本报经济部主编 | 第1010期 | 2025年8月27日 星期三 本版编辑:张云 视觉设计:窦云阳 编辑邮箱:xmgc@xmwb.com.cn

汽车周刊

中国商用车市场呈现显著回暖态势,结束 了此前连续几年的低迷期。从销量数据、政策支 持到结构性调整,多维度指标均印证了这一趋 势,"止跌回升"的大戏已悄然上演。

中汽协会披露的数据显示,7月,商用车产 销分别完成29.8万辆和30.6万辆,同比分别增 长16.3%和14.1%。1-7月,商用车产销分别完成 239.7 万辆和 242.8 万辆, 同比分别增长 6%和 3.9%。主流商用车企的销量数据也印证了这一 趋势。销量排行前十企业中有7家企业销量同比

从细分市场来看,重卡作为商用车市场的 "风向标",成为增长引擎。上半年累计销量53.93 万辆,同比增长6.96%,其中6月销量同比激增 37.14%,7月销量进一步攀升至8.3万辆,同比增 长42%,创近八年同期第二高位。与此同时,新能 源与出口双轮驱动,上半年新能源商用车销量达 40.23万辆,同比激增66.4%,渗透率从2024年同 期的12%跃升至20%。7月新能源商用车渗透率进 一步提升至29%,其中换电重卡销量同比增长 197%,在港口、钢厂等场景加速替代燃油车。

另外,出口市场持续扩容:1-6月商用车出 口量50.12万辆,同比增长10.5%,占总销量的 23.6%, 凸显出口对市场的支撑作用。

从低迷到集体上扬,2025年商用车行业的 销量增长动力何在?

·是政策组合拳刺激需求释放。上半年国 家层面的"两新"政策将国四车、天然气车及老 旧营运货车纳入报废更新补贴范围,直接拉动 约15%的重卡换购需求。地方层面,北京、上海 等地通过路权优惠、充电补贴等政策推动新能 源商用车普及,此外,数万亿基建项目讲一步激 活工程车和物流车需求。

二是新能源经济性优势凸显。电池成本下 降和新能源车型售价降低,使新能源商用车与 燃油车价差缩小至10%-15%。此外,新能源商 用车在特定场景的实用性和环保合规性优势显 著,推动其渗透率快速提升。

三是海外市场结构性机遇显现。全球基建 需求和低碳转型政策为中国商用车出口创造窗 口期。中国商用车凭借性价比优势,在拉美、非 洲等新兴市场加速替代日韩品牌

四是宏观经济与物流需求支撑。上半年 GDP增速稳定在5%以上,社会物流总额同比增 长4.8%。电商物流、冷链运输等细分领域需求 增长,带动轻卡、冷藏车等车型销量提升

2025年上半年商用车市场回暖是政策红 利、新能源转型、出口扩容与宏观经济复苏共同 作用的结果。展望下半年市场,一是预计2025

年新能源商用车渗透率将突破25%,换电重卡、氢燃料电池 轻卡等细分领域增速有望超100%。政策端,国家或进一步扩 大新能源补贴范围。二是出口市场从量增向质升转型,商用 车出口量有望在2025年突破100万辆.增长逻辑将从"低价 扩张"转向"技术溢价"。三是行业整合与技术升级并行,市场 竞争加剧将推动行业集中度提升,预计未来3年商用车企业 数量将减少20%-30%。同时,智能化技术在商用车领域的应 用将加速,降低运营成本并提升安全性。

从长远看,商用车行业还须过"三关":第一关是建立统一 公平、有序的国内市场环境;第二关是以卷技术、卷质量代替 卷价格;第三关是以产业链出口替代产品出口,建立健康可 持续的全球化路径,同时要做好风险防范。

前7月上海汽车工业产值增长逾10%

来自上海市统计局和上 海海关关区信息显示,上海 汽车产量7月12.90万辆, 1-7月累计93.95万辆,其中 新能源汽车57.41万辆。上 海汽车工业产值7月589.69 亿元, 同比增长11.9%, 1-7 月累计3911.21亿元,增长 10.6%,7月单月和前7月汽 车工业产值同比,均高于全 市规上工业平均水平,产值 体量位居行业第一,增速较 上半年又增加0.4个百分点。

在市、区两级政府双向

赋能、"加力扩围"组合拳强 有力支撑下,市场效果逐渐 显现。上海汽车商品零售额 逐月增加,从3月份124.62亿 元,到7月份的158.50亿元, 增长27.2%。汽车商品零售 额同比降幅逐月收窄,从3月 份的-18.5%,6月份的-7.4%, 7月份由负转正,增长5.0%。 汽车商品1-7月零售额 (900.53亿元,下降10.3%),较 上半年又收窄 3.4 个百分

汽车出口重镇稳健运

行。全国汽车(含底盘)经由 上海海关出口,1-7月为 113.83 万辆, 同比增长 19.5%;出口值1622.45亿元, 增长14.5%。其中,电动载人 汽车59.53万辆,增长31.6%; 出口值 1012.01 亿元,增长 15.4%。电动载人汽车占到 全国出口量的31.5%,电动载 人汽车出口值占全国出口值 的40.8%。

上海1-7月汽车(含底 盘)出口49.62万辆,出口值 677.99亿元。其中,电动载人

出口值521.38亿元,本市电 动汽车出口在全国的占比为 16.0%

16

1-7月,上海二手车交 易总量27.94万辆,二手车累 计交易金额 201.9亿元,平均 单价7.23万元。其中,新能源 二手汽车交易5.20万辆,增长 31.3%。完成交易的二手车 中,待出口业务2526辆,转出 市外二手车8.82万辆,占交 易总量的31.6%。

张伯顺

科幻造型科技本质 AUDI首款量产车开订

豪华电动品牌AUDI首款 量产车型奥迪E5 Sportback 日前开启预售,全系推出先锋 型、先锋 plus 型、先锋 quattro 型和旗舰 quattro 型共 4 款配 置车型,限时23.59万元起。新 车诞生于上汽奥迪AUDI智造 基地。这座融合德国精丁与中 国智造的现代化工厂,年产 量可达36万台。

奥迪E5 Sportback 高度还原概念车前瞻 设计,是奥迪全新电动 车设计语言在华的首 发之作。它巧妙融合经 典设计,打造极具辨识 度的科幻造型,彰显独特的 美学底蕴。新车搭载前后永磁 同步电机,最高转速21000rpm, 可迸发787匹马力与800Nm峰 值扭矩,0-100km/h加速仅 需3.4秒;集成宁德时代CTP

无模组电池,可带来最高 773km的超长续航, 充电10 分钟即可快速补能370km。 秉承豪华德系基因,奥

迪E5 Sportback 搭载双电机 quattro 智能四驱系统,配备 可变阻尼减震系统、空

> 气悬挂与 Brembo 四活寒卡

AUDI携手行业领先的辅 助驾驶公司 Momenta, 融合德 系豪华驾控与中国AI智慧, 联合打造辅助智驾方案。奥迪 E5 Sportback 集成了27 个感

知硬件,包括具备远距探测

钳,结合渐进式转向系统及

后轮转向系统,实现至臻驾

控性能与舒适性的平衡。

能力的激光雷达、3个长距 毫米波雷达、12个超声波 雷达、11个摄像头,可 轻松应对多种路况场 景,提供舒适可靠的驾

张云

每

玉

东风星海 V9 越享刷新价值标杆

东风风行星海V9越享系列日前 上市。新车共分舒适型和豪华型两 个版型,国补央补后售价低至14.99 万元和16.99万元起。以20万元内 唯一中大型插混 MPV 的精准定位, 凭借续航、空间、舒适、安全、品质五 大升舱,东风风行星海V9越享系列 以燃油车的价格,为用户带来高端 新能源车的豪华体验。

为真正了解用户痛点,此次东

风风行调研了万名潜在用户和保有 客户,并针对性地解决问题。针对 长途出行续航能力不足,以及燃油 MPV 出行成本高的痛点,新车搭载 了马赫双擎混动系统,实现了全速 域、全场景下,性能与节能的双重突 破。其CLTC纯电续航里程达200km, 百公里馈电油耗5.27L,综合续航里 程 1300km, 而超级快充 30%—80% 仅需18分钟。 张云



新能源车售后服务满意度地区差异明显

全球领先的消费者洞察与 市场研究机构 J.D. Power 近日发 布了中国新能源汽车售后服务 满意度研究,这是其首次在中国 发布这一研究。该研究重点评测 了拥车期为2至24个月的新能 源车车主在用车旅程以及在品 牌门店的售后服务经历的体验, 涉及用车咨询、车主权益、补能 服务、服务发起、服务接待以及 服务质量六大环节。

研究显示,2025年新能源汽

车售后服务满意度的整体满意 度得分为775分(1000分制),从 品牌阵营来看,豪华、主流、自主 品牌满意度得分分别为776分、 775分和774分,已呈胶着态势。 2025年,中国新能源汽车售后服 务呈显著地域倒挂:服务满意度 与城市能级成反比,一二线城市 得分比三四线城市低18分。整体 上一二线城市用户对新能源售 后服务的期望值显著高干三四 线城市,导致即使提供相同服

务,其满意度天然偏低,且更易 因未达预期而大幅下滑。这表明 服务满意度不仅取决于客观质 量,更受主观期望影响。车企需 差异化施策。

研究还显示,移动上门服务 已从"救急选项"向"价值创造中 心"转变,该服务使用率升至 32.3%(较上年提升12.4%),成为 车企抢占用户时间,空间和心智 的关键触点。使用该服务的用

购买服务权益包/服务套餐)平 均高出未使用人群591元。

当前,服务体验成为新能源 下半场核心竞争力,围绕用户全 生命周期的服务体验是构建品 牌差异化、提升用户忠诚度的核 心战场。因此,用户期望管理成 为服务设计核心,车企需要深入 研究不同用户群体的期望基线, 并据此设计服务流程、沟诵话术 和价值主张,避免"费力不讨好 林夏 的现象"出现。

根据美国荣鼎咨询公司8月发布 的报告,中国电动汽车产业链企业 2024年海外投资规模首次超过国内, 达到160亿美元,略高于国内的150亿 美元。这一历史性转折标志着中国电 动汽车行业从"内向型增长"转向"全 球化布局",并带来更高回报且具有 战略价值,背后是多重市场与政策因 素的驱动。

其一,中国电动汽车市场渗透率 已超30%,产能过剩与价格战导致行 业利润率下滑。2024年国内电动汽车 投资规模从2023年的410亿美元骤 隆至150亿美元,企业转向海外寻求 更高回报。例如,宁德时代明确将海 外扩张列为"第一优先级",以应对国 内市场的激烈竞争。

其二. 规避贸易壁垒与政策倒 逼。欧盟对中国产电动车加征关税, 美国限制中国电池材料进入北美市 场。企业通过海外建厂绕过贸易壁垒, 如比亚迪在匈牙利设厂以进入欧洲市 场,蜂巢能源泰国工厂为长城汽车供 货以规避东南亚关税。

海外投资推动中国企业深度融入 全球产业链。2025年上半年,中国汽车 出口308.3万辆,其中新能源汽车占比 显著提升,比亚迪海外销量突破47万 辆,同比增长132%。本地化生产不仅 提升品牌认可度,还通过技术输出增 强国际话语权。

中国电动汽车海外投资的历史性 突破,既是应对国内竞争的必然选择,也是全球 化战略的主动布局。尽管面临种种挑战,但诵讨 产业链协同、本地化运营和技术输出,中国企 业正逐步从"产品出口"转向"体系出海",为全 球汽车产业变革注入动能。 李永钧

户,过去一年的售后花费(不含 ●国内邮发代号3-5/国外发行代号D694/全国各地邮局均可订阅/广告经营许可证号3100020050030/社址:上海市威海路755号/邮编:200041/总机:021-22899999转各部 ● 本 报 印 刷 : 上 海 报 业 集 团 印 务 中 心 等 , 在 国 内 外 6 个 印 点 同 时 开 印 / 上 海 灵 石 、上 海 龙 吴 、上 海 界 龙 / 北 京 、香 港 、美 国 洛 杉 矶 ● 本报在21个国家地区发行海外版/美国、澳大利亚、加拿大、西班牙、泰国、菲律宾、日本、法国、巴拿马、意大利、荷兰、新西兰、尼日利亚、印度尼西亚、英国、德国、希腊、葡萄牙、捷克、瑞典、奥地利等