

■ 温暖背影

晚高峰时分,李佳梁总会在丽园路鲁班路口执勤。这里本不是他的岗位,但每天早晚高峰时,他都会作为增援力量来这里指挥交通、排堵保畅。

站在马路当中,巨大而嘈杂的声音从四面八方涌来,李佳梁始终保持专注。这种“沉浸式”执法,让他随时关注着周边的动静。6月18日傍晚,也是在这个路口,也是这种专注,让李佳梁在车流声中捕捉到了远处传来的孩童哭声。

当时李佳梁循声寻找,发现一个小男孩从北向南的人行道上迎面走来,边走边哭,满脸泪痕。他连忙迎了上去把孩子拦下,问了一句:“小朋友,怎么啦?”没想到,这句话仿佛让孩子找到了情绪的宣泄口,哭得更大声了。

李佳梁当时正在处理一起非机动车违法,他让孩子在边上等一等,小男孩很听话,就靠着边上停着的警用摩托车坐在了路边,埋头继续哭泣。李佳梁加快处理完手头工作,和同事打了招呼后,紧挨着孩子坐下,问起了前因后果。原来,小男孩考试成绩不理想,和父母起了争执,父母可能说了气话,小男孩觉得“爸妈要放弃我了”,委屈中情绪上头,哭着离开了家。

“他说自己的性格比较内向,在学校里的好朋友不多,我一下就想到了小时候的自己。”李佳梁听了孩子的述说,想起自己少年时由于学校离家较远,每天花在上下学路上的时间较多,导致同龄的朋友很少,也一样觉得心事无处诉说,加上青春期的叛逆,无法理解父母对自己的严厉与期待。

这种共情,让李佳梁就像在和当年的自己对话。他的并肩陪伴、耐心倾听和安慰鼓励,让孩子从哭泣中慢慢冷静了下来。当李佳梁起身准备把孩子送回家时,才知道身后站着的那位穿着黑色衣服、一直帮着劝说的老人,就是小男孩的奶奶。

“家人肯定是爱护关心你的。”李佳梁把孩子交到了奶奶手里,目送他们离开,继续执勤。事后,通过执法记录仪得知,他和孩子整整聊了25分钟。李佳梁的女友听了这个故事都“吃醋”了,问他为什么从来没有那样哄过自己。

“换作任何一位民警,都会这么做。”这是李佳梁的真话。如果不是被网友拍下视频并发布在网上,他没打算和任何人提起这事,就像他曾在马路上默默帮助过许多人那样。“小男孩说,不要告诉父母自己在马路边哭的事情,我就没有问他的具体信息,也没有尝试联系他家人。视频是火了,但真心希望他们一家人不要受到打扰,都能开开心心的。”

■ “网红”师徒

在“一大队”,李佳梁有一个跟了3年的师父,叫黄俊——就是那个被称为“外滩第一岗”、可以用流利英语为游客指路的全国优秀人民警察,也是那个曾在脱口秀舞台上“炸场”的“网民警警”。

“师父对我的影响很大。”李佳梁始终记得黄俊告诉他的那些话:“交警可能是和市民打交道最多的警种,就是要在一件件小事中拉近和老百姓的距离,不放过任何释放善意的机会。”

前不久,一段没露脸的执法记录仪视频在网络热传。画面中,一位阿姨骑着电动自行车,前后坐了两名幼童,都没有佩戴头盔。“今天我不可能让你这样开回去,不然作为交警,我就失职了。”执法记录仪中传来的就是黄俊的声音。

原来,这是黄俊完成执勤工作返回支队下班路上的“偶遇”。当时他没有处罚那位阿姨,而是借了头盔和同事分别将两个孩子护送回家。激动的小朋友们下车时与黄俊击掌,答应以后都会遵守交通法规。黄俊事后告诉李佳梁,交通执法不仅是处罚违法行为,更重要的是保障市民安全。“这次送孩子们回家的举动,就是一堂生动的交通安全教育课。”

去年国庆长假,黄俊在金陵东路福建南路路口执勤,发现一辆挂着外省市号牌的残疾车停在路上。他上前询问得知,残疾车主王先生为了看一看外滩,和老伴历经6天的长途跋涉,才抵达上海,但就在快到外滩的路上,残疾车突然抛锚了。

按规定,外滩禁止非机动车通行。黄俊把残疾车推到路边后,告知老两口这一规定。但他没有离开,而是借来一辆轮椅,让老伴推着王先生走人行道到外滩游览,满足了老人的心愿。直到两位老人的亲属亲自来队



■ “一大队”副大队长黄俊在外滩疏导大客流

本报记者 潘高峰

『一大队』出圈记

这些天,一个坐在上街沿安慰哭泣孩子的温暖背影,让李佳梁火成了警察中的“顶流”。

李佳梁是上海市公安局黄浦分局交通管理支队一大队民警。他的暖心故事“出圈”后,有网友“考古”出曾在小红书上火过的另一段视频——那是一位交警在指挥交通,身姿高大挺拔,手势干净利落,让人看了赏心悦目。那位交警,也是李佳梁。

李佳梁所在的“一大队”似乎也不简单。不但有被称为“外滩活地图”的“网红交警”黄俊,还有烈日下帮老人推车卸货的“网红辅警”黄欣超,甚至当年世博会期间走红的“奔奔交警”林祁斌,也是大队的一员。

这支队伍何以频频“出圈”?只因“带着温度执法”的传承始终都在。“一大队”负责外滩、豫园、人民广场、南京东路等多处热门景点的交通管理,可以说是上海的“窗口”交警。他们用严格执法和热情服务守护着这座城市,也把自己变成一道动人的风景。



■ 李佳梁在外滩指挥交通

本版图片均为受访者提供(除署名外)

里表达感谢,这一善举才被知晓。“他是我学习的榜样。”李佳梁说。

这次李佳梁火了之后,作为师父也作为领导,黄俊仔细看了网友拍摄的视频与执法记录仪视频,两者交叉比对,确认李佳梁的工作流程符合规范,才放下心来。事后,他还专门给李佳梁打了电话,以一个过来人的身份,提醒他“不要被流量冲昏了头脑”,还是要踏踏实实干好本职工作。

“这真的是我的切身感受。”黄俊回忆起当年因为脱口秀火遍全网,“接连上了30多个

外滩不能骑电瓶车。”那一刻,黄俊特别高兴,因为那才是他去讲脱口秀的初衷。

“当然,木鱼要敲,高兴也为他高兴。”黄俊看来,李佳梁这次被拍是偶然,也是必然。“符合大家对他的认识和期待,是金子总会发光。”在黄俊的印象里,李佳梁是个很低调的人,话不多,但是执法相当规范,也善于和市民沟通。

从警6年来,李佳梁帮助过很多人。他曾与电子手表官方客服连续沟通一天一夜,只为将上锁的手表物归原主;曾经拨打近10家旅行社电话,只为帮老年游客找到走散的旅行团队;还曾为残疾群众推车一公里寻找修车店……这些没有被大众看见的故事,同样温暖。

■ 传承不绝

温暖的故事在“一大队”有很多。不光交警,辅警同样出彩。

去年9月,刚加入公安队伍的勤务辅警黄欣超在路口执勤时发现,一辆三轮车因为轮轴断裂滞留在马路当中,三轮车上成箱的矿泉水堆积如山。水本就吃分量,加上车主上了年纪,力有不逮,急得冒汗。黄欣超没有犹豫,立即上前用尽全力帮老人把车一步步推到路边。

黄欣超皮肤黝黑,人很瘦小,他奋力推车的一幕,被开车路过的网友等红灯时拍下传到了网上。视频中,黄欣超不光推车,还让老人在路边休息,自己一个人将三轮车上的矿泉水一箱一箱地搬到路边安全地带,累到满头大汗。网友们被打动了,纷纷点赞:“这位辅警暖到心里了!”

说起这段故事,黄欣超自己也很意外。“只是觉得这是应该的,其他都没有想过。”当时,有同为辅警的同事把视频转给他:“老黑,你火了!”黄欣超的回答是:“低调。”

黄欣超家住金山,每天上下班坐公交换地铁要4个多小时,刚当上辅警时,觉得太累曾经想过放弃。“但真正干进去之后,又觉得

很有成就感。”尤其是看到带队的交警们不是会英语就是会日语、德语,可以流利地用外语为外国游客指路,黄欣超耳濡目染,也默默学起了外语。“现在,一些基本的句子没什么问题了,可以指路和推荐餐厅。”他的下一个目标是争取连续三年评优,有考警察的资格。“我想成为他们。”

事实上,无论黄俊、李佳梁还是黄欣超,都只能算是第二、第三代“网红”。“一大队”的初代“网民警警”是世博会期间“成名”的“奔奔交警”林祁斌。

当时,同样是一段视频在网上热传。两分钟的视频里,一名在鲁班路执勤的交警一边吹着密集的指挥哨,一边来回小跑着疏导车辆,很少停下脚步。鲁班路中山北一路交界处,是世博会观光车辆和游客的必经之地,有着“世博第一岗”之称。在这个岗位上,林祁斌用颇为罕见的奔跑执法,在一个信号灯周期里,把四个路口的每个角落跑个遍。

有人曾为“奔奔交警”计算一天的奔跑里程:一轮执勤的45分钟内,林祁斌至少要跑上3公里,一天他要轮六次岗,也就是一天奔跑近20公里。这对于当时已经42岁的林祁斌来说,太不容易了。每轮45分钟的执勤后,林祁斌总是将一瓶600毫升的纯净水一饮而尽,一天六次,次次如此。猛喝水,猛出汗,汗出完,连厕所也不用上。正是这种拼劲,让网友动容,也让“奔奔交警”的名号叫得响亮。

严格执法,热情服务;凡人微光,点亮星河。当无数普通人一起用行动传递和释放这座城市的温度,这已不仅是“一大队”的传承,更是这座城市的骄傲。



▲ 黄欣超对路口进行交通管理
▼ 黄欣超帮助老人推车的视频被网友夸赞
视频截图

