

特朗普对印输美商品加征50%关税措施今落地 美国重压下,印度放狠话后如何接招

随着美国对印度加征高额关税的开启,两国贸易关系正在恶化。美国自8月27日零时起对印度商品加征50%关税,印度总理莫迪25日强硬表态,支持印度小企业家和农民,并称无论面临多大压力,印度政府都将不断增强自身力量予以抵制。

专家认为,美印关税大战对印度冲击强烈,预计双方会达成相关协议,印度或将不得不作出更多让步。

印度“受伤”更严重

据央视新闻报道,特朗普8月6日签署行政令,以印度“以直接或间接方式进口俄罗斯石油”为由,对印度输美产品征收额外25%关税,该措施在行政令公布21天后实施。此外,美国8月7日开始对印度输美商品征收25%的关税。两者叠加后,印度输美商品自8月27日起将总体适用50%的关税税率。

相较美国,美加征50%关税对印度冲击更大。复旦大学南亚研究中心副主任林民旺指出,美印贸易顺差主要在印度一方,这一顺差额在印度整体贸易中占据较大体量。而且,印度向美国出口的产品主要来自劳动密集型产业,包括纺织服装、车辆零部件、宝石加工等,将涉及到大量普通印度就业者的利益。

由于印度输美产品具有较高的可替代性,美国的贸易商可能将转向其他国家。林民旺表示,这对印



■ 美加征关税严重冲击印度纺织服装业

图 IC

度贸易长期来说是非常不利的。

“强硬”后或将妥协

对于美国关税的极限施压,印方称美方做法“不公平、不公正、不合理”,印度将“采取一切必要行动”维护国家利益。莫迪表示,他的政府绝不会让小企业家、小农户和畜牧养殖户受到任何伤害。

印度外长苏杰生此前强硬表态称,支持商业的美国政府却对别人做生意加以指责,真是讽刺。“如果你们觉得买印度的石油或成品油有问题,那就别买,没人强迫你们买,但欧洲买,美国也买。你们不喜欢,就别从印度购买。”

尽管外长放了狠话,林民旺认

为,莫迪政府总体反应还是较为克制。毕竟在美印贸易中,印度对美国依赖更大,因此他预计双方将达成一份互相让步的协议,但印度可能将作出更多让步。

具体来说,印度可能大幅减少对俄罗斯石油的采购,或者用一种变通的方式。林民旺以特朗普首个任期举例,“当时美国要求印度不要买伊朗的石油,印度答应了,转而采购美国的石油。这次也很可能。”

而在农产品方面,林民旺认为双方谈判空间不大。“美国要求印度开放乳制品市场,但这关系到印度农业发展和农民的收入,印度妥协的余地比较小。”

本报记者 王佳烨

马克龙回信内塔尼亚胡表示 占领加沙永远不会胜利

据新华社巴黎8月26日电 法国《世界报》26日刊登法国总统马克龙给以色列总理内塔尼亚胡的一封信,马克龙在信中指出,占领加沙地带、强迫巴勒斯坦人流离失所,永远不会给以色列带来胜利。

内塔尼亚胡17日致信马克龙,表达了对“法国反犹太主义抬头”的担忧。马克龙在回信中表示,法国一直积极打击反犹行为,内塔尼亚胡的指责令人无法接受,是对整个法国的“冒犯”。

马克龙表示,占领加沙地带,强迫巴勒斯坦人流离失所、忍饥挨饿,散布充满仇恨的言论,吞并约旦河西岸,这些永远不会给以色列带来胜利。“相反,这些行为只会加剧你们国家的孤立,助长那些以此为借口进行反犹活动的人,并危及世界各地的犹太社群。”

马克龙呼吁以色列停止在加沙地带发动“致命和非法的长期战争”,“因为这将使你们的国家蒙受耻辱,使你们的人民陷入困境”。

IAEA 首批核查员返回伊朗

据新华社德黑兰8月26日电 伊朗伊斯兰共和国通讯社26日报道,国际原子能机构(IAEA)总干事格罗西当天表示,该机构的首批核查员已经返回伊朗,正准备恢复核查工作。

伊朗外交部发言人巴加埃26日表示,伊朗与英法德三国当天在瑞士日内瓦就伊核问题等举行会谈。

伊朗外交部长阿拉格齐说,伊朗和英法德三国以及国际原子能机构之间保持沟通,以寻求新的合作框架。与美国,伊朗准备进行间接会谈,不会直接谈判。

伊朗受国际原子能机构保障监督的核设施6月22日遭美军空袭,伊朗议会同月25日批准法案,暂停伊朗与国际原子能机构的合作。

服务路上“移”镜头

中国移动上海公司:积极绘就数智民生幸福画卷

从无线电波到北斗短信,每一次通信的跃迁都镌刻着“以民为本”的红色初心。

中国移动上海公司(简称:上海移动)坚持“以人民为中心”,全面推进“三个一”服务举措落地,夯实网络基石、回应百姓诉求,当好市民信息服务的“贴心顾问”,为每一个家庭勾勒出“信号满格、服务满意”的幸福画卷,用承诺和行动守护“人民城市”的万家灯火。



暖心服务再跨前一步 客户为本“高效办”

中国移动APP、10086热线、营业厅等多渠道……上海移动服务人员守护在每一个沟通窗口,他们不懈努力,让客户的期盼得到及时满足;他们精益求精,用实际行动回应客户的信任。

“真的太感谢你们了!真的帮了我大忙!”李先生紧紧握着上海移动民生旗舰店营业员小王的手,激动之情溢于言表。那天,李先生神色焦急地走进民生旗舰店,向小王说明来意——他想将前公司名下的手机号码过户到自己个人名下,但由于前公司已经停业,无法拿到公司营业执照等必要材料。“李先生,您先别急,我们一起想想办法!”小王亲切地安抚道。随后,她与厅经理一同商讨,在确保业务受理合规性和安全性的同时,通过特殊流程完成办理,让困扰李先生多日的号码过户难题得到顺

利解决。

这样的服务温度,不仅体现在窗口一线灵活处置中,更延伸到上门服务的每一个细节里。8月上旬,北区分公司综调平台接到虹口区某小区倪老先生的家庭宽带报修,智家工程师孔师傅第一时间联系用户上门处理,经检查用户家庭宽带网络正常,为用户电脑故障。这本不属于智家工程师的服务范围,但见用户是九旬老人,独自解决有困难,孔师傅便与老人沟通,将电脑带回到移动装维点。修理过程中,还自行购买新网卡,并完成硬件更换,当晚便将电脑送回。在老人家,孔师傅耐心地向老先生讲解测试,老人满意后才离开。事后,服务回访过程中得知,倪老是位抗美援朝老同志,他给孔师傅高度评价,亲切称其为“新雷锋”。

背上“服务中心”去老人家 当好银发“贴心人”

上海是国内人口老龄化程度最深的超大

型城市,养老问题已成为社会发展的重要议题。在“随申无碍”品牌的引领下,上海移动积极回应银发族对信息通信服务的新期盼,积极帮助长者跨越数字鸿沟,尽享数字生活。

充分满足长者对美好生活的向往,在数字助老服务上不断摸索和实践。上海移动西区分公司创新试点,于华山居委开通银龄服务热线,提供7×10小时排忧解难,并将线上服务延伸至线下。近日,一位91岁高龄的章老先生来电希望解决手机无法上网问题,但由于老先生有听力障碍,听不清电话中的指导,无法独立解决。为此,银龄服务热线服务人员决定自己“跑跑腿”,亲自登门一步步帮助老先生,还贴心地在其手机上设置了银龄服务热线一键拨打功能,便于老人更快找到服务人员。

不仅如此,上海移动还创新服务形式,把“营业厅”折叠起来,把“客服中心”装进背包,上海移动松江分公司充分发挥网格服务优势。在社区街道、新农村、养老院设立流动“银发微站”,让老年人能够快速找到“移动蓝”。在九亭贝尚湾邻里中心的“银发微站”,社区居民可体验血压仪、智能拐杖等AI助老产品,还能直接与服务人员“牵上线”。

举措有“硬度”更有“温度” 筑牢反诈“防火墙”

“境外来电,自主屏蔽”是中国移动“十项服务承诺”之一,承诺客户可自主屏蔽境外号码来电和短信,以降低接收境外诈骗电话/短信的风险。上海移动始终高度重视防范治理电信网络诈骗工作,在积极提升反诈技术能力的同时,不断加强客户宣传引导工作,通过公益短信、反诈微刊、反诈讲堂等形式,全渠道开展反诈宣传,全力守护人民群众“钱袋子”。

营业厅作为服务窗口,更是市民防范电信

网络诈骗的一道“防火墙”。目前,上海移动已在全市营业厅显著位置张贴反诈警示横幅,加强市民反诈意识。此外,营业厅服务人员也时刻关注客户实际诉求,采取“有温度”的防范措施。这天,市民吴女士前往青浦区卓越营业厅缴纳话费时,反映近期总是收到境外骚扰电话,家中小孩年龄尚小,经常误触了陌生号码回拨,对此她很苦恼,生怕不小心上当受骗。营业员小凌结合吴女士的情况,推荐了中国移动防骚扰功能,介绍了屏蔽境外来电号段的方法,吴女士仔细了解后便开通了服务,还给小凌竖起了大拇指。

服务界面的暖心反诈不仅停留在营业厅内,也来到市民身边。上海移动加强与市机制办各成员单位的协同联动,各区公司利用爱心暑(寒)托班、社区反诈讲堂等,将反诈志愿服务带入千家万户。在金山区亭林镇油车村,一场暑期反诈宣传吸引了村里大朋友小朋友们的参加,在村委的支持下,金山分公司亭林网格服务人员现场亲切分享,“如果有陌生小哥哥要送你游戏皮肤,但需要你爸妈的支付密码,这不能给”“收到中奖链接要填家庭住址和电话,也得先问过爸爸妈妈才行”,一个个紧贴生活的电信网络诈骗警示案例让学生们在放假期间也能绷紧反诈之弦。暑期,金山分公司已开展进社区反诈宣传8场,覆盖居民数百人。

服务之路漫漫,镜头所及之处,是温暖与担当。优质服务不仅是一种承诺,是一种责任,更是持之以恒的实际行动。上海移动将坚持响应工信部“暖心服务十件实事”“民有所呼、我必有应”等工作部署,以更加优质、高效、贴心的服务供给,保障客户端到端服务交互体验,确保客户需求的敏捷响应、快速支撑、精准交付,用不懈和专注,回应每一位客户的期盼。