



夏令热线 现场访谈



陈华文接听群众来电
本报记者 张龙 摄

解决市民烦心事,采纳城建“金点子”。第33届新民晚报夏令热线今天收线,上海市建设交通工作党委书记陈华文在接受专访时表示,今年夏令热线自7月9日开线,8月11日闭线,历时34天。从受理情况看,夏令季节性诉求相对平稳,市民群众对城市公共服务和公共空间精细化、智能化、全龄化提出了更高的期待。

诉求热点有新趋势

从数据上来看,12345市民服务热线共受理建设交通领域市民诉求20.32万件,日均受理量与去年基本持平。其中,求助报修8.44万件(占41.5%)、投诉举报7.46万件(占36.7%)、咨询3.61万件(占17.8%)、意见建议7803件(占3.8%)、表扬等其他来电381件(占0.2%)。

从诉求热点看,市民更加聚焦公共服务和公共空间品质提升。除了一直备受关注的公共交通服务规范、住房公积金、物业维修添置等问题,市民群众对城市公共服务和公共空间精细化、智能化、全龄化提出了更高的期待。比如,老旧小区改造、无障碍设施建设、公厕适老适幼改造、河道水质提升、滨江步道夜间照明等。陈华文表示,“这为上海持续推进超大城市治理现代化提供了精准的民生坐标,更要求我们时时把满足人民群众日益增长的美好生活需要作为工作的出发点和落脚点,进一步提升城市安居宜居品质和公共服务均衡化、优质化水平,让市民群众真切感受到上海这座城市的温度和魅力。”

开线以来,根据市民夏令用水用电等公共服务供给及城市暑运高峰、防暑降温、防汛防台等需求,建设交通各行业积极采取防范措施,努力保障城市建设管理运行平稳有序,确保市民群众安然度夏。面对第8号台风“竹节草”来袭,建设交通等行业全面落实防汛防台各项措施。比如,建筑行业开展重大工程地毯式隐患排查;交通行业多管齐下,铁路和机场部门临时调整班次,地铁站点提前储备防汛物资,公交车辆做好重点检查;排水行业加强泵管闸阀沟通联动,最大限度释放设施潜力;绿化市容行业加强道路保洁,及时清理废物箱;城管行业对可能发生坠落的隐患设施第一时间采取拆除或应急加固措施;物业行业加强住宅小区安全隐患排查整治工作,提前配备防汛物资。

“多格合一”联动破题

夏令热线期间,各行业单位在及时按期办理一件件急诉求的同时,推动办好基层期盼、民心所向“一类事”。一方面,注重举一反三,推动批量解决。针对市民群众反映较为集中的问题,加强调研分析,总结推广好经验好做法,把解决个案问题的对策措施上升为化解共性问题的政策制

度、推进工作的长效机制。比如,交通部门针对公交线路网优化、枢纽站场公交信息更新不及时等诉求,进一步完善线路调整信息更新机制,加强运营企业及相关枢纽管理信息互通,确保公交指引信息更新及时。绿化市容部门对于市民提出小区绿化调整及树木修剪的诉求,将联合房管部门研究出台加强本市居住区绿化调整及树木修剪工作的规定,进一步强化技术指导、基层治理、行业监管等;公积金管理部门就市民来电关心的政策咨询问题,加强梳理,做好批量解答和政策宣传解读。

另一方面,加强联动破题,更好赋能基层。深入分析研究基层治理的“老大难”和反复性问题,深化党建引领基层治理实践探索,加强系统单位之间、市区街镇,以及与新闻媒体的协同,推动联动整改、联推发展,联手解决问题,为基层治理联动联动、城市治理共同体打造提供支撑。比如:抓住夏令期间社会市民高度关注城市治理工作的重要契机,房管部门深化党建引领物业治理实践,强化跨部门联动机制,对物业治理疑难问题启动“会诊”解决模式,推动工单处理时效提升;城管部门依托城管社区工作室,融入“多格合一”机制,与专业部门协同联动,推动在社区基层发现问题、化解矛盾。

“金点子”转成“金钥匙”

将“问需于民、问计于民、问效于民”贯穿活动全过程,深入听取市民对城市建设、治理工作的意见建议。陈华文表示,夏令热线期间,共收到涉及建设交通领域意见建议7803件,其中一些富有时效性、针对性的“金点子”,已经转化为城市治理的“金钥匙”。同时,对于市民群众关心的“一江一河”交通出行、全龄友好、城市更新与住房发展等议题,将加强对市民意见建议的梳理分析,抓好成果转化,推动更多好的意见建议充分转化纳入“十五五”规划编制,以及相关制度和拟开展的工作中。

陈华文表示,下一步,市建设交通工作党委将深入学习贯彻中央城市工作会议精神,全面践行人民城市理念,持续推动夏令热线期间形成的好做法、好机制常态化长效化,在扎扎实实解决市民所忧所盼过程中,努力走出一条中国特色超大城市治理现代化的新路,更好汇聚力量、凝聚共识,共同建设好现代化人民城市。

本报记者 裘颖琼

第33届新民晚报夏令热线今收线

“沪尚回收”回收开放定时 老人操作方便



新闻回放 8月3日5版

本报讯(记者 李晓明)8月3日,新民晚报刊登《投旧衣被“三连拒”便民回收堵点重重》,反映了普陀张阿婆在“沪尚回收”点位投放旧衣时,遭遇“三连拒”的糟心事。报道发布后引发相关部门高度重视,第一时间对点位存在的问题进行了整改,并在全区范围开展集中检查,确保回收服务更加规范。

大门开了码好找了

第一个点位为岚皋路876号惠民回收服务点,问题为“大门紧锁”。记者回访时,大门已经打开,门上挂着一块温馨提示牌,上面注

明了开放时间和客服电话。“我们根据周边居民的需求,优化了开门时间安排,每周一、三、五的9:00—13:00对市民开放,确保公示时间内提供服务,其他时段也可以通过客服预约上门回收服务。”现场工作人员表示。

康健路(桂林路至柳州路)



新闻回放 7月11日8—9版

现场访谈 >>> 整改后路面焕然一新

位于浦东莲园路的一户残疾人家庭

本报讯(记者 夏韵)7月20日,新民晚报4版刊登《残疾人家庭无障碍改造如何更“贴肉”》,其中一个案例反映,家住浦东新区莲园路的残疾人诸女士(化名)遇到“审核通过迟迟未施工”的烦恼。在新民晚报夏令热线报道后,诸女士反馈,她和家人已经与服务商签订了装修合同。8月初,工程人员先行入户测量尺寸,待新橱柜定

制完成后,即将正式展开施工。诸女士户籍地在黄浦区五里桥街道,她申请改造的则是浦东新区莲园路上的一处住宅,她和家人常居浦东。诸女士说,签订的《上海市残疾人家庭无障碍改造综合服务平台装修合同》写明,服务商为上海佐邻优舍装饰工程有限公司,总工程款为3.5万元。“卫生间和厨房一起改造,安装防滑地砖。”她透露,这

市民的这些急难愁盼解决了吗



现场回访 >>> “沪尚回收”岚皋路八百七十六号惠民回收服务点挂出提示牌注明开放时间 李晓明 摄

第二个点位为甘泉路654号蓝鲸湾惠民回收服务点,问题为“扫码难操作”,对老年人不友好。在该点位,记者看到在大门上张贴了明显的箭头,指示了动态二维码的位置,市民可以根据指示扫码进门。据介绍,该服务点为无人值守智能交投

清运强化“双机制”

第三个点位为黄陵路智能回收箱,问题为“清运不及时”。在该点位记者看到,曾经显示“9天未清运”的投口,如今屏幕清晰标注“上次清运:今日8:00”。甘泉街道城运中心工作人员郝思源介绍,整改后强化了“智能监测+人工巡检”双机制:回收箱内置传感器,自动触发清

铺沥青平路面 窨井盖不再“凸”

本报讯(记者 季晟祺)7月11日,新民晚报8.9版刊登《井盖绊人路面积水 康健路翻新留隐患》,反映徐汇区康健路(桂林路至柳州路)施工翻修后,出现多个凸起的窨井盖,不仅影响市容,更给行人和车辆带来安全隐患。

报道刊发后,相关部门迅速响应,积极整改。如今,困扰居民的问题已得到有效解决,路面焕然一新,周边居民纷纷点赞。

记者了解到,康健路(桂林路至柳州路)东段此前因需配合后续柳州路等区域的架空线入地工程,为避免反复开挖造

改造合同签订“无障碍”有盼头



新闻回放 7月20日4版

浦东海富花园、松江祥和公寓

退租客清床铺 重拳整治群租



新闻回放 8月4日7版

现场访谈 >>>

城管执法部门联合物业整治群租房

本报讯(记者 徐驰 志愿者 李佳雯)8月4日,新民晚报7版刊登《复式楼变14间 一室户住6人》,报道了沪上多个小区内居民楼遭“魔改”后“群租泛滥”,各类安全隐

患丛生。报道刊出后,多个属地城管执法部门及时上门了解情况,或立案执法,或展开整治,使出“雷霆手段”,积极整治群租乱象。居民们反映,浦东新区东方路

1357—1369号海富花园2号楼24D室被改为“复式群租房”,属地塘桥街道平安办牵头多部门到场核查。街道综合行政执法队队员上门取证后发现,房屋原本为5室2厅4卫的



复式房格局,二房东租赁后擅自多分割出7间,共计12间房屋用于出租。执法人员当即要求二房东自行整改。

随后,街道平安办牵头多部门,再次共同上门查勘,发现隔间内的“高低床”已被拆除,增设的卫生设施也已整改,部分租客清退。“目前,在租房屋为6户,共8人居住,符合出租规范。”二房东表示,下个月租约到期后,将不再续租。下一步,执法中队也将继续配合做好辖区内群租整治,保障居民良好的居住环境。

松江区长横路49弄祥和公寓小区65号楼501室三室一厅的房屋,被私自改为6间出租屋,人员进出嘈杂、租客擅自拉取电线,存在安全隐患。经属地泗泾镇综合行政执法队员核实确认,该户私自分隔客厅,增加了一间“出租房”;阁楼在房屋交付时分3间,目前一间房屋用作出租。8月5日,综合行政执法队向该户二房东送达了《责令改正通知书》,要求其限期自行整改群租行为,将房屋彻底恢复成原状。“若对方逾期不整改,中队将联合镇城运中心、房管、派出所等相关职能部门开展群租整治。”执法队员如是说。

浦东新区康达公寓

电梯启动检测 维修资金到位

本报讯(记者 夏韵)7月28日,新民晚报9版刊登《居民楼两台电梯停运超10年》,反映浦东新区城东路789弄康达公寓2幢、3幢楼内的电梯长期关闭停运,导致楼内居民不得不每日“爬楼”出行的问题。

在新民晚报夏令热线报道后,特种设备检测人员已赴现场对这两台电梯进行检测,相关整改报告书将于8月15日前出具。

据属地惠南镇相关部门介绍,城东路789弄康达公寓由上海兴吉房地产开发有限公司开发建设,2006年建成,2010年7月经浦东新区建交委验收备案并颁发竣工验收证书。现在,小区日常管理由上海纳奇物业管理有限公司负责。其中,2幢(3—4号)和3幢(5—7

号)两幢楼均设有电梯,涉及68户居民,建筑层数为四层。

关于如何开展维修,惠南镇相关部门工作人员表示,小区未成立业委会,康达公寓小区业主大会表决授权,由梅花居委会代为履行业委会职责。后续,根据检测结果及整改要求,依规启动紧急维修资金,专项用于两台电梯的维修工作,确保程序合法、流程规范。属地政府回复,待电梯维修完成并通过验收后,将委托物业公司建立定期维护保养机制,明确保养周期、责任主体及应急处置流程。同时,惠南镇市场监管、房管等部门将持续跟踪,督促指导物业落实电梯安全管理责任,定期开展安全检查,确保电梯运行安全,切实保障居民出行需求。

居民楼两台电梯停运超10年

初步方案制定:先找钥匙再检测电梯列出维修费用

浦东新区城东路789弄康达公寓2幢、3幢楼内的两台电梯,因长期停运,给居民出行带来极大不便。居民们表示,电梯停运已超10年,且维修资金迟迟未到位,导致电梯无法启动检测。目前,居委会已牵头制定初步方案,计划先找电梯钥匙,再进行检测,并列出维修费用清单,向业主筹集资金。

居委会表示,电梯维修资金筹集工作正在积极推进中,预计近期可启动检测。

居民们表示,对居委会的积极作为表示支持,希望电梯能尽快恢复正常运行。

新闻回放 7月28日9版

佘山国家旅游度假区

天桥扶梯已拆 更多电梯将换

本报讯(记者 李晓明)7月13日,新民晚报4版刊登《未进乐园大小孩先爬梯》报道,反映了佘山国家旅游度假区多部电梯停运,游客去往欢乐谷、玛雅水公园等景区游玩时,要步行爬楼梯苦不堪言的情况。报道发布后,相关单位积极整改,目前已将有条件的电梯全部恢复运营,并对故障频发的电梯纳入拆旧换新计划。

记者日前回访获悉,位于佘山

地铁站外的天桥自动扶梯,因风吹雨淋故障频发,已纳入拆旧换新计划。7月中旬旧机已拆除,新的扶梯正在定制中,根据目前施工进度,预计9月15日左右能安装完毕。月湖东停车场电梯共9部,包括6部室外自动扶梯、2部观光电梯和1部货梯,目前6部自动电梯、1部观光电梯、1部货梯均正常开启使用,另有1部电梯损坏严重,已列入明年计划,进行更换。

颛桥站外天桥电梯像摆设

颛桥站外天桥电梯因故障频发,长期处于停运状态,形同虚设。居民们表示,天桥电梯的设置初衷是为了方便游客,但长期停运给出行带来极大不便。相关部门表示,将尽快安排维修,确保电梯正常运行。

未进乐园大小孩先爬梯

由于多部电梯停运,游客在进入乐园前需要先爬楼梯,给老人和小孩带来极大不便。乐园方面表示,将尽快修复故障电梯,确保游客安全便捷入园。

刮电扶梯下面雨前大太阳

天气多变,给游客出行带来不便。乐园方面表示,将加强天气监测,提前做好应对措施。

新闻回放

7月13日4版