物业服务低价低质难题”“以资源共享破解老旧小区停车难题”等多项议题开展了一系列积极探索,取得了明显的阶段性成果。在这场展示活动中,12个街道依次上台进行了案例展示路演,接受居民代表的现场提问和亮牌评价。

物业治理关乎群众切身利益,是基层治理中不容回避的关键课题。杨浦区不断深化党建引领核心作用,系统构建区、街道、居民区三级党建引领物业治理体系,全面推行联席会议制度和“三驾马车”联合接待制度,健全恳谈会、听证会、协调会“三会”机制,持续推动居民区党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业协同运转。推动居民区“两委”成员与业委会“双向进入、交叉任职”,不断夯实组织基础、提升治理合力。

在此机制引领下,各街道涌现出一批治理典型。率先登场展示的新江湾城街道代表介绍了雍景苑居民区如何构建“党组织主导、多部门协同、居民参与”治理体系,成功推动楼栋外墙脱落应急维修、150万元消防系统整改、大件垃圾规范清运等多项民生实事。机制给力,成效自然显著,2023至2024年,该小区的12345热线工单从67件大幅降至21件,降幅达68.6%。

物业治理一头连着民生,一头连着民心。获得一等奖的江浦路街道、长白新村街道和五角场街道三个案例,在制度创新、数据驱动等方面不断探索,居民信任度、满意度显著提升。

例如,江浦路街道通过区域合并、服务归并和托管统并同步推进,成功推动三个袖珍小区合并,物业企业数量从45家缩减至30家,实现了物业管理从“小而散”向“大而优”的整体性转变;五角场街道则针对群众反映最多的损坏房屋承重结构、加装电梯矛盾等8类“顽疾”,深化“多格合一+源头治理”机制,今年以来累计处置违规装修27起,损坏房屋承重结构工单量同比下降15.15%,实现矛盾纠纷“源头减量”;长白新村街道也创新推出“透明物业”治理模式,按照业委会的“生成透明”“运行透明”“收支透明”三大路径,以信任谋共识,以共识促共治,精准化解物业治理信任危机,业委会规范化、透明化运作水平再上新台阶。本报记者 **孙云**

(上接第1版)“三端合一”改革8个月来,上观新闻内容传播力影响力明显增强,各项关键数据大幅提升。此次8月28日全新改版,是在“三端合一”基础上的再突破、再深化、再提升,将在四个方面实现焕新升级:

更丰富:优化频道栏目,加强整合协同,做强精品内容。新版上观设频道27个、栏目170个,优质原创产品将更聚焦三大报特色,更加突出聚焦上海的时政、人文、民生优势栏目,内容更丰富、特色更鲜明。

更多元:进一步提升视频和直播权重,视频界面更友好,翻看体验更流畅。加密直播频次、扩大直播并发量、提高直播内容质量,直播预约更便捷。新增音频内容模块,特色副刊、深度报道、热点时评内容想听就听。

更智能:加强技术赋能,推出“AI划重点”“AI对话”“AI早晚报”等功能,提升用户个性化体验。三大报将统一使用“融媒一网通”采编后台,全面优化“先端后报”采编和出版流程,并通过上报集团AI超级平台,加强采写、设计、音频、视频等AI应用。

更贴心:聚焦“媒体+政务+服务”,进一步加强“随申办”高频服务功能合作,升级“民声帮办”专区,用户可便捷使用各类查询、办理、投诉建议等实用功能。在“中高考查分”“学生时政双周刊”等实用信息服务基础上,不断加强教育、医疗等高黏性互动服务。焕新“上观号”内容聚合平台,吸纳上海各区委办局政务号和更多优质内容创作者入驻。

据了解,与新版上观上线同步,上观新闻近期将推出丰富多彩的活动和福利回馈广大用户,让在地服务更有温度。上观积分商城全面焕新,8月28日推出部分商品限时折扣兑换。在全新推出的“活动专区”,“三伏充电站·阅力全开”暑期特别活动、开学“阅”计划·打卡兑好礼、乐影上海2025电影消费券等精彩活动内容,让您乐享精彩好礼。

今天,打开上观新闻,一起开启全新的深读上海之旅吧!