

饮品新政“优”营商 一网通办“慧”企行

上海市水务局举办“政府开放月”主场活动 加速打通企业排水许可快车道

今天上午,主题为“饮品新政优营商,政务服务惠企行”的上海市水务局“政府开放月”主场活动在徐汇滨江党群服务中心顺利举行。在细分为咨询区、“一网通办”办理区、受理区、发证区的现场,市水务局局长史家明带队“零距离”向市民耐心宣讲饮品类企业排水许可简化办证政策的同时,还对符合条件的商户提供帮办服务,使100余家饮品类商户成功办理了排水许可证。

“这样的活动,很亲民,也很亲商。”肯德基总部相关负责人说,现场听完排水许可简化办理政策的细致讲解后,深切感受到的,不只是企业应尽的规范排水责任,更有市水务局对优化营商环境的高度重视,“我们门店开店数量多,排水许可证早一天拿到,就能早一天营业,水务部门办事效率高,直接加快了我们的开店节奏。”

“我们后厨天天离不开猛火快炒,油污排放量比较大,对排水许可办理的规范性要求更高。”“这还是渔”餐饮企业负责人表示,现场看到政策简化后的办理实效,真切感受到了政务服务的温度与效率,对后续合规经营更有信心了。



市水务局局长史家明、徐汇区区长王华等领导对小餐饮排水户提供现场帮办服务

活动中途的需求恳谈环节同样气氛热烈。连锁餐饮企业和园区的相关负责人打开话匣子,围绕办证流程优化各抒己见。麦当劳总部相关负责人直言,目前中型餐饮办证需涉及预处理设施、编制排水设计方案等环节,流程相对复杂,希望能参考小餐饮的简化模式,进一步减少材料要素,让办证更便捷。

“我们园区里不仅有餐饮商户,还有企业

食堂、口腔诊所等多种污水排放主体,这些业态对排水专业要求较高,办证难度比较大,也是园区管理中困扰我们的难点。”徐汇区光启园区的相关负责人希望今后能有覆盖面更广的改革举措,实实在在为入驻企业减负,让大家把更多精力放在经营上。

此次活动是上海市水务局“政府开放月”系列活动的重要组成部分。更多与会企业纷

纷表示,这样与民生紧密相连的活动,不仅能让政策走出文件、走进企业,提高了知晓度和执行力,更实实在在为企业解了难题。

事实上,这样的便民举措并非偶然。早在2021年,市水务局便通过推行小餐饮排水许可“一表一图一承诺”简化模式,大幅削减了所需材料,让不少商户体会到便捷。今年以来,更是以星巴克咖啡、瑞幸咖啡为试点,针对排水量小、油污极少的饮品类排水户,将申请材料从“一表一图一承诺”进一步简化为“一表一承诺”。目前该模式已推广至全市饮品类排水户,已有众多企业受益。

市水务局相关负责人在活动尾声表示,下一步,在充分调研的基础上,将进一步深化排水许可分级分类改革,聚焦更多细分行业,不断简化申请材料,优化办证流程,提升审批服务,为优化营商环境、服务经济发展持续助力。

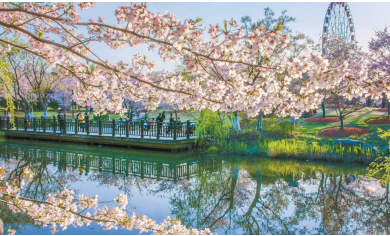
据悉,除了今天的主场活动,市水务局还将在“政府开放月”期间举办近20场开放活动,通过“开门办水务、敞怀兴海洋”,邀请广大市民企业代表直观感受水务海洋工作在涉企服务、民生保障等方面的实践和成果。

“一网通办”“水”您而行

近年来,市水务局以“高效办成一件事”为牵引,聚焦提升企业群众办事感受,深化高频事项“智慧好办”,创新政务服务办理模式,持续拓展优化特色公共服务,探索推出“小餐饮排水许可智能制图”“特殊困难老年家庭智能水表”等智慧化、便利化服务,全力推进水务海洋惠企政策服务“免申即享”“直达快享”,推动政务服务从“能办”向“好办、易办”转变,助力上海持续打造国际一流营商环境。



特殊困难老年家庭智能水表安全监测服务



“幸福河湖”水利公共服务受到市民的普遍欢迎

高频事项“智慧好办”持续赋能

以“智慧好办”为目标,聚焦高频服务场景,对“城镇污水排入排水管网许可”“生产建设项目水土保持方案审批”“取水许可”等7个高频事项优化改造,通过细化智能指引、加强逻辑判断、优化操作指引、强化智能预填和智能预审能力,实现“799”服务效能指标,即预填率不低于70%、首办成功率不低于90%、线上人工帮办解决率不低于90%。

“集成办”“免申办”扩容增效

推进关联事项“集成办”,开发上线“汽车清洗一件事”“海域使用一件事”“涉河建设项目一件事”,积极推进“一户多人口”“联办过户”“联合报装”等用水服务“一件事”改革,年办件量超10余万件。探索政策服务“免申办”,聚焦惠企政策和高频事项,推出“水土保持补偿费免征”“非居民用户超定额累进加价水费免收”等政策“免申即享”服务,今年还将推出“取水许可(延续)”事项“免申办”,实现惠企政策服务从“高效办”到“无感享”转变。

特色公共服务场景优化拓展

聚焦水务海洋特色和企业群众关切,陆续推出“河道蓝线划示”“污水处理费减免”“海洋预报和海洋灾害警报”“海域使用金计算器”等20余项公共服务事项。其中,“幸福河湖”水利标杆应用一上线便“俘获”了大量粉丝,涵盖“蓝色打卡地”“蓝色聆听者”“蓝色亲水点”“骑行路线”“旅游路线”等模块,以更加多样化的河湖类专题服务,为市民提供更多优质的滨水文旅休闲资源。

目前正值汛期,市民在出行前可关注“随申办市民云”中的“防汛防台专区”,了解道路积水、实时雨量、潮汐预报、台风防汛等实用信息,更安全出行。

商家谈感受

星巴克咖啡相关负责人:作为深耕中国26年的跨国企业,在排水许可便利化改革的这件事上,真切感受到了政府部门以企业需求为导向的治理智慧。我们曾在排水许可证办理中面临专业壁垒、成本叠加、审批周期长等挑战,这些对连锁品牌规模化发展的节奏存在潜在影响。而“一表一承诺”改革试点,让我们看到政府部门在严守法规前提下,以信用杠杆替代传统审批,用标准引领替代个案管理。我们深知信用承诺不是责任的减法,而是管理的乘法。星巴克将发挥总部管理及直营优势,将承诺转化为可追溯、可验证的

行动,实现政企双向赋能的良性互动。

瑞幸咖啡相关负责人:过去办排水证,最头疼的就是排水平面图,我们缺专业制图能力,常因图纸问题耽误工期。没想到水务部门不仅推出“智能制图”解了燃眉之急,今年更针对我们门店排水量小、油污少的特点,选择我们试点“免图纸”改革,把“一表一图一承诺”简化成“一表一承诺”,用信用承诺代替图纸,两天就能拿证,效率提升超90%!这种“先承诺后监管”的模式,既给了企业便利,又守住了环保底线,让我们真切感受到“上海速度”背后的“上海温度”,很赞!

处长讲政策

排水许可再简化,饮品企业快办证

排水许可证是企业合法排水的“通行证”,更是保障城市环境的重要举措。近年来,市水务局聚焦这一高频审批事项,不断推出改革举措。

“之前我们陆续推出了小餐饮‘一表一图一承诺’简化模式、排水平面图‘智能制图’、排水检测井简化设置等举措,有效破解了沿街餐饮小商户的办证难题,大幅提升了办证便利度。”上海市水务局行政服务中心党委书记朱小飞介绍,今年以来,针对饮品企业“排水量小、油污极少、风险可控”的特点,在前期试点基础上,市水务局进一步简化了饮品类排水户排水许可办理模式,在全市范围内执行。新模式具有四个显著特点:

首先是减材料——在企业承诺规范排水

的基础上,不用再提交排水平面图,把原来“一表一图一承诺”的材料要求简化成了“一表一承诺”;

其次是优流程——采用“企业承诺+抽查监管”模式,企业可在“一网通办”平台线上申请,线上拿证,全程实现不见面审批,审批过程不再进行现场核查,而是通过批后抽查的方式开展监管;

再次是免设施——对于饮品中不含油脂的果汁类排水户,只要企业承诺“零油脂排水”,就可以豁免安装油水分离器,从而降低企业的设施投入成本;

最后是提时效——简化后的办结时间,从简化前的一般10个工作日,大幅提升至最快1-2个工作日。

小型餐饮商户办理排水许可证一点都不难,十问十答带您了解~

- Q1:小型餐饮商户为什么要办理排水许可证?**
- 按照《城镇排水与污水处理条例》第二十一条、《上海市排水与污水处理条例》第二十八条规定,从事餐饮活动,向城镇排水设施排放污水的企业事业单位、个体工商户,应当依法向水务部门申请领取污水排入排水管网许可证。
- Q2:什么是小型餐饮商户?办证有简化措施吗?**
- 对于经营场所使用面积150平方米(含)以下的餐饮商户划为小型餐饮商户,办理排水许可证只需提交“一表、一图、一承诺”三项材料。
- Q3:“一表、一图、一承诺”具体是指哪些材料?**
- “表”为排水许可申请表;“图”为排水平面示意图;“承诺”为水质达标排放承诺书。
- Q4:小型餐饮商户办理排水许可应该符合哪些条件?**
- 1.内部雨、污水管道不得混接;2.餐饮污水须设置油水分离器,经有效处理后排放;3.污水排放口应设置排水专用检测井,检测井须具备杂物拦截和水质采样功能;4.项目所排放污水浓度,应符合《污水综合排放标准》(DB31/199-2018)、《污水排入城镇下水道水

- 质标准》(GB/T 31962-2015)要求。
- Q5:办理排水许可的流程如何?**
- “不见面办理”:可登录“一网通办”平台进行网上申请(<https://zwtdt.sh.gov.cn/>)。“线下帮办”:市、区水务窗口。
- Q6:排水许可证有效期多久?**
- 五年。
- Q7:排水许可证到期后如何延续?**
- 排水许可证有效期内,若项目内排水许可内容未发生变化,在有效期届满30日前,可提出延续申请。
- Q8:商户更名怎么办变更?**
- 排水许可证仍在有效期内,商户名称发生变更的“依申请变更”情形,无需提供申请材料,只需在“一网通办”平台申报界面录入许可证号、商户名称等信息后,系统自动生成变更后的排水许可证。
- Q9:办理排水许可证收费吗?**
- 政府部门不收取任何费用。
- Q10:办理排水许可证是否要委托中介机构代办?**
- 小型餐饮商户办理排水许可证,材料要求简单明确,审批流程透明规范,符合审批条件即可发证。小型餐饮商户对照办证条件自查排水设施情况,符合要求即可自备材料申请办理。