

长风新村街道“分色治理法”精准满足社区需求 配“四色钥匙” 享适配服务

清晨,普陀区长风新村街道曹家村居民区,社区工作者轻轻叩开一扇铁门:“阿姨,今天感觉怎么样?血压药按时吃了吗?”门内,独居老人笑着应声开门。在长风新村街道,这样的日常场景,源于一把创新的“钥匙”——“分色治理”工作法,它像精细的工笔画,将千头万绪的社区需求梳理成红、黄、蓝、绿四色,让基层服务精准入户。

精准区分

四色分级工作机制,就像为每位居民量身定制“服务钥匙”,精准区分孤老、伤残等30类不同人群。其中,红色代表着高龄独居老人等高风险群体,是街道重点守护的对象。社区工作者们与他们定点结对,每日联系,提供全方位的兜底

服务。黄色涵盖双独居家庭、困境儿童等次重点人群。对于这部分群体,街道实行一户一档包干走访制度,每周1到3次的关爱帮扶,给予他们“尊重优先”的陪伴式资源对接。蓝色聚焦社区矫正对象等特殊群体,在重点时段加强走访,实行“双人走访”,通过“倾听—共情—引导”建立信任。绿色则面向普通居民,街道通过发掘其中的能人、达人、志愿者,激发社区自治活力。

曹家村居民区党总支书记郭颖深有体会:“通过四色分级工作机制,曹家村重点群体变得明晰,联系机制得以确立,社区工作者们能够把更多时间和精力放在走家串户、解决问题中。”“四色钥匙”精准叩响了居民的门扉,让居民享受到适配的服务,感受到社区的温暖与关怀。

破“墙”聚力

治理的智慧不止于识别,更需要打破“围墙”,汇聚合力。为此,街道将27个居民区科学细分为201个更小的“治理单元”,如同在社区肌理下嵌入“神经末梢”。党组织、业委会、物业、社区民警等力量精准下沉到单元。

依托普陀区“你点我配、你约我到、你评我改”的机制,每个单元都拥有量身定制的“资源库”。一旦发现需求或矛盾,立刻启动“发现—合力解决—上门化解—跟踪回访”的工作闭环,尤其在红色服务对象集中的单元,家庭医生定期随访、应急队加强巡逻、志愿者暖心陪聊,编织起一张全天候的“守护网”。

治理的力量也在不断充实。街

道向内深挖,培育起由党员、楼组长、社区达人组成的“第二梯队”;向外拓展,40余家共建单位积极响应,共同完成了车库改造、加装无障碍扶手等近50项居民翘首以盼的民生项目。

凭借这套行之有效的“分色治理法”,长风新村街道在基层治理工作中成效显著。他们的经验也在近日市委社会工作部召开的“推进‘四百走访’走深走实提升基层治理水平”现场学习交流推进会中获得推广、分享。

锻造队伍

制度创新,最终要靠人来落实。当前,长风新村街道正全力锻造一支“全岗通”社工队伍,使他们从“经验型办事员”向“专业型治理

者”转型。

“社区治理不仅是解决眼前问题,更要提升社工的专业素养,让他们真正懂社区、会治理。”深耕居民区多年的郭颖道出了关键。数字技术更为社工插上了翅膀,“社区云”平台的“分色治理”功能,实现了“一户一档”的精细管理。每一次走访、每一次服务都清晰记录在案:长风二村第五微格,网格员走访独居老人诸先生时间到煤气味,立即开窗通风并联系抢修,排除安全隐患;曹家巷居民区网格员成功调解了一起邻里纠纷:孤寡老人因楼上噪声安装震楼器,经过网格员多次沟通协调,最终促成双方相互理解。悄然化解的安全隐患与邻里心结,让社区的安全感和温度变得可触可感。

本报记者 解敏 通讯员 张曦

台风“范斯高”外围环流 开始影响上海



本报讯(记者 马丹)台风“范斯高”将领衔主演申城双休日的“风雨大戏”。今天上午9时,“范斯高”中心位于距离上海南汇嘴东南约490公里的东海海面上,强度维持热带风暴级。如今,它正以每小时10到15公里的速度,不紧不慢地向偏西方向移动,目标直指浙江南部到福建北部沿海。云图上,“范斯高”的底层环流中心裸露,说明强度在减弱,反倒是其东北侧有密集云团正在发展。气象专家说,它的强度正

在逐渐减弱,但这不妨碍它的外围环流已开始对上海产生影响。

据预报,上海今天到明天白天的陆地最大阵风可达6到7级,沿江沿海地区和长江口区有7到8级。今天白天,本市以多云到阴为主,偶有短时阵雨,傍晚起到周六,云系进一步增多,降水变得明显起来,局部会出现大雨。但是和持续降水不同,台风雨比较“随性”,这几天申城的天气可能阳光、乌云、小雨点玩“快闪”。周日到下周初,虽然“范斯高”的外围影响消失,但受海上东风系统影响,本市的降水不减反增,阵雨频繁,请市民及时关注最新的预报预警信息。

霞光预言 指数引路 宝山“日出指数”成申城追光者“神器”

本报讯(记者 马丹)“7月25日,2级,彩云遮日×轻雾朦胧。”今天一早,微光初绽,云霞浸染,吴淞口的黎明朝霞如画,在此等候的日出爱好者朱冰鑫感慨,能有缘一睹这夏季美景背后,是宝山区气象局于去年底创新推出的“吴淞口日出指数”的科学指引。“它让追光者从此告别‘盲等日出’的遗憾。”

吴淞口日出之美,源于自然条件与气象规律的精妙配合,这里坐拥长江、黄浦江、蕴藻浜三水交汇的独特地理格局,6000米的滨江岸线与开阔水面会构成天然的“光影舞台”。而近期绚丽的朝霞景观,则与台风活跃期的天气系统密切相关。偏东气流携带丰沛水汽,形成均匀铺展的云层,宛如天然画布。与此同时,高空环流稳定,避免强气流扰动,使阳光能从容穿透云隙,经散射后将云朵染成斑斓彩衣。水汽输送、云层厚度与气流稳定性的“三重奏”,共同成就霞光溢天的视觉效果。

日出时间和日出方位角都随季节变化,日出可见情况受天气条件影响。统计发现,吴淞口全年日

出可见概率仅20%到40%。季节变化显著影响日出时间,比如,夏至前(6月上旬)最早的日出约在4时50分,而冬至后(1月上旬)最晚的日出约在6时55分。宝山气象局气象科普馆介绍,吴淞口日出指数依托数值天气预报与智能网格预报技术,已实现了未来三天预报,初步测试准确率高达80%。每天中午12时前,“上海宝山”微信公众号等平台会发布次日、第三日及第四日的指数预告,为市民提供精准出行参考根据日出观赏条件。

“吴淞口日出指数”划分为三个等级——

■ 一级表示气象条件优,为“完美打卡款”,朝阳轮廓完整清晰,色彩饱满鲜亮。日出过程中天空呈现美丽霞光,可清晰观测一半以上太阳本体且无雾霾遮挡。

■ 二级表示气象条件一般,为“惊喜隐藏款”,太阳可能会隐于云后,但霞光浸染云层,即便太阳未完全现身,仍可欣赏光影交织的美景。

■ 三级表示气象条件差,为“改日再约款”,浓云或厚雾会彻底遮蔽日光,基本无缘得见朝阳,建议另择佳期。

2025年申城退休人员 城乡居保人员养老金上调

本报讯(记者 鲁哲)昨天,市人力资源和社会保障局发布消息,从2025年1月起,本市对2024年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的职保退休人员增加基本养老金。

企业和机关事业单位退休人员统一采用定额调整、挂钩调整和适当倾斜调整相结合的办法,具体为:

- 一是每人每月增加50元;
- 二是按照本人缴费年限(含视同缴费年限),每满1年每月增加

0.5元,增加额不足7.5元的,补足到7.5元;

三是按本人2024年12月份按月领取的基本养老金为基数,每月增加0.53%;

四是对2024年底前年满70周岁、75周岁和80周岁的人员,每人每月分别再增加25元、35元和45元。

同时,本市从2025年1月起,调整城乡居保基础养老金,每人每月增加65元。增加后,本市城乡居保基础养老金标准(含中央确定的基

础养老金最低标准)为每人每月1555元。

上述增加的养老金,企业退休人员和城乡居保按月领取养老金人员于7月28日,机关事业单位退休人员于7月29日通过相关银行、邮局发放到领取养老金人员的账户中。请广大退休人员尽量避开高峰时段前往银行、邮局营业网点等领取。市民需要咨询的,可拨打上海市人力资源和社会保障局咨询电话12333,或就近前往社保经办机构咨询。



赏浦江美景 品异域佳肴

昨天,上海浦江游览集团推出“上海之夏”之东南亚美食节餐饮航班,为沪上夏日文旅注入新活力。黄浦江畔“申城之光”轮船化身移动的东南亚美食天堂,游客可在江风轻拂中细品异域佳肴,畅饮冰爽啤酒,让悠闲时光随江波缓缓流淌。

图为游客在“申城之光”轮船上享用美食

本报记者 周馨 杨玉红 摄影报道

昔日尽心付出 今获众人爱心 保洁阿姨脱离生命危险 小区内外掀起捐款热潮



本报讯(记者 孙云)7月21日,本报头版头条刊登报道《住进ICU的她意外收到捐款——保洁张阿姨昔日守护辽源花苑小区环境,如今居民筹款三万余元守护她》,感动了许多读者。记者昨天从杨浦区江浦路街道了解到,张阿姨目前已脱离生命危险,从重症监护室(ICU)转入普通病房,而且社会各

界又陆续为她捐款18400元,让他们全家非常感动。

报道在上观新闻App和本报发布后,一些读者真情留言,为张阿姨兢兢业业的工作以及居民们为她奉献爱心的善举点赞。同时,善款也在不断增加。这几天,正在辽源花苑小区进行屋顶维修施工的工程队长听说后,将1000元现金送到居委会;小区里一位99岁高龄的华阿婆专门下楼,亲手捐出200元;与辽源花苑相邻的一个小区,也有一名开网约车的居民找到居委会,捐出

500元。更令人感动的是,一位远在青浦的老人来到青浦慈善基金会捐出2000元,委托他们转交给张菊花,还不愿留下姓名……截至7月24日,各界陆续向张菊花捐出的善款累计达5万余元。

目前,张菊花已能通过眨眼示意与医生和家人交流,后续还要进行康复训练和高压氧舱治疗。疾病无情而人有情,他们全家都非常感谢居民们和社会各界的爱心,也表示后续将积极治疗,回报大家的爱心。