



暑期演出市场火热 购票陷阱五花八门

上海警方：警惕三大票务诈骗套路

夏令热线 记者调查

进入暑期,全国文娱演出市场格外火热,各地纷纷加密了演唱会和音乐节的排期,“为一场演出奔赴一座城”也成为年轻人的旅行新潮流。然而,新民晚报夏令热线也接到了不少市民投诉,反映购买演出门票时遭遇各类陷阱,“内部渠道”“代抢”等很多都不靠谱,诈骗手段层出不穷。对此,上海警方本周发布了“避坑秘籍”,总结了三大购票诈骗套路,提醒市民警惕被骗。

被诱导扫码后跳转其他可疑网页

秦女士是周传雄的一名粉丝,在心急求购偶像演唱会门票的过程中,她差点落入了精心设计的骗局,至今仍觉得后怕。

她告诉记者,因想购买的演唱会门票售罄,自己在一个社交平台发布了求票信息。随后,一名网友主动联系她,声称可通过“内部渠道”代购门票。对方表示,只需支付100元“劳务费”,就可以“全程用户自行操作,通过正规平台购票”。然而,在实际沟通过程中,对方坚持只通过社交平台的语音通话功能进行指导,拒绝使用文字或其他平台沟通。“当时这个反常行为已经让我产生警觉。”秦女士说。

当对方指导秦女士在大麦网App的客服窗口输入特定代码后,系统随即弹出一个带有大麦网Logo的二维码。扫码后跳转至“damaiqwir.com”网页,但页面设计粗糙,与官网存在明显差异。当秦女士将网址复制到浏览器时,手机安全系统立即弹出了风险警告。

面对质疑,对方声称“系统误判”,并不断施压,催促付款。秦女士拒绝后,对方恼羞成怒地挂断电话,迅速注销了账号。目前,秦女士已向平台举报了这个账号。

不要轻信“邀请码放票”“内部代购”

记者发现,在社交平台上,不少网友讲述了自己购票被骗的经历,骗子的手法五花八门。

有网友轻信了“内部代购”的骗局,一步步深陷骗子精心布下的“连环套”骗局。一位歌迷在二手平台求购GAI演唱会门票时,被冒充大麦网员工的骗子以“邀请码放票”的方式转走900元。随后,对方又声称身份证信息输错,出票失败,要退钱给网友再重新下单。随后,一名伪装成银联工作人员的骗子又联系网友,以“排查银行卡风险”为由诱导其“屏幕共享”。最终,网友不仅被卷走了18万元存款,还被诱骗借贷十余万元。由于资金流向境外,追回难度极大。

也有网友在“黄河票务”票务平台购票,随后遭遇拖延发货和无法退款。褚先生说花

了近4000元在“黄河票务”上购买了两张陈奕迅演唱会门票,却始终未收到票。而当他申请退款时却遭百般拖延。“去年就申请了,一直到现在钱还没退给我,这个票务公司注册地在外省市,我也不可能为了这件事千里迢迢跑去注册地追讨。”褚先生说。记者发现,目前该票务平台小程序页面上已有提示“该小程序近期评价不佳”。

跨境票务诈骗同样高发。一名网友通过长期合作的票务购买韩国演出门票,从活动开始至结束后72小时内均无法联系对方,最终通过网上信访才艰难追回款项。还有一名消费者在国际票务平台Viagogo上花2万余元购买了刘德华演唱会门票,平台承诺的送达时间却延迟了,致其无法入场。香港警方表示,此类情况可能涉及假票或一票多卖,维权困难。

警方微信公众号发布三大“避坑秘籍”

针对层出不穷的演出市场购票诈骗陷阱,本周,上海警方通过“警民直通车上海”微信公众号向消费者发出了“避坑秘籍”。

警方表示,当前不法分子的诈骗手法主要有以下三类:

一是冒充正规票务平台的工作人员。骗子会以“官方渠道”“录入内部票”为借口,诱导消费者在官方平台提交邮箱等个人信息“申请”(实则官方毫不知情)。提交后,骗子便谎称“信息已录入成功”,随即发来虚假邀请函链接,诱你扫码购票入局。最后,骗子会伪造出票错误的假象,诱你开启屏幕共享“办理退款”,实则借机窥探银行卡号、支付验证码等敏感信息,让你在诱骗话术中迷迷糊糊地转了账。

二是伪造票务网站App。骗子会仿冒正规票务平台的“双胞胎”网站或App,通过网络广告或社交平台大肆宣扬“限时折扣”“内部渠道”,但当你满心欢喜地支付成功后,他们便以“订单异常”“补交手续费”等借口让你再次转账,最后消失得无影无踪。

三是“转票”陷阱。在社交软件上“个人转票”信息满天飞,声称“临时去不了”“低价转让”。随后,诱导你私下交易,转账后拉黑你,或发给你一张无法验证的电子票,让你哭笑不得。

避免私下交易保护个人金融信息

警方特别强调,市民购票时应选择官方认证的正规渠道,避免任何形式的私下交易。对于明显低于市场价格的所谓“优惠票”,更要保持高度警惕,谨防上当受骗。遇到“提前付款”“定金锁票”等要求,一定要三思而后行,谨慎转账。如果选择当面交易,一定要在官方验票通道确认票的真伪。

同时,正规平台不会索要敏感信息,因此切勿向陌生人开启屏幕共享,也切勿向陌生人透露身份证号、银行卡号、验证码、支付密码等敏感信息。此外,正规平台的域名简洁规范,而假网站的域名多为字母+数字组合。

如遭遇诈骗,市民应立即停止转账,妥善保存聊天记录和付款凭证等证据,第一时间拨打110报警或前往就近派出所报案,并及时联系银行或支付平台申请拦截。此外,市民还可通过官方平台举报,共同维护良好的票务市场秩序。

志愿者 杜宇晨 本报记者 金旻矣

门外消防通道上停满车辆

小区物业承诺尽快拿出整改方案

近日,家住浦东新区银峰路549弄银丰苑的徐先生向新民晚报夏令热线反映,从去年起,小区西门外的消防通道就沦为“停车场”,每天停满各种车辆,一旦发生意外,救援车辆根本无法驶入,存在严重安全隐患。

据徐先生介绍,小区西门距离马路还有约50米远,因此门外的一片空地被物业开辟成了停车场,供周边商铺的业主使用。此前,车辆只能停靠在场内专门划设的停车位上,而正对小区西门的消防通道内严禁停车,为此,物业专门在停车场入口处设立了岗亭,并派专人值守。但去年下半年,小区更换了物业公司,新物业撤掉了固定值守的保安,采用自动收费模式,此后消防通道内便开始有车辆闯入,很快就扎堆停满了车辆,“因为车位紧张,甚至有人将车直接停到了小区门口,把大门都堵死了。万一小区出现突发状况,消防车根本开不进来!”徐先生担忧道。

接到反映后,记者来到银丰苑实地探访,现场正如居民所说,虽然小区大门上挂着“消防车道禁止占用”的警示牌,但此时门外的消防通道内,停满了一排汽车,从头到尾共有14辆;紧邻大门处,还有五辆电瓶车



面临重重障碍,无法畅行。

记者随后致电小区物业反映上述情况,一名工作人员到场查看后,承认消防通道内停车确实存在安全隐患,但这块区域并未划设停车位,是车主自行停放的,他会上报领导尽快拿出整改方案。

当天下午,物业一名王姓经理联系记者,表示已与原先停放在消防通道内的车主取得联系,通知他们尽快挪走车辆。接下来

会在通道内设置禁停标识,并要求保安增加巡逻次数,及时制止车辆违规停放。

本报记者 房浩
志愿者 银然

夏令热线 留言板

朱先生:闵行区古美华庭是去年11月交付的新小区,居民发现生活用水水质浑浊、有油漆味,水中还多次发现虫子等异物。经核实,开发商使用的衬塑镀锌钢管不符合现行上海地方标准,其材质易锈蚀滋生细菌。居民多次向开发商反映,均未得到有效处理,希望管理部门对小区水质安全性进行评估,督促开发商更换合格管材。

陆先生:浦东新区高东镇恒路路段数百米路面上长期滋生青苔,由于树木茂密遮挡阳光,雨天青苔疯长,晴天也难以干燥,导致路面非常湿滑,存在致行人滑倒的风险。希望相关部门尽快采取必要措施,消除路段安全隐患,保障行人通行安全。

谭女士:徐汇区复兴西路梧桐树遮挡住了路灯灯光,导致整条路在夜间非常黑暗。这片区域居住着不少老人,前几天就有一位老人因看不清路而摔倒。现在晚上要打开手电筒才敢出行,来往车辆也因看不清路而开启远光灯,给会车带来安全隐患。希望相关部门尽快修剪树木,保障车辆与行人的安全出行。

俞先生:杨浦区国定东路(黄兴路—关山路)存在道路夜间施工现象。工作日的晚上8时左右就开始施工,结束时间不固定,有时持续到凌晨12时或更晚。噪声巨大,影响睡眠。希望管理部门尽快核实,整治噪声扰民乱象。

志愿者 张依文 杜宇晨 高恺飞 整理