



12345
市民服务热线



小区充电设施不足 飞线充电屡禁不止

高温天,非机动车充电不便及安全隐患成投诉热点

夏令热线 记者调查

近日,新民晚报夏令热线接到多位市民反映,小区内存在非机动车充电桩不足,飞线充电现象严重等问题,导致充电不便以及存在很大的安全隐患。

充电桩迟迟未落地

杨浦区高阳新里小区的不少居民反映,自己所在的小区已经交付半年多,但规划中的非机动车充电桩和车棚却迟迟未能落地。

居民陈先生告诉记者,自己在今年6月入住后,深切体会到了充电配套设施缺失的不便。“我每天要靠电动车通勤,一周需要充电三次,可是小区及周边连个合规充电桩都没有。现在充电全靠‘蹭’,去附近商场吃饭得先找充电桩,有时候外出在路边看到能充电就赶紧停下充电应急,真是太折腾了。”陈先生坦言自己的情况并非个例,小区很多邻居有同样的烦恼。

更让陈先生感到揪心的是安全问题,夏季往往会迎来台风天气,因非机动车停车位没有车棚,担心电动自行车会进水损坏,维修至少要花上几百元。而充电难题还可能催生更危险的做法,比如有人图方便偷偷把电池拎回家充电。对此,陈先生忧心忡忡,“新闻里多少火灾是在家充电引起的?”

对于配套设施的缺失,小区开发商也道出了隐情。据相关负责人介绍,2023年审批通过的建设图纸中,原本明确规划了非机动车停车区域和车棚,并预留线路为后续小区业主有充电需求时,能顺利建设集中充电桩。但2024年小区建设过程中,部分业主联合找到开发商,明确抵制建设车棚,这才导致小区交付时,相关配套设施未能按原规划

建成。后续开发商应小区居民需求曾在今年3月、5月两次启动车棚、充电桩安装,却都因个别业主反对投诉而被迫中止。反对安装的居民认为,充电桩离楼栋太近有安全隐患,影响楼栋美观。

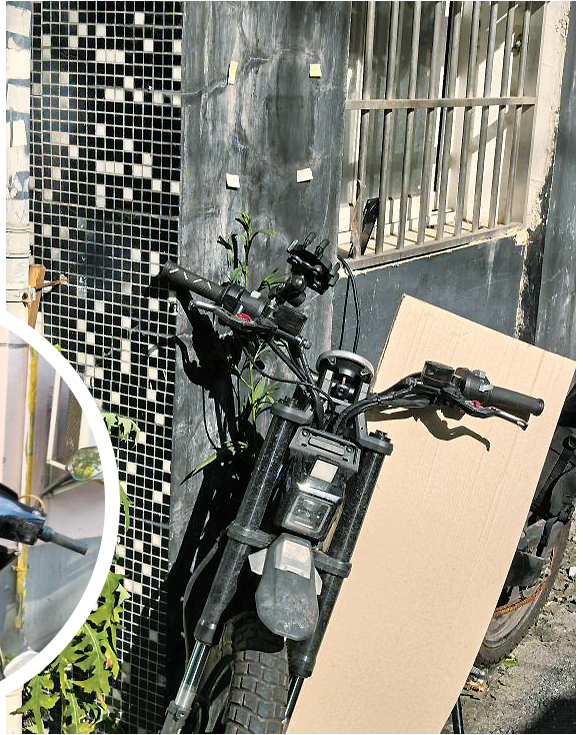
该负责人表示,目前小区入住率已达30%,按相关规定,安装车棚和充电桩需后续成立业委会并表决通过,但由于未达到成立业委会的条件,且业主内部意见始终难以统一,导致工程搁置,业主群里也为此争论不休。不过,该负责人也明确表态,若小区大部分业主同意安装车棚和充电桩,他们非常乐意配合建设。同时希望街道、居委会能介入沟通协商,物业也愿意配合调解劝说业主,共同推动这一便民利民的电动车配套设施落地。

跨小区充电成常态

找桩难的小区不止高阳新里一处。黄浦区振颖苑的居民孙先生也向新民晚报夏令热线反映,因小区非机动车充电设施不足,居民不得不频繁前往隔壁小区找桩充电。

“小区骑行出行居民不少,可充电设施却未同步跟上。固定充电桩太少,根本不够用。”居民王女士表示。由于没有专属充电点,无奈之下大家只能“另寻出路”,去一墙之隔的隔壁小区找充电设施,可隔壁小区充电桩同样供不应求,尤其下班后晚高峰“一桩难求”。除此之外,因合规充电点不足,飞

▲ 开鲁三村仍存在飞线充电乱象



▲ 振颖苑内居民从窗户接线充电

雷楠杨 季成彦 摄

线充电、入户充电现象时有发生,给小区安全带来潜在威胁。

“充电难题还严重影响生活便捷性,上班族下班后要在周边小区兜圈子找充电点,老年人来回同样折腾不已。”居民张阿姨也盼着小区能建设更多又方便又安全的充电桩。

记者在振颖苑看到,该小区的充电点位确实紧张,而在仅仅一墙之隔的永理二小区情况却大不相同,距离振颖苑很近的一处车棚内,安装了大量的公共充电桩,且车辆停放十分有序。

记者还在走访中了解到,振颖苑所属的居委会已有所行动,自今年4月起,已在小区内建设部分小型充电点,缓解燃眉之急。不过,集中加装充电桩安装须小区业委会多数业主表决同意,需要进一步沟通推进。另外,为方便居民去隔壁小区充电,居委会方面也与隔壁小区主动沟通协商,对方已同意为振颖苑居民开放充电门禁便利,让跨小区充电更便捷,一定程度缓解了“找桩难”。

目前,振颖苑“充电难”问题,在居委会主导、跨小区协作及周边资源补充下,正逐步破局。居民盼业委会加快决策,管理部门持续推进,让集中充电桩早日落地,彻底解决安全与便捷需求,提升居住幸福感。

飞线充电屡禁不止

“楼上扯根线,楼下来充电”,为给电动自行车充电,一些市民从楼上“空降”电源线

和插线板,看似“方便”,其实危险。

近日,杨浦区开鲁三村居民韩先生向本报夏令热线反映,在自己小区装有非机动车充电桩的情况下,仍然有居民选择使用飞线充电或者入户充电,给小区安全带来隐患。

“明明小区里配有专门的非机动车充电桩,有些住户就是不肯使用,有时候楼道里停了两三辆电动自行车充电,安全隐患很大”。

记者在走访开鲁三村时看到,小区内飞线充电情况确实存在。比较多的情况是居民从一楼或二楼拉线充电,更有甚者从四楼甩下一根电线下来,安全隐患令人担忧。

韩先生希望小区能加大力度整治类似的飞线充电和入户充电的现象,其直言:“自己的父母都住在这个小区,年事已高,到时候因为飞线充电和入户充电产生的安全问题而出事找谁负责?”

记者在现场看到,开鲁三村小区内每栋楼都有配备电动自行车专用的充电桩。居委会相关负责人透露,已经安排了人手每天早晚在小区内进行巡逻,如果看到楼道内电动自行车充电或者飞线充电都会及时制止,并要求居民将电动自行车停至室外,若要充电则需使用专门的非机动车充电桩,并且居委会也会通过多种途径大力宣传了飞线充电和入户充电的危险性,比如在业主群里转发相关信息,通过喇叭播放禁止飞线充电和入户充电的内容等。

本报记者 杨硕 志愿者 雷楠杨 季成彦

小区非机动车充电桩“换新” 疑似价格上涨且持续故障

非机动车充电桩“换新”之后,故障爆发,收费标准也提高了。近日,市民戴女士致电新民晚报夏令热线,质疑小区内的非机动车充电桩为啥要拆旧换新。

戴女士家住杨浦区营口路600弄佳龙花园。小区交付于2004年左右,规模比较大,有1800多户居民,自2022年起,陆续在多个点位安装起非机动车充电桩,每个点位可同时供8—10辆电瓶车充电。

大约1年前,靠近物业公司后门的一处充电桩点位发生变化。“原先的一批充电桩设备被拆除,更换了一批新的设备。”充电桩的上新,改变了一些“规则”,引发了戴女士一些不满。

戴女士告诉记者,小区其他充电桩点位的充电收费模式,是单次结算。“给电瓶车充

电时,你可以扫码选择1元或其他金额;充电完成,但金额未用完,退款当场按原路返还。”而在物业后门点位充电,须首先给账户充值才能充电。戴女士认为,这样的操作过程变得麻烦了。另外,这批新的充电桩,不但收费标准提高了,前一阵竟然在短期内一下子坏了8个,且故障长时间未排除。这让戴女士对更换充电桩设备的必要性提出疑问:为什么要换上“差的”?

记者致电物业公司和小小区所属的佳龙居委会。据工作人员反馈,小区于2022年开始陆续安装了一些非机动车充电桩设备。考虑到小区规模较大,选择了三四家充电桩供应商。物业后门那处点位的充电桩,原供应商经营不善,主动撤离,才有新的供应商进场。

小区不同点位的充电桩,收费模式本身

就存在“单次结算”和“预充充电”的差异。物业人员认为,两种模式本质上并没有大的不同,都是先支付再充电。

而关于收费标准,有居民质疑“涨价了”,工作人员回应,原来1元充电5小时,变成了1元充4小时,并不能武断认为是收费标准提高了,而要与充电功率率结合起来看。目前小区非机动车充电收费标准都在合理范围之内。

而对于充电桩曾发生故障且长时间未排除一事,工作人员表示,确有其事,系该充电桩设备一块主板发生故障。故障发生后,他们多次联系供应商,过程中大约有两周时间充电桩停摆,但现在都已解决。

工作人员表示,目前小区非机动车充电收费模式的确存在些微差异,可供居民按照自身意愿选择。 本报记者 陈浩

夏令热线 留言板

杨先生:浦东新区安阁苑机动车车位不足,导致机动车停放在小区过道上影响居民正常通行,已多次造成邻里矛盾。同时小区内只有一个电瓶车车棚,并缺少充电桩,居民经常将电瓶车停放在楼道中充电,存在安全隐患。希望能增加机动车车位和电瓶车车库的充电桩。

毛先生:奉贤区张弄富苑2号楼的消防安全门在半年前被一楼住户私自拆除,作为电瓶车充电场所,并在其中堆放各类杂物,存在安全隐患,向物业多次反映,物业表示会沟通但迟迟没有整改。

卢先生:虹口冠深81区综合运动馆建在居民区内,与小区共用一条行车道,导致频繁拥堵、车辆剐蹭。希望管理部门能敦促整改。

志愿者 雷楠杨 李佳雯
张依文 徐珍妍 整理