

上海神州医院定位“小综合、强专科”

构建惠民医疗网 守护居民大健康

特约撰稿 郜阳

■ 上海神州医院组织开展便民健康咨询活动



在上海长宁区新泾镇，毗邻虹桥经济开发区，有一家非营利性社会办医院——上海神州医院。作为上海市首批医保定点综合性社会办医疗机构，上海神州医院集“医、护、养”于一体，以“小综合、强专科”为定位，承担着一级社区医院的功能。

建院近四十年来，它默默守护着周边十余个居民社区，为辖区内十五万常住居民筑起了一道社区健康防护墙。

“服务永无止境，创新始终在路上。”上海神州医院院长崔杰表示，“基层医疗的意义并非取决于楼宇的高度、设备的先进程度，而是能否立足自身优势，贴合社区实际需求，构建起精准、精细的惠民医疗服务网络，成为百姓心中‘信得过、靠得住’的健康守护者。”

2 三甲专家下沉社区 居民“零门槛”看名医

为了让社区居民在家门口就能享受到高水准的医疗服务，上海神州医院积极引进二、三级医院大专家，并实行专家挂号“零收费”政策，让老百姓以社区医院的费用就能享受名医治，获得优质、便捷、实惠的医疗服务。

医院与上海市名中医吴耀持教授团队合作，成立“吴耀持名医工作室”。吴耀持教授团队由拥有15年以上临床经验的专家组成，其中包括博士生导师、硕士生导师、上海市名中医、区级名中医以及“岐黄青年学者”等技术骨干，平均从业年限达28年。团队每周一至周五上午在医院坐诊，年门诊量超8000人次，不少患者亲切地称他们为“针灸天团”。

患者们都称，“吴耀持名医工作室”的医生医术精湛，能精准运用陆氏针灸特色针法，结合推拿、药疗制定个性化方案。68岁的张奶奶被腰椎间盘突出折磨5年，右腿疼痛至无法行走。吴耀持采用陆氏针灸“通调气血”针法，选取肾俞、大肠俞等穴位，配合推拿放松竖脊肌，同时为张奶奶开具补肾活血中药。首次治疗后，张奶奶疼痛明显缓解。一个疗程后，已能独立行走。她特意送来锦旗，称赞

“社区里的名中医，治好了我的‘心头病’”。76岁的腰椎病患者陈师傅也感慨：“不用挂专家号、不用排队长看名中医，这在以前想都不敢想！”不少居民从“试试看”转变为长期追随，甚至主动向亲友推荐。

工作室的服务不止于看病，还主动把健康知识送到居民身边——每周开展“中医养生进社区”活动，在居委会、养老院举办讲座，教居民艾灸足三里、按摩风池穴等保健方法，让更多的人了解中医知识和文化，帮助居民更好地管理自己的健康。83岁的李爷爷跟着团队学做八段锦半年，血压从160/95mmHg降至135/85mmHg，他逢人便说：“吴教授团队不仅看病好，还教会我自己‘管’健康。”

吴耀持表示，作为上海市名中医“陆氏针灸疗法”第四代入室弟子，传承和发扬中医精髓是医者的使命。团队入驻上

▲ 吴耀持教授在为患者进行针灸治疗

▼ 心血管内科张波主治医师为患者测量血压



海神州医院，既是响应国家“优质医疗资源下沉基层”的号召，也是践行“大医精诚、服务百姓”的中医精神，希望通过扎根社区，让更多居民在家门口就能享受到高水准的中医诊疗服务。

上海神州医院透露，未来将继续深化与专家团队合作，让中医特色疗法成为守护社区健康的坚实屏障。

随着社区老龄化程度加深，“养老难、就医难”成为居民心头之痛，上海神州医院打造了“医疗+护理+养老”三位一体服务模式，让生活无法自理、无人照顾的困难老人，在“医养融合”的环境里安享晚年。

针对长期卧床老人，护理团队实行“每2小时巡房+压疮清创+营养支持”方案。具体来说，用双氧水、生理盐水、碘伏清创，康复新液湿敷创面，搭配自制去腐生肌膏，配合高蛋白饮食。近两年来，团队成功治愈600余位老人的皮肤溃烂，800余位老人通过膳食调理提升免疫力，18位情绪障碍老人在心理疏导下重燃生活信心。

78岁的奶奶因长期卧床患Ⅳ期压疮，入院时右臀部创面大，边缘皮肤灰白，基底灰黑并伴有脓性分泌物且散发出恶臭。那段时间，她天天发高烧，体温一直在38摄氏度以上。刚入院时，每次护士查房，都看见她偷偷抹眼泪，觉得自己这病好不了了。护士们知道她情况后，每次查房都陪着她说说说话，变着法儿鼓励她。食堂听说她情况后，每天免费送她营养汤。医生护士还从家里带牛奶、水果，给她补身子。

奶奶入院时有尿失禁，一直得用尿不湿。由于尿不湿不透透气，尿液总把伤口泡着，伤口好得特别慢。在和家属商量后，医护人员为她插上了导尿管。护工每天帮她仔细擦身子，护士们每天按时换药，过了一段日子，奶奶的烧退了，伤口里还长出了粉红色的新肉。经过105天的精心照顾，奶奶原本严重的褥疮，基本都结痂了。奶奶和家属特别感动，直



3 便民“微实事” 构筑健康“同心圆”

上海神州医院主动联系新泾镇辖区内的多个居委会，将健康服务延伸到居民区，推出一系列“触手可及”的便民举措，让医疗服务更有温度。

医院派出医护骨干、党员志愿者为社区居民提供医疗保健、中医养生、口腔知识等咨询。公益活动服务面达到近30个居民区，仅2024年就开展社区公益活动60余场，累计服务人数2000余人。

针对行动不便的老年患者，医院推出“代配药+送药上门”服务：每周三上午，内科医生在社区党群服务中心长者驿站驻点，为居民登记用药需求，药师核对后免费配送。81岁的独居老人王奶奶患有高血压、糖尿病，需长期服用5种药物，过去每月跑医院至少2次，如今只需电话预约，药品直接送到家。王奶奶感慨：“以前去医院看病要排队、挂号，现在医生每周都会在驿站代配药，对我们行动不便的老人来说，真是帮了大忙了。”

针对社区配备的药品品种不全等问题，医院及时梳理药品目录，分析患者常见疾病、用药需求和就诊频率，确保药品配备和患者需求匹配，尽全力让老百姓在医院都能配齐常用药，极大地解决了慢病患者在家的用药需求，使社区居民不出小区就能享受到健康医疗服务，近一年来，累计为1500余位老人送药上门，得到社区居民的欢迎和好评。

两年前的家属座谈会上，医院发现70%的住院老人有理发需求，但外出理发有困难。于是将每月第一个周三定为“爱心理发日”，邀请专业理发师团队入驻，为老人提供免费服务。看似简单的理发服务，在实践中却需攻克多重难关。理发师周敏坦言：“给老人理发是门学问，要半蹲着剪，动作要比平时慢三拍，还要热情主动和老人聊天、拉家常。”对于卧床老人，服务更显细心。护理员会提前将护理床调整为45度角，用温热毛巾敷软耳后碎发，全程用吸发器，防止碎发刺痒。

这项服务带来的改变远超预期——原本抗拒与人接触的孤寡老人吴伯伯，因定期与固定理发师互动，逐渐打开了心扉。家属们发现，理发日成了老人们每月最期盼的日子。“这剪掉的哪是头发，分明是暮年的孤独。”家属李女士在探视中说。

如今，医院的病房里，这每月一次的“头等大事”，剪出的是清爽利落的发型，编织的却是以尊重为核心的养老照护理念——在生命向晚的时光里，每个细节都值得被温柔以待。

医院组建“党员先锋队+青年骨干”义诊团队，每周深入社区开展服务，内容涵盖中医问诊、口腔检查、血压血糖监测等。在义诊活动中，医护人员不仅提供医疗咨询，积极传播医院的服务理念，还弘扬中医“治未病”的思想，让居民们了解预防疾病的重要性。

此外，医院积极承担教学与公益责任：与上海中医药大学合作成为“一带一路”中医药临床研习基地，接待12个国家的医学人士参观学习。

近两年来，医院收获十余项市级以上荣誉：“上海市老年友善医院”“全国民营医院管理年先进集体”“上海市优秀护理团队”等，院长崔杰被评为“全国民营医院管理年优秀组织者”。去年2月成为长宁区唯一入选“计生特殊家庭老年护理服务定点单位”的民营医院。