

针对养老机构“预付费”，上海监管模式正在铺开 “公证提存”，守护好父母养老钱

本报记者 李一能

养老院收了巨额押金，万一倒闭拿不回来怎么办？养老机构收取预付费，到底有没有上限标准？哪些收费项目消费者可以明确拒绝？这些困扰老年人的问题正在逐步得以解决。

日前，普陀区宣布率先实现全区养老机构预付费“公证提存”全覆盖。而随着上海相关政策的落地，越来越多的区也启动试点，为入住老人缴纳的押金加了道“安全锁”。此外，上海已对养老服务费、押金等收费标准进行了明确规定。

养老预付费 建“账户”

“住养老院要交押金，如果养老机构将来出了问题，该咋办？”准备入住普陀区某养老院的八旬老人王先生有些焦虑，因为他曾看到外地养老机构“爆雷”后无法退还押金的消息。但工作人员的一句话打消了他的顾虑：“您放心，这笔押金将会存进‘公证提存’账户里。”

这位工作人员提及的“公证提存”账户，是普陀区民政局联合区公证处推出的养老预付费公证提存监管模式，它为养老机构预付费加了道“法律安全锁”。该区成为全市首个养

老机构预付费公证提存监管全覆盖的区，全区正在运营的54家养老机构均已签约——入住老人预付的押金，正陆续转入公证提存账户。

过去，尽管养老机构的预付费（如养老服务费、押金等）按规定需存入银行专户，但风险并未彻底消除，一旦养老机构卷入债务纠纷，账户极有可能被法院冻结，老人的预付费面临“打水漂”的危险。更有甚者，一些不良机构肆意挪用资金，严重损害了老人的合法权益。

据普陀区民政局养老服务科相关工作人员介绍，去年年底，普陀区民政局、区司法局、普陀公证处等部门共同探讨，针对养老预付费公证提存监管模式的可行性与具体实施方案，制定并完善了一系列配套措施，明确了委托区公证处提供预收费公证提存服务的适用范围、操作流程、各方职责等关键内容。

经过半年协调，全区54家正在运营的养老机构均已签订提存协议，这些机构陆续将预收费资金中的押金转入公证提存账户，由公证处进行专门账户管理。如此一来，不仅能够有效防止资金被挪用或机构“跑路”的风险，还为老人和机构双方提供了强有力的法律保障。

截至目前，普陀区5000多位养老机构的入住老人中，已有超过半数老人的押金被转入该账户。

“先服务后结算” 新模式

除了普陀区之外，上海各区的探索工作也在进行中。例如今年2月，长宁区启动上海养老机构预付费公证提存监管平台，标志着上海市在养老机构预收费资金监管方面迈出重要一步。

启动活动中，多家养老机构与公证机构共同签署《合作框架意向书》《养老机构入驻平台意向书》。此前，长宁区已经成功在健身行业开始试点公证提存模式对资金进行监管。

作为发起方，长宁公证处表示，前不久，长宁发布了“2025年长宁区优化营商环境八张特色牌”，其中，“打好预付安心牌”明确说明，将深化“公证提存”预付费监管新模式，持续拓宽领域，优化预付费公证监管平台功能和模块，实现平台好用、商家爱用、消费者受用。

此次推出的“银行存管+公证提存”监管养老机构预付费模式，将通过信息化手段，实现签约、付费、履约、纠纷处理等环节的线上操作，大大提高了监管效率和透明度。即公证处在银行开立提存账户（监管专户），消费者与养老机构在线通过科技平台向公证处申请提存公证，并将预付费缴存至公证处的“提存账户”；公证处根据消费者与养老机构的约定，向银行发出指令，对养老机构进行资金拨付或向消费者进行退费。其间，公证处依据“公证提存”的法律手段，对养老机构预付资金依法监管。

这种“先服务后结算”的模式，不仅能够有效防止资金被挪用或机构“跑路”的风险，也为消费者提供了强有力的法律保障。

养老机构收费 定规矩

去年12月1日起，《上海市养老机构预收费监管实施办法》（以下简称《办法》）施行。这是自去年10月国家层面的《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》施行后，上海因地制宜的一次监管探索。

在前期充分调研、听取养老机构建议的基础上，上海针对部分监管条款主动“自我加压”。比如，在国家层面明确养老服务费预收的周期最长不得超过12个月的基础上，《办法》提出了预收“养老服务费最多不超过3个月”的要求。

老人们口中的“预收费”通常包括三类——养老服务费、押金和会员费。三类费用对应的使用场景不一、金额有所不同，《办法》也根据实际情况实施差异化管理。

■ **养老服务费** 指的是床位费、照料护理费、餐费等养老机构在向老人提供服务过程中产生的费用。针对这类费用，部分公建民营养老机构采取后收模式，而综合运营管理成本相对更高的民非养老机构迫于资金流的压力，通常选择当月收取。《办法》对此明确，床位费、照料护理费原则上采用当月收取费用的方式，而整体的养老服务费一次性预收取最多不超过3个月。

■ **押金** 指的是机构为老年人就医等应急需要所收的费用。《办法》明确，押金不得超过单个老年人月床位费的4倍。

■ **会员费** 这是老年人投诉相对集中的费用，指的是用于老年人获得服务资格、使用设施设备、享受服务优惠等的费用，会员卡、贵宾卡都在其列。针对这类实践中各方争议较大的费用，《办法》对此明晰底线，“养老机构原则上不收取会员费”。

■ **《办法》还明确了预收费公示制度** “养老机构采用预收费的，应当在服务场所、门户网站等显著位置公示预收费项目、标准等信息，并向所在区民政局报送”。由此，让养老机构规范收费、老年人及其家属明白消费。

4990套公寓
1188套住房

精准匹配

宝山启动人才安居房源对接系列展会

本报讯（记者 郭剑烽）宝山区人才安居房源对接展会启动仪式在交运智慧湾举行。本次展会共推出16个人才安居租赁房源项目、4990套人才公寓，以及6个人才安居购房项目、1188套住房房源。通过设摊展览与现场推介相结合的方式，为人才提供一站式安居政策咨询和房源对接服务。

房源扩充+免费入住
暖心举措助你扎根

针对人才租房需求，宝山区持续加大房源筹措力度，已累计建设76个公租房、保障性租赁住房项目，筹措房源1.95万套。本次展会集中推出16个租赁项目、4990套优质房源，地理位置优越、交通便捷、配套完善，可实现“拎包入住”。

宝山区创新建立“一项目一方案”供应机制，确保重点单位和人才在新项目供应后6个月内优先选房。同时开辟“人才安居绿色通道”，实行“承诺制办理”“先入住后申请”，为新引进企业和初创团队提供便捷服务。对经认定的高层次人才，提供最高每人每月10000元的租金补贴，切实降低安居成本。

针对青年人才求职应聘“落脚难”，宝山区升级推出34个“青年驿站”项目，多分布于产业园区或企业集聚区。毕业2年内来宝山求职或短期实习的青年，若应聘区内重点企业，符合条件的博士、硕士、本科生可分别享受30天、15天、7天的免费住宿。人才可通过“宝山安居”微信公众号线上一键申请“免费住”，体验期结束后可申请转为“长租”，享受门店折扣及租金补贴双重优惠，打造求职“暖心第一站”。

优质项目+特殊政策
支持人才从租到购

为支持人才长期发展，宝山区同步推出购房优惠与资格保障政策。启动仪式上，多个商品房项目进行现场推介，并面向人才提供限时房价折扣、车位优惠、装修礼包等增值服务。

■ 作为上海“南北转型”重点区域，宝山实施人才购房特殊政策：与本单位签订两年及以上合同且工作满一年的非本市户籍人才，按规定在沪缴纳社保或个税满2年且本市无房的，可在宝山全域（含外环内）购买新房。

安居地图+数字端口
智慧服务升级体验

宝山区推出焕新升级的“宝山人才安居地图”3.0版，将房源信息从1.35万套扩充至1.95万套，新增“只看有房”、租金筛选、户型筛选等功能，动态展示全区空余可选安居房源，人才可个性化查询，“一键直达”心仪房源。

活动现场还发布了新一代智慧安居端口——“安居乐业小砖块”。该端口由宝山本土企业自主研发，整合人才公寓、租房购房优惠等资源，提供智能匹配、动态更新、一键申请功能。通过将安居地图与AI求职终端“1号求职机”深度融合，人才既可查看居住地5公里内岗位，也能根据心仪岗位快速获取周边3公里内房源信息。

后续，宝山区将分东、西、南、北四个片区，在中科科创中心、南大数智中心、互联宝地滨江园、北郊未来产业园陆续开展人才安居房源对接展会，方便人才就近了解政策、对接房源。



近日，以“不倦的涌动”为主题的“下腰女孩”艺术装置展，在洛克·外滩源的博物院广场及周边区域展出。展览包含十余组动态装置及互动活动，艺术家通过“不知疲倦”的女孩形象传递积极的生活态度，吸引众多观众游客前来打卡，该展览将延续到8月17日结束。 杨建正 摄影报道

酷暑多饮大麦茶

王蔚

 新民随笔

古籍上说“是月多饮大麦茶”，指的就是盛夏时节应当多喝大麦茶，不仅降暑效果好，还能开胃、健脾、助消化，对降血脂、降胆固醇也有一定的作用。

就如同龙井茶可以用来烹饪虾仁，大麦茶自然也是可以与其他食材搭配，进而做出各式美味的。前两天，我尝试着把西瓜皮去绿衣、洗净、切丁，再放两粒话梅，与大麦茶同煮，待瓜皮断生后即可关火，再往滗出的汤水里加入枸杞和蜂蜜，冰镇过后当凉茶喝，酸酸甜甜香香的滋味沁入心脾。吃多了可乐鸡翅，昨天我又突发奇想，将可乐换成大麦茶，调成微甜口，其他做法雷同。结果，这道麦茶鸡翅渗进了浓浓的麦香，吃过过后好像很解油腻，可能正是因为大麦茶天然具有“刮油水”的功效吧。

周遭，是不是也有很多人像我这样，变着花样料理吃的喝的？这倒让我想起蔡澜说过的一句话：“有时，我们吃的不是食物，是一种习惯，也是一种乡愁。”