



居民开车骑车去倒垃圾？

垃圾投放点设小区外，不便同时带来楼道环境卫生问题

夏令热线 记者调查

炎炎夏日，对于闵行区虹桥镇吴中路677弄99支弄天鸿公寓的居民赵先生来说，扔垃圾成了一件苦不堪言的事情。近日，赵先生致电本报夏令热线反映，小区垃圾投放点的规划存在“问题”，唯一的指定投放点位于小区外东北角虹镇路上，与最南侧的居民楼往返距离超过500米。这不仅让老年居民在高温天扔垃圾如同“蒸桑拿”，也让年轻居民感到极度困扰，出现了用汽车、电瓶车“搬家式”丢垃圾的尴尬场景。

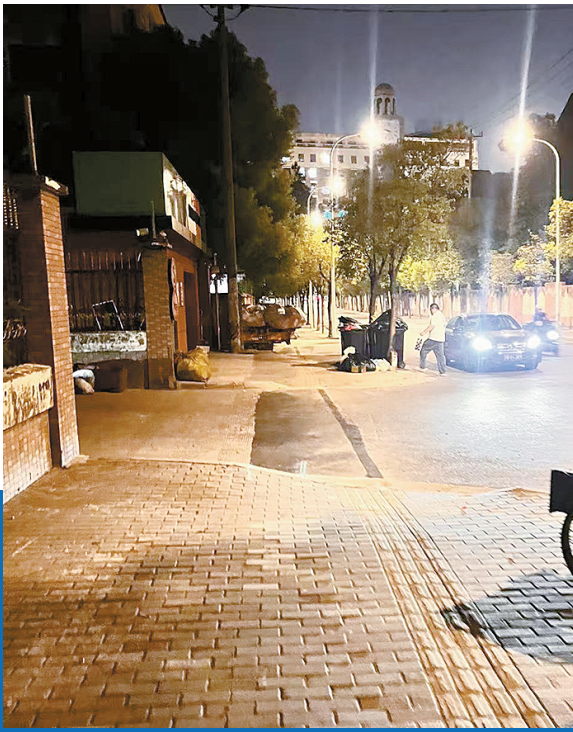
最远来回超500米

赵先生告诉记者，自从垃圾分类政策实施以来，他们小区的垃圾投放问题就一直困扰着居民。由于小区内没有规划建设垃圾房，现在唯一的垃圾投放点设在了小区外的东北角，而小区最南侧的居民楼距离投放点来回超过500米。在夏季高温天气下，这段距离变得尤为漫长和艰难。

“我父母都70多岁了，每天都要提着重重的垃圾袋走到小区外面去扔，回来时满头大汗，衣服都湿透了。”赵先生无奈地说。他告诉记者，由于距离较远，加上高温天气，老年居民扔垃圾变成了一项艰巨的任务。有些老人甚至因体力不支，只能将垃圾堆放在楼道或小区门口，等待其他人帮忙扔掉。

除了老年居民，年轻居民也深受其苦。记者实地走访了天鸿公寓，跟随着赵先生一起步行体验了一下倒垃圾的整个过程。虽然已是傍晚时分，但天气依然酷热，一来一回500米的距离，记者已汗流浹背。

居民无奈开车倒垃圾



本报记者 陆常青 摄

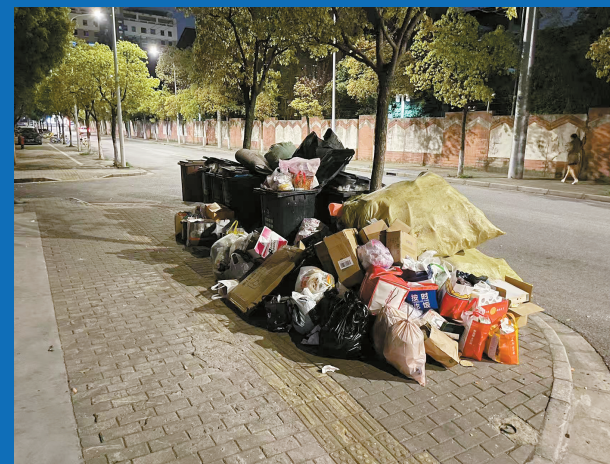
记者了解到，该小区共有400多户居民，由于垃圾投放点在小区外的虹镇路上，一到垃圾投放时间点，小区内外便会出现不少居民骑着电瓶车、开着汽车去倒垃圾的奇怪现象。

“如果今天垃圾少还可以走走过去，万一家里垃圾实在太多，好多个垃圾袋一起，我们只能借助车了。”不少居民表示，他们每天都要忙着上班、接送孩子，根本没有时间和精力走这么远去扔垃圾。于是，用汽车、电瓶车“搬家式”丢垃圾的现象便应运而生。一些居民甚至将几个垃圾袋挂在电瓶车的车把上，一路颠簸到投放点，这不仅影响了小区的正常秩序，也给周边环境带来了不小的压力。

堆放楼道一起扔

由于小区垃圾投放点距离较远，许多居民无法及时将垃圾投放到指定位置，甚至想集齐几天的垃圾一起集中投放，导致小区内的一些公共走廊变成了“临时垃圾站”。记者在天鸿公寓楼栋内看到，不少楼层的公共走廊上都堆放着装满垃圾的袋子，有的甚至被随意丢弃在楼道里。

“这些垃圾袋经常一放就是好几天，厨余汤汁渗出来，地上都是油渍，味道也很难闻。”一位居民抱怨道。她告诉记者，由于垃圾长时间无人清理，不仅散发难闻的异味，还吸引蚊虫，严重影响了小区的环境卫生和居民的生活质量。



小区外唯一指定垃圾投放点

记者注意到，这些“临时垃圾点”不仅影响小区的美观和卫生，也给居民的生活带来极大不便。有人只图自家门口干净，竟把垃圾袋扔在其他楼层的公共走廊，导致垃圾问题进一步恶化。

盼合理规划投放点

对于天鸿公寓垃圾投放点规划不合理的问题，居民们纷纷表示希望相关部门能够尽快采取措施予以解决。大家表示，垃圾问题关系到居民生活质量和小区环境卫生，不能因为距离太远而让居民承受不必要的困扰和负担。“我们希望居委会和相关部门能够重视我们的诉求，尽快有一个科学切实可行的解决办法，以减少居民扔垃圾的距离和时间成本。”一居民表示，只有合理规划垃圾投放点，才能真正解决居民扔垃圾难的问题，让垃圾分类政策得以顺利实施。

面对居民的投诉和抱怨，记者致电小区所属居委会。工作人员解释道，小区建成时并没有规划垃圾房，当初规划时也曾考虑过在小区内增设垃圾投放点或建垃圾房，但受场地、居民意见等方面限制，一直未能实现，最终只能将垃圾投

放点设在小区北门外的虹镇路上。该工作人员补充道，这个垃圾房设立时是走过业主大会流程的，且绝大部分居民是同意的。他表示，垃圾站距离小区最远的楼栋距离是200多米，应该是在可以接受的范围内。

对于居民反映的小区楼栋内“临时垃圾站”问题，居委会表示会跟物业反馈，加强巡查和清理力度，确保垃圾能够及时得到清理。同时，他们也呼吁居民能够积极配合垃圾分类工作，将垃圾投放到指定位置，共同维护小区的环境卫生。

垃圾分类是一项利国利民的好政策，但在实施过程中也需要充分考虑到居民的实际情况和需求。天鸿公寓垃圾投放点距离设置问题不仅给小区不少居民带来困扰和不便，也影响了垃圾分类政策的顺利实施。希望相关部门能考虑采取相应措施予以解决，让居民能够在干净、整洁、舒适的环境中生活。同时，希望居民们能够积极配合垃圾分类工作，共同维护小区环境卫生和城市整洁美观。

本报记者 陆常青

新小区“桩位荒” 老小区“审批难”

新能源车主充电焦虑夏日持续升温

新能源车普及浪潮下，“充电难”正成为本报夏令热线的高频投诉。从新建小区的“桩位先天不足”，到老旧小区“安装层层受阻”，车主们的“续航焦虑”在夏日持续升温，亟待系统性破局。

新建小区的“桩位缺口”尤为刺眼。“我住宝业活力天境小区，去年11月搬进来就发现，整个小区连一个公共充电桩都没有。”业主邱先生一提起充电就犯愁，“白天上班没时间，只能晚上去商场充，排队就得两三个小时，来回折腾太遭罪。”他多次找开发商和物业提建议，想让小区增建公共充电桩，可每次都石沉大海。“之前在嘉定住的老小区，2015年建的，都有30多个公共桩，用着特别方

便。”邱先生不解，新小区反倒不如老小区贴心。

对此，小区开发商赵先生解释：“小区去年8月交付，470套房源目前住了100多户。最近在卖地下固定车位，已有100多户买了车位，也都装上了充电桩。”他坦言，小区规划时就没考虑公共充电桩，“主要是开发商和物业没法到电力公司开户，业主想装桩，建议先买固定车位。”

“凭啥非要买车位才能装充电桩？”邱先生更困惑了，“小区里还有不少租客，他们的充电需求咋办？”

而老旧小区“安装梗阻”同样令人头疼。“我在小区租了个地下固定车位，本以为装充电桩顺理

成章，没想到处处碰壁。”闵行区浦雪南路366弄的杨先生一肚子委屈。今年6月订了新能源车后，他第一时间咨询物业，得到“可以装”的明确答复，可提交书面申请后，等来的却是连环推脱——先是“居委会没批新车月卡”，接着又说“业委会不同意装充电桩”。

该小区物业管理处工作人员王先生坦言，这个2010年前后建成的小区，压根没料到新能源车会井喷式增长。“电力容量、安全管理都是新挑战，我们正协调居委会、业委会开专题会，想办法平衡各方诉求。”杨先生的充电桩，至今还在“等通知”。

上海易居房地产研究院副院长王跃进认为，当前充电难题源于

“供需错配”与“机制滞后”：新建小区规划未跟上新能源车渗透率，旧标准下的“桩位配比”形同虚设；老旧小区则受限于电力容量、业委会意见分歧等壁垒。本报夏令热线数据显示，相关投诉量同比上升10%，其中新建小区“桩位荒”与老旧小区“审批难”占比超五成。

破解新能源车充电难的困局需双向发力：对新建小区，应强制提高公共充电桩配建标准，将“桩位规划”纳入交房验收；对老旧小区，需简化审批流程，推动“电力扩容”与“共享私桩”试点。唯有让充电桩建设速度跟上新能源车普及步伐，才能让绿色出行真正畅行无忧。

本报记者 杨玉红

夏令热线 留言板

孙先生：浦东新区祖冲之路景明路的西北角（地铁2号线高架桥下）存在明显低洼地势，每逢下雨便会出现严重积水，积水深度可达车辆轮胎的三分之二。希望相关部门能采取有效措施解决此处积水问题，保障市民出行安全。

吴女士：浦东新区龙龙路和新会路交界处由于货车通行量多，出现路面坑洼的现象，大约四年前就已申请修建该道路，但一直未能实行。同时马路拐角存在视野盲区，马路边车辆乱停放，事故发生频率较高，存在较大的安全隐患。希望相关部门能引起重视，并修建道路。

汪女士：青浦区城中北路靠近万寿一路，有一家新开的餐饮店，不仅私拉电线，还在室外违规安装电器，影响同楼居民日常生活，安全隐患严重。希望有关部门能够核查并解决。

志愿者 雷楠杨 李佳雯 张依文 徐瑾妍 整理