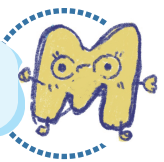




小忙
跑现场



“走路要戴头盔”，这句在闵行区浦江颐城流传的调侃，道出了居民被高空坠物威胁的无奈。近日，多位居民向新民晚报“新民帮依忙”栏目反映，浦江颐城两个小区177栋楼均发生过外墙装饰条脱落，外立面千疮百孔，6年3轮维修未能根治，居民出行始终提心吊胆。开发商称不会以“质保期”为由置身事外，但多方维修方案协商仍在进行中。

2025.5.3 北区97号
GRC掉落，砸坏阳光房



装饰条砸坏阳光房



装饰条落地地面

闵行区浦江颐城177栋楼外立面千疮百孔，经3轮维修仍存险情 外墙装饰条坠落成“定时炸弹”

外墙装饰条不断掉

浦江颐城晶寓和浦江颐城尚院两个小区外观相似，分别新建交付于2014年和2013年。外墙装饰条坠落已成为居民生活中的“定时炸弹”。

“在小区走路得时刻抬头，有人索性戴上头盔。谁知道啥时候掉东西，砸头上就完了！”“晶寓”居民杨女士心有余悸。

杨女士提供的案例触目惊心：2024年2月，96号楼坠物砸碎底楼玻璃顶棚；2025年5月，97号楼装饰条砸穿阳光房玻璃，另有大块装饰条悬在柱上；2025年8月，100号楼碎块落在过道，幸无伤亡。有业主曾在小区微信群内透露，仅今年6月就有50多块阳光房玻璃被砸。

小区外立面多空腔

8月8日记者走访“晶寓”，7层住宅楼的横向、竖向装饰条脱落痕迹遍布每栋楼：脱落处露出空腔与锈蚀金属架，部分墙面铲平后显露出水泥面，小区独特的“退台”设计，让高处坠物可直接砸向阳光房和空调外机，单元楼门口多贴有“高空坠物，请勿靠近”或是“屋顶修缮，请注意安全”的警示。

杨女士说，2019年起装饰条

持续脱落，小区常年“打补丁”维修，外观愈发破败。记者看到，近期台风季排除隐患条后，居民窗沿、空调上，有许多排险之后留下的建筑材料碎块。更糟的是，装饰条脱落后保温层暴露吸水，导致居民家中渗漏——杨女士家卧室墙皮大面积鼓包、开裂、脱落，踢脚线与墙体间的裂缝明显，现场可见工人正在楼顶“筑漏”。

每栋楼都发生脱落

“晶寓”交付仅11年，为何会出现如此严重的外墙问题？记者走访了管理该小区的金晨物业公司。

据物业公司工作人员介绍，“晶寓”小区37栋楼（96个门洞），共1326户，交付不久就有居民反映外墙装饰条有开裂现象，后来情况愈加严重，开始脱落、高坠；从2021年起，“只要下雨后太阳一晒”，外墙装饰条脱落的几率就更大。而装饰条一旦掉落，它与外墙保温层之间的空腔暴露无遗，保温层直面雨水，大量吸水后容易导致居民家中外墙渗漏水。

当被问及装饰条脱落的点位有多少时，工作人员直言：“几乎每天都在增加，根本统计不过来，点位多得不得了。”

维修虽然在进行，但未根本解决问题。物业工作人员还提到，目前小

区住宅楼东、西、北三面进行的维修，也只是“点对点”维修，而南面因“退台”设计，缺少维修施工条件。

目前，物业公司仍在协助维修方统计排险点位，仅4个月内，就已经开出约200张排险单。

“尚院”小区的情况与“晶寓”如出一辙。“尚院”共140栋住宅楼，其中30栋是5层高的洋房，8栋为11-12层高层住宅，其余为别墅，共572户。“每栋楼都掉过。”2022年一位老太被碎块溅到，2025年有居民被砸中肩膀，高发期物业每周接报五六起。

装饰条材料有缺陷

两个小区的外墙装饰条为何频频脱落？问题的根源，最终指向了装饰条所使用的材料——GRC。

GRC中文名为玻璃纤维增强混凝土，是一种以水泥砂浆为基体、耐碱玻璃纤维为增强材料的纤维水泥复合材料，曾因造型方便、施工方便等优点，而多用于房屋外立面的造型。但其在长期日晒雨淋之下，由于材料及配套工艺的耐候性不足，比较容易发生开裂，特别在泡水后容易脱落，后来被业内列入被淘汰的落后生产工艺装备和产品目录。

记者也查询到，GRC线条内部多为空腔结构，容易致锚固力不

足。强风、冻胀或沉降时，构件易整体脱落，引发高空坠物伤人事件；水平GRC线条未做滴水线或坡度，雨水携带积灰流入墙体，容易形成污渍并渗入室内；GRC的吸水率高，可达10%-15%。

如今，GRC构件已在多地被明令禁止或限制生产及使用。不过，上海在2005-2015年间建设的一批小区，在外立面上使用GRC板条仍较为常见，浦江颐城的这两个小区便是其中之一。

维修方案正在协商

问题频发，如何彻底维修成为各方关注的焦点。记者联系了“晶寓”和“尚院”共同的开发商——诚闵房产有限公司。工作人员介绍，“晶寓”（浦晓路298弄）于2014年6月6日交付。根据《建设工程质量管理条例》等相关法规，装修工程的保修期为2年；屋面防水工程、外墙面防渗漏的保修期为5年。

针对GRC外墙装饰条大面积脱落问题，公司从2019年6月起，对小区所有37栋楼的东、西、北三个立面，已安排3轮“GRC精准维修及渗漏水维修”，应急维修从未间断。

目前“晶寓”还在维修施工中。但对于南立面，维修工作受阳光房影响无法开展。当前，闵行区房

管局、浦锦街道正在牵头编制维修方案，待具体方案完善后，将进一步沟通协商。

而“尚院”（浦泉路251弄）交付于2013年12月11日。从2019年6月起至今，也已同步安排3次精准维修。

工作人员表示，对于GRC装饰条的排险，公司秉着“应排尽排”的原则，现场踏勘帮业主拆除GRC脱落形成的零星危险源。若遇到因违法搭建和场地原因难以排险的情况，公司也将实时加强检测，强化风险控制。

此外，记者还采访了浦锦街道社工办（房屋管理）、浦江颐城居委等多个部门。截至发稿时，多方就后续维修设计方案仍在商讨沟通中。针对两个小区不断爆发的外墙装饰条安全隐患和渗漏水问题，相关人员透露，最新方案将拆除所有GRC外墙装饰条，勘查部分保温层漏水点，进行切块修补。“原有外墙装饰条去除后，可能会使用其他轻质材料或EPS造型板替代。”如果进展顺利，预估8月底设计方案及效果图将在小区公示，然后再进行下一步维修。至于维修资金，目前尚未与开发商协商一致。

实习生 银然
本报记者 陈浩

7个月环保类 生态环境局长接热线下周一启动 诉求11.4万件

接热线时间表

时间	部门	接线者
8月18日 09:00-10:00	上海市生态环境局	副局长 汤臣栋
8月18日 10:00-11:00	黄浦区生态环境局	副局长 高晓怡
8月18日 13:30-14:30	静安区生态环境局	副局长 林涌泉
8月18日 14:30-15:30	徐汇区生态环境局	局长 肖慧奇
8月18日 15:30-16:30	长宁区生态环境局	副局长 王军伟
8月19日 09:00-10:00	普陀区生态环境局	局长 何春茜
8月19日 10:00-11:00	虹口区生态环境局	副局长 章冀龙
8月19日 13:30-14:30	杨浦区生态环境局	局长 吕晓韵
8月19日 14:30-15:30	宝山区生态环境局	局长 郑恺
8月19日 15:30-16:30	闵行区生态环境局	局长 张峰
8月20日 09:00-10:00	浦东新区生态环境局	副局长 沈敏
8月20日 10:00-11:00	嘉定区生态环境局	局长 范丽超
8月20日 13:30-14:30	金山区生态环境局	副局长 李栋
8月20日 14:30-15:30	松江区生态环境局	副局长 沈飞跃
8月20日 15:30-16:30	奉贤区生态环境局	副局长 史新锋
8月21日 09:00-10:00	青浦区生态环境局	副局长 陈俭
8月21日 10:00-11:00	崇明区生态环境局	副局长 张微晨

蓝天下碧水净土——建设美丽上海，人人都是行动者。8月18日至8月21日，上海市生态环境局、新民晚报社、12345市民服务热线将第九年携手发起“生态环境局长接热线”行动，在深入一线听民声、察民情、汇民智、解民忧中，共寻生态治理“金钥匙”，同绘生态保护“工笔画”。

8月18日上午9时，市生态环境局副局长汤臣栋将率先接通市民来电，倾听市民诉求。随后，16个区的生态环境局长将轮流接棒，值守热线，聚焦企业违法排污等“顽症痼疾”和油烟、噪声扰民等“关键小事”，及时回应群众关切，着力破解难点堵点。

据市生态环境局介绍，近年来，上海全面推进“美丽上海”建设，深入打好污染防治攻坚战，不断健全生态环境治理体系，有力推动经济社会发展绿色转型。2024年，上海环境空气质量优良率

达88.3%，同比上升0.6个百分点，PM2.5浓度为28.4微克/立方米，同比持平。地表水优Ⅲ类占比达99.3%，同比上升1.5个百分点，无V类和劣V类断面。

但在美丽上海建设取得明显成效的同时，部分地区、行业的环境污染问题仍较突出，市民对生态环境质量持续改善也抱有更高期待。据统计，今年1月至7月，12345市民服务热线共受理环境保护类诉求11.4万件，同比上升6%，排名前五的热点诉求分别为：噪声污染、夜间施工、空气污染、油烟扰民、水污染。

在“生态环境局长接热线”期间，欢迎您投诉举报身边的违法排污行为，也可咨询了解最新的环境法规政策，更期盼您为美丽上海建设和绿色低碳生活贡献“金点子”和“小妙招”。新民晚报融媒体各端将一如既往紧跟市民呼声，与环境执

法等部门深入现场、追根溯源，曝光典型案例，跟踪整治进展，确保市民诉求“件件有回音，桩桩有落实”。

美丽上海，共建共享；生态保护，人人有责。下周一起，局长等依约打电话！

本报记者 房浩

热线平台

手机客户端：上观App
市民服务热线：12345
新民晚报新闻热线：962555
微信公众号：新民帮依忙
今日头条号：新民帮依忙



本版编辑：刁娟芳
视觉设计：黄娟