



汤臣栋上午接听来电
房浩 摄



上海生态环境现状如何？油烟扰民等群众身边的“关键小事”怎么破解？生物多样性保护取得哪些成效？今天上午，在率先接听市民来电后，市生态环境局副局长汤臣栋接受了新民晚报专访，畅谈与市民生活息息相关的生态环境领域热点话题。

守护蓝天碧水净土

近期申城持续高温，酷热难当，但不少市民惊喜地发现：湛蓝的水晶天频频“露脸”，刷爆朋友圈；一江一河碧波荡漾，引得中外游客争相打卡；街角口袋公园鸟语花香，居民们“推窗见绿”，在家门口就能邂逅“诗与远方”。

“这一幅幅动人的生态画卷，正是美丽上海的真实写照。”据汤臣栋介绍，“十四五”期间，上海坚持走生态优先、绿色发展之路，深入打好污染防治攻坚战，生态环境质量持续改善。2024年，上海环境空气质量优良率达88.3%，地表水优Ⅲ类占比达99.3%。受污染耕地和重点建设用地安全利用率继续保持两个100%。氮氧化物、挥发性有机物、化学需氧量和氨氮等重点工程减排量提前完成国家下达的“十四五”减排目标。今年以来，我市生态环境指标继续稳中向好，截至8月中旬，PM2.5平均浓度为27.6微克/立方米，同比下降11%，处于历史较好水平。

破解油烟扰民难题

12345市民服务热线数据显示，近年来，油烟污染成为市民投诉热点。如何让上海的街头巷尾既充满“烟火气”，又摆脱“油烟气”？汤臣栋表示，餐饮油烟严重影响市民的生活环境，也是生态环境部门重点聚焦的“关键小事”。目前，上海主要从源头预防和创新监管两方面破题：

在源头预防上，生态环境部门梳理出6万多个禁设场所点位，接入“一网通办”平台，方便商家快速获取选址信息。同时联合市场监管部门，在办证流程中强化线上线下告知提醒，为新开办餐饮的经营主体提供更精准的指导服务。

在创新监管上，建立智慧化信息平台，已有约1.3万家餐饮企业登记并按要求定期上传油烟净化设备清洗记录。对于未按时上传的商家，系统将推送提示信息至执法部门，提升监管效率。

新物种在申城安家

生态环境日益优化，也吸引越来越多新物种“落户”上海。汤臣栋介绍，2023年，上海首次启动生物多样性本底调查，预计今年底全部完成。目前已发现2个新物种和149个新记录，比如发现天目疣鳞苔，表明空气质量改善；记录到小口鳔鮎，显示水质显著提升；还有首次发现上海膝角隐翅虫，这也是我国的昆虫新记录。此外，濒危物种种群复兴，崇明东滩保护区小天鹅恢复到近3000只，国家二级保护植物水蕨也在多个区重现。

下一步，生态环境部门将根据调查数据，适时发布生物多样性调查成果，同时进一步拓展生物多样性观测网络，系统谋划生态保护修复项目，提升城市生物多样性保护功能，加快建设人与自然和谐共生的美丽上海。

美丽上海全民共建

建设美丽上海，人人都是行动者。“我们期待每一位市民都能成为美丽上海的守护者，共同为建设蓝天、地绿、水清的美丽上海而努力。”汤臣栋说，市民朋友可通过多种渠道参与到环境保护和践行绿色低碳生活中来。

一是实地了解生态环境状况。全市现有39家环境教育基地和96家环保设施向市民开放参观。比如在虹桥水质净化厂，能直击污水处理全过程，了解“污水去哪儿了”。市民可通过“上海环境”微信公众号查看开放单位信息并预约参观。二是亲身参与生态环境保护。市民可参加碳普惠活动，通过“随申办”“支付宝”或“微信”进入碳普惠专区，将乘坐地面公交、骑行共享单车、驾驶纯电动车等日常绿色行为积累的碳减排量，兑换成数字人民币、商品券、热门IP周边等77种权益。三是积极建言生态环境工作。生态环境部门每年会开展各类人民建议征集活动，召开线下圆桌座谈会，邀请市民代表参与政策讨论和制定，营造全社会共同参与生态环境保护的良好氛围。市民也可直接拨打12345市民服务热线贡献“金点子”。 本报记者 房浩

“生态环境局长接热线”今启动 噪声污染、油烟扰民等诉求多

本报讯（记者 房浩）为及时回应市民环保诉求、征集生态治理“金点子”，今日上午9时，由上海市生态环境局、新民晚报社、12345市民服务热线联合发起的“生态环境局长接热线”行动正式启动。市生态环境局副局长汤臣栋率先走进话务间接听市民来电，截至上午11时，12345市民服务热线共受理258件生态环境类诉求，其中，噪声污染、夜间施工扰民、油烟扰民为排名前三的市民关注热点。

热线刚开通，电话便接连不断，市民们纷纷就环保政策、身边环境问题来电咨询或投诉。市民吴女士来电咨询：“我的国四柴油车同时符合国家老旧营运货车报废更新补贴和上海市国四柴油车淘汰更新补贴，两项补贴标准不同，该怎么选？”汤臣栋详细解释：“您提到的这两项补贴分属不同层级，资金来源不同。其中国家补贴（简称‘国补’）可通过‘一网通办’平台申请；上海市补贴（简称‘地补’）需登录‘上海环境’微信公众号办理。若同时符合条件，建议先申请‘国补’，审核通过领取后再申请‘地补’。若‘国补’金额低于‘地补’，可申领差额；若‘国补’等于或高于‘地补’，则不再发放‘地补’。”吴女士听完连声道谢：“这样解释就清楚了，非常感谢！”

另有市民李女士来电咨询：“为何每次坐地铁获得的减排量不一样？”汤臣栋回应，减排量是根据乘坐地面公交、骑行共享单车、驾驶纯电动车等的实际里程计算的，距离不同，减排量自然有差异。他同时感谢市民参与碳普惠活动，并提醒累积的碳积分可在“碳积分商城”兑换商品。

针对企业来电咨询环评与排污许可办理手续等问题，汤臣栋也逐一耐心解答，既阐明法规政策，又提供具体操作指引，及时回应市民关切。

市民杨先生来电反映，闵行区龙吴路3000号附近环境脏乱，扬尘问题突出，尤其3号门、4号门内有企业生产加工水泥制品，扬尘污染严重影响周边居民生活。汤臣栋当即表示：“我们马上安排核查，如发现企业存在环境违法行为，将依法严肃处理。后续处理进展会第一时间与您联系，给您满意答复。”确认具体点位后，他立即指派执法人员实地调查，记者也随行前往，直击现场核查情况。

据悉，从今日起至8月21日，全市16个区的生态环境局负责人将轮流值守12345市民服务热线，倾听市民诉求、回应百姓关切。新民晚报融媒体各平台也将联合环境执法等部门，深入现场、追根溯源，对典型案例进行跟踪报道。



水泥厂扬尘漫天 无环评违规投产

执法人员现场调查后约谈厂区法人



市民杨先生通过“生态环境局长接热线”反映，闵行区龙吴路一处水泥加工厂存在严重扬尘污染，厂区环境脏乱，已影响周边居民正常生活。市生态环境局副局长汤臣栋接听来电后当即回应：“我们将立即安排执法人员赴现场核查，如发现环境违法行为，必定依法严肃处理。”

随后，记者跟随执法人员一同赶往现场。现场位于龙吴路3000号，原为一处物流仓储。一进大门，充斥着浓烈灰尘味道的气息扑面而来，呛人难耐。记者看到厂区内两侧堆满黄沙、碎石，只进行了简单的防尘绿网覆盖。再往里走，石料堆砌成山，已加工完成的黄沙堆完全裸露，未采取任何防尘措施。厂区地面积着厚厚的灰尘。记者在现场停留5分钟左右，手机屏幕便也蒙上了一层灰。厂区里面，还有一个封闭的生产

车间，车间门口散落了大量碎石，地面经洒水后泥泞不堪（见左图 李晓明 摄）。走进车间，里面是两条碎石生产线，目前设备已停工。闵行区生态环境局执法大队二中队中队长宋迪介绍，该场所除了防尘措施不完善严重缺失外，最大的问题是生产车间未办理环评手续。“将大石料粉碎为小石子的生产过程会产生大量扬尘，按规定必须先完成环评审批。”宋迪进一步指出，该碎石生产车间在未作环评的情况下违规投产，且生产线也未作封闭或半封闭防尘处理，导致周围区域扬尘严重。“从车间生产出来的砂石也堆放在外，直接裸露，既无防尘绿网覆盖，喷淋设施也不到位。”宋迪介绍，厂区所在的龙吴路是条主干道，过往行人、车辆多，大量扬尘随风飘散到路面，给过往市民造成很大困扰。目前，属地相关部门已责令该车间立即停止生产作业。

现场执法人员明确表示，若该生产车间计划恢复运营，必须先完成环评手续办理，同时全面完善厂区防尘措施，包括对裸露砂石堆全覆盖防尘绿网、加装喷淋设备等。相关部门还将对厂区扬尘情况持续监测，未达标的将要求继续整改。

完成现场取证调查后，执法人员已约谈该厂区法人，当面告知其违规情况，并开具“约见通知单”，案件将进入下一步调查处理阶段。

本报记者 李晓明

明日接热线预告

09:00—10:00

普陀区生态环境局局长 何春茜

10:00—11:00

虹口区生态环境局副局长 章冀龙

13:30—14:30

杨浦区生态环境局局长 吕晓钧

14:30—15:30

宝山区生态环境局局长 郑恺

15:30—16:30

闵行区生态环境局局长 张峰

热线平台

手机客户端：上观App

市民服务热线：12345

新民晚报新闻热线：962555

微信公众号：新民帮帮忙

今日头条号：新民帮帮忙



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英