



12345
市民服务热线



复式楼变14间 一室户住6人

陌生人进进出出、私拉电线如蜘蛛网、电器“挤”在一起…… 市民盼相关部门加强治理小区群租乱象

夏令热线 记者调查

夏日炎炎,多位市民向新民晚报夏令热线反映,小区内房屋屡遭“魔改”,群租乱象丛生。为此,本报记者前往多个现场实地调查。

浦东新区海富花园 群租套房内环境脏乱

家住浦东新区东方路1357—1369号海富花园的多位业主反映,小区2号楼24D座的一套两层复式住宅被改造为“两层群租房”:原本的两层楼房被隔成14个房间,“最高峰”时,房屋内总共住进将近20人。

记者来到现场,眼前的景象令人触目惊心:原本宽敞的两层空间被分隔成一间间10平方米左右的“隔间”,每个房间里都塞进一张高低床。房间内,私接的电线如蛛网般缠绕在床架边缘,一个插线板上同时连接着电风扇、充电器和电水壶。不足10平方米的空间里,两名年轻男子正在边吃泡面边刷手机,床边堆满了矿泉水瓶,令人几乎无处下脚。记者沿扶梯上楼,发现楼上的整体卫生条件更是难以入目。走廊内随处可见垃圾。

据多位邻居回忆,一些租客的素质参差不齐。“大晚上的,陌生人员进进出出,一些男子不穿上衣,在楼道和电梯内随意走动。”他们称此乱象已存在数年,“阿拉曾经多次向物业和有关部门投诉,但始终未得到根本解决。”他们坦言群租不仅破坏了小区的生活环境,还给其他业主带来了极大的困扰,严重影响了大家的生活质量。

物业经理到场后表示,此前已接到多次投诉,物业方面也积极跟进处理,没想到群租顽疾是一次次



▲海富花园内一套两层复式住宅被隔出多间房用于群租,环境脏乱,每个房间内都摆着高低床

▲控江四村四十九号楼二楼住户平时大门紧闭 本版摄影 徐驰 李佳雯

市民呼吁>>>

盼多措并举治理群租

什么是群租?根据2023年修订施行的《上海市住房租赁条例》,群租指“违反规定改变房屋空间结构分割出租、按床位出租、人均居住面积低于法定标准”的行为。一是“空间分割”,将客厅、餐厅、阳台等非居住空间单独出租。二是“超额居住”:人均居住面积小于5平方米(有法定赡养和抚养义务关系除外);单间居住人数大于2人(成年直系亲属除外)。三是“功能混用”,比如将厨房、卫生间、阳台改为居住空间。

采访中,多位居民和属地物业、居委工作人员告诉记者,现实操作过程中,面临违法成本低、进门取证难,房东租客不配合等问题,客观上给治理群租带来难题。

群租不仅严重影响居民们的生活质量,带来安全隐患,还暴露了租赁市场和物业管理等方面存在漏洞。居民们希望,相关部门可以协力整改、采取有效措施,维护规范有序的房屋租赁秩序。同时,也期待相关部门加强对群租房问题的监管和治理,建立健全长效机制,让每一位居民都能在干净、有序、安全的环境中生活。

本报记者 徐驰

“卷土重来”。据他透露,房东将该房屋“整租”给中介后,中介为了追求“利益最大化”,擅自将房子改为群租房,不断地介绍新租客入住,“短短两三个月时间,房屋就已人满为患。”目前,物业已经联系属地城管部门介入处理。

属地塘桥街道综合执法队表示,经过现场查勘,认定违法事实,将于近日展开整改。

杨浦区控江四村

一室户有3张高低床

杨浦区控江四村49号楼的居

民反映,2楼的一间“一室户”被改为群租房,狭小的空间内竟然住了6个人。一旦发生火灾等意外事故,后果不堪设想。

记者来到49号居民楼2楼楼梯间,该户大门紧闭。“那些租客‘昼伏夜出’,别人要‘抓现行’往往很难,吃‘闭门羹’是常态。”据曾经进过该房间的居民们回忆,屋内3张高低床呈“回”字形排列,床架间拉满晾衣绳,地面快递盒堆叠成小山。更让他们感到担忧的是,床头插线板缠绕着充电线,各类电器“挤”在一起。“房东一直在外,我们

找不到人,也无法强制上门。”属地居委会工作人员对记者坦言,他们曾多次接到居民们的投诉,无奈对方常常“躲猫猫”。小区物业相关负责人也表示,已向属地城管部门报备情况,将配合做好相应的管理工作。

松江区祥和公寓

三室一厅“魔改”成6间

家住松江区泗泾镇横港路49弄祥和公寓小区的吴女士反映,小区65号楼501室业主将房屋出租给中介后,中介擅自将客厅区域改

为独立房间,阁楼也被改装成两个房间对外出租,原始的“三室一厅”布局“摇身一变”,成了“六房”。“怎么能这样乱改房子?不仅破坏了房屋结构,还严重影响阿拉邻居的正常生活!”

吴女士坦言,中介的行为严重违反了房屋租赁的相关规定,更是损害了其他业主的合法权益,破坏了小区原有的和谐氛围。“如果别人都‘有样学样’,那小区要乱成什么样了?!”目前,城管部门已介入调查。

本报记者 徐驰 志愿者 李佳雯

脏 / 地铁站外粪水持续冒溢

本报讯(记者 夏韵 志愿者 陈佳怡)市民陈先生近日向新民晚报夏令热线反映,上海地铁8号线凌兆新村站2号口外,大量粪水从污水井内冒溢至地面上,而这个糟糕情况已持续了一个多月。

陈先生第一次发现粪水溢出是在6月中旬,没想到过去1月有余,仍未解决。“7月29日,我从凌

兆新村站2号口出站,一出来地上全是粪水,脏得一塌糊涂!味道也非常重。”他还说,令他想不通的是,地下管道破损、粪水冒溢,车站却迟迟未关闭站内厕所。“我向车站站长反映过,对方说已经上报,等了这么久了,不知道何时才会彻底解决?”

记者赶到现场发现,污水井外

摆放了围挡,地面环境较之前大为好转,污物消失,但还有少量污水残留。车站内公告牌显示,站内厕所于7月31日起暂时关闭,预计于11月重新启用。记者向地铁方了解,上海地铁第四运营有限公司回应,7月底,已使用抽粪车清理污水井,之后又采取黄沙封堵井内管道,确保污物不再冒溢。同

时,车站2号口外的地面淤积污物已被全面冲洗干净。目前,凌兆新村站站内厕所已经停用,另采用管道封堵气囊对污水井管道做进一步封堵。

地铁工作人员表示,后续车站将加强出入口巡视,若发现冒溢情况,将及时联系施工人员处理。据悉,地铁方已初步拟定作业方案,经市政等相关部门审批后,将于近期开挖局部路面,寻找管道塌陷点,彻底修复管道。

晒 / 新公交站无“顶”可遮阳

本报讯(记者 夏韵 志愿者 陈佳怡)市民曹先生近日向新民晚报夏令热线反映,今年5月起,宝山3路调整走向,新增了包括顾北路潘泾路(双向)、顾北路宝荻路(双向)在内的多个站点。然而,这几个新辟站点却未同步建设候车设施,不具备避雨、遮阳、座椅

等服务功能,给市民日常出行带来不便。

今年5月,运营宝山3路的巴士五公司贴出公示:“为优化完善宝山区公交线网结构,填补顾北路公交空白,方便顾北路沿线小区(大华锦绣四季、罗青湾新苑等)居民出行”,宝山3路新增顾北路潘

泾路(双向)、顾北路宝荻路(双向)等站点。曹先生说,上述4个新增站点于5月底投入使用,全部新立站牌,仅停靠宝山3路一条线路,可惜候车亭一律没有。“目测人行道宽度也够,为何不建候车亭呢?”

记者在现场看到,顾北路潘泾路(双向)、顾北路宝荻路(双向)4

个站点均未建设候车亭,每站都只有1根光秃秃的候车站牌。经常乘坐宝山3路的李先生说:“烈日炎炎没有遮挡,等车的时候太遭罪了。碰上大暴雨,更没地方躲雨。”

记者就此致电962284上海公交候车设施服务热线。相关工作人员回复称将安排工作人员实地勘查,了解这些站点未建设候车亭的具体原因,后续视实际情况研究是否纳入候车亭建设计划中。

夏令热线 留言板

韩先生:闵行区华漕镇柏悦前湾小区50单元1楼在台风期间漏水严重。开发商曾将雨水管错误接入污水管,后整改不彻底,雨水管仍接在污水管内。由于污水管道高处存在裂缝,平时水位低时无渗漏,但暴雨时污水管满溢,导致裂缝处大量漏水,殃及室内。希望相关部门尽快核实处理。

顾先生:浦东新区泥城镇万达未来城小区18号楼的每一层公共楼道墙面都存在漏水,台风期间尤其严重,几乎成了“水帘洞”。此外,家门口楼梯间的屋顶漏水,家中主卧也有渗水。多次反映给物业却没解决,希望相关部门核实,尽快维修到位。

志愿者 张依文 杜宇晨
徐璆妍 王涵 整理