

社区抢修

上门查漏抽水 他们开启托底保障

随着台风过境，申城持续狂风骤雨。昨天，多位市民求助称家中房屋漏水、小区公共道路被淹、排水遭遇阻碍……记者获悉，小区物业公司迅速开启“托底保障”模式，及时上门查勘情况，承诺尽快拿出治本之策。

积极响应上门查漏

“汨汨的水流顺着墙壁直往下淌，能不能来帮帮我们？”昨天下午，家住浦东新区沈家弄路877弄小区13号6楼的居民发现，室内阳台和厨房部位出现严重渗漏水。

居民刘先生称早上随着户外大雨倾盆而下，屋内也开始不断漏水。“下班回到家里一看，阳台和厨房的墙壁上都是水渍，水还不断地顺着瓷砖往下流，根本止不住……”他说，这些年来房屋漏水问题一直没有得到彻底解决。

刘先生向物业反映情况后，昨天19时左右，管理小区的中星张杨苑物业多名工作人

员上门。他们排查渗漏点并采取临时措施及时止损，同时承诺待天气放晴后，将进一步开展排查，彻底解决居民的“漏水之忧”。

查明原因帮忙抽水

家住崇明区陈家镇雪雁路299弄岛上院子的多位业主昨天反映，小区公共道路、地下车库和部分地下室区域严重积水。“道路公共区域被雨水淹没了，水位几乎与院门口平齐，阿拉连门口都难迈出去！”

据小区联排别墅业主介绍，小区由300余户联排别墅和300多户洋房业主组成。“从2022年开始，只要雨稍微大一些，许多公共区域就产生积水。”另一名业主透露，昨天风大雨急，地下车库和道路都被“淹没”，不少业主“开门见水”。“积水都与家里的门槛齐平了，我们只能穿拖鞋出门。”

昨天21时，记者联系到管理小区的路劲物业相关负责人冯经理时，他坦言已忙活了一整天。“小区地下室和部分公共道路上确实有积水。目前，经我们初步查明，部分业主在装修时自行更改管道，从而影响了小区的整体排水效率。”冯经理表示，昨天下午到晚上，物业工作人员冒着随时降临的狂风暴雨，推着电动水泵，前往积水区域抽水。经过多人多时紧急奋战，终于将现场积水抽空。“晚上10时，我会再安排工人去现场观察一下。”冯经理表示，台风过境后，将和专业维修人员进一步排摸全小区的状况，争取从根本上解决小区易积水的难题。

基金不足物业托底

“天花板漏穿了，就像‘水帘洞’一样，正在不停地滴水……”家住闵行区虹梅路3330弄小区20号601室的业主昨天反映这些年来，一有暴雨天气，房子就漏水。“十多年来阿拉多次报修。不过，这问题似乎更严重，连墙皮也‘兜不住’了。”

记者看到，主卧天花板的墙皮上“破”开一个不规则的圆洞，能清晰看到内部水泥结构，雨水正直直地往下滴落。业主表示仅昨天上午就接了十多盆水。“要不然，家里早就水漫金山了……”

记者联系到管理小区的天呈物业。姚经理称该小区为动迁房小区，没有维修基金，之前的物业管理由属地政府托底。约10年前，天呈物业入驻小区，但凡有维修事宜都由物业先行出资垫付。姚经理对于该户漏水情况比较熟悉。“业主之前多次报修，每次漏水点位不一样，成因也不一样。之前，我们对房屋的天花板做过防漏措施，对墙体也做过防水措施。这次可能因台风又产生新问题。”姚经理昨天和工人上门查勘后，虽然暂时无法确定漏水原因，不过他承诺事后会和工人一起爬上屋顶彻查。“请业主们放心，维修时产生的资金，还是会由我们物业公司来托好这个底。” 本报记者 徐驰

道路排涝

紧急赶赴现场 他们奋战积水一线



▲ 金沙江西路抢险现场，抢险人员正在排水作业
▲ 金耀南路80弄小区，抢险人员用专业设备向外排水
本版摄影 李晓明



台风过境，暴雨来袭。受“竹节草”影响，昨天申城普降暴雨，市内多处路段出现积水险情，影响到道路安全通行。本报记者兵分数路，前往嘉定区、宝山区多个积水点，直击排水抢险现场。

大功率泵车及时支援

位于嘉定华江支路328弄天际蓝桥小区居民昨天反映，受暴雨影响，小区门口的华江支路将近300米的路段出现严重积水，尤其是道路两侧的非机动车道积水深度超过40厘米，骑着电瓶车都无法通行。尽管属地江桥镇组织了道路抢险排水，但因设备不足，排水速度跟不上降雨速度，随即向上级单位请求支援。“接到救援任务后，我们带着防汛泵车从杨浦紧急赶到现场，马上投入到排水抢险之中。”抢险队陆先生介绍，到达现场后，泵车立刻开足马力，投入到抢险作业，经过大约50分钟的排水作业，华江支路上的积水基本排除完毕，道路和非机动车道也恢复通行。

位于金耀南路80弄的绿地新江桥城因为地势低洼，一到雨天就容易受到积水困

扰，此次台风“竹节草”来袭，小区再次遭遇“积水围城”。居委会工作人员介绍，受暴雨影响，门口的金耀南路整条道路都形成大大小小的水潭，积水顺着路面从小区门口倒灌而入产生“内涝”。该工作人员坦言，此次暴雨超出小区自身防汛能力。在发出求援之后，抢险队很快赶至现场，使用大功率的泵车协助小区排水，很快险情得以缓解。昨天20时许，记者在现场看到，金耀南路上的积水基本已清退，小区门口虽仍有少量积水，居民已可正常通行。小区车库入口处竖起挡水门，抽水泵正在对残留积水进行抽水作业，险情基本解除。

第一时间赴现场抢险

在嘉定金沙江西路丰华路路口，因长时间降雨形成大面积积水。昨日16时，积水深度没过大半轿车车轮。为保障安全，相关部门对该路段采取临时封闭措施。各路救援力量第一时间赶赴现场抢险。

昨天19时50分，记者在现场看到，民警们冒雨站在路口维持秩序，指挥来往机动车、非机动车、行人安全有序通过路口。

抢修工人在没过小腿的积水中，操作着各种设备进行排水作业。很多人已经连续奋战了数个小时，仍然坚守在各自岗位上。记者看到，有抢险人员在现场端着盒饭，一边关注设备运转，一边抽空吃上一口。

宝山区市一东路（抚远路至潘泾路）近400米长的马路随着雨势加大，积水也越来越深，至昨日15时许，该路段已成一片泽国，积水甚至漫过上街沿，深度超过10厘米。大雨中，车辆驶过犹如水中行舟，不断溅起水花，行人也卷起裤腿，打着伞顶风涉水而行。由于市一东路位于宝山罗店工业园内，道路两侧多家企业厂房内也闹起“水灾”，其中一家企业的员工王女士称，当时她所在厂区空地上的积水已没过脚踝，加上马路上的水也倒灌进来，水量持续增加，“我们都担心下班没法回家了。”她随后致电12345市民服务热线求助，属地罗店镇迅速行动，排水防汛人员和车辆赶到现场，疏通下水管道，加速排水。16时15分，市一东路和沿线厂房内的积水基本退去，道路通行恢复正常，下班后的工人都安心踏上回家之路。 本报记者 李晓明 房浩

台风“竹节草”昨天来袭，上海市公安局宝山分局交警支队四大队副大队长苏张灵一早就带着整套“抗台单警神器”提前上岗，摸排辖区积水点。这套“神器”包括护目镜、小型电锯、排水钩、树叶钳、手套等，现已覆盖宝山交警支队7个辖区大队，基本以一部巡车为单位配备，小型电锯约能覆盖30条巡线，排水装备约能覆盖100条巡线。有了它们，一线交警可自行处理道路下水不畅、倒伏树木树枝清理等问题；而这些装备背后，源自苏张灵与台风“较量”多年的经验。

苏张灵所在的辖区紧邻吴淞口、毗邻邮轮港，由于地处滨江一线，加之部分老旧道路狭窄，汛期易积水是老大难问题。早在2018年台风“安比”影响上海时，道路下水口不畅常常导致积水。当时，民警只能将情况通报指挥中心。极端天气下的抢险工程车十分有限，不想“干瞪眼”的他只能徒手清理杂物。2023年7月16日，宝山普降暴雨，在茫茫积水中，众多下水口难以查找。苏张灵意识到应提前把这些点位记录下来。于是宝山交警支队和高德平台合作，标注城区1031处下水口，还拍摄特写照片和全景照片方便查找。2024年9月，台风“贝碧嘉”来袭。苏张灵主动向养护单位请教得知大多数管道内积水可快速清理。针对台风天倒伏树木多的情况，苏张灵提议上级部门增配小型电锯和护目镜。有了多年积攒下来的一系列下水道疏通经验，苏张灵将相关“抗台神器”的使用方法编制成小课程，面向支队全体民警普及。昨天，“竹节草”台风登陆上海。基于充足的准备，宝山交警在处置道路积水问题时，便有了更多底气。截至19时，宝山区道路基本无积水情况。

本报记者 杨洁 通讯员 陆泽昭

排积水 他有『单兵神器』