定海路街道

温情感谢信

您的支持让留白岛变顶流岛

复兴岛“岛民”总动员,接住10万大客流

8月8日至10日,属于10万余名2.5次元玩家的小红书REDLAND开放世界冒险岛游戏结束了;昨晚,杨浦区定海路街道通过微信公众号向复兴岛全体“岛民”发送了一封感谢信:“活动期间,岛内路段的临时交通管制、日均数万人次的人流穿梭、高温天持续的喧嚣与忙碌,给岛上的大家带来了诸多不便。更有一批‘岛民’化身志愿者,与我们一起奋战在一线,协助我们共同保障了活动的顺利开展。在此,定海路街道向所有理解、支持、配合此次活动的企事业单位和居民致以最衷心的感谢!”暖暖的话语,拉近了玩家们与“岛民”们的距离,更展示出“全球首个痛岛”这张崭新标签将带着复兴岛从昔日的“留白岛”加快走向“数字智能岛、设计艺术岛、人民城市岛”的更好明天。

■ 大批游客乘坐地铁登复兴岛游玩 本报记者 刘歆 摄

虽然复兴岛上曾孕育了中华沪东造船厂,见证了中国近代民族工业的崛起与繁荣,在过去的很长一段时间里,却成为了一块鲜为人知的“留白”内陆岛。就拿此次作为三个展区之一的共青路仓库来说,其已经空置数十年,连电力系统都已拆除,屋顶还会漏雨;另两个展区船台公园和复兴岛公园也不太为岛外人了解,记者曾多次前往复兴岛公园采访,所见游客数量基本都在两位数,只有举办亲子活动等集体活动时,才会见到突破三位数。

2024年12月,上海量子城市时空创新基地落地复兴岛,开始书写复兴岛全新的故事。此次小红书与杨浦区一拍即合,“承包”整个复兴岛,迎来10余万名上岛玩家,更是一件盛事。

不过,对习惯了“安静模式”的复兴岛来说,活动组织和保障却是高温天里一个不小的“烤”验。定海路街道作为属地单位,首先责无旁贷,坚持“绣花功夫”,精细治理、温暖守护。筹备阶段,街道就第一时间成立指挥部,整合多方力量,下设安全稳定、环境保障、营商服务、民生纾困、综合管理等5个专班,多次召开专题会议研究部署,活动期间设立现场指挥部,组织保障人员300余名应急响应及时到位。

刚刚过去的这三天,是复兴岛历史上人气最旺的三天,为了应对单日近4万人的大客流,全岛进行了交通管制,社会车辆不能上岛,地铁站和活动现场周边道路也用硬隔离设定了绕行分流路线,给岛上居民和单位带来了一定的影响。一方面,街道构建“动态巡查+智慧调度”防控体系,并提前召开三次“岛事会”,公安、主办方、企业、居民代表等齐聚一堂,摸清岛上各类车辆数量,发放机动车通行证1500张、特批“双向机动车通行证”52张、非机动车通行证900张,解决出行难题。另一方面,街道设置了非机动车临时停放区,安排专人指挥,动态清理,组织21人次驻守上岛必经之路——定海路桥、海安路桥,动员司法员、居委干部、志愿者守住8个小区,安排调解员随时待命,化纠纷、解疑惑,稳稳接住大客流。

泼天的流量带火了原本宁静的复兴小集、复兴岛饭店,店主紧急进货,满足玩家需求,但岛上人家的物资供应会不会受影响?街道打通外卖“最后一公里”,确保上岛物资不断供,并设了4个爱心服务站,提供免费饮用水。居民区还主动上门对接,安排专车接送一名居民瞿师傅去医院进行血透,让家属连连道谢。

正值夏季,再加上岛上生态环境好,为蚊虫提供了天然的滋生环境。为此,活动开始前,“环境卫士”消杀员提前在全岛锁定228处蚊虫“老巢”,特别是对展区里的草坪树丛等加强“积水清空、药剂到位、消杀不停歇”的治理,投入30人次在41处重点区域投药,有效控制了蚊虫数量。

回顾3天的这场“包岛”狂欢,虽然因为高温、人流量大等因素,存在着玩家中暑、摔伤等意外,特别是因为穿戴厚重假发和道具服装导致中暑的情况时有发生,但对于刚刚开启通往“顶流岛”梦想之路的复兴岛来说,这次工业记忆与二次元文化的激情碰撞,却是“岛民”对泼天流量的“第一次亲密接触”。昨晚的这封感谢信温情脉脉地写道:“期待未来继续与大家共同携手,让复兴岛成为传统与现代交融、历史与未来共生的城市典范。”同时,定海路街道也向未来的“岛民”们发出诚挚邀约:“我们在这里,期待下一次相聚!”

本报记者 孙云

黄浦“店小二”

服务再升级

■ 外籍人员来办事,窗口服务能否交流无障碍?
■ 创业成立新公司,住房公积金账户如何网上操作?
■ 老人腿脚不好出门不便,医保服务能否送上门?

便民利企『满意清单』上新

黄浦区行政服务中心推出多项新举措

市民、企业有需求,就有便民利企的“满意清单”。今天,黄浦区政府开放日活动开进九江路128号。这里是外滩·中央-新康大楼,上海市优秀历史保护建筑,也是上海颜值最高的“店小二”——黄浦区行政服务中心的所在地。一系列便民利企新服务在此推出,备受关注。

优化多语种 交流无障碍

近一两年来,黄浦区行政服务中心涉外业务量持续增长。如何交流无障碍?“店小二”拿出了3项措施。

首先,标识标牌“双语化”,在区政府外事办的专业支持下,全面梳理并规范更新政务大厅中文标识的英文翻译。其次,服务能力“精进化”,更新帮办人员接待对话培训的中英文对照内容,强化一线人员外语沟通能力。再次,沟通辅助“智能化”,配备专业翻译机,为即时沟通提供高效技术支撑。目前,黄浦区外籍人士的主要来源国是韩国、日本,以及西班牙语国家,服务中心在重点区域增设韩语、日语、西班牙语等高频语种的标识标牌和办事指南,力求指引清晰、服务便捷,便利外籍人士自主办理业务,有效降低因语言不通导致的沟通误差,提升办事效率与满意度。

资料一键达 企业办事快

通常,一家初创企业,在尚未开张阶段,企业负责人可能就要辗转于十几个审批窗口,难免会因为材料不全被“退回补正”、系统壁垒导致“重复录入”……

破解这些办事路上的“拦路虎”,“店小二”面对面、手把手,以互动式、点单式咨询服务,将法律性、政策性、专业性较强的审批事项所需材料和流程,拆解转化为找得到、听得懂、用得上的要素;再运用可选择、菜单式的智能引导,帮企业精准匹配办事流程、材料、政策,度身定制集成化、个性化的政务服务数字化产品包;最后像“网购订单”一样,一键发送至办事人的手机。

同时,大力推动政务服务“上线”。企业办事过程中1246个事项都可以网上办理,网办率达92.52%;企业设立等1187个事项已实现全程网办,全程网办率近90%;“一业一证”已覆盖14个行业,线上服务能级大幅提升。尤为值得一提的是,依托大数据和“随申码”的强大功能,在“店小二”帮办服务基础上,创新实现“表格数据自动填”,大大减轻了企业和群众的填报压力。

医保“上门办” 服务更贴心

医保,关系千家万户。不少高龄、独居或行动不便的老人,既不熟悉使用智能手机线上办理,出门去窗口办事又不方便。瞄准这些问题,入驻黄浦区行政服务中心的区医疗保险事务受理中心创新服务模式——高频经办事项“长护险受理”,在五里桥、打浦桥、淮海、半淞园街道率先试点“上门办”,通过远程验证+现场评估确认,将原本需要在街道窗口办理的高频事项直接延伸至居民家中。

“上门办”业务,是远程帮办模式的一次全新尝试,打通了便民服务的“最后一米”,延伸了政务服务空间,将被动服务变为主动服务,实现了政策找人、服务找人。目前,“上门办”的服务群体主要为90岁以上独居老人、失能失智群体,以及残障人士。针对这类特殊群体对政务服务的需求日益增多,各类数据在系统闭环性、可追溯性上下足了功夫,确保“上门办”和“窗口办”一个样。

本报记者 姚丽萍

田林街道

整治乱停车

『组合拳』换来清爽人行道

徐汇日月光门前老大难问题终破解

■ 非机动车停车秩序井然 本报记者 孙云 摄

在漕宝路上的徐汇日月光中心门前,中午高峰时段的外卖骑手停车峰值高达上千辆次。再加上还有市民上班、购物、在此换乘轨交12号线等各种需求,因此自从徐汇日月光开业以来,门前的非机动车总是停得满满当当,不仅挤占了约三米宽的人行道,导致行人与非机动车抢道,还经常蔓延至非机动车道上。这个几经治理仍无法根治的老大难问题两次上过“区长热线”。最近记者来到这里发现,经过最新一轮综合治理,徐汇日月光周边非机动车停车秩序井然,街区面貌也更整齐敞亮,让来这里购物的消费者也更有好心情了。

早在2020年夏季,就有市民向“夏令热线·区长访谈”反映,在日月光中心门口,东起漕溪路、西至蒲汇塘桥的漕宝路北侧近300米的人行道长期被电动自行车占据,居民步行不便,推婴儿车等通行尤为艰难,存在安全隐患。几年来,徐汇区建管委、区交通中心、田林街道等相关部门多次进行综合治理,并与日月光协商退让红线内部分面积,调整台阶及绿化布局,将人行道步行空间由原来的3米多拓宽至4米多,腾挪出部分非机动车停车空间。同时,协调辖区交警对交通违法现象予以整治,并委托第三方管理公司定期巡查和管理。

然而,由于停车区域面积仍有限,且部分区域距离非机动车道较远,一些市民和外卖骑手规范停车意愿不强,仍图方便将车挤在人行道和非机动车道上。特别是消费习惯的变化和平台补贴大战催生外卖需求越来越大,使得每天11时到13时的高峰时段外卖车辆总数高达上千辆次,违停现象依旧突出。市民对此意见纷纷,12345市民热线月均接到七八起相关反映。

今年初,田林街道会同区建管委、区绿化市容局、区交警支队、区市政中心、区交通中心、日月光等单位,打出了新一轮“组合拳”。

首先,扩大“蓄水池”——经过与日月光协商,在其红线范围内进一步挖掘空间,在商场东西两侧同时增设非机动车停车场,新增车位158个,其中88个为外卖骑手专用;其次,联动周边资源,与相邻的汇腾广场协商,结合“美丽街区”建设,对其广场实施改造,新增约60个非机动车停车位;并打通日月光与北侧漕溪路258弄保租房地块的通道,既能方便住户往返日月光,又能额外增加几十个外卖骑手专用停车位,基本解决了漕宝路钦州路路口外卖非机动车逆行问题;同时,与区交警支队、区交通中心、区市政中心对接,优化日月光的机动车进出动线以及进口通道宽度,避免人车混行和机非混行,进一步释放了非机动车停放空间。

7月底,相关改建工程陆续完工,田林街道一方面安排人员疏导管理,一方面与辖区外卖配送站点沟通宣讲,让骑手养成在专用停车位停车习惯。昨天中午,记者在现场看到,10分钟里,除了有两三个骑手图方便仍将车停在非机动车道上,其余都自觉停进了骑手专用区,人行道和商场周边秩序井然,看得舒心,走得也安心,难怪半个月来12345市民热线再也没有接到相关投诉。街道工作人员还告诉记者,下一步,计划在漕溪路258弄保租房片区内建设“小哥驿站”,在分流骑手进出和停放车辆的同时,也为小哥们提供休息、饮水、充电等服务,让商圈既有“风度”又有“温度”。

本报记者 孙云