夏令热线 现场访谈

今天上午，市水务局党组书记、局长史家明走进夏令热线，接听市民来电并接受采访。史家明介绍，本市刚刚经受了“竹节草”带来的风雨考验，当前正值“七下八上”防汛关键期，上海水务部门要继续抓实抓细各项防汛防台措施，全力守护城市安全、市民平安。同时，持续聚焦百姓所盼所需，扎实推进供水安全保障和水体清澈度提升等工作，让更多市民群众体验到更优质的水务服务。

史家明接听热线 本报记者 张龙 摄

用心用情用力服务水务民生

落细落实水安全保障措施 稳步提升水生态环境品质

前置抢险力量 全力防御台风

作为今年第一个正面登陆上海的台风，“竹节草”给上海带来了较大的风雨影响，全市各级防汛部门同心协力、众志成城，坚决守牢城市安全底线。

史家明介绍，今年汛期，市防汛办进一步强化了防汛抢险力量前置和动态调度。汛前，有序开展物资前置工作，提前部署全市199辆移动泵车、抽水泵、阻水板、发电机组等防汛物资，梳理三年来居民小区积水情况，在最易积水的50个小区安排防汛力量驻点保障。在“竹节草”到来前，结合气象研判，调派部分泵车前往可能遭受风雨影响较大的浦东临港、奉贤、金山等地。台风影响期间，根据雨情动态调度全市抢险力量，向重点区域和薄弱环节点位聚集。同时，全市河道采取了预降水位、预抽空等措施，腾出库容应对可能出现的暴雨。这一系列措施有效提升了此次“竹节草”防御期间的积水处置效率。

此外，针对去年台风防御中暴露的问题，市防汛办会同相关部门实施了消除积水专项行动以及房屋高空坠物安全、树木与电力线路安全、下立交积水、住宅小区地下车库积水等隐患整治专项行动。在“竹节草”影响期间，有效保障了城市正常安全运行。

史家明表示，“竹节草”的防御还是暴露了一些问题，尤其是7月31日受其“余威”影响，造成了普陀、长宁和宝山大场镇等区域较多点位的道路、小区积水，通过工作复盘，要进一步完善指挥调度工作机制，强化科技手段赋能，加强台风过境后影响研判，提升防汛基础设施，特别是排水系统能力建设。根据气象部门预测，接下来的防汛形势依然严峻，各级防汛部门要继续扛牢防汛责任，扎实做好各项防御工作，全力守住城市防汛安全防线。

自来水深度处理工艺全覆盖

7月16日，有着百年历史的闸北水厂完成深度处理改造并正式并网通水。通水后，杨浦新江湾城、中原地区和宝山淞南、泗塘等地区供水水质将得到全面提升，全市水厂的深度处理率也随之达到97.7%。今年年内，全市自来水厂将实现深度处理工艺全覆盖，史家明表示，这是本市自来水品质提升的重要一步。

史家明介绍，除了自来水厂深度处理改造工程外，近年来，上海通过加快推进原水西环线、青草沙—陈行库管连通、陈行水库挖潜、青草沙水库疏浚等工程建设，加强水源地挖潜和互通，进一步提升抵御流域水质风险能力，增强极端情况下城市供水安全韧性。

此外，上海水务部门持续推进供水设施更新改造。作为市政府为民办实事工程，今年全市将完成150公里的老旧供水管网改造。同时，按计划供水企业在2025年将再接管4000万平方米住宅小区二次供水设施，截至6月底，已完成2028万平方米（196个住宅小区）的移交接管工作，“最后一公里”的供水服务水平将得到进一步提升。

进一步推进水体清澈度提升

自去年以来，上海水务部门联合多部门推进河湖水体清澈度提升工作，今年市委市政府主要领导共同签发的“第一号总河长令”也对这项工作提出明确要求。目前，结合水美村庄、水美社区、水美公园、水美校园等建设，水务部门正在有序推进40个水体清澈度提升试点，华东师范大学普陀校区的丽娃河已完成主体工程，到明年年底，将有100个河湖水体完成清澈度提升建设，水生态环境质量将进一步提升。

史家明表示，提升水体清澈度必须坚持用生态办法解决生态问题，积极探索以自然恢复为主的降本增效路径，因地制宜地用本土植物涵养河道坡岸，用生物的方式温和、持续地对河道进行生态修复，构建功能完备、生物多样、健康稳定的河湖生态系统。

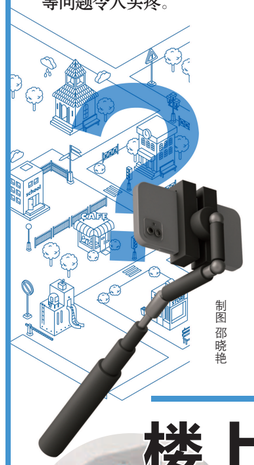
提升水环境治理质效，还要关注“岸上的问题”。近年来，上海水务部门联合教育、房管、生态环境等部门持续推进雨污混接整治，今年上半年，全市7321个雨污混接点位已累计完成整治4286个，从河湖断面水质和热线数据来看，整治效果初步显现。史家明介绍，今年年内将确保完成重点问题区域整治，明年力争基本完成全部雨污混接点位整治，有效解决这一影响河湖水质的根节问题，为美丽上海建设贡献水务力量。

本报记者 罗水元

夏令热线 记者调查

本报记者 叶薇 志愿者 张依文

支起手机，对着镜头，在安静的咖啡店滔滔不绝地讲课；打开直播间，在人行道上架起补光灯、打光板，把街头当成歌厅，放声高歌……不少市民向新民晚报夏令热线反映，直播带来的噪声、占道等问题令人头疼。



制图 邵晓艳

短视频平台红火，处处可见主播，咖啡馆、街道成“天然工作间”

公共场所直播能不能“想播就播”？

直播镜头“扫摄”周边环境

市民张小姐说，自己偶尔会到家附近的咖啡馆处理工作。前几日的一个上午，她在一小时内，碰到两拨来直播的顾客。

当天上午10时多，在大宁国际广场的“M Stand”咖啡馆，她打开电脑开始工作，突然耳边传来声音：“宝子们，今天跟你们分享的是下雨天如何穿搭。现在外面下着雨，我到了一家咖啡馆……”她抬头一看，只见一位打扮时髦的女士打开手机开始直播，还边说话边用手机镜头对周边环境扫了一圈。

“她就坐在我旁边的位置，直播持续了20分钟，便起身离开了。女士的声音相对比较轻，我就没往心里去。不过，她当时拿着手机扫一圈的动作，还是让我很紧张，我并不愿意出现在别人的直播间。”

她喝了会咖啡，打开一个文件办公，不到10分钟，咖啡店又来了一个直播的男士。“和他比起来，前面直播的女士是‘小巫见大巫’了。那位男士对着手机滔滔不绝地讲述‘不动产收益的模式’，好像在给网友上课，声音很大，旁若无人，咖啡店的服务员试图跟他沟通一下，但他戴着耳机，完全没给对方机会。我本来想等他讲完再开始工作，没想到这一等就等了近1个小时。”

在咖啡馆直播，意味着场地零成本，不需要申请、不需要缴费、有空调、有Wi-Fi，上午的咖啡馆人少、安静，看上去简直是绝佳直播地。但张小姐认为，咖啡馆是公共空间，不应该变成直播场所，直播行为也不应该损害他人的利益，扰乱公共场所的正常秩序。

家住浦东川沙古镇北市街的王小姐反映，自家楼下一家卖卤制品的店主，经常在晚间开直播唱歌，情绪饱满的歌声，加上扩音设备的加持，不仅抢占了街道空间，更把声音送进了居民的卧室。“窗户关上都能听到他的声音，说实话，唱得很难听，对我这种上了一天班的打工人来说，下班还要忍受这种噪声，真是折磨。”

王小姐说，北市街周边是开放式的老城区，商户和居民之间没有明确的界限，也没有门禁设置，店主前段时间在人行横道线上铺设红毯，摆放桌子，并在17:30后使用小蜜蜂等扩音设备直播。“民警来现场处置过，对方坚称自己没有扰民，还说这样直播是为了带动古镇人气。但作为居民，家里有老人孩子，真的受不了这种噪声。”王小姐介绍，她从小生长在北市街，对古镇里各种叫卖声早已习惯。“古镇里街道烟火气浓，环境是比较吵的，但这种扩音设备唱歌的噪声还是超出了忍受范围。”

可能是因为有居民投诉，最近店主没有直播，但她很担心用不了多久又会卷土重来。“几个月前他就是停了一段时间后又开始直播的。”

直播声音“钻进”居民卧室

短视频平台红火，人人皆可当主播。火车站、机场、商场、咖啡馆、医院、公园、地铁站，甚至图书馆、博物馆等公共场所，都成了一些主播经常直播和拍摄短视频的场所。在一些风景好的街区，众多带货主播，架起手机支架、补光灯，把街头当成秀场，展示产品。

有人认为，街头直播是一种新的经济业态，对年轻人来说，成本低、方式活，应该予以鼓励；也有人认为，公共场所直播常伴随着噪声扰民、占道妨碍交通等问题，严重影响了市民生活。更令人担忧的是，主播想播就播，想拍就拍，许多市民被迫入镜，觉得隐私权、肖像权受到侵犯。

直播是公民自由，但个人行使权利不应该以损害他人利益为前提。2022年6月，国家广播电视总局、文化和旅游部共同联合发布《网络主播行为规范》，其中明确规定，网络主播不得在涉及国家安全、公共安全，影响社会正常生产、生活秩序，影响他人正常生活、侵犯他人隐私等场所和其他法律法规禁止的场所拍摄或播出。这意味着，网络直播在公共场所的直播行为，以不侵害他人合法权益为必要条件。

直播是“灵活就业”的一种路径，但主播不能为所欲为，要有社会公德心，也要有法律意识。比如，在非机动车道直播妨碍交通扰乱公共秩序的，有可能因违反《道路交通安全法》《治安管理处罚法》而受到处罚。

噪声扰民问题也有明确的法律界定：违反关于社会生活噪声污染防治的法律规定，制造噪声干扰他人正常生活的，处警告；警告后不改正的，处二百元以上五百元以下罚款。直播若构成噪声扰民，且经劝阻不改，将面临法律处罚。

公共场所直播应有边界

家住浦东新区汇福家园华盛里南区6号楼14楼的吴先生向新民晚报夏令热线反映，自2019年他和家人入住以来，楼上业主私自在外立面上敲出两个“排风孔”。每逢暴雨和台风等恶劣天气，家中厨房就会像瀑布一般漏水，导致他和家人无法正常生活。

□ 1506室原业主敲出的孔洞

楼上外立面敲两个洞 楼下饱受漏水之苦

只要下雨厨房就漏水

“6年多来，只要一下雨，阿拉家里的厨房间就会漏水，几乎无一例外！”谈及此事，吴先生是一肚子的苦水。据他回忆，2019年，他和家人搬入汇福家园华盛里南区6号楼1406室居住。没想到，入住后没过多久，他和家人就发现，但凡雨水来袭，家中北侧约5平方米的厨房就会严重漏水。“漏水水势的大小，是根据雨水的大小来定的。如果遇到暴雨天或者台风天，厨房里就会漏得像‘瀑布’一样……”吴先生无奈地表示，前几天，台风“竹节草”突然来袭，狂风暴雨不止，厨房里瞬间成了“水帘洞”，“我和家里人端着脸盆，不停地接着漏水，轮流在厨房间里‘值守’。两天来，我们一家起码倒掉了数十盆水，这才勉强‘熬’了下来。但是，这样的日子，阿拉究竟还要过多久?!”从吴先生拍摄的照片和视频中可以看到，水顺流直下，直接滴在厨房地板上。

据吴先生回忆，这一切的“罪魁祸首”，在6号楼1506室的前任业主早期装修时，疑似为了排风和排气方便，私自在厨房里钻穿两个孔洞，而孔洞正对着他家厨房的烟道位置。抬头望去，这两个孔洞位于6号楼15楼与14楼的外立面交界处，据观察，洞口接近圆形，直径在20厘米左右。吴先生透露，6年来，他曾数次与小区物业反映过漏水问题，也多次与15楼前任业主沟通，但对方始终没能拿出一个积极的解决方案。更让他糟心的是，今年4月，楼上房屋交易后，业主发生更替，新任住户觉得“不是自己的责任”。

已实施初步解决方案

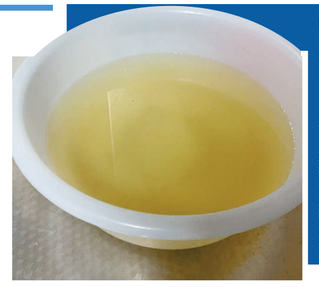
记者就此事联系了管理小区的金玉兰物业。一名相关负责人坦言“确有此事”。“据我们初步了解，14楼住户家中厨房漏水的‘根源’，在于15楼前业主为了排风，在外立面上敲出的两个孔洞。”物业负责人证实，每当暴雨天、台风天来临时，吴先生家中厨房漏水情况比较严重。他也曾多次就此事，专门与楼上楼下业主协商，但收效甚微。

7月30日晚上8时30分，物业公司的值班经理与水电师傅一同上门，分别前往14楼和15楼两户居民家中查看，发现大量雨水正顺着孔洞，流入两户居民家中。“我们从实地看下来，两户业主家中都有进水，楼下业主家中的情况更为严重，显然是由孔洞造成的。好在15楼目前正在装修，动工相对方便，我们再一起想想办法。”

面对漏水的事实，15楼新任业主当场表示，愿意积极沟通解决问题。目前，经过商量，15楼业主请装修师傅先装上一套风帽设备，再观察现有方案能否经受住下雨天的“考验”。

“有了这样一个初步的解决办法，总算是迈出了解决问题的第一步。”对于这样的方案，吴先生表示满意。不过，他希望物业方面继续帮忙跟进此事，让他和家人尽快摆脱已持续6年的“漏水之苦”。新民晚报夏令热线将继续关注此事进展。

本报记者 徐驰



□ 一到雨天，吴先生就得用盆接漏水

快递不送上门 一楼堆放 八旬夫妇取件 劳神费力

家住虹口区曲阳路541号的张阿婆夫妇年逾八旬，近日通过新民晚报夏令热线反映，近两年来，快递不送上门已成常态，给腿脚不便的他们带来不小困扰。

张阿婆家住6楼，尽管楼内有电梯，但行动迟缓的他们从电梯间走到家门口，再加上等待电梯的时间，全程仍觉吃力。“以前快递员都会送上门，我们开门签收就行。现在倒好，所有快递都堆在1楼大厅电梯旁，只能自己下楼拿。”张阿婆无奈地说。

上周，女儿从国外寄来营养品，特意备注“家有老人不便，请送上门”，但快递员仍将包裹放在楼下。老两口只能慢慢挪到堆放点，在众多快递中翻找。由于包装上的字迹细小，他们不得不凑近仔细辨认，有时甚至要用手一个个摸索。找到包裹后，再抱着箱子上楼，这样往返一趟，往往要花近十分钟，到家时已气喘吁吁。

眼下夏季多雨，也给取件带来额外麻烦。一楼大厅地面常有水渍，快递纸箱堆放在地上容易受潮。张阿婆曾多次联系快递员反映问题，也尝试按居委会建议“不送上门就拒收”，但考虑到女儿的心意和退换货的额外花费，最终还是选择忍一忍。

据小区居委会工作人员介绍，该楼栋共12层，每层8户。由于楼道内无监控，快递放门口易丢失，因此统一放置于有监控的1楼大厅。“按规定快递应送货上门，但网点常因人手紧张简化流程。”工作人员表示，虽然中通等少数快递员会在稍晚时段将遗留件送上楼，但多数快递仍“一放了之”。此前，居委会曾在1楼安装货架，防止快递受潮，但因部分业主担心儿童安全及宠物卫生问题，货架最终被拆除。

目前，居委会正与物业协商，计划重新安装货架，同时继续与快递网点协调，推动送货上门服务落实。老两口期盼相关服务规范能真正落地，让他们的取件难题早日解决。

本报记者 季晨祯
志愿者 雷楠杨

夏令热线 现场处置

□ 水务工作人员在排查污水管 本报记者 张龙 摄

施工泥浆致马路排水管淤积过半

水务执法人员责令相关工地限期整改

排水管对城市防内涝相当重要，然而，市中心一处排水管竟被淤积过半。今天上午，市民向走进新民晚报夏令热线接线的市水务局局长史家明反映相关情况后，市水务局执法总队立即现场处置。

“我住在杨浦区大桥街道，前段时间发现附近工地工人冲洗路面时，把工地里的泥浆冲到了外面，走路不方便……”市民李先生一打进新民晚报夏令热线，就向史家明局长说出了自己的遭遇和担心，“最近经常下雨，马路上总是出现积水，会不会是这个泥浆流入下水道，影响了排水通成的?”

史家明局长记下具体地址后就安排市水务局执法总队核实，并告诉李先生：如果涉及违法，依法查处后，将根据处罚情况给予举报奖励。

新民晚报夏令热线记者来到现场发现，这个工地南侧有一排沿街商户，他们说，近期台风暴雨时，雨水总会漫上来，对他们生意有一定影响。

赶到这里的市水务局执法总队工作人员告诉记者，施工泥浆流入市政管网后，极易沉积板结，缩减排水管径，降低排水能力，加剧城市内涝风险；严重的，还可能堵塞排水动脉，导致区域性排水系统瘫痪，造成内涝。

现场，水务执法人员打开了井盖，井盖下的排水管竟有一多半被淤积了。专业管道检测单位进一步检查发现，这个工地沉淀池末端到出门井（总排口），以及接通市政管网的连通管，直至周边市政管网内部，都有泥浆淤积，增加了该区域汛期积水风险。

水务执法人员现场制作了相关法律文书，并按照《上海市人民政府办公厅关于规范本市涉企行政检查的实施意见》的相关要求，现场申请“检查码”，向涉事单位开展相关法律法规宣传，指导当事人限期整改。根据调查程序，后续将对当事人做进一步的调查询问。

水务执法人员表示，当事人的行为违反了《城镇排水与污水处理条例》，涉嫌侵害排水设施，将责令该项目工地限期整改，最高可作出罚款人民币30万元的行政处罚。

据了解，汛期以来，市水务局执法总队已经开展防汛安全执法检查85次，其中联合城管执法等部门联合检查12次。今年以来，执法总队已查处相关影响防汛安全方面的违法行为33起。

水务执法人员介绍，市民在日常生活工作中如发现违反水务法律法规的线索和有关问题，也可以通过“上海水务有奖举报”小程序反映。根据《上海市水务海洋违法行为举报奖励办法》的规定，对查证属实并作出处罚决定的，举报人将获得最低不少于500元的举报奖励。

本报记者 罗水元

夏令热线 留言板

胡女士：崇明区东滩雅禧小区违法搭建现象严重，包括破墙开窗、侵占公共区域、地面硬化等问题，既影响居民出行安全，又造成雨天道路积水。物业虽声称“积极上报城管”，但始终未见整改行动。希望相关部门切实履职，拆除违建并规划非机动车停车位，恢复小区正常秩序。

姚女士：浦东新区华夏东路2938弄小区为上世纪90年代建造的楼梯房，因近两年附近安置房施工打桩的影响，整栋楼出现严重的结构性损伤，多户墙体开裂、瓷砖断裂，台风天还发生雨水渗漏。安置房建设方虽已现场勘查，但维修方案未与居民达成一致。希望相关部门介入协调，尽快制定房屋加固方案，保障居住安全。

曾先生：杨浦区周家嘴路上每天早上6时至7时、晚上9时到11时经常有工程车辆驶过，噪声严重干扰附近居民休息，加装双层玻璃都无法阻隔。希望有关部门关注车辆行驶造成的噪声超标问题。

志愿者 张依文 杜宇晨 高恺飞 整理