



夏令热线 现场访谈

违法搭建、损坏承重结构、违规运输处置建筑垃圾、油烟扰民、电动自行车违规停放充电、利用共享单车违规张贴和喷涂小广告……在城市治理中，这些“疑难杂症”不仅破坏市容市貌，也给城市运行和市民生活带来安全隐患。

今天上午，市住房城乡建设管理委副主任，市城管执法局党组书记、局长张永刚走进“夏令热线”，接听市民来电并接受采访。针对市民关心的问题，张永刚表示，今年以来本市城管执法系统坚持以基层治理热难点问题为导向，以党建引领“多格合一”下的城管进社区为抓手，坚持强服务、优治理，城市治理效能进一步提升。

聚焦住宅小区“痼疾”

住宅小区的违法行为，事关居住环境的舒适度和安全性，是市民关注的“重中之重”。其中，违法搭建、群租、破坏房屋承重结构、电动自行车违法停放充电等问题，因涉及家园安全，更是大家关注的焦点。

张永刚表示，今年3月上海城管执法部门启动住宅小区环境秩序专项执法行动，严厉打击市民反映集中的五大类、50种违法行为，重点解决违法搭建、违法装修、电动自行车违规停放充电、房屋违规租赁、违规占绿毁绿、生活垃圾不规范分类等基层治理难题，取得阶段性成效。

“根据投诉数量，我们选择了投诉量排名前500的住宅小区，形成了重点治理任务清单。”张永刚介绍，今年1—7月，全市城管执法部门共办结住宅小区物业管理类违法违规案件4658件，其中，电动自行车违规停放及其蓄电池违规充电案件3397起、损坏房屋承重结构案件649起、占用或改建物业公共部位设施案件162起、擅自改变物业使用性质案件148起、物业企业履职案件108起。

今年1—7月，结合市低效产业用地整治、“两旧一村”改造、厂房仓库安全整治等专项工作，全市共拆除各类违法建筑305.67万平方米，年初确定的拆除500万平方米存量违法建筑任务完成率60.08%。

守护蓝天碧水净土

餐厨油烟扰民，建筑垃圾偷倒、渣土违法清运……城市的蓝天白云和优美环境背后，是一场场“生态保卫战”。张永刚介绍，今年以来，城管执法部门落实中央环保督察要求，结合无废城市建设、固体废物治理、餐饮油烟防治等专项工作，根据市审计局移送的相关线索，开展了一系列高强度、多维度、跨区域的专项执法行动。“今年1—7月，全市共办结水环境污染、扬尘污染、土壤污染、噪声污染、餐饮油烟污染类案件1085起。”他透露。

比如，针对油烟扰民，城管执法部门聚焦全市500个市民投诉集中的点位开展专项执法检查整治。又如，针对建筑垃圾的违法产生、运输和处置，构建了覆盖源头、运输、处置的“全链条”执法监管体系。今年1—7月，上海城管共办结建设工程渣土类案件2397起。

街面环境秩序也与市民生活息息相关。今年市城管执法局联合相关管理部门梳理了100



■张永刚接听市民来电
本报记者 张龙 摄

以基层治理热难点问题为导向

上海城管执法强服务优治理

处市容环境薄弱区域点位清单和350处市民重复诉件点位清单，各级城管部门对照清单逐一“击破”。今年1—7月，全市共办结无序设摊、占道堆物、共享单车乱停放和乱张贴小广告等影响市容环境卫生管理方面案件37744起。

同时，为进一步提升城市烟火气，城管部门依托“上海摊”服务平台，优化完善新业态经营点位服务和监管模式。针对乱设摊和跨门经营等反复出现的“顽疾”，一方面拓展“疏”的渠道，支持街镇和商业综合体等规范设置疏导点、管控点、特色集市、夜市和外摆位等经营点位943处。另一方面加大“治”的力度，利用信息系统为区局和街镇及时提供诉求信息和问题线索，共处置相关投诉1.9万余件。

推动城市治理增效

张永刚表示，下一步上海城管执法部门将更注重以人为本、治理投入、统筹协调，不断提高城市治理法治化水平。

更好统筹活力和秩序的关系，继续指导街镇、商业综合体等因地制宜规范设置疏导点、管控点、特色集市、夜市和外摆位等经营点位，不断完善“上海摊”一张图服务，持续提升城市“烟火气”，促进市场消费和经济社会发展。

深化党建引领城管进社区工作，聚焦小型零星工程备案、优化营商环境等强服务，聚焦住宅小区、一江一河等优治理，依托党建引领基层热难点问题治理和“多格合一”等机制，积极回应市民合理诉求，提高群众幸福感获得感满意度。

做好夜间施工扰民、沿街商户切割金属和加工石材等城市噪声污染治理；聚焦餐饮油烟问题，面向餐饮服务企业做好普法宣传和综合治理；针对建筑垃圾私拉乱倒问题，聚焦工地、码头和卸点三个关键环节，做好全链条执法。

吸取近年全国房屋倒塌、店招店牌脱落等事故教训，聚焦破坏房屋承重结构、违法设置户外广告设施和店招店牌、电动自行车违规停放充电等社区常见多发影响公共安全违法问题，加大执法和曝光力度，提高城管执法进社区权威性、规范性。

做好优秀历史保护建筑、一江一河、古树名木等执法，守护上海城市历史文脉、人文地理、自然景观。深入推进“夏季利剑”共享单车车身分广告综合整治行动，重点打击在车身乱张贴、乱喷涂小广告等违法行为，提升城市文明程度。

加快非现场执法业务中台建设，选取部分区局开展试点，打造陆地、空中相结合的智能化、非现场监管体系。推进城管进社区模块建设，强化执法服务，优化社区治理，构建小区综合监管应用场景，提升小区治理水平。

本报记者 金曼矣



夏令热线 记者调查

整个小区到处是坑

小区业主刘先生告诉记者，金地峯汇一期是去年9月底刚刚交付的新小区，很多业主都是今年才陆续入住的，小区的绿化环境、儿童乐园等公区配套，也得到了业主认可。

就在今年7月21日，业主们收到物业发布的一条温馨提示，内容显示“为了确保夏季用电高峰稳定，电力公司将对园区局部电力管井进行排查、施工，可能有局部绿化、路面破坏，作业时间将于2025年7月27日前完成。”随后，施工队进场，展开作业。

然而，随着施工的进行，业主们渐渐发现事情并没有那么简单。“施工将小区很多地方都挖开了，从规模上看根本就不是电力排查。”刘先生直言，在施工两三天后，小区多处道路、绿化，包括儿童乐园等区域均被挖开，好好的绿化被破坏，道路也被挖出一个个大坑，儿童乐园区域也被设置围栏，挖出深坑，放置了大量的电缆管线，小朋友也没法进去玩耍。“整个小区到处都是坑，差不多成了一个工地。”刘先生表示，原本施工还在继续，业主们看到这样的“惨状”，马上制止了继续施工，并向物业等相关单位追问原因，结果却遭到各方推诿。

名为排查实为布线

一个所谓的“电力排查”，为何会变成全面开挖？业主们问物业，物业称并非是他们施工；又向电力部门咨询，得到的回答却是本次施工并非是电力



■路面施工，影响业主通行



■儿童乐园区域被挖开

排查，而是要给二期供电进行的电缆布线工程，是应开发商要求入场施工的。“开发商起初还不承认，后面承认了，但表示行为都‘合法合规’，不愿承担责任。”业主们认为，按照《中华人民共和国民法典》规定，已经交付的小区，建筑区划内的道路、绿化，以及其他公

用设施，属于业主共有。如此野蛮开挖的行为，属于侵犯业主共有财产。

根据业主反映，记者来到小区调查，记者现场看到，目前小区道路上、绿化带中，仍然残留着大大小小的深坑，挖开的土方裸露在外，四周围着各种围挡，

与小区环境格格不入。在一处施工围挡上，记者看到一封“电力施工告知书”，上面告知此次施工是为给金地峯汇二期接线，并解释“由于二期电源送电侧在一期小区内，有多处沿线路径电力井盖被绿化、地埋掩盖，为了本次施工，需要打开电力井。

莘庄交通枢纽南广场 电动自行车占道拉客猖獗

行人几近“无路可走”，现场险象环生

以去！马上就走……”

此时正值下班高峰，人流量较大。数位过路行人在狭窄的空间内“闪转腾挪”，一边小心地提防脚下，一边还要绕开这些“霸占”人行道的电动自行车，多位市民被迫走上一旁的非机动车道，不得已与往来车辆“共舞”。“这哪是人行道，简直成了非法营运的‘集散地’了！”刚下地铁的刘女士一手推着婴儿车，艰难地在“车阵”中穿行，最终她被迫拐入非机动车道的边缘位置。此时，身后一辆外卖电动自行车焦躁地鸣笛，将她惊出一身冷汗。记者看到，一名年轻男子在“扫码付款”后，跨上一辆电动自行车，骑车人用腿蹬地，将车掉头后扬长而去。

市民呼吁整治乱象

居住在该枢纽站附近江南苑小区的王阿姨告诉记者，莘庄综合交通枢纽位于莘庄地铁站附近，涵盖轨道交通1号线和5号线、铁路金山

支线、沪杭客运专线，以及莘庄南北公交枢纽15条公交线路。“阿拉门口的交通是蛮方便的，但是，整体的环境有点乱！”“每天晚上6点后，他们肆意‘拉客’！”附近一家沿街商铺的店员直言，高峰期间，这些电动自行车和残疾人机动轮椅车为了“抢占”有利位置，还会占用店门口区域，与取餐的外卖小哥、就餐的市民拌嘴吵架，成了“家常便饭”。

对此，多位市民表示，非机动车不能沦为非法载客的工具，公共通道更不能被“圈”为占道营运的场地。他们呼吁，一方面，相关部门尽快综合治理，清除占道扰民、违法营运的乱象，还市民一条“畅行无阻”的人行通道；另一方面，有关部门也应综合规划，积极考虑周边交通“最后一公里”乃至“最后数百米”的实际需求，为周边百姓带来更便捷、舒心的出行环境。

本报记者 徐驰



■非法运营的电动自行车占据人行道

本报记者 徐驰 摄

夏令热线 现场处置



■位于徐汇区日晖六村的违法搭建被城管部门拆除
本报记者 张龙 摄

居民楼外搭出违建 妨碍通行蚊蝇滋生

上午，施工队在违法建筑外拉起警戒线开始拆除工作

“我是日晖六村小区的居民，小区里47号楼有一间违法搭建的小屋子，不但妨碍通行，也不打扫，夏天气味难闻得很。这个违建也有很多年了，希望政府管一管，能不能把它拆除？”今天上午，市住房城乡建设管理委副主任，城管执法局党组书记、局长张永刚来到“夏令热线”接电，有市民反映小区内多处存在违法建筑。

上午9时30分，记者赶到市民反映的徐汇区斜土路街道日晖六村。在小区47号一楼墙外，有个约14平方米自行搭建的小屋，屋顶上铺了彩钢瓦，屋内用铝合金和木板材建造，还分为两个空间，有人居住的痕迹。

在现场，徐汇区斜土路街道综合行政执法队法制组组长孟原向记者介绍了情况。这间小屋搭建于20世纪90年代，当时楼底空户为改善居住环境，在楼道外空地搭出了一个睡觉的房间，还堆放了些杂物。然而，小屋底下原本就是居民楼外的阴沟，密闭回合后气味难以散发，夏天一到特别刺鼻，还有蚊蝇滋生。而屋顶的彩钢板和木板长期缺乏打扫和维护，不仅影响周边环境卫生，也对过往行人安全构成威胁。

“其实我们从去年10月起就

本报记者 金曼矣
志愿者 张依文

夏令热线 留言板

张先生：浦东新区江东路靠近自来水厂路段存在严重路面沉降问题，几十米长的路面出现明显坑洼，上下桥处存在高低不平现象。该问题持续数月，已导致多起非机动车侧翻事故，存在较大安全隐患。希望道路养护部门尽快对该路段进行整体维修，消除道路安全隐患，保障市民出行安全。

王女士：浦东新区东方路1600弄小区唯一一条行车道的三分之一被用于停放附近学校的教师车辆，路旁还有大量社会车辆停放，原本两车宽度的道路现在仅能通行一辆车，会车非常危险。这条行车道不仅有周边

小区共同使用，也是人行道与消防通道，道路现状严重影响通行及消防安全，希望有关部门可以协调解决。

蒋先生：虹口区广中路街道新同心路108弄龙泰公寓3号楼电梯中广告噪声极大，约有60—70分贝。每次电梯门一打开，广告声音就充斥着整个楼道。三个月来居民已向新潮广告公司投诉多次，对方一直承诺调整，却不派人解决问题。请相关职能部门督促该公司尽快调低电梯广告音量，还市民清静的居住环境。

志愿者 张依文 杜宇晨 高恺飞 整理