

把社区当家园,把居民当亲人

扎根社区十年,她让“问题小区”变“幸福家园”



■ 居民常说有困难找楼警官

在金山区金山卫镇金康居民区,“楼警官”三个字,是居民心中最踏实的依靠。“有困难,找楼警官”,这份朴素的信任,是楼丽蓉十年如一日倾注心血的回响。手机24小时开机,笔记本上密密麻麻记录着家长里短……这是金山卫派出所社区民警楼丽蓉的工作日常。十年间,她用细致与执着,将原本管理松散、隐患重重的小区,蜕变成了平安和谐的“幸福家园”。

破题 从“陌生人”到“自家人”

初到金康居民区时,楼丽蓉面对的是一个棘手的“问题社区”:8000余实有人口密集分布于299个楼栋,流动人口占比高,监控盲区多,纠纷不断。为了尽快掌握小区情况,楼丽蓉每天一上班就带着笔记本进社区,沿街商铺到居民住户,每日穿梭于楼栋之间,与居民唠家常,听心声。哪家有困难,哪家有矛盾,她都记在心头。

渐渐地,居民把她当成了自家人,大事小情都愿意找她聊聊。在楼丽蓉的笔记本里,记满了邻里间的“小疙瘩”,楼上漏水引发争吵、车位争夺导致对峙……她总能在第一时间介入,用“三所联动”机制化解纠纷。一次,两户居民因公共区域堆积杂物险些动手,楼丽蓉联合律师、调解员实地查看,又请来双方都信服的社区老党员“说和”,最终促成双方达成和解。

创新 把治理单元缩到“最小”

面对居委会成立初期人手紧缺、公共配套薄弱的困境,楼丽蓉借鉴先进经验,创新推出“微网格治理”模式。她牵头组建了一支由社区党员、志愿者和楼组长构成的“最小工作单元”,将庞大社区精准划分为15个微网格,每个网格配备专职联络员。每周,她都会带领“最小工作单元”挨家挨户走访,动态更新信息。而最深入人心的“单元”,莫过于

“楼警官热线”。“楼警官热线”其实是楼丽蓉的私人手机号码,保持24小时开机,只为群众有困难时能第一时间找到她。“幸好有楼警官耐心开导,不然我都不知道该怎么办……”张阿姨的孩子小吴受网络影响,想休学去做直播,因此和父母发生了激烈争吵。楼丽蓉接到张阿姨的求助电话后,第一时间将小吴劝出了房间,并耐心和他分析直播行业的利弊,劝导他应该专注于学业。经过楼丽蓉的劝导,小吴重新回到了学校。

跨界 反诈宣传玩转“新潮流”

楼丽蓉深知,守护平安需与时俱进。面对花样翻新的电信诈骗,她不仅是社区民警,更成了创意十足的“反诈宣传员”。在小区广场,她的“防骗摊位”用真实案例剖析骗术;在居民活动室,她在“夕阳红反诈课堂”手把手教老人识别陷阱;在微信群中,她将“反诈小贴士”精准

推送给忙碌的上班族。如何让反诈宣传真正入脑入心?她将目光投向了蓬勃发展的短视频。毫无拍摄经验的她,在派出所同事和热心居民的支持下,开启了“楼警官说反诈”系列短视频创作。她取材身边真实案例,通过情景演绎揭露诈骗手段。这些接地气的作品在居民中广泛传播,成为敲响反诈警钟的强音。辛勤耕耘终有收获,在楼丽蓉的努力下,辖区的电诈发案同比下降33%。从管理松散到治安标杆,金康居民区的蜕变,源自楼丽蓉“把社区当家园,把居民当亲人”的初心。十年间,她用脚步丈量出8000余名居民的平安脉络,用智慧破解治理难题,用温情化解矛盾隐患。居民口中的“楼姐”,早已不仅是社区民警,更是大家心中最温暖的守护者。正如楼丽蓉所言:“社区民警的价值,就藏在居民安心的笑容里。”

本报记者 赵菊玲

酷暑下,73岁老人迷失芦苇荡

浦东警方“空地协同”立体搜救

本报讯(记者 杨洁)申城七月,酷暑难耐。清晨暴雨过后,浦东高行镇一片泥泞不堪、积水未退的芦苇荡里,一场与时间赛跑的生命救援牵动人心……近日,浦东警方依托高效的“空地协同”救援模式,成功将一名在高温闷热环境中走失的73岁老人安全救出。

7月18日下午,浦东公安分局高行派出所接到群众报警,称73岁的蔡爷爷在附近的拆迁地的芦苇荡中走失。据悉,老人的手机已因电量耗尽关机,失联时间已超过两小时。

时值盛夏正午,暴雨虽停,但气温迅速回升,且湿度极大,体感

闷热难当。老人长时间暴露在此环境下,面临严重脱水和中暑风险,同时因暴雨后泥泞湿滑、积水未退的地面,存在极大的让人滑倒摔伤风险。

情况万分紧急!浦东公安分局低空警务专班接到指令后迅速响应,立即调派一支由3名飞手和2台无人机组成的应急处置小分队,与高行派出所民警协同展开“空地协同”立体搜救。救援人员深知,必须尽快找到老人,每一秒的延误,都将加剧威胁老人的生命安全!

然而,现场搜救条件异常艰难:搜救区域范围广阔,芦苇与树木严重遮挡视线。此时天空愈发

阴沉,随时可能下雨,这将进一步增加搜救难度。低空警务专班争分夺秒,运用“可见光+热成像”地毯式扫描相关区域。无人机同步启用搭载的高音喇叭,循环播报“蔡爷爷,请走到空旷处”等提示语,争取老人的主动回应。

历经1个多小时的不懈努力,搜救人员对约11万平方米的荒野区域进行了全面搜查。“找到了!找到了!”15时30分许,通过无人机视角,救援人员在茂盛的草丛中成功锁定了老人的踪迹。低空警务专班立即通过无人机引导地面警力进入荒地实施救援,最终于16时许将走失的老人救援至安全区域。

本报讯(记者 杨洁)开车时浏览电子设备、接打手持电话等分心驾驶行为危害巨大,极易引发交通事故。针对这一情况,浦东公安分局交警支队依托无人机开展执法工作,对分心驾驶行为进行大力查处,强化监管力度,遏制此类陋习。

近日,在内环沪南路出口,浦东交警支队民警在使用警用无人机巡查过程中,发现一名驾驶员有异常举动——驾驶员从手机支架取下设备,在驾车过程中持续使用手机。民警根据无人机锁定的车辆信息,立即指令前方路口执勤警力进行拦截。驾驶员被拦下后,面对民警出示的警用无人机拍摄画面,承认道:“当时看到微信上弹出一条消息,就拿起手机回复微信了。”不久后,警用无人机再度捕捉到一起分心驾驶违法行

为。只见该车驾驶员一手把控方向盘,另一只手拿着手机,手指在屏幕上不断滑动,车辆在车道中间出现明显的左右偏移。执勤民警迅速将该车拦下。现场,民警对两名驾驶员作了严肃的批评教育,并依据《道路交通安全法》相关规定,依法对两名驾驶员分别处以罚款200元、驾驶证记3分的处罚。目前,依托无人机赋能,浦东交警正逐步将高空视角捕捉分心驾驶违法行为的模式推广至易拥堵缓行、易发生事故的路口路段,形成“警不在法在”的严管氛围,持续净化道路通行环境。

■ 警方提示

驾车途中要时刻注意观察前方道路情况,不接打手持电话、不浏览电子设备、不整理个人物品,防范分心驾驶引发的交通事故。

征收故事

公房征收补偿中,户口不在被征收房屋内一般是不能获得动迁利益的,但钱女士却是个例外。钱女士户口不在被征收房屋内,通过诉讼竟然获得了房屋征收补偿款的二分之一。

钱女士和钱某为同胞姐弟,父母在沪有一套承租公房(以下简称“系争房屋”),原承租人为钱母,钱女士和钱某均在系争房屋出生长大。1971年钱女士去了江苏,1974年在当地和同样来自上海的赵先生结婚,次年生下一子小赵。1981年钱某和梅某结婚,次年生下一子小钱。1984年钱某单位为其分配了一套使用面积为21平方米的公房,房屋受配人为钱某一家三口,分房后其一家从系争房屋搬出。1985年3月,钱某一家户口迁回系争房

户口不在公房内,如何分得动迁利益?

屋。按政策,小赵的户口本可以从江苏迁入系争房屋,但由于钱某的干涉和阻碍一直没有迁入。1988年小赵的户口迁入上海的爷爷奶奶家,1998年钱女士夫妇的户口也从江苏迁入。2003年钱父因病亡故。

2024年3月,系争房屋被纳入征收范围。3月27日,房屋所在的区人民政府作出对该地块的征收决定,钱女士的母亲于2024年4月1日因病死亡,同年4月28日,钱某作为该户签约代表和征收单位签订房屋征收补偿协议,拟获得房屋征收补偿款共计692万余元。征收前系争房屋登记有老母亲和钱某一家三口共计四个人的户口。钱女士找到钱某询问征收补偿款的情况,钱某一口回绝钱女士欲分得征收补偿款的要求。钱某认为,老母亲

在签订征收补偿协议前已死亡,已无权分得系争房屋征收补偿利益,房屋征收补偿利益应归属于自己一家三口所有。后在他人协调下,钱某只愿拿出10万元给钱女士,再也不肯让步。

钱女士找到我们咨询。我们给她梳理分析本案,认为系争房屋的征收补偿利益应当在钱女士和钱某两人之间均等分配。首先,钱女士的母亲作为承租人有权分得系争房屋的征收补偿利益。公房征收补偿中房屋同住人的认定标准为:户口登记在被征收房屋内,截止到征收补偿前在被征收房屋居住满一年以上,且他处没有享受过公房福利。其中“截止到征收补偿前”的标准按照政策规定是指政府对被征收房屋地块作出征收决定之日,征收决定

之日前已经死亡的人员不能列入同住人范围内;征收决定作出之日及以后死亡的人员,如果具备条件应当认定为房屋同住人。对照本案,钱女士的母亲是在区政府作出征收补偿决定之后死亡,其作为承租人在死亡前当然有权分得系争房屋征收补偿利益。其次,钱某一家不能被认定为房屋同住人,钱某一家三口虽户口登记在册,但因享受过公房福利,均无权分得征收补偿利益。系争房屋的征收补偿利益应全部归属于老母亲一人名下。钱家老母亲亡故后,系争房屋征收补偿利益应当按照遗产由钱氏姐弟继承所有。

后钱女士委托我们代理起诉维权。案件走向和判决结果符合我们之前的分析预测,法院审理认为,钱

某一家三口并非系争房屋同住人,在同住人死亡后,系争房屋征收补偿利益应当参照法定继承由钱氏姐弟均分。钱女士没想到,自己的户口不在被征收房屋内竟然也获得了一半的房屋征收补偿款。

上海洛律师事务所
(23101201010282341)
韩迎春律师执业证号
(13101200711142563)
每周六、周日(下午1时到下午6时)为固定接待免费咨询时间,其他时间当面咨询需提前预约
电话:15901996168
地址:普陀区常德路1211号宝华大厦1302室(轨交7号线、13号线长寿路站,6号口出来即到)