

本报记者 曹博文

在上海张江高科技园区，有一座特殊的大型综合性医院备受瞩目，它就是上海国际医学中心（SIMC）。2014年5月，上海国际医学中心在国家深化医改的背景下诞生，作为国家卫健委与上海市政府共建的医改试点项目，成为了国内首家由社会资本和国资合资的国际化综合性医院。

建院11年来，上海国际医学中心一直秉承“5H”（Hospital, Hotel, Home, Heart, Happiness）服务理念，通过链接国际高端医疗资源，汇聚顶尖医疗人才，创新前沿医疗服务，不仅为患者提供了高品质、个性化的健康解决方案，更以可复制的实践经验为社会资本参与医疗改革、构建多元办医格局树立了行业典范。



汇聚全球医疗资源 打造“全链条医疗服务”

——上海国际医学中心树立社会化办医新标杆

打造医疗枢纽 链接世界资源

拥有印尼与荷兰血统的年轻女性Luna（化名），偶然发现右乳有3cm肿瘤，当地医院建议全乳切除的方案让她陷入纠结。Luna的丈夫是中国人，多方打听后得知上海国际医学中心乳腺外科擅长保乳手术，她毅然决定来到中国。上海国际医学中心乳腺外科团队联合影像科、病理科开展多学科会诊，最终采用“右乳癌保乳术+前哨淋巴结活检术”，术后病理显示切缘阴性，既根治疾病又保留乳房形态。从术后护理到康复指导，每一个环节都充满了理解和尊重，精通英语的医护人员全程陪伴，让Luna在异国他乡感受到了家的温暖。这彰显了上海国际医学中心“以患者为中心”的人文温度。创立11年，高超的医疗技术和细致周全的服务将上海国际医学中心的名片擦得闪亮。

从2014年运营至今，上海国际医学中心开创了“混合制”医院管理样本：既保留公立医院的公益性，又发挥民营机制的灵活性，被业界称为“中国医疗改革的活教材”。

“当时，高端医疗还是蓝海，我们抓住了放开医生多点执业的政策机遇。”上海国际医学中心总经理彭添智介绍，为打破医疗资源壁垒，上海国际医学中心以“1+X超级平台”构建跨区域、跨学科的全球医疗协同网络，实现资源共享、优势互补。医院与瑞金、中山、仁济、华山、新华、九院等上海数十家交大、复旦附属的三甲医院的重点专科及其医疗团队进行合作，超2000名专家先后在此坐诊及主刀。随着专家医师资源的不断丰富，创办两年后，医院就迎来了营收50%的快速增长期。2018年，上海国际医学中心成为医保定点医院，次年更是实现了翻倍式的增长。

“充分发挥平台型医疗机构优势，链接高端医疗资源，打造全链条优质服务，是我们的核心竞争力”，彭总说，今年医院已与仁济医院、肿瘤医院、肺科医院等三甲大医院进一步实现院际

协调合作，与粤港澳大湾区、西南内陆等地探索开展跨区域合作，促进多学科发展，提升影响力。

在深耕本土医疗资源整合的基础上，上海国际医学中心进一步拓展全球医疗合作版图，着力构建高效畅通的国际转诊绿色通道。通过携手欧美、日本等全球顶尖医疗机构，建立覆盖多学科领域的跨境诊疗协作网络，为患者提供权威、精准的跨境二次诊疗服务。

“历经11年的发展，如今上海国际医学中心已成为国际医疗资源的‘超级联系人’”，彭总表示：“目前医院已经与英国伦敦诊所、美国梅奥诊所、美国Provision质子中心、美国内穆尔基金会附属杜邦儿童医院、西达-赛奈医疗中心、日本固尔苏尔奈良医院，以及美国杜克大学、奥克兰大学、日本长崎医科大学、大阪医科大学等国际名院校在医疗创新、临床合作、人才培养等方面展开国际交流。”

人才队伍顶尖 医疗技术前沿

上海国际医学中心的医疗资源堪称豪华。2000余名专家先后在此坐诊，近90%的高级职称占比。在多学科诊疗（MDT）机制驱动下，神经医学、生殖医学、心血管等重点学科强势集结，形成了“1+1>2”的协同效应。

在硬件设施上，医院更是走在前沿。医院共设有500张床位、118个门诊诊室、15间手术室和10间一体化产房，配备先进的CT、MRI、DSA、直线加速器等大型医疗设备。康复中心的傅利叶智能全周期康复设备通过多维传感器与AI算法实时解析患者运动数据，动态优化康复方案，精准适配从肌力重建到关节功能恢复的个性化需求；脑病中心华东首台“磁波刀”，则是一台“颅内隐形手术刀”，借助聚焦超声技术，将超声波精准聚焦于颅内病灶，在不开刀、不出血的情况下，实现对脑肿瘤、帕金森病等疾病的无创治疗，极大降低手术风险，减少患者痛苦；AI辅助诊断系统宛如医生的“智能助手”，能在短短几秒内分析CT、MRI影像，

快速标注可疑病变区域，为医生提供诊断参考，大大提高诊断效率与准确性；远程医疗技术打破地域限制，通过视频连线，即可与全球专家“面对面”，让优质医疗资源即时触达。

“在医疗质量把控上，上海国际医学中心建立了完整的临床路径管理体系，对常见疾病的就诊过程进行标准化规范，通过风险评估和预警机制，提前防范医疗风险，为患者提供持续的健康管理。”上海国际医学中心院长费苛说，今年是医疗管理规范年，医院将从“面向市场、严谨办医、重塑品牌、稳步发展”四方面进一步推进精细化管理和运营效率提升，构建“质量-效益”良性循环发展模式。

费院长表示，目前上海国际医学中心积极打造脑病中心、生殖中心等特色科室，在技术实力和临床疗效上都处于国内领先水平。下一步，医院将以“全生命周期健康管理”为核心战略，聚焦“国际化特色专科”，建设泛心血管中心、呼吸系统疾病综合诊治中心，持续构建“基础学科夯实、特色学科引领、交叉学科创新”的学科体系，打造社会办医高质量发展的标杆样本。

贴管家服务 诠释高端医疗

走进上海国际医学中心，白墙黛瓦、曲径回廊的苏州园林式景观令人眼前一亮，亭台水榭间弥漫着宁静与诗意，打破医院冰冷的传统印象。医院内无障碍设施覆盖每一处角落，细微之处尽显人文关怀；一站式门诊整合挂号、检查、诊断等流程，患者无须东奔西走，就能享受高效便捷的诊疗服务。

在上海国际医学中心，患者可以享受“无感就医”的丝滑体验，医院创新服务模式，实施全预约制+智能分诊，减少候诊时间，平均候诊≤15分钟，问诊≥30分钟，48小时内做好手术安排。此外病房采用星级酒店式管理，提供定制化餐饮与充满艺术气息的疗愈环境，同时术后康复阶段积极为患者及家属提供心理辅导和家庭随访。

“1+7家庭健康管理”项目是医院一直深耕打造的特色医疗服务品牌项目，“1+7”模式以1名资深全科医生为核心，联动7支专科医疗团队（涵盖心血管、肿瘤、内分泌、康复、营养、心理及国际医疗），依托2000余位三甲医院专家资源，形成“全科统筹+专科纵深”的立体化服务架构，为患者提供覆盖诊前咨询、术中安排以及康复管理的7×24×365不间断服务。

患者李先生的儿子工作忙碌，常年往返于国内外，难以充分照顾父亲。然而，在上海国



际医学中心，“1+7家庭健康管理”团队用专业细致高效的全流程管家服务，让李先生的治疗没有了后顾之忧。一次，李先生突然出现食欲不振、日渐消瘦的症状，经检查，发现胃部患有肿瘤且左肾积水，肌酐高达400+mol/L。复杂的病情让他在家门口的医院三天辗转了四个科室，都没有得到明确的治疗方案。来到上海国际医学中心后，“1+7家庭健康管理”团队迅速介入，为其开通绿色通道。健康管家和家庭医生根据其病情轻重缓急的情况，优先为李先生安排了泌尿外科外院专家会诊，并于今年2月17日入院手术。手术成功后，随即根据其胃部肿瘤情况开启消化内科专家绿色通道，2月19日顺利完成专家会诊，此后于2月26日、2月28日由消化外科牵头组织开展多学科会诊及手术。家庭健康群线上跟踪李先生的各项指标，实时解答健康疑问，线下就医全程陪同。至此，半个月，多个科室携手联动，绿色就医通道迅速开启，高效进行了多次MDT多学科会诊。团队多维度的协同服务让李先生的就医体验无比丝滑，生活逐渐回归正轨。

“健康管家”不仅能帮忙预约专家、协调检查时间，还能24小时随时解答疑问，彻底解决了就医流程烦琐、信息不对称的难题。“以前看病像‘闯关’，挂号难、排队久，不同科室间来回折腾。”体验过医院管家服务的李先生感慨道，“来到上海国际医学中心就医，体验完全不一样。”“1+7家庭健康管理”团队真的是急病人之所急，事先会把一切动线规划好。

作为上海市首批国际医疗旅游试点机构，上海国际医学中心双语医疗团队占比40%，对接全球60余家保险公司，提供从预约、诊疗到理赔的“一站式跨境服务”。其中保险直付网络覆盖平安、友邦等50余家保险公司，实现“免现金”结算。未来，医院还将进一步探索“医疗+商业”综合体模式，配套健康管理中心、康复酒店等衍生服务；扩大国际旅游+医疗服务，加强与共建“一带一路”国家医疗合作，吸引东南亚等地高净值患者；联合上海旅游部门推出“国际医疗旅游精品路线”，打造“上海医疗旅游”新名片。

