

962555

帮忙

小区流浪猫“泛滥”

小忙跑现场



本报记者徐驰摄

小区里散步被流浪猫咬伤

物业态度冷漠：“你投诉好了，大不了赔你钱”

右小腿四处穿刺伤

据陈女士回忆，当天下午3时30分，她像往常一样在小区内牵着绳子遛狗。当走到6号楼附近时，一只流浪猫突然从5号楼旁的草丛中窜出，毫无征兆地狠狠咬住了她的右小腿，造成四处穿刺伤。事发后，现场的物业人员不仅未及时施救，保安甚至发出嘲笑。

这次意外事件，将小区内日益严峻的流浪猫“泛滥”问题，再次推到了风口浪尖。“这些流浪猫现在都学会‘拉帮结派’了，成群结队的，胆子特别大，一点都不怕人，攻击性还很强。”陈女士无奈地说道。她强调，事发时自己只是正常路过，并没有任何挑逗或接触猫咪的行为。受伤后，她强忍着疼痛，在半小时后就赶到医院，紧急接种了狂犬病疫苗和免疫球蛋白。

然而，比身体伤痛更让陈女士难以接受的，是物业的冷漠态度。她讲，物业经理不仅没有表达关切，反而态度恶劣地表示：“你投诉好了，大不了赔你钱。”陈女士的邻居透露，小区里流浪猫伤人伤宠并非个案，在此之前就曾发生过宠物狗被流浪猫袭击的事件，有犬只的舌头被严重划伤，不得不送往宠物医院救治。

无序投喂数量失控

记者实地走访发现，南洋绿都小区由三排楼宇组成，流浪猫的活动范围主要集中在楼栋间的公共道路和绿化带，尤其是5号楼、9号楼和12号楼附近最为密集。据居民反映，一些居民长期在公共区域“喂猫”。每天下午，都有人拿着装满猫粮的塑料袋，在小区各处随意投放。虽然物业曾尝试设置固定投喂点，可随意投喂的行为却并未因此停止。

这些随意“投喂点”大多位于监控盲区，行人频繁经过的拐角处，给居民的日常出行带来极大安全隐患。“如果只是单纯喂猫倒也没什么，但万一伤到老人和小孩怎么办？他们本身就比较脆弱，实在让人放心不

“那只小猫‘嗷呜’一口，对着我的腿直接就咬下来了，马上在小腿上留下了4个‘血洞’！”回想起5月19日下午的惊险遭遇，家住闵行区虹桥镇南洋绿都小区的陈女士仍心有余悸。在这个有240户居民的小区里，30余只流浪猫长期“盘踞”，不仅成群结队四处游荡，更频频出现伤人、伤宠的情况，让居民们整日提心吊胆。

下。”多位居民表达了深深的忧虑。

流浪猫数量的不断激增，不仅带来安全问题，还引发了严重的环境卫生隐患。居民们反映，每逢下雨，非机动车停车库就成了流浪猫的“天然厕所”，里面粪便尿液遍地，散发着令人作呕的腥臭味。甚至有居民在接种疫苗时听说，当地医院收治的伤者中，有近半数都是被猫咬伤的。记者在现场也看到，一些固定投喂点附近，地面上留有大片深色尿渍，异味久久不散。

小区物业初步统计，目前小区内活跃的流浪猫数量有30多只。更糟糕的是，这些流浪猫大多没有进行绝育，数量仍在快速增加。“有些母猫一年能生3到4胎，繁殖速度快得惊人。”物业工作人员无奈地表示，这次咬伤陈女士的正是已经再次怀孕的母猫。随着时间推移，流浪猫数量呈滚雪球式增长，成为小区管理的一大难题。



■陈女士腿上的伤口

当事人供图

权责模糊治理困境

面对居民们的持续投诉，小区物业也是有苦难言，表示已经尽力。“我们真的很头疼，一直在想办法解决。”物业相关负责人坦言，他们并非对流浪猫问题坐视不管。每年都会在小区内张贴告示，呼吁居民将投喂行为集中在固定区域，避免随意投喂带来的潜在风险。物业甚至专门找人尝试捕捉流浪猫，但这些猫咪十分机敏，抓捕难度大，效果不佳。

记者查询相关法律法规发现，根据动物防疫法第30条规定，属地部门应做好本辖区流浪动物的控制和处置工作。民法典第1249条也明确指出，当流浪动物造成他人损害时，长期投喂者或管理方需要承担相应责任。但一旦到了流浪动物伤人的具体责任认定阶段，又涉及证据收集等多重困难，令受伤者知难而退。对此，小区居民迫切希望，街道相关部门以及物业能够切实履行职

责，共同寻找解决流浪猫问题的“治本良方”，还大家一个安全、整洁的居住环境。

多方构建共治体系

记者就此采访了业内专家。上海闵行区科普志愿者协会理事、区宠物协会副会长、三三宠物公益服务中心负责人翟江表示，要注意科学地投喂流浪猫(狗)，对流浪猫(狗)等“无主动物”的集中收养、照料等实际问题，应当由小区居民共同制定规约，并建议相关部门及时立法规范。

“从实地调研情况来看，每个居民区有30—40只流浪猫(狗)。随着生活水平的提升，这个数量还在不断增加。”翟江指出，小区居民在与流浪猫(狗)共处中，应当注意几点：一是流浪猫身上可能潜伏着跳蚤和寄生虫，人类应与其保持适当的距离，不要用手直接喂食，避免被抓挠咬伤；二是杜绝不文明的投喂行为，避免人为原因造成流浪猫无序繁衍种群失控，也防止食物残渣污染环境；三是对于未绝育的猫(狗)导致群体快速繁衍，造成发情期噪声扰民、公猫标记尿液等污染环境的问题，需联合TNR(捕捉—绝育—放归)的方法，来控制流浪猫的数量。

“小区居民应该以‘少数服从多数’的原则，通过协商共治‘管’好流浪猫狗。”对小区内可能存在的意见分歧，翟江建议“爱猫(狗)人士”应向业委会、居委会、物业公司在内的“三驾马车”提出申请，通过业主大会或小区征询的方式，辟出集中投喂地点，建立起包括“人”“财”“物”在内的一体化制度，做到“有人管理”。唯有形成政府引导、社区负责、居民参与的治理格局，才能实现人与动物和谐共处，打造安全、整洁的社区环境。

本报记者 徐驰

边门处改造为应急通道

本报介入后，多方联动消除太阳公寓消防隐患

本报讯(记者 夏韵)“小区没有消防应急专用通道，一旦发生火灾或突发状况，后果不堪设想！”近日，静安区威海路647弄太阳公寓的黄先生向“新民帮帮忙”栏目反映，希望尽快解决小区消防通道缺失的安全隐患。

黄先生是太阳公寓的老住户，已在此生活30余年。他介绍，作为建成年代久远的老公寓，太阳公寓自建成起便未规划专门的消防应急通道。他留意到，小区有一道朝向威海路的边门，虽然宽度约4米，具备改造成消防通道的条件，却常年因停放车辆而无法通行。为此，他建议清理此处，将边门设置为消防通道出入口。

记者实地探访发现，在太阳公寓正门旁，那道宽约4米的边门紧闭，门内停放着两辆小轿车，将出入口堵得严严实实，一旦发生紧急情况，消防车、急救车根本

无法驶入，救援工作必将严重受阻。

带着居民诉求，记者联系了属地居委会。相关负责人表示，由于老小区空间有限，停车资源紧张，物业此前在边门处划设停车位供业主使用。对方坦言，业主车辆堵塞边门出入口存在极大安全隐患，将充分采纳居民建议，联合物业立即开展整治行动，并进一步优化小区停车位规划，缓解停车难题。

近日，记者再次来到太阳公寓，看到原本被私家车占据的边门已焕然一新。这里被改造为消防应急通道出入口，地面清晰划设着黄色禁停实线，宽敞干净的“生命通道”畅通无阻，为小区居民筑牢了一道安全防线。

小帮民有呼



小帮呼有应

公共平台变“私家苗圃”

造成环境脏臭，严重影响周边居民正常生活

近日，浦东新区昌里东路650弄昌五小区的居民向“新民帮帮忙”栏目反映，小区3号楼2楼的公共平台竟然被个别业主据为“私家苗圃”：种植蔬菜，浇水施肥，致使公共平台上脏水四溢、臭气熏天，严重影响周边居民正常生活。

居民杨先生介绍，昌五小区1号楼至5号楼的底楼均为沿街商户，楼栋朝北的2楼位置有一处贯通5栋居民楼的公共平台。其中，3号楼外的2楼平台景象格外扎眼：20多个白色塑料花盆、泡沫盒子杂乱摆放，青黑色污水从容器中满溢而出，肆意流淌在平台上，散发出令人作呕的恶臭。

为何其他居民楼的2楼平台上都“清清爽爽”，唯独3号楼外如此脏乱不堪？多位居民道出缘由：2年多以来，一户住在2楼的业主经常私自占用此处种植蔬菜，俨然将公共平台当成了“私家苗圃”。尽管昌五居委会和周家渡街道多次开展

整治行动，问题却始终未能得到根治，甚至有愈发严重的趋势。

泡沫塑料盒、花盆里，青椒、番茄、丝瓜、黄瓜等各类蔬菜长势旺盛。但对于周边邻居而言，这些蔬菜带来的不是生机，而是无尽的困扰。“夏天简直没法过！”居民们无奈地说，蚊虫围着蔬菜成群飞舞，赶都赶不走；即便紧闭窗户，阵阵腥臭依然会钻进屋内。夏季到来，大家对即将再次面对的恶劣环境忧心忡忡。

记者就此联系昌五居委会，相关负责人表示已收到居民诉求，目前正在与涉事业主积极沟通。该业主初步表态愿意配合，承诺及时清理种植的蔬菜。公共平台何时才能恢复整洁？本报将持续关注事件进展。

本报记者
徐驰



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/戚黎明