



962555

小  
微  
调  
查

近日,市民蒋老伯向“新民帮依忙”栏目求助,称自己和九旬母亲在毫无察觉的情况下,被“沪惠保”自动续保并扣费。更让他感到不安的是,之后接到一名自称是“沪惠保”工作人员的电话,对方不仅表示“一旦自动续保就无法退保”,还借机推销起其他保险产品。这一系列遭遇让七旬的蒋老伯满心疑惑:“这保费到底能不能退?个人信息是否遭泄露?对方为何兜售其他保险?”

帮  
忙

# 七旬老人莫名“被续保”,记者调查后整理 “沪惠保”投保退费攻略

## 稀里糊涂“被投保”

去年,蒋老伯使用医保个人账户余额,为自己和母亲购买了“沪惠保”。然而最近,他惊讶地发现医保账户余额出现一笔划款,经核实是2025版“沪惠保”的扣费。就这样,他和母亲“被投保”了,每人保费129元,共计258元。蒋老伯对此十分意外,明确表示自己今年并没有购买“沪惠保”的打算,对此次投保更是全然不知。

由于不知道该如何退保,焦急的蒋老伯在百度上搜索相关信息,并在随机弹出的页面中填写了个人信息。不久后,一名自称“沪惠保”工作人员的人主动联系了他。“我当时还以为遇到了能帮忙的人,年纪大了,确实不太会在网上操作。”蒋老伯说。在对方的提醒下,他翻看短信记录才发现,4月中旬曾收到一条“沪惠保”短信,内容显示“您已于去年投保时开通2025沪惠保进行自动投保扣款,近期将按您选择的支付渠道扣款”。

“我什么时候开通的‘自动扣款’?一点印象都没有!”蒋老伯越想越觉得不对劲。而且在交流过程中,这名“工作人员”不断向他推销其他保险产品,被蒋老伯果断拒绝,他只想退掉这份“沪惠保”。见推销无果,这名“工作人员”留下一句“一旦自动续保,就退不了”后便没了消息。

事实上,和蒋老伯有着相似遭遇的市民不在少数。面对“沪惠保”莫名自动续保、稀里糊涂被扣费的情况,大家普遍关心该如何查询保单?到底能不能退保?“自动续保”又是怎么回事?会有工作人员主动联系吗?针对这些高频问题,记者整理出一份详细的“实操攻略”。

## “沪惠保”热点问答

2025版“沪惠保”依旧面向上海基本医保参保人员开放,保费保持129元/人,参保

一份退回来,怎么退?(我年纪大了不会操作)

5月27日 下午14:37

我查了一下

针对你这个情况之前买的,退不了了

5月27日 下午14:40

为什么?今年是你们自动扣款的(我本人和我妈),在我不知情的情况下你们扣的!

5月28日 上午10:00

为什么不能退给我个理由

▲ 微信对话截图  
受访者供图

条件依然是“不限年龄、不限职业、不限健康状况”。线上投保时间截至6月30日,保障期为2025年7月1日至2026年6月30日。

### ■ 保单查询方法

1. 订单页面直查:完成购买后,可直接点击“我的订单”进行查询。

2. 微信公众号查询:在微信中搜索并关注“沪惠保”公众号,点击底部菜单栏“服务中心”,进入“个人中心”,再点击“我的订单”即可查询。

3. 客服电话查询:拨打客服电话4008955550进行咨询。

需要注意的是,参保电子凭证将于2025年7月1日后陆续生成,届时可通过微信公众号查询详细保单信息。若由家人代投保,需联系投保人通过“沪惠保”微信公众号查询。

### ■ 退保时间限制

“沪惠保”是可以退保的,但有严格的时间限制。在2025年7月1日保单生效前,如果健康权益未使用,市民可通过“沪惠保”微信公众号对个人订单申请撤单,退款将在24小时内按原路径返还。而在2025年7月1日保单生效后,或者健康权益已使用的情况下,则不能撤销订单/退保。

### ■ 续保扣费路径

“沪惠保”是一年期产品,需要每年重新投保。平台在获得参保人授权后,能够提供代扣服务。在账户余额充足且符合资质条件的情况下,可为本人及共济家属实施代扣。

扣款方式:开通自动重新投保授权后,支持从医保个人历年账户余额或自费账户(支付宝/微信)扣款。

扣款规则:当医保个人账户余额不足时,自动扣费失败。若同时授权了自费账户,则从自费账户划扣所有符合条件被保人的保费。

结果通知:代扣成功后会通过短信告知成功与否。代扣成功的参保人可在4月22日至6月30日期间,通过“沪惠保”官方公众号个人中心查询或取消订单。

记者调查发现,在实际投保过程中,“开启延续保障服务”(即自动

续保授权)选项确实存在,并且默认处于开启状态,需要投保人手动取消。许多投保人因未留意到这一选项,从而导致“被续保”却浑然不知。不过,今年已被代扣费用的参保人,在“沪惠保”销售期(截至6月30日)内仍然可以取消订单。

### ■ 取消授权操作

市民可通过以下路径操作:进入“沪惠保”微信公众号,点击“服务中心”,进入“个人中心”,选择“授权管理”,将“授权开启个账支付”“授权开启微信支付”两项全部关闭。

### ■ 老年群体专项服务

针对“沪惠保”相关问题,市民均可拨打官方客服热线4008955550(服务时间:每日上午8时至晚上10时)咨询。对于不方便进行线上操作的老年群体等,可向客服反馈具体需求,项目组将安排服务专员对接后续服务。需要特别提醒的是,无论是客服人员还是服务专员,均只解答“沪惠保”相关问题,不会推荐其他保险产品,更不会主动添加市民微信。

截至发稿前,蒋老伯向记者反馈,在“新民帮依忙”的协调帮助下,他已顺利办理退保。作为全国参保规模最大的惠民保项目,蒋老伯希望“沪惠保”的投保页面设置能更加人性化,将重要信息(如自动续保授权)进行突出显示,并取消默认开启“延续保障服务”的功能,以免更多人遭遇“被投保”的烦恼。

本报记者  
季晨祯



本版编辑/刁炳芳  
视觉设计/戚黎明

## 深化金融改革更好服务科技创新

(上接第2版)强化人工智能大模型、区块链等技术赋能,加快金融业转型升级。以落实跨境金融服务便利化“18条”为重点,持续扩大金融开放,更好支撑企业走出去发展。支持在沪设立跨境银团贷款中心,探索打造离岸经济功能区,适应外贸形势变化,推动扩大跨境贸易信贷投放,支持外贸新业态创新发展。完善金融法治环境,加强风险防控管理,持续促进关键金融基础设施提升安全可靠,提升大宗商品交易平台交易定价、风险管控等功能,更好统筹金融发展与安全。

潘功胜表示,今年以来,中国人民银行出台了多项货币政策措施,持续完善货币政策框架,提升货币政策传导效率,丰富货币政策工具箱,做好政策沟通和预期引导,有效支持了经济持续回升向好和金融市场的稳定。为进一步推进上海国际金融中心建设,中国人民银行将在上海实施一系列政策举措,包括在临港新片区开展离岸贸易金融服务综合改革试点、设立数字人民币国际运营中心等8项。潘功胜围绕国际货币体系、跨境支付体系、全球金融稳定体系、国际金融组织治理四个方面作了“关于全球金融治理的若干思考”的主题演讲。他指出,完善全球金融治理,需要各方加强对话与合作。中国将坚持走改革开放之路、多边主义之路,积极发挥建设性作用,为构建更加公平、公正、包容、有韧性的全球金融治理体系贡献力量。

李泽平表示,在当前全球经济变局下,中国发展环境的确定性、稳定性更加凸显。中国金融业扩大高水平开放的决心不

会改变,欢迎外资机构来华展业兴业,共享发展红利。金融监管总局将稳步扩大金融制度型开放,对标国际高标准经贸协议中金融领域相关规则,探索在更宽领域、更大幅度上加大开放力度。持续优化市场化法治化国际化营商环境,支持外资机构参与更多金融业务试点。继续推动国际金融监管改革,加强多边和双边金融监管协调,共同筑牢全球金融安全网。论坛期间,金融监管总局将与上海市政府联合发布《支持上海国际金融中心建设行动方案》,一如既往推动更多金融开放措施在上海先行先试,增强上海国际金融中心的竞争力和影响力。

吴清指出,推动科技创新和产业创新融合发展,需要充分发挥多层次资本市场枢纽功能。证监会将聚焦提升制度包容性适应性,以深化科创板、创业板改革为抓手,统筹推进投融资综合改革和投资者权益保护,加快构建更有利于支持全面创新的资本市场生态。更好发挥科创板改革“试验田”作用,推出设置科创成长层、扩大第五套标准适用范围等“1+6”政策措施,抓好“并购六条”和重大资产重组管理办法落地,畅通私募股权投资基金“募投管退”循环,大力发展科创板。同时,加快落实2025年资本市场对外开放一揽子重点举措,优化QFII制度安排,将更多产品纳入外资交易范围,增强外资参与中国资本市场的便利度。证监会将充分发挥上海改革开放高地优势,推动更多先行先试举措在沪落地,助力提升上海国际金融中心能级。

龚正说,推进金融开放合作是促进全球发展的现实需要,也是更好服务经济社会高质量发展的内在要求。我们要以开放凝聚合作之力,以合作筑牢发展之基。着力强化金融开放枢纽门户功能,稳步扩大金融领域制度型开放,加快推进功能性平台建设,积极吸引外资金融机构和长期资本来沪展业兴业。着力增强全球金融资源配置能力,持续建强市场体系,做优市场结构,加深市场联通,提高金融市场国际化水平。着力推动科技创新和产业创新深度融合,引导创业投资,完善资本市场,提升信贷服务,发展科技保险,促进科技成果向新质生产力转化。同时,以更高水平风险防控保障更高水平金融开放。期待与全球朋友们密切交往,深化务实合作,携手开创更加美好的未来。

上海市人大常委会主任黄利新,市政协主席胡文容,市领导李政、华源出席。市委常委、常务副市长吴伟主持。匈牙利国家银行行长米哈伊·瓦尔高,英国金融行为监管局首席执行官尼基尔·亚迪,新加坡金融管理局副行长梁新松,香港特别行政区财政司司长陈茂波等出席。

出席论坛的还有中央金融管理部门及金融机构相关负责同志,有关国际金融组织、境内外的金融市场和金融机构负责人,上海有关部门和单位负责人,企业家、高校和科研机构专家学者代表等。

此次在上海揭牌成立的中国资本市场学会,将广泛团结和凝聚行业机构、上市公司、高校院所、政府部门等各方面研究力量,围绕资本市场战略性基础性前瞻性重大课题开展研究交流和宣传,致力于打造成为具有重要影响力的资本市场理论研究、学术交流、决策咨询高端智库平台。

(上接第2版)

专场活动上,伦敦金融城政府政策与资源委员会主席贺凯思,瑞穗金融集团董事长今井诚司,橡树资本联席创始人及联席董事长霍华德·马克斯,野村控股株式会社董事长永井浩二,香港交易及结算所有限公司集团行政总裁陈翊庭,高盛集团亚太区总裁施南德,诺贝尔经济学奖得主、伦敦政治经济学院教授克里斯托弗·皮萨里德斯等嘉宾先后发言,围绕当前国际形势,就上海如何更好推进金融高水平对外开放、加快建设国际金融中心分享了前瞻思考和战略观点。

周小川说,中国正以制度型开放为重点推进金融高水平对外开放。上海是中国金融开放的高地,具有较为完备的金融市场体系和背靠长三角的产业集群优势,是深化金融制度型改革开放的先行区。各位嘉宾的发言涵盖了对上海国际金融中心建设的观察,也探讨了各金融市场相互合作的机遇与潜力,并围绕发展资本市场产品、对标国际最佳实践提升规则标准、完善金融基础设施体系与风险防范机制等方面提出务实建议。相信这些中肯的意见,将对上海国际金融中心建设带来启发和借鉴。

龚正代表上海市人民政府,对各位发言嘉宾表示衷心感谢。他说,在中央政府的大力支持下,在全球金融界的支持和全球投资者的信任下,上海国际金融中心建设取得了积极成效。上海将按照习近平主席和中央政府要求,深入实施金融高水平对外开放,更好服务实体经济、科技创新和共建“一带一路”。要以推进制度型开放为抓手,切实提高国际化程度;加快塑造更具吸引力的金融营商环境,形成与国际接轨的优良金融生态;提高金融监管水平,更加有效地防范化解金融风险。希望中外嘉宾继续关心支持上海发展,为上海国际金融中心建设建言献策。

深入实施金融高水平对外开放