



“竹节草”过境，有市民报修小区积水、雨篷半悬、墙皮脱落 风雨中，维修师傅四处排忧解难

记者从上海市物业管理事务中心获悉，在热线共受理10415件工单中，维修类6843件、咨询类2980件、物业投诉239件、非物业投诉327件。747件房屋漏水报修已按流程处置，接报小区积水问题22件，均已妥善解决；27件高空坠患（10件窗/玻璃松动、9件雨篷松动、5件外立面大面积起壳脱落、2件墙面损坏、1件护栏损坏）均已妥善解决。

涂料脱落砸碎玻璃 师傅排除隐患拉警戒

“咣当一声！一大块泥块砸碎了我家阳光房的顶部玻璃。”昨天9时40分，松江区洞宁路655弄润景苑（东区）居民的求助电话带着急促的喘息声。

松江区松开应急维修分中心的沈德辉和徐天红师傅10时10分赶到现场，抬头便见顶层居民楼屋檐下，几块松动的涂料层仍黏在屋檐口，阳光房顶部两块玻璃已裂开蛛网般的纹路，碎渣散落在阳光房棚上。

“得先把松动的全清下来，不然风一吹还会掉。”沈德辉踩着梯子凑近屋檐，左手扶住墙沿稳住身体，右手持小铲刀轻轻撬动翘起的涂料层，每一下都控制着力道，生怕碎片突然坠落。徐天红则用桶



▲ 师傅探身出窗维修

◀ 师傅在小区排积水 杨玉红 摄

接着铲下的碎块，避免掉落砸到地面。清理完毕后，徐师傅又将散落在地面的碎渣扫进簸箕。“楼下是人行道，哪怕小碎片也可能扎到人。”最后，他在单元门口四周拉起一道警戒线，特意在警示牌上用马克笔加粗“小心高空坠物”。

同时，沈德辉特意请小区物业、业委会和居委会工作人员到现场，详细说明房屋檐口涂料层脱落的潜在风险，建议小区“三驾马车”协同提醒居民留意其他楼栋的类似情况，并告知后续维修需按规范流程推进。

积水堵门难以出行 师傅跪着接泵管排水

“水都漫过脚裸了，我们没办法出门丢垃圾了，能不能请维修师傅来上门排掉积水呀？”昨天13时许，静安区常熟路100弄海园小区汪阿姨打电话求助道。

静安区房屋维修应急中心（南部）刘长伟、唐雪春师傅赶到时，2号楼前方有一滩浑浊的积水。刘长伟蹲下身，手指探入水中试出深度约8毫米，又查看了小区的排水口，发现

“这不是管道堵塞，而是小区地势太低，小区外路面雨水倒灌进来了”。

为了尽快排掉积水，唐雪春给应急中心仓库管理员打电话，调来一台抽水泵。他跪在积水中接泵管，先把抽水管稳稳放在积水最深处，又让刘长伟扶着排水管另一端对准小区外的市政雨水井。启动水泵时，唐雪春守在旁边盯守，每5分钟就弯腰查看一次排水口是否通畅，生怕杂物堵住吸管。

一个半小时后积水退去，他又仔细巡查了周边道路和小区低洼处，确认暂无积水残留，才跟物业

师傅交代：“小区再出现积水问题，随时打电话找我们来抽水。”

雨篷悬在二楼半空 师傅探身出窗卸螺丝

“雨篷转了90度，仅靠一颗螺丝悬挂在外墙上，随时有坠落的危险！”昨天14时45分，静安区安远路899弄华纺小区25号楼居民报修。

静安区房屋维修应急中心（南部）沈建超和汪卫堂赶到时，只见二楼防盗窗上方的雨篷，左侧已完全脱离墙面，仅右侧一颗锈迹斑斑的螺丝勉强挂着，风一吹便剧烈晃动，下方还停着三辆轿车。

沈建超系紧安全绳，缓缓爬上窗台，半个身子探出防盗窗。他先伸手托住雨篷底部，感受重量以确认受力点，另一只手摸到那颗固定螺丝，用扳手一点点松动。“咔嚓”一声，螺丝终于卸下，他赶紧用双臂紧紧抱住雨篷，慢慢往回收，汪卫堂在窗边接应，两人合力将雨篷稳稳放到地面。“遮雨篷的螺丝锈得太厉害，得提醒邻居们定期检查室外构筑物。”沈建超擦了擦额头的汗，指着墙面的孔洞说道。

截至今日上午9时发稿，全市1.3万个小区运行平稳。每一处隐患的消除，都藏着房屋维修应急中心师傅们弯腰、俯身、探身的身影。本报记者 杨玉红

一小区移动用户屋内无法接打电话 运营商称力争8月底前完成信号覆盖开通

近日，浦东新区玉盘南路800弄悦融雅筑的多位居民向新民晚报夏令热线求助称，人在家中，使用移动手机号码，无法拨打、接听电话。“到家信号就是0格，真急人！”居民王先生说，悦融雅筑是个新小区，他和家人刚搬入一年多，“遇到急事，我只能匆匆下楼打电话。之前向移动公司反映了多次，一直未收到准确回音。”

王先生介绍，他于2024年3月搬入玉盘南路800弄悦融雅筑1幢楼，小区共有7幢楼，属浦东新区川

沙新镇融馨居民委员会管辖。他告诉记者，他与儿子、儿媳同住，儿子有电信、联通两个手机号码，通信一切正常。而他和儿媳是移动用户，在家里就会出现手机打不出、接不到电话的情况，并且是天天如此。王先生说，平时与外界联络，他主要依靠家中电信宽带上网，发微信消息或拨打网络语音电话搞定。

7月底，记者来到悦融雅筑小区实测。在出发前，记者拨打王先生的移动手机号码，始终无法拨通。向他发送短信，他能接收成

功。到了王先生家中，同为移动用户的记者掏出手机一看，移动信号格数为0，打不出电话。打开流量功能，手机无法上网。走到南侧阳台，信号稍微好转，有1格信号。“有时会打开阳台窗户，头伸出去打电话、接收短信验证码等，但是信号也不太行。最保险的办法就是跑下楼打电话。”另一位居民陈女士透露：“2幢、3幢楼同样电话打不出去，只能发送和接收短信。”

随后，记者又到单元楼下和小区地下车库测试信号。单元楼下，

移动信号格数为3格；地下车库内，移动信号满格。室外和地下室信号良好，唯独居民家中信号很弱。

昨天，记者与运营商上海移动取得联系。对方回应，悦融雅筑单元楼下依靠小区周边站点信号可正常覆盖，地下停车库为开发商配套建设的室分信号覆盖，居民家中因墙体阻挡等原因覆盖偏弱。公司曾于2024年在小区内建过基站，但因不少人反对站点拆除，导致部分居民家中深度弱覆盖。

相关工作人员回复，之后上海移动与小区物业协商，重新制定了该小区信号覆盖建设方案，目前正在实施中，力争8月底前完成信号覆盖开通，开通后即可改善室内信号。

本报记者 夏蔚

夏令热线 留言板

刘女士：虹口区仁德路新市北路887路公交车站蚊虫滋生严重，候车时频繁被叮咬。鉴于近期蚊媒传染病风险，建议相关部门加大该区域消杀力度，保障市民健康。

胡女士：闵行区万源路580弄靠近莲花路口有一景观坛积水半个多月，落叶与垃圾堆积无人清理，排水口并不能排水，近期雨水增多脏污积水较深，导致蚊虫滋生，影响附近居民生活。希望有关部门能够尽快清理积水，并委派相关人员对景观坛定期清扫。

王女士：静安区沪太路1188弄10号楼电梯基坑开挖3个多月，但由于未能与燃气公司达成一致，仍在延期施工，基坑内积水严重，异味很重蚊虫滋生，严重影响居民日常生活。向街道反映后电梯停工问题仍未得到解决，希望有关部门能够协调各方，及时推进电梯加装工程。

志愿者 张依文 杜宇晨
徐璐妍 王涵 整理

臭味刺鼻蚊蝇肆虐，易燃物堆积藏消防隐患 垃圾房近在咫尺 居民苦不堪言

近日，浦东新区惠南镇梅花社区黄家宅55号居民李先生向新民晚报夏令热线反映，自家门前5米处的垃圾点成了“心头大患”：夏日臭味刺鼻、蚊蝇肆虐，易燃物堆积还暗藏消防隐患。这一问题困扰他许久，多次反映却始终未能解决。

李先生无奈地向记者诉苦：“这个垃圾点距离我家实在太近了，一到夏天，臭味就扑鼻而来，让人恶心难受。而且，垃圾房外经常

堆放着十多个垃圾桶，直对着我家的小院。现在蚊蝇满天飞，我们连窗户都不敢开。”

记者日前来到现场看到，这间蓝色铁皮垃圾房外，7个黑色垃圾桶随意摆放，地面散落着垃圾，污水肆意流淌，距离李先生家院门不足十米。李先生表示，平时这里的状况更为糟糕，垃圾桶的数量有十多个，垃圾房外堆得满满当当。

除了环境乱象，安全隐患更让李先生忧心。“保洁人员常把纸盒

子等易燃物堆在里面，一旦起火，后果不堪设想。”他指着垃圾房外堆积的杂物说道。

李先生透露，2022年社区在此搭建垃圾点时，因家中无人居住未能及时察觉，社区当时称是“临时设置”，如今却成了常驻设施，环境问题愈演愈烈。

为解决这个问题，李先生已经多次向相关部门反映，但问题始终没有得到妥善解决。他讲：“打了很多次电话，但相关部门总是说会

来处理，可一直不见动静。前几年没住人，等发现时垃圾房已经搭好了，现在成了家门口的‘顽疾’，日子太煎熬了。”

记者就此事联系浦东新区惠南镇梅花居委会，工作人员表示将了解情况后回复，但截至发稿尚未收到回应。

居民家门口的垃圾点问题，不仅关乎环境卫生，更关系到居民的日常生活质量和安全。市民希望相关部门能够高度重视，尽快采取有效措施，同时也呼吁社区居民共同维护环境卫生，携手营造宜居家园。对此，本报记者也将持续关注，希望这一问题能够早日圆满解决。

本报记者 陆常青 姚皓杰