

9.9元吃饱、12.9元吃好,高峰时段还能“一分钟取餐”

社区食堂公益价 暖胃又贴心

昨天11时30分,天平路143号中通快递站点的杨师傅步行两分钟,走进天平路137号“新里137”党群服务中心里的社区食堂,热门熟路走到收银窗口,拿出手机扫码付款12.9元,一份打包好的盒饭就从窗口里递出来,服务员甚至不用问杨师傅,就知道来自四川的他爱吃两种套餐中的“辣味套餐”——去年9月“新里137”社区食堂开张不久,针对快递员的9.9元和12.9元套餐“一分钟取餐”就不胫而走。现在,这项服务对象拓展到环卫工人、网约车司机等各类新就业群体,每天销售逾百份,深受大家欢迎。杨师傅说:“这样一套在其他地方最起码要二三十块吧!我和同事天天来,有点不好意思,太便宜了!感觉食堂要倒贴!”

经杨师傅允许,记者打开盒饭盖子,看到里面有鹌鹑蛋烧红烧肉、宫保鸡丁和莴笋炒干丝,还有满满的米饭。他说,他们站点的快递员以前都是从家里带饭,中午凑合吃冷饭冷菜,但又舍不得到外面饭店吃,否则一顿饭起码二三十元。现在社区食堂有了专门针对快递小哥的套餐,他们天天中午都来买,拿回站点里吃,“中午我们都很忙,要到下午一点半才能忙好这一波,两点半又要来一批新货,所以,这里又便宜又快,特别适合我们!”

像杨师傅这样天天来“新里137”买套餐的快递员有很多,就在他走走出的这几分钟里,就先后进来了两名中通的快递员、两个圆通的快递员和一个邮政EMS的快递员。其中,邮政网点相对比较远,快递员骑着电动自行车过来,因为进来点餐取餐时间非常短,所以连头盔都没脱,一会儿就拿好装在塑料袋里的盒饭又出门了。

说到为何会推出针对快递小哥等新就业群体的“一分钟取餐”服务,食堂运营方、上宛轩餐饮公司总经理李嘉俊说,他们同时运营天平街道另一家网红社区食堂“66梧桐院”。去年夏天,街道领导关注到快递员就餐是个难题,“66梧桐院”附近有个快递站,“66梧桐院”虽然近在咫尺,但每天中午大排长龙的状况却令惜时如金的快递小哥望而却步。街道领导希望食堂能面向快递员和外卖骑手推出个性化服务,“一分钟取餐”因此应运而生且大受欢迎,一天能卖出七八十份。

这个数量大大超出了李嘉俊的预计。他说:“9.9元一荤一素,12.9元两荤一素,这个价格肯定要我们贴一点的,本来想着可能一天也就三五十份,没想到大大超过,有的小哥一个人就要买10份带回去分给同事,但是他们也都不容易,数量就多吧,我们总归要服务好。”

去年9月,“新里137”开张后,这一做法也搬了过来,起初没有大张旗鼓宣传,快递小哥不了解。食堂专门做了一个海报,供应时间还延长到下午3时,方便骑手们随时来吃。时间长了,小哥们都成了熟客,大家的口味也都被摸得一清二楚。李嘉俊总结说:“速度要快,饭量要大,口味要重,酱汁要多,他们喜欢让我们把酱汁加满,更下饭。”

根据小哥们的口味,食堂每天推出两款套餐,一个辣一个不辣,一周不重样,还免费提供绿豆汤,深受大家欢迎。逐渐地,除了快递小哥,附近的环卫工人、建筑工人、网约车司机等也都慕名而来,冬夏两季尤其人多,食堂回应他们的需求,将服务范围扩大,不再局限于快递和外卖小哥,现在每天要卖出100余份,让周边的新就业群体用餐无忧。

本报记者 孙云

上海市市场监管局公布「守护消费」铁拳行动中查处的典型案例

私域直播专坑老年名牌白酒李鬼多

昨天,上海市市场监管局公布一批在“守护消费”铁拳行动中查处的典型案例。记者获悉,今年本市市场监管部门聚焦产品质量安全、食品安全、特种设备安全、计量、知识产权、虚假宣传及违法广告、检验检测、不公平格式条款、侵害消费者权益、民生反垄断等十个领域,全面营造安全放心消费环境,上半年全市共查办相关案件2182件,移送司法机关37件。

■ 虚假宣传误导

如今,一些商家线下转“线上”,在微信群、私域直播收割老年人“养老钱”。上海灿耀天昂智能科技有限公司通过微信群、私域直播等方式,突出宣传其销售的食品具有“降血脂降血糖”“消除磨玻璃肺结节”“有效治疗各种心脏病”“抗癌防癌”等疾病预防或治疗功效。经查,涉案商品并不具有疾病预防或治疗功效。闵行区市场监管局依法对当事人作出行政处罚,打击了食品、保健品领域“坑老”“骗老”行为,维护了老年消费群体的合法权益。

■ 书包质量低劣

书包是学生群体的必备用品,若振荡冲击性能不合格,会造成书包提把或背带易断裂、脱线,直接影响使用寿命。三丽鸥(上海)国际贸易有限公司生产的涉案儿童背包(规格型号为:40022491061M2/240*320*140mm)经检测机构检测,被判定为不合格(不合格项目:振荡冲击性能)。截至案发,已对外销售13件,库存48件,涉案批次产品货值金额17801.05元,违法所得2308.80元。中国(上海)自由贸易试验区市场监管局依法对当事人作出行政处罚。

■ “神化”普通食品

一些不法商家为了提升销量,通过夸大或者虚构产品功效,将普通食品包装成“神药”,诱导消费者进行购买,严重侵害了消费者的合法权益。上海颐摩健康管理有限公司通过互联网发布的“赛乐瑞pro”和“赛乐瑞Super-K”等商品广告中,含有“血栓快速溶解、心脑血管双重调理改善”“可以对中枢神经、肝脏健康、消化系统、骨骼、抗癌等有预防改善效果”等涉及疾病预防、治疗功能的内容。但涉案商品系普通预包装食品,上述宣传内容均为虚构,并无依据。案发后,当事人对涉案广告页面进行了整改,杨浦区市场监管局依法对当事人作出行政处罚。

■ “非食原料”入口

在购买跨境商品时,消费者应多留意产品信息、购买渠道、安全风险等作为食品原料。比如NMN(β-烟酰胺单核苷酸)在我国境内不能作为食品原料进行生产和经营,但原知因(上海)实业有限公司在境内经营场所向消费者发货销售35瓶“经典至臻10260”及部分赠品“原知因至臻膳食补充剂14粒装”,原产地为日本,主要成分为NMN、PQQ、淀粉,且无中文标签,货值金额共计人民币97090.76元。此外,当事人通过原知因海外旗舰店发布的“Q立方巢好孕男女备孕生殖机能提升”广告中含有涉及疾病治疗功能内容,也违反了相关规定,普陀区市场监管局依法作出行政处罚。

■ 销售侵权白酒

行政机关与司法机关之间的双向移送机制,是构建知识产权“严保护”“快保护”的重要环节,压缩了制假售假者的生存空间。松江区市场监管局根据检察机关移送的案件,对上海迪梨贸易有限公司销售侵犯注册商标专用权商品(白酒)的违法行为进行立案调查。经查,当事人以远低于市场价的价格购进了五粮液酒210瓶和10瓶剑南春酒,并加价对外销售。涉案白酒均系侵犯“五粮液”“剑南春”注册商标专用权的商品。截至案发,违法经营额共计人民币20.016万元,松江区市场监管局依法对当事人作出了行政处罚。 本报记者 金昊矣

记者探查网红餐厅“预订难”花220元代订便能“秒吃”

会员特权钻空子 黄牛囤号被整治

统,希望通过新技术解决“倒卖”行为,未来订餐者到店后可能需要二次扫码,完成信息确认后才能用餐。韩不韩观察到,“倒卖”人员主要在小红书和闲鱼平台揽客,他曾多次尝试向平台举报,但均未成功。

接到餐厅报警后,静安警方就开展了调查,成功抓获三名违法人员。据违法人员供述,他们利用餐厅会员分级制的预约规则,囤积大量预约号,在社交平台 and 二手交易网站发布“代预约”等信息,倒卖预约号,赚取差价。目前,三名违法行为人已被公安机关依法行政处罚。警方介绍,违法人员通过前期养号快速提升会员等级,在获取高等级会员特权资格后,囤积号源,导致大量普通消费者无法预约。静安警方还采取双线并行策略,在线下,加强辖区巡逻力度,同时加大与辖区餐饮企业联系,获取倒卖预约号线索后第一时间查处;在线上,与平台沟通,督促平台履行主体责任。目前,部分平台已屏蔽下架违规销售预约号的商品。

■ 网红餐厅门口众多食客等候就餐

■ 正规渠道秒没号,平台加价都能吃。网红餐厅三佰杯多次因有人在网络“倒卖预约号”被曝光,这种行为为何屡禁不止?对此,8月17日起,本报记者开展了走访调查。

8月17日,记者到三佰杯华山路店、茂名南路店、富士山(新店)进行走访。按照规定,顾客需通过“蜗牛”小程序进行预订。然而记者多次在0时通过“蜗牛”小程序预约,仅几秒后,当日21时30分前的位置就已约满。然而一些社交平台上,却有着“随到随吃”“可以代预订”的帖子,价格从220元到300元不等。

和餐厅工作人员多次确认今日室内无座位后,记者花了220元,通过“代订餐”人员预订到当天餐厅内的座位。根据“代订餐”人员给的手机尾号,顺利就餐。三佰杯的工作人员告诉记者,老客人确有优先预订权限,正常情况下,新客人在小程序上可以预订四天后的位置,老客人则可以提前十天预订。

三佰杯合伙人韩不韩告诉记者,老客人优先预订,起初也是应对黄牛抢号,目前正在开发动态码系

■ 黄牛囤号被整治

■ 扫码看视频

走失老人辗转五个区 “公交迷”助其返家门

“夏警官,接到我父亲了!”近日,66岁、患过脑膜炎的孙老伯与家人走散,民警跨越闵行、徐汇、长宁、松江、青浦等五个行政区紧急寻人。在多方协助下,历时5小时终将老人平安找回,其中年仅15岁的“公交爱好者”小潘提供了关键信息,帮助民警在公交站点顺利“拦截”到老人。

事发当天,居民孙女士向闵行公安分局碧江路派出所求助,她与父母约好在轨交5号线金平路站交接放暑假的孩子。见面后,父亲孙老伯说去趟厕所,却再没回来。老人得过脑膜炎,身上没带手机,加上天气炎热,家人万分担忧。

民警夏伟峰立即调取查看公共视频。发现老人从地铁站步行到闵行区颛桥镇一公交站后上了车。通过联系公交调度室,得知老人乘坐747路公交车,在徐汇区上海南站北广场站下了车。

民警随即联系徐汇公安分局上海南站派出所民警协助查找,可惜晚了一步,老人已登上开往虹桥火车站的虹桥枢纽1路公交车,去往长宁区方向,再次失去线索。

夏伟峰和警组队员继续追踪视频,最终在松江区泗泾镇的一个公交站再次发现老人身影。在松江公安分局泗泾派出所的协助下,确认老人随后又坐上了前往青浦区方向的895路公交车。

一路追寻中,夏伟峰发现一个规律,老人上车后,总是坐到终点站才换乘。考虑到此前查询、联系各线路公交调度室耗时较长。夏伟峰想起自己认识的少年志愿者小潘,他是“公交迷”,对上海公交线路非常熟悉。民警立即向他求助,并很快通过他获取到895路调度室的直接联系方式。向调度室说明情况后,工作人员立刻安排在终点站佘山站等候老人。

“老人到站了,可以来接了!”电话那头传来好消息。孙女士赶到佘山站顺利接到父亲。老人除了有些疲惫,身体无碍。

第二天,社区民警唐晓亨上门回访。孙老伯回忆,当时走出厕所后突然“脑袋一片空白”,忘了要做什么,就不停地走,累了就上公交车坐着休息。唐晓亨将孙老伯的信息录入派出所设立的“易走失人群数据库”,提醒家属注意日常看护,并制作了老人联系卡交给他们,叮嘱孙老伯随身携带。

通讯员 沈思怡 本报记者 鲁哲