

党组织牵头让物业、业主和外卖小哥三方对话

外卖进小区安全有序了

浦东新区新场镇

化解治理难题

在城市化进程不断加快的今天,外卖已成为人们生活中不可或缺的一部分,外卖配送需求与日俱增。然而,外卖小哥“进门难”这一问题逐渐浮出水面,在一定程度上引发了物业、业主和外卖小哥三方之间的矛盾与困扰。

最近,浦东新区新场镇东城二居党总支在社区党群服务中心的大力支持下,积极搭建沟通平台,成功化解了这个新问题。

三方座谈解心结

搭建沟通平台、促进三方对话是化解矛盾的关键,让物业、业主和外卖小哥能够充分表达自己的诉求,共同寻求解决问题的办法。东城二居党总支会同社区党群服务中心组织了三方协调交流座谈会,邀

请业主代表、物业代表以及饿了么、美团、叮咚等新场外卖平台代表齐聚一堂,敞开心扉,畅所欲言。

会上,物业表达了他们的担忧:“我们小区是人车分流小区,外卖电动自行车在小区内随意行驶会带来安全隐患,影响小区的安全秩序。”业主们则表示,外卖小哥电动自行车的车速往往很快,担心威胁人身安全。而外卖小哥也倾诉了自己的苦衷,面临着严格的送餐时间限制,为了按时送达,有时不得不加快速度,难免会与物业和业主产生摩擦。有了这个沟通平台,三方深入交流,将各自的心结打开,最终达成了一系列共识。

精准施策破难点

通过协商,三方代表一致同

意:由物业在小区内划出一片专属于外卖小哥的车辆交换点,设置了专门的外卖车辆停放区域和配送通道,并提供小哥专用自行车,既保障了小区的安全秩序,又方便了外卖小哥的工作。业主们也表示将会多一些理解和包容,在遇到问题时,会及时与物业和外卖平台沟通,而不是一味地指责。外卖小哥则承诺会遵守小区的安全规定,文明配送,减少对业主生活的困扰。这一暖心举措,为外卖小哥的工作提供了便利,体现了新场镇对新兴就业群体的关怀与支持。

暖心举措促和谐

专用自行车解决了外卖小哥在小区内配送“最后一公里”的交通问题,提高了送餐效率。物业还

为暴露在阳光下的自行车撑起了遮阳伞,为小哥们在炎炎烈日或风雨天气中提供遮蔽,让他们能够更舒适地完成工作。

同时,物业在社区党群服务中心和东城二居党总支的支持下,设置了爱“新”门岗,放置了含有预防中暑的藿香正气水和其他应急药物的医药箱、饮用水和扇子,以备急用。

如今,小区内呈现出一派和谐安全有序的景象。外卖小哥骑着自行车,沿着物业规划好的通道,顺畅地将热气腾腾的餐品送到业主手中,物业缓解了管理压力,业主也更加安心。这得益于社区党建组织的积极作为,也得益于物业、业主和外卖小哥三方的相互理解和配合。 本报记者 宋宁华

松江区新桥镇

人才安居工程

经过一年多的翻新改造,位于松江区新桥镇的新华公寓如今发生脱胎换骨的变化。从以往的“脏乱差”到如今的人才港湾,探索出存量资产转型服务地方人才安居的新路径。

2024年4月1日,圣青实业通过新桥镇政府招投标正式接管新华公寓,开启这个占地超5万平方米、拥有43栋楼的老旧社区的蜕变之路。“这里曾是周边企业的临时保障房,房龄近20年。”新桥镇资产公司相关负责人用“阵痛期”形容改造过程:为根治屋顶渗漏,施工队驻扎数月;铺设沥青路面时,保安24小时轮班疏导三班倒工人的车辆;最艰难的是清退2600名租户中的违规群租户。“有人拖欠租金还破坏公物,我们联合资产公司硬是清退了500多人。”

改造数据见证着蜕变:水泥路升级为沥青路面,新增50个标准化停车位;重新设计绿化,更新了杂乱的植被;43栋楼外立面翻新,屋顶渗漏彻底根治,裸露的电动车充电桩加装防雨棚,智能充电系统替代了老旧设备。

浅色瓷砖地面映着阳光,冰箱、洗衣机等家电一应俱全,在改造升级后的样板间,工作人员介绍圣青的公寓运营思路:492套房源中推出部分人才公寓,对标“拎包入住”标准,首批75套预计在年底完成政府认定;另外,大部分房源则化身“企业定制空间”。“如林清轩、海克力斯等企业包下部分套房,我们按需配置。”工作人员解释,“高管要1.8米大床,普工需高低铺,甚至三房户型供拖家带口的研究员——全部量身定制。”这种灵活性使企业宿舍占比达60%,租户管理也更高效:“现在问题直接对接企业行政部门,合同写明扰民清退条款。”

为满足人才公寓硬件要求,小区南端一栋4层建筑将被改造为共享空间。小区内商业配套逐步完善,快递驿站和早餐店已经开业,生鲜超市目前也处于报批阶段。

随着产业发展需要,新桥镇人才公寓等服务企业发展的人才安居工程正持续扩容。据悉,6月投入运营的“壹间·新桥G60科创云廊社区”已提供37—97平方米智能公寓。 本报记者 曹博文 通讯员 李谆谆

四十三栋楼通过定制化服务「改头换面」

「脏乱差」公寓变人才港湾了

静安区南京西路

商圈转型升级

“一站式服务”把流量接住了

“南西·海上驿”市民驿站今开放

今天,位于南京西路790号的“南西·海上驿”正式试营业,开放时间为上午9时至晚上10时。步入“南西·海上驿”,超过200平方米的空间内“五脏俱全”。一楼中央设有旅游服务咨询点,左侧放置着供市民休憩的桌椅,右侧则打造了南京西路80周年特展,旁边的临时展示区内还放置着各类老字号品牌的文创产品。再往里走,还有一间茶文化活动室。拾级而上,二楼还设有会客厅和直播间。

南京西路商圈,寸土寸金。今年以来已举办近百场商业活动,带动消费超100亿元。6月25日,全球唯一“LV路易号”泊驻静安南京西路商圈,已成为这个盛夏上海最热门的打卡地之一,泼天的流量随之而来——带动兴业太古汇、张园周边销售额同比增长70%和147%,日均客流达8万—9万人次,周末高峰超过10万人次。大量外来游客、境外消费者涌入,如何营造更好的消费环境,让他们有地方歇歇脚?

“南西·海上驿”应运而生。

据介绍,驿站内共有近40个座位,既兼顾市民游客休憩、社交、茶歇等需求,还可承接企业活动、文化讲座、主题展览和沙龙活动。同时,驿站增设外币兑换、电信卡办理、行李寄存等一站式服务,未来还计划引入线上预约办理等便捷功能,并配备一体化导览机和电子大屏,提供周边景区地图、文化展览信息及购物导览,支持活动预约、电子票务及城市生活指南,实现“文旅一体化”服务。

据透露,后续,驿站还将计划纳入“静安夜航”打卡点,联动自然博物馆、毕加索艺术馆、吴江路、丰盛里等资源,支持夜间消费、Citywalk打卡、主题活动和社交聚会,激活餐饮、零售、文创及演艺等多类型消费,为夜间经济注入持续活力。

“通过‘小切口’,推动‘大流量’转化,‘南西·海上驿’不仅是一个市民休憩空间,更是静安区在商圈转型升级、国际消费中心城市建设中的一项创新探索。” 本报记者 陈佳琳



“南西·海上驿”给市民和外来游客提供了一个休憩空间

杨浦区市光二村

解除扰民顽疾

共商共治共享“三把钥匙”解题

网红龙虾店油烟味没有了

“推开窗,终于闻不到油烟味了!”今年夏天,杨浦区市光二村的居民们可算是舒心了——小区门口包头路上的网红餐厅“安答龙虾”生意十分红火,远近闻名,但随之而来的违章搭棚、油烟直排、异味难除、噪声扰民等顽疾,在今年夏天旺季到来前,解决了!

这家安答龙虾店是杨浦区特别是中原地区的知名餐厅。龙虾店在后院违规搭棚作为后厨使用,堆放大量餐厨垃圾桶,各种异味导致居民常年不能开窗;噪声和油烟直飘居民楼,几家店外排队的顾客占据人行道影响交通,夜间店方还会在门前堆上20余个垃圾桶,导致周围环境拥挤逼仄……去年春夏两季,居民拨打12345市民热线反

映相关问题多达近30件。

如何兼顾街区烟火气与居民宜居感?殷行街道数月前开始谋划,通过“党建联席”平台,把龙虾店和居民区所属的第五网格,把商户、居民和职能部门请到一起,拿出“三把钥匙”解题。

■ 第一把钥匙:共商 将居民集中投诉的问题纳入攻坚清单,组织多场党建联席会,邀请各方代表集中探讨油烟、噪声等整改议题,经过几轮座谈,一条责任链逐渐明晰:商户为主体,需要落实措施;职能部门提供指导保障;网格和居委会协调反馈,形成“各负其责、协同发力”的合力。各方还达成共识,管理不能一刀切,龙虾店既不能直接关停,也不能放任

扰民,要以“整改不影响经营、治理不添堵生活”思路,平衡好烟火气与宜居性。

■ 第二把钥匙:共治 第五网格逐项制定方案,推动各方合力攻坚。一方面,网格联合综合执法部门督促商户拆除后院违建棚屋,清运出5车杂物,并指导重新规划餐厨垃圾桶摆放位置,协调环卫增加清运频次、定时清理,解决了异味问题;另一方面,环保部门指导商户将排风口从居民楼转向市政道路,推动加装高效油烟净化设备并定期维护。针对噪声问题,龙虾店则将夜间营业结束时间从凌晨2时提前至1时,并在后厨加装隔音棉,降低机器噪声。针对排队占道,网格则联合城管在人行道划定排队

区域,龙虾店安排员工疏导外摆位秩序,并引入志愿者引导机制,保障行人通行顺畅。

■ 第三把钥匙:共享 第五网格构建了“商户守诺、居民监督、网格兜底”的闭环。龙虾店签订了《文明经营承诺书》,明确责任;居委组织党员志愿者和楼组长组成“邻里巡查小队”,不定期检查后厨、后院及周边,防止问题复发;网格自身也建立起回头看机制,牵头多部门定期检查,发现问题当场提醒,推动治理常态长效。

近日,经过这套组合拳的实施,龙虾店经营扰民矛盾逐渐减少,今年春夏两季,12345热线和网格工作站接到的相关投诉同比下降近70%。 本报记者 孙云