



我住在宝山区大华二村二街坊。前不久,新沪路689号一商务楼内有企业在外墙上安装了3台大型散热风扇,每天昼夜不停运转,发出的刺耳噪声伴随滚滚热浪,搅得附近居民不得安宁。希望环境执法部门尽快整治,还我们一片清静。

夜夜轰鸣 戴耳塞还嫌吵 滚滚热浪 一开窗就头晕

企业风扇昼夜运转扰民,经协调数百台电脑主机已撤离

962555



▲为了给机房内400台电脑主机散热,企业装了百叶窗和三台大风扇

宝山区生态环境局供图

记者调查

风扇昼夜不停

新沪路689号原为玩具制造厂,数年前企业搬迁后,3栋厂房改造为商务楼对外出租。其中2号楼紧邻大华二村二街坊,最近处与居民楼仅隔不足15米,楼内聚集着培训机构、票务公司等十余家单位。

记者现场看见,2号商务楼的外墙上挂着不少空调外机。“白天空调外机声音不大,忍忍就过去了。”居民王先生表示。让人难以忍受的是4楼外墙的3台散热风扇,叶片直径近1米。风扇每天24小时高速运转,轰鸣声在夜间尤为刺耳。“关上窗户也听得一清二楚,就算戴耳塞也能听见,我70多岁的父母原本和我同住,实在受不了这噪声煎熬,只能搬回老房子。”风扇排出的热浪同样令人煎熬。“一开窗就有股热气扑过来,闷得

人头晕脑涨。”王先生说,由于商务楼企业变动频繁,他始终不清楚这些风扇的安装方是谁,更不明白为何要昼夜不停地运转,严重影响了居民们的日常生活。

密集主机“高热”

无奈之下,他致电12345市民服务热线反映。宝山区生态环境局执法大队二中队接单后,迅速上门查看。经查,涉事企业为一家从事云计算装备服务的科技公司,其租下4楼一房间用作数据中心,室内仅100平方米,却存放了约400台电脑主机。“一进门就像进了桑拿房,十多个两三米高的机柜上堆满主机,电线像蜘蛛网一样,在里面待几分钟就满头大汗。”执法大队二中队负责人陈静说。因数百台主机同时运行产生大量热量,机房内温度很高。为了散热通风,企业拆除玻璃窗,换上百叶窗,并安装3台风扇昼夜散热。风扇运转时,噪声巨大,对隔壁居民造成严重影响。

执法人员当场联系该企业负责人,要求调整风扇运转时间,提出夜间尽可能关闭,并采取降噪措施。居民后续反馈情况并无好转。执法人员再次约谈负责人,明确告知其噪声排放标准和违规后果,“如果再不整

改,就开展噪声检测,启动立案程序”。最终该企业承诺撤走电脑主机,为机房重新选址。昨天,记者实地走访发现,400台主机已全部移出,外墙上的风扇和百叶窗也已同步拆除。“总算告别噪声和热浪,终于能睡个安稳觉了!”王先生如释重负。

“组合拳”解难题

12345市民服务热线数据显示,近年来,噪声污染已成为生态环境类诉求的“高频项”。宝山区生态环境局统计显示,上半年共受理噪声投诉217件,占诉求总量的28%。其中,社会生活噪声(如装修施工、空调外机、高音喇叭等)为主,工业生产噪声不足15%。由于社会生活噪声有距离近、瞬时性强、隐蔽性高、易反复等特点,执法取证和整治效果均面临挑战。对此,宝山区生态环境部门打出组合拳,着力破解这一群众身边

的“关键小事”:

一是压实企业责任,接诉后第一时间上门核查,约谈责任方解读噪声污染防治法规,共同制定整改方案并明确时限;二是强化联动执法,对整改缓慢或调解效果不理想的工单开展专业监测,联合多部门加大处罚力度,推动问题清零;三是发挥调解效能,引导当事双方良性沟通,推动问题有效治理。例如针对广场舞噪声,推动签订社区文明公约,明确活动时段与场所,或建立“市民园长+保安+志愿者”三级管理模式从源头管控;四是落实回访机制,严格执行“三联系两明确”(事前、事中、事后三次电话联系,清晰掌握诉求与处理目标),跟踪整改进度并建立长效机制,防止问题反弹,切实提高群众满意度。

本报记者 房浩

明日接热线预告

09:00—10:00
青浦区生态环境局副局长 陈俭
10:00—11:00
崇明区生态环境局副局长 张微晨

热线平台

手机客户端: 上观App
市民服务热线: 12345
新民晚报新闻热线: 962555
微信公众号: 新民帮依忙
今日头条号: 新民帮依忙



本版编辑/胥柳曼 视觉设计/竹建英



上海慈善志愿者服务总队成为连接社会爱心与公益需求重要枢纽

持续擦亮上海“公益之城”闪亮名片

8月18日下午,上海市慈善基金会召开上海慈善志愿者服务总队成立二十周年暨2023—2024年度优秀慈善志愿者表彰活动座谈会。会议总结经验、凝聚力量,强调指出要继续推进申城慈善志愿服务工作传承和创新。上海市慈善基金会理事长钟燕群出席活动并讲话。

注册志愿者超74000名

座谈会上,市慈善基金会副理事长张华主持。会上,市慈善基金会副理事长丁斐平通报了上海慈善志愿者服务总队成立二十周年工作总结;市慈善基金会副理事长周珊珊宣读《2023—2024年度优秀慈善志愿者群体、个人和组织者表彰名单》;华东医院党委副书记、院长保志军,上海文学艺术界联合会专职副主席,上海市戏剧家协会主席、上海昆剧团团长谷好好,华东师范大学党委常委、副校长吴健等历届优秀慈善志愿者及志愿服务队代表相继发言。

钟燕群在讲话中对志愿者们二十年来的辛勤努力和付出表示了感谢,并肯定了上海慈善志愿者服务总队二十年来所取得的社会工作成效。她强调,站在新起点,上海慈善志愿者服务总队要充分领会党中央、国务院及市委市政府关于发展慈善事业、志愿服务事业的大政方针及重要指示精神,继续在价值引领、组织建设、品牌打造、文化培育等方面持续深耕发展,在“传承”中汲取力量,在“创新”中激发活力,在“发展”中再创辉煌、再谱华章,助力提升上海城市软实力。

据悉,在上海市社会工作部、上海市民政局以及上海市志愿者协会的关心指导下,上海市慈善基金会于2005年成立上海慈善志愿者服务总队,动员组织社会各界开展、参与各类志愿服务活动。经过二十年的持续深耕,依托层级清晰、管理规范、支撑有力的组织体系,总队成功凝聚起一支规模大、结构多元、富有活力的慈善志愿者队伍,成为连接社会爱心与公益需求的重要枢纽。

截至目前,上海慈善志愿者服务总队有志愿者支队170余支,注册志愿者超74000人。广大慈善志愿者以无数平凡的坚守与奉献,汇聚成推动城市慈善事业发展的不平凡力量,生动实践并深刻诠释了“人人可慈善、行行能慈善”的理念,持续传递着城市的温暖与善意。

为规范化管理好队伍,总队陆续制定了《慈善义工服务办法》《慈善义工团队工作指引》《慈善义工须知》《志愿者服务管理办法》等规章制度,早在发展初期便建立了专门的慈善义工网站,用于信息发布、队伍管理和志愿服务记录,积极响应全市志愿服务信息平台的整合与升级,主动融入“上海志愿者网”一体化管理,提升管理效率和服务能级。

同时,为构建科学高效、覆盖广泛的管理体系,总队在专业领域组建了医务大队、文艺大队、高校联队等特色鲜明的专业队伍。各大队立足自身专长,引领专业志愿服务方向,有效满足了社会多元化的服务需求,确保了服务的精准性和有效性。在区域层面,总队依托上海市慈善基金会及其16个区代表处,

系统性地组建了区级义工大队。各区大队在总队的指导下,进一步向下延伸,在街镇、社区等基层设立服务分队,形成了紧密联动的三级服务网络。

培育崇德向善社会风尚

二十年来,广大慈善志愿者深入学习领会党和国家关于发展慈善事业、志愿服务事业的大政方针及重要指示精神,自觉将总队工作融入全市经济社会发展大局,将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神内化于心、外化于行,转化为服务社会的强大动力,在服务城市文明创建、助力基层社会治理、促进社会和谐稳定中找准定位,主动作为,使慈善志愿服务成为传递党的关怀、凝聚社会爱心、服务民生需求的重要桥梁和纽带。

志愿者们始终坚守公益初心,精心组织各项慈善志愿服务活动和开展各类慈善志愿服务项目,生动诠释扶危济困、乐善好施的中华传统美德,在服务中传递慈善正能量,引领公益新风尚,充分展现上海的城市精神和城市品格,为培育和践行社会主义核心价值观提供了生动、丰富的实践载体,有力彰显了新时代慈善志愿服务的社会价值。

总队自成立以来,在“安老、扶幼、助学、济困”等慈善服务领域精心培育并打造了一系列广受赞誉、深入人心的慈善志愿服务品牌活动和项目。其中,医务大队持之以恒举办“百名专家大型慈善义诊”,汇聚沪上顶尖医疗资源,以仁心仁术为困难群众免费送去优质医疗咨询与诊疗服务,成为百姓心中信

赖的慈善品牌活动;文艺大队倾情投入“温暖送三岛”活动,将精彩纷呈的文艺演出送到崇明、长兴、横沙居民的“家门口”,“天使知音沙龙”“笑口常开艺术团”等文艺类志愿服务项目,用艺术的魔力为自闭症儿童打开心扉,为孤寡老人驱散孤寂,传递欢乐与关爱,如春风化雨般抚慰心灵;高校联队精心运营的“慈善爱心屋”项目,在校内内构建起一个个温馨的慈善空间,为困难学子提供及时、贴心的帮扶,不仅是物质援助的平台,更是慈善育人的生动课堂和典范。

全市16个区级义工大队深深扎根社区,紧密围绕居民急难愁盼的需求,广泛开展了“同在蓝天下”“天使陪伴”“慈善驿站”等形式多样的助老为老、关爱儿童、帮困助学活动,慈善志愿服务已成为参与社区治理、建设和谐社区的一支有生力量,让慈善之光在城市每个角落闪耀。

二十年来,上海慈善志愿者服务总队始终深耕慈善文化沃土,注重讲好身边的慈善故事,传播好慈善理念,弘扬志愿精神,培育崇德向善的社会风尚。每两年一届的全市优秀慈善志愿者选树活动,至今已连续举办九届。历届评选共表彰357个彰显集体力量的优秀志愿者集体、342位闪耀人性光辉的优秀志愿者个人以及181位贡献卓越的优秀志愿者组织者。这些可亲可敬的身边榜样,正是上海慈善志愿者服务总队二十年发展的生动缩影,持续擦亮上海“公益之城”的闪亮名片。