事事有回应,真的在做事……虹口区图书馆一本可爱的留言簿火遍全网

阿拉上海小事 全国网友大赞

近日,网友邢小姐和男友于先生散步闲逛,来到家附近的虹口区图书馆。她信手拿起一本放在角落台子上的留言簿翻看,意外发现,里面每一条读者留言,不管是小小的抱怨还是有用的建议,都得到了认认真真的回复,不禁感叹:“这是哆啦A梦的留言簿吧。”

随手一拍火遍全网

在留言簿里,有读者留言提出“水质不行,望改进,谢谢”。馆方回复:“我们马上去联系检测单位对水质进行检测。”并在几天后附上了详细的检测报告。一个小学生留言抱怨卫生间老是没纸(图1),馆方回复:“已解决厕所里缺纸卡纸的问题,并且在各层服务台也能随时领取了。(图2)”还有人吐槽空调温度调节问题,馆方实测后解释:“鉴于部分区域读者较多,且有阳光直射的实际情况,已经调整了空调温度。”下面还配图显示当前实测温度。还有中学生涂鸦绘画(图3),反映有小孩吵闹、有人占座睡觉等问题,馆方也都一一认真回复,表示会加强巡查和提醒(图4)。

邢小姐表示,从这样一本普普通通的留言簿中,她看到了上海人的礼貌、幽默、温情、可爱、认真……她的男友于先生感叹:“这就是文明社会啊!”

当天,邢小姐把随手拍的图片发到了社交网站上,没想到帖子突然爆火,引来全国各地无数网友点赞。

上海就是这么可爱

截至8月16日下午,这条笔记的点赞量已高达3.5万,网友热议更是突破2000条。许多网友留言大赞,“这种事事有回应的感觉真好”“太喜欢这样的上海了”“是真的有在做事”“提建议的人都很好,工作人员都很好,办事效率也都很好!”“上海人真的做事很认真,非常佩服!”“社会的进步体现在每一个细节当中”……

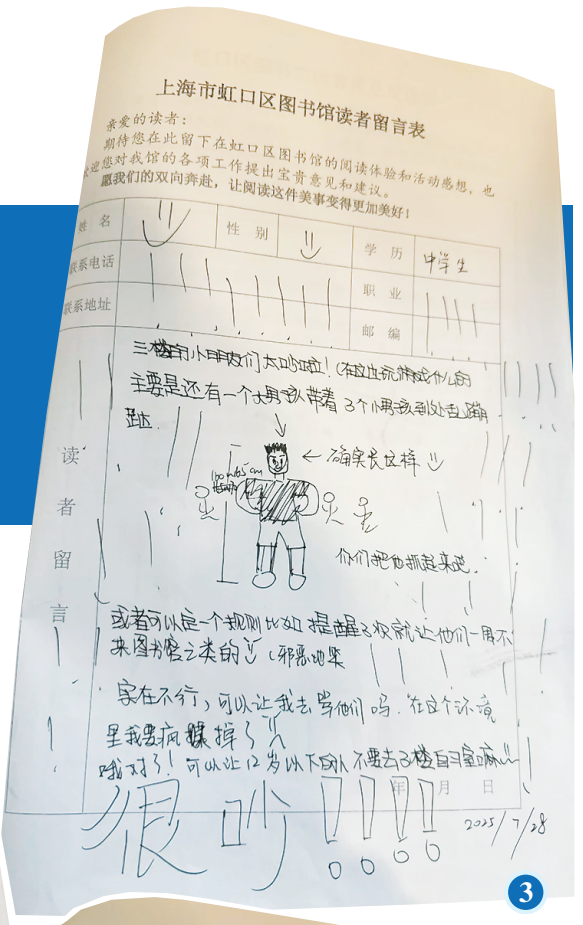
评论区里,还有不少人分享了自己在上海亲身经历的暖心小事。不少上海网友也忍不住表示:“阿拉上海办事,就是这么认真”“这是上海独有的人文关怀”“生活在上海,是一件很幸福的事”“上海就是这么可爱!”

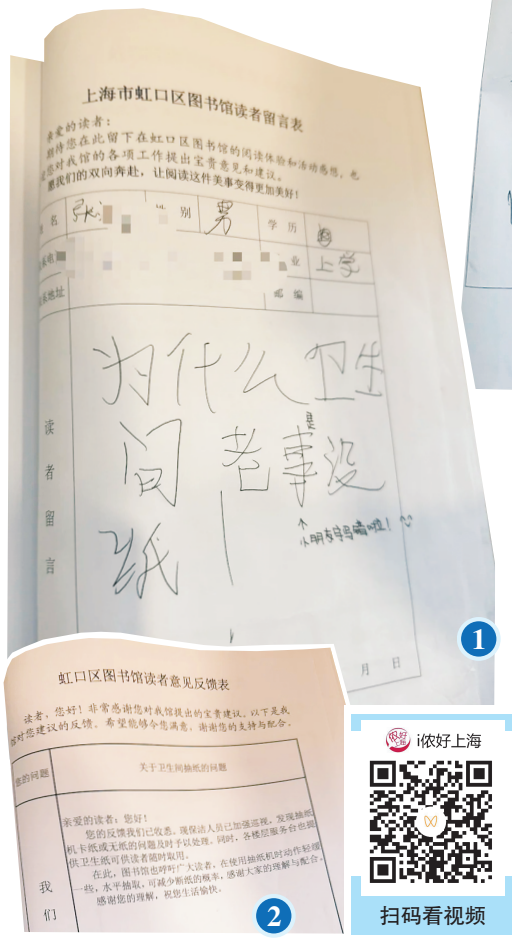
双向奔赴美美与共

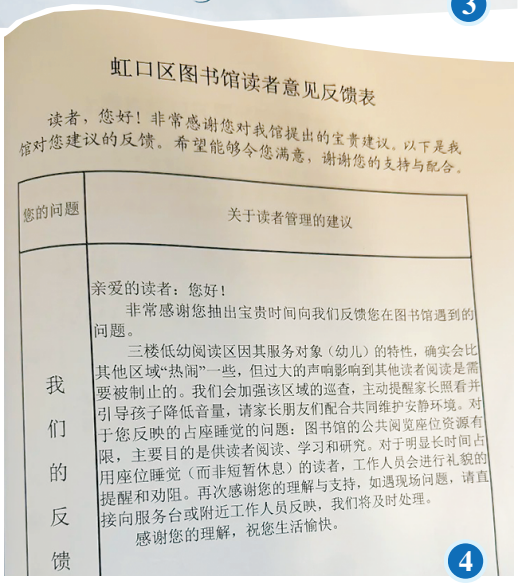
8月15日,记者就此事探访虹口区图书馆。据周副馆长介绍,留言簿很早就有,但以前读者很少留言。后来因为偶然的原因,图书馆将留言簿从服务台工作人员旁边移到了一个少有人关注的角落,却意外解除了读者的心理负担,留言的人多了,翻看的人也多了。对收到的读者留言,馆方都会仔细查阅并做出回复,有需要解决的问题也会分派给业务部门一一解决,与读者形成良性互动。“这件事我们会一直做下去的。”她笑着说。

这本留言簿上还有一句话让记者特别有感触:“愿我们的双向奔赴,让阅读这件美事变得更加美好。”希望这样美好温暖的互动,我们能在更多地方看到。

本报记者 **周晨昕**







i依好上海

扫码看视频

脸上扎上百根细针是啥体验

记者前往岳阳医院探寻美容面针的奥秘

■ 记者体验美容面针 郜阳 摄

“脸上要扎几十上百根针!”“一生要强的女人为了美丽,几根针又算得了什么!”这个夏天,“女明星同款”美容面针走红社交媒体。美容面针究竟是什么呢?它是怎么起到美容作用的?本报记者近日前往上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院皮肤美容医学中心,探寻其中的奥秘。

扎针体验前,中心副主任医师周蜜先给记者科普,在中医看来,面部皮肤色泽依赖气血濡养,气血不足会导致皮肤暗沉、干燥,出现细纹;气血运行不畅则容易长色斑和痘痘。美容面针其实是一种将传统中医针灸理论与现代美容需求相结合的面部美容疗法,主要通过刺激面部穴位、经络和肌肉群,达到美容养颜、抗衰老、紧致提升面部皮肤的效果。

大家都关心,什么样的人适合做美容面针?周蜜说,30—65岁的人群都可以尝试,比如希望改善皮肤状态、延缓衰老、避免注射美容的;面部轮廓不清、皮肤松弛的;想要针对性解决皮肤问题的,例如有黄褐斑、肤色暗沉、痘痘肌的人。

卸完妆,躺在治疗床上,医师会在脸上分区域扎上密密麻麻不同颜色的细针。“没啥感觉。”原本记者心里还有点紧张,但扎了几针后,提着的心终于放下了,“没有出现想象中的那种疼痛,和普通针灸不一样。”

周蜜拿起银针解释,美容面针所用的针极细,直径约0.12—0.2毫米,远比平时用于颈椎腰椎等部位的针细,操作几乎无痛或仅感轻微疼痛,舒适感好且恢复快,也不会影响工作。美容面针的另一个优势在于自然安全——通过针对性刺激皮肤胶原再生机制起作用,而非使用人工材料。

美容面针单次治疗大约三刻钟到一小时,一般每周1次,3个月为一个疗程,循序渐进,如果能同时配合中药内调,治疗效果更佳。治疗初期(1—5次),主要起到促进局部血液循环,改善暗沉、轻度浮肿的作用;治疗中期(6—10次),皮肤胶原合成会增强,细纹减少,面部轮廓逐渐紧致,法令纹会变浅;治疗后期(10次以上),患者整体肤质会得到提升,皮肤弹性增强,其效果一般可维持2—3个月。

相比其他美容项目,美容面针疗程较长,效果也并非立竿见影,还需要患者保持健康的生活方式,因此不适合部分希望快速见效的上班族。另外需要提醒的一点是,美容面针是一项有创治疗,应由专业的中医师操作,以确保安全。

本报记者 **郜阳 左妍**

扫码看视频

新民特写

一立方米能装下多少健康可能

“我在超市买了箱水,正想搬到自己的小车上,就有医生过来搭把手,还教我提重物的讲究——要凑近了蹲下去,背挺直,用腿使劲再起身。”刚走出超市的孙阿姨笑着说,“买个东西还学了健康知识,这下记牢了。”

近日,盒马鲜生美兰湖金地店门口多了一个特别的角落——医立方健康角。这是罗店医院围绕宝山区卫生健康工作党委“医起聚力·惠民善治”行动精神,携手美兰西湖街区党支部、中集美兰湖金地广场共同打造的健康服务阵地。

“1立方米的空间,能装下多少健康可能?”罗店医院副院长沈君抛出了问题。答案就藏在医立方健康角“1×1×1”创新服务模式中:以党建为引领,从市民高频健康需求出发,在小小的物理空间构建起立体服务网络。

医立方健康角的底气来自医院组建的专业团队。医师、护师、药师等组成的服务梯队,不仅能解答“糖尿病人能吃燕麦吗”“儿童零食怎么选更健康”这些日常健康问题,还能提供疾病管理、膳食指导、运动康复等建议。对需要进一步诊治的市民,健康角可以直接联动医院,开通绿色通道,实现从咨询到就诊的无缝连接。

医立方健康角嵌入商场B1层,紧挨超市入口,让健康服务“抬头就能见”。除了专业的健康咨询服务外,工作人员还特地准备了酸梅汤。“现在正是热凉交替的过渡性时节,您可以喝点酸梅汤,或选购百合、梨、山药等食材烧煮进食,起到滋阴润燥或健脾的效果。”中医内科副主任医师王高强建议前来咨询的市民。

依托罗店医院互联网医院平台,医立方健康角还打通了线上服务链条。市民咨询后若需要长期健康管理,可通过手机等终端建立电子健康档案,一键实现在线复诊、续方配药等服务。院内各科室专业资源通过网络与健康角实时联通,实现健康服务“不断档”。

这个藏在商场里的健康角,正悄然改变周边居民的习惯——购物时顺便测个指标、等餐间隙咨询一下,健康生活就这样融入了柴米油盐、衣食住行的日常。

本报记者 **左妍**