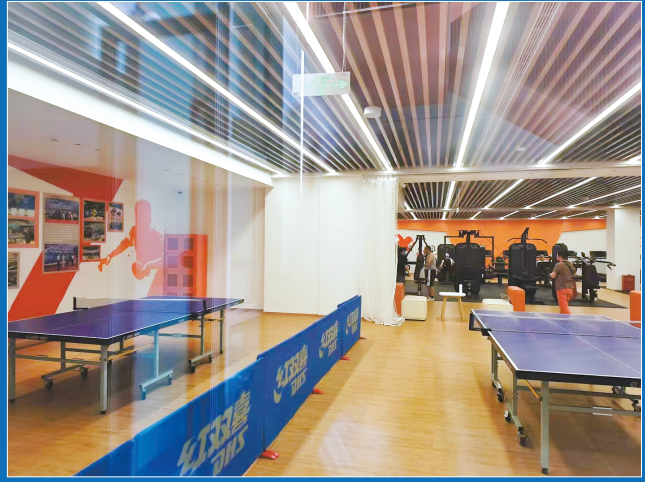


迁址后，打乒乓球免费变付费

面对居民不解，社区文化活动中心解释称参照公益标准收费

夏令热线 记者调查

社区文化活动中心的乒乓球房，为啥换了地址、改了场地，打乒乓球就从免费变成了“收费项目”？近日，市民程先生致电新民晚报夏令热线，吐槽自家附近的周家桥社区文化活动中心一番“调整”令乒乓球房变得冷清，引发周边居民议论。记者调查发现，本市社区文化活动中心对于设置乒乓球房并无统一要求，收费模式存在差异，这与运维主体、成本结构的差异有关。虽然存在收费差异，但不是只有0元才算公益收费。



周家桥街道社区市民健身中心

■收费提示:每位用户收费按照每20分钟周期计算一次,不满20分钟则按20分钟计算,入场押金30元,消费完成后自动退还。
■一次刷码进门,一次刷码出门视为正常消费,其他行为视为逃票行为并在次日扣取相关费用

●押金约在半小时左右退回

时间标准	收费标准
周一至周日 (健身/乒乓球)	07:00-10:00 3元/小时 10:00-17:00 6元/小时 17:00-22:00 9元/小时
月卡 (健身/乒乓球)	▶ 单销练卡30元/月 (每天7:00-10:00可用) ▶ 日间卡99元/月 (工作日7:00-17:00可用) ▶ 全时段卡169元/月 (每天7:00-22:00可用)
体育公益日 政府体育活动	免费

◀ 收费后，乒乓球房比较冷清 ▲ 健身中心收费表 马蒋荣 摄

三个时段三种价格

程先生反映，他和几位朋友是乒乓球爱好者，多年来一直在长宁路遵义路附近的周家桥社区文化活动中心乒乓球房打球锻炼。这里的乒乓球房是免费开放的，“每天两张乒乓台几乎从不空闲，一直有人在此切磋球技”。

今年，周家桥社区文化活动中心迁往玉屏南路560弄，并于5月8日开始试运营。程先生说，在文化活动中心新址，乒乓球房的4张乒乓台位于健身中心区域，分上午、下午、晚上3个时间段免费开放，几乎场场客满。谁料6月8日正式运营后，这里就开始收费了：除了“体育公益日”和“政府体育活动”免费外，在其他所有时段，市民要进入健身中心和乒乓球房都要付费，上午3元/小时，下午6元/小时，晚上9元/小时，全时段月卡为169元。

程先生表示，虽然这一收费标

准不高，但还是打击了一些市民的锻炼积极性，导致现在的乒乓球房比较冷清。他不理解，说好的公益怎么改成收费了？

收费针对健身中心

程先生告诉记者，在周家桥社区文化活动中心新址，健身中心和乒乓球房都位于B1层。

在一块“周家桥街道社区市民健身中心”的展板上，列出了程先生所说的3元、6元、9元的阶梯收费标准。但记者注意到，该收费标准针对的是健身中心，并不单单针对乒乓球房。换句话说，进入健身中心（乒乓球房在内）是要收费的，打乒乓球要收费只是一个变相说法。

记者致电周家桥街道服务办，工作人员透露，在社区文化活动中心旧址，乒乓球房位于“活动中心”，曾经收过费，但也有一段时期是免费的；新址建设之时，配套建设了健身中心，乒乓球作为一个体育项目被列入其中。出于管理有

序、器材安全等多方面考虑，健身中心经招投标程序，交给第三方公司运维。

而在收费标准上，经咨询体育管理部门，同时参照全市社区文化活动的公益收费标准，设置了每小时3元、6元、9元的标准，在此基础上还推出了每天7:00—10:00可使用的早锻炼卡（30元/月）、工作日7:00—17:00使用的日间卡（99元/月）、不限时卡（169元/月）的公益措施。该收费标准针对的是整个大的健身中心区域，并非仅针对乒乓球房。市民进入健身中心后，可自由选择器械健身或打乒乓球锻炼（打乒乓需提前线上预约）。

工作人员还表示，若市民想要免费打乒乓球，可以在社区文化活动中心周边找到10个居民活动室，那里有12张乒乓台供市民免费使用。

“公益为主、低价有偿”

程先生说，本市很多地方的

社区文化活动中心的乒乓球房都是免费开放的。但也有市民表示，打乒乓球象征性地付几元或十几元钱是可以接受的，不应无视这一收费具有公益属性，不是0元才算公益。

记者调查发现，上海许多社区文化活动的乒乓球房的收费标准差异较大，但普遍遵循“公益为主、低价有偿”原则，按收费模式大致可分三类：第一种是完全免费，比如凉城新村街道社区文化活动的乒乓球房免费开放，但因场地紧张，需通过“随申办”App提前预约；第二种是分时段免费，比如在陆家嘴金融城文化活动中心打乒乓球，每天9:00—17:00免费，17:00—21:00收费15元/小时，需预约；第三种虽有公益性质，但不再是0元免费，比如静安社区市民健身中心，周一至周五每天上午都有2个时段（每个时段1.5小时）打乒乓球只需2元，其他时段则提至35—50元/小时。

记者在采访中了解到，本市对社区文化活动中心建设“健身中心”有一定要求，但内含哪些体育项目设施并无明确规定，一般由属地根据自身情况自由决定。各社区文化活动的乒乓球房收费差异现象，本质上是政策框架允许下的自我管理、运营成本差异及区域需求共同作用的结果，根据《上海市公共文化设施收费管理办法》，社区文化活动中心基本公共服务项目（如基础体育场地开放）应免费；需增加投入或专门服务的项目可适当收费，但必须坚持“公益为主、低价有偿”原则，核心目标是在公益性与可持续性间寻求平衡。

周家桥街道工作人员表示，部分居民可能不了解社区文化活动的定价依据，或对公益收费的理解有些片面，对此他们将加强沟通和解释，提升公共服务质量。

本报记者 陈浩
特约通讯员 马蒋荣

居民楼两台电梯停运超10年

初步方案制定：先找钥匙再检测电梯列出维修费用

浦东新区城东路789弄康达公寓的多位居民向新民晚报夏令热线反映，小区2幢、3幢楼内各有一台电梯，然而，这两台电梯至今停运超过10年，给居民的日常生活带来极大不便。更令人奇怪的是，现在连电梯钥匙都找不到了。当初是哪方关停电梯的？重新启用还要等多久？记者就此展开调查。

居民钱先生介绍，康达公寓2幢、3幢楼都是4层高，1、2层为商铺，3、4层是居民公寓，公寓每层有20多户。“我是3年前搬进来的，当时电梯就处于停运状态，听说是之前的物业要求关闭的。”钱先生说，这两幢楼的层高为4.8米左右，因此每层的楼梯台阶特别多，“尤其是大夏天，从1楼爬到3楼要出一身汗”。

记者在现场看到，这两台电梯的轿门破旧不堪，旁边的按钮

也已失灵，轿门前还堆放着不少杂物。谈及楼内电梯停运，住在3幢楼的李阿婆忍不住大倒苦水：“每次买菜回家最吃力，我提着小推车一级级爬楼梯，走一会儿停一会儿，回到家往往腿脚酸软。”另一位居民王先生说，他行走不便，上下楼要比别人花费更多时间，急切期盼楼内电梯能早日重启，让大家告别“爬楼”生活。

对于电梯为何停运，3幢楼的老居民李阿婆回忆，她和老伴在康达公寓居住了十多年，大约在2014年，楼内电梯突然被关闭。“是物业公司停掉的，但这台电梯当时其实没有故障，搞不清楚物业为什么要关。现在肯定是已经坏了。”李阿婆说，这么多年来，小区物业管理单位陆陆续续换了好几个，但始终无人解决电梯停运问题。

目前服务小区的“纳奇物业”

吴姓负责人透露，她自2018年入驻康达公寓工作，对电梯停运原因不知情，手中也没有设备钥匙，更不知电梯是什么品牌、有什么故障等。

为了用上电梯，最近两年里，钱先生多方投诉，无奈迟迟看不到希望。“居委会说，会帮助推进小区业委会成立，成立后通过相关程序动用维修资金维修电梯。”钱先生说，根据《上海市住宅物业管理规定》第七十三条，发生紧急情况，如电梯故障，电梯专业检测机构出具整改通知书要求停运的，“业主大会成立前，物业服务企业应当持有关材料，报房管机构审核同意后组织实施。维修、更新费用经具有相应资质的中介机构审价后，报区房屋行政管理部门在专项维修资金中直接列支”。他认为，按上述规定，康达公寓的电梯问题完全可以走应急

渠道解决，并非“没有业委会就没办法了”。

记者与属地惠南镇政府取得联系。7月23日，惠南镇城建中心、文源社区、梅花居委会和居民代表召开协调会，制定了初步解决方案：首先，由社区联系电梯停运时的托管物业（彩虹物业），找出电梯钥匙；接下来，对接特种设备检测单位检测电梯，列出电梯需维修或更换的零部件费用。惠南镇相关工作人员表示，关于电梯维修费用有两种选择：一是居民自筹资金维修，二是走应急维修渠道从维修资金中列支维修。目前待计算出全部维修费用后，再与广大居民商议选择哪一种出资方案。

康达公寓这两幢楼的居民究竟何时能乘上电梯？本报将持续关注。

本报记者 夏韵

夏令热线 留言板

庄先生：松江区小昆山镇平原街699弄文晋苑存在大量垃圾箱放置于垃圾房外的现象，不仅异味刺鼻，还占用了主干道，影响周边居民日常生活。居民多次向物业反映问题但未得到有效解决，希望有关部门加强管理。

施女士：浦东新区珞珈墅小区内大量野猫野狗乱窜，甚至在居民院子里随意排便，给居民带来极大困扰。居民向物业反映过这一问题，但对方一直未给出解决方案。

赵先生：我每天骑电动车去临港浦东集卡中心附近上班，曾向相关部门反映周边没有电动车充电桩的问题，对方答复称集卡服务中心有可开放使用的充电桩。但我去使用时却被集卡服务中心保安阻拦，保安称这里的非机动车充电桩和停车位仅供内部使用。希望相关部门能够核实这一情况，在附近设置可供开放使用的充电桩。

志愿者 雷楠杨 季成彦 整理