



新民眼

让「电梯焕新」也成新时尚

姚丽萍

你家小区，电梯用了多少年，要更新吗？今年，申城老旧小区改造迎来利好消息——继老楼加梯之后，公积金可用于电梯更换。这项新政，之于基层善治、低碳减排、提振消费，无疑是一道催化剂。

先明确一件事。小区电梯，所有权归谁？答案是每个楼组的业主。因此，不同于老楼加梯，老旧电梯不涉及小区规划变更，是否更新、如何更新，最小治理单元——楼组是关键。换句话说，换不换电梯，由楼组业主大会决定。

2023年，我曾采访黄浦区一个小区的电梯更新。历经多次协商，小区14幢楼分三批召开楼组业主大会，表决通过“一楼一策”电梯更新方案。电梯更新采用“政府补贴+维修基金+居民自筹”模式，14幢楼分为7层、11层、18层，层高不同，每幢楼的户数、电梯数量、维修基金结余也不同，“一楼一策”是必需的，也更考验基层党建引领精细化治理的能力。结果，黄浦区在全市率先启动小区电梯更新十年后，单个小区最大体量更新全覆盖的新纪录诞生了。

这个案例，正是因为从最小治理单元入手，抓住了“牛鼻子”，从而推动实现全小区电梯更新。截至去年底，黄浦区共有约1.06万台在用电梯，其中住宅电梯2839台，已实现区内住宅老旧电梯安全评估动态全覆盖。2013年起，黄浦区在全市率先以政府资金补贴方式支持小区电梯更新；截至去年底，累计166个小区701台电梯实施改造，2万多户居民受益。如何借助“最小治理单元”规范、有序、优质、高效地推动电梯更新，“黄浦经验”可复制、可推广。

2025年上海国际碳中和博览会刚闭幕，普及“低碳社区”、多元化推进“碳普惠”

是城市低碳减排的一大亮点。盘点社区碳排放，电梯无疑是耗能大户。老旧电梯更新，恰恰是社区“低碳焕新”的有益实践。近年来，三菱智慧电梯大规模参与城市“老楼加梯”和“电梯更新”项目，全部落实安装电梯远程监测装置并接入智慧电梯平台。监测表明，因为低碳节能技术，典型住宅电梯每台每天能够节约4—5度电。将使用了20年左右的老旧电梯更新为智慧电梯，对社区和城市低碳减排的贡献不言而喻。因此，所有参与老旧电梯更新的小区，既是“碳普惠”的受益者，也是贡献者。

一位“小巷总理”曾带领居民实现全小区电梯更新。做成一件困难的事，让不可能成为可能，她的动力在于——电梯更新利国利民，社区安全、居住品质得到充分提升，低碳节能也得以实现。在这种动力中，有大道理也有小道理，业主看得见切身利益，听得懂国家社会发展愿景。更何况，规范、有序、优质、高效地推动电梯更新，有业主自主自治，更有多部门协同把控全过程，强化财政支持，厘清权责边界，推动老旧电梯从“被动改造”向“主动共治”转变，有效破解更新改造难题。

如今，全社会都在拉动内需、提振消费，大力倡导老旧电梯更新无疑有助于促增长，公积金的“加盟”更是利好，让“电梯焕新”也成为一种新时尚。

“沪上管家”打造家政“巧匠人”

专项培训班开班，助力破解行业“高端人才荒”

“你会雇个‘管家’帮你打理家庭事务吗？”“把诸如家庭开支、迎来送往、照顾老人和孩子交给‘管家’全权负责，你放心吗？”……上周五，上海首期家政服务高技能人才专项培训班在上海开放大学开班，同时启动“上海市家庭服务高技能人才库”建设。消息传出后，许多市民好奇：这个以“沪上管家”为名的培训班，到底会为千家万户提供什么样的服务呢？

遴选出68名学员

“沪上管家”项目是在市商务委、市教委的支持和指导下，由上海开放大学联合上海市家庭服务业行业协会共同推出的。

据培训承办方上海开放大学民生学院院长范军介绍，目前上海家政服务市场规模持续扩大，从业者已超65万人，但行业面临显著的结构性矛盾：“老一小”专业照护、涉外家政服务、品质生活服务等领域需求旺盛却“一才难求”；普通家政服务岗位因从业人员技能、学历偏低，导致服务质量不高，出现“有人无岗、有岗无人”的失衡格局。为了破解难题，上海近年来持续深化政策创新与行业改革，包括推出“沪上管家”项目。该项目于今年5月初启动招生，经过初选、测试和面试，最终从136名报名者中遴选出68名一线优秀家政服务员，平均年龄41岁，女性占比94%，大专及以上学历者占比约八成。这些学员将在7个多月里

完成400多个学时的课程，接受职业道德、专业技能、礼仪规范和沟通社交等方面的强化培训，还将根据各自职业发展规划，在必修课的基础上再分别选修“儿童家庭服务”或“长者家庭服务”两大专业方向课程。

靠专业技能立身

为什么很多从家政市场上招来的普通服务员，往往难以令雇主家庭满意呢？参加首期“沪上管家”培训的蒋云连对此深有感触。

2019年，为了陪伴在上海读大学的女儿，35岁的蒋云连进入家政行业。原以为只是扫地、做饭、洗衣服，然而这些原本她自认为很熟练的家务活，总被雇主抱怨，不是玻璃窗擦得不干净就是炒菜口味太辣，连房间收纳都被指责不够专业，接连受雇于几个家庭，都是没干几天就被解雇了。“每一次下岗我都会落泪，但很快就想明白了，想扎根上海，光靠勤快远远不够，必须学习。于是，我省吃俭用报名参加各种技能培训，刻苦钻研中餐八大菜系、西餐制作、科学收纳、家庭营养搭配、全屋保洁、家具保养等技术。通过学习，我的家政服务能力有了脱胎换骨的转变。做保洁，我懂得选用不同的专业工具和清洁剂。做一日三餐，我的烹饪讲究营养搭配且适合雇主口味。我会为雇主建立一个收纳档案，每样东西都分门别类归纳清楚，且便于

找到。我发现，很多大都市家庭需要家政服务员‘眼里有活、心中有爱、手中有技能’。”蒋云连说，这次她在第一时间就报名“沪上管家”培训，凭借5年服务别墅区的扎实经验，通过层层筛选，最终成功入选。她希望能系统学习家庭服务的各项课程，变“凭力气吃饭”为“靠专业技能立身”。

培养“家政工程师”

据悉，本市已建成的家政综合管理服务平台归集了近千个家政机构的超20万名从业人员的信息，实现了服务“可查询、可追溯、可评价”；同时，上海全面推行持证上门服务制度，覆盖90%以上家政品牌企业，累计发放上门服务证超18万张，为行业规范化发展奠定坚实基础。

上海市家庭服务业行业协会会长于海群表示，家政服务是建设卓越全球城市的基础性民生工程，推出“沪上管家”项目对破解高端人才短缺、满足市民品质生活需求具有重要意义。此外，新设立的“上海市家庭服务高技能人才库”，为行业人才发展锚定了坐标，本市家政行业曾获评全国劳模、全国五一劳动奖章等市级以上荣誉称号的11位先进个人，成为首批入库的家政领军人才。上海开放大学党委书记闵辉说，“沪上管家”要努力打造未来家政行业的“巧匠人”，让这批高级专才成为引领行业发展的“家政工程师”。

本报记者 王蔚

爬楼机破“高度” 福祉车拓“距离”

普陀“夕阳出行无忧”公益助老项目解“悬空”之困

如今，在部分社区，“爬楼机”帮一些行动不便的老人解决了上下楼难题，但更多老人在跨越了“高度”障碍后，渴望能“走得更远”，例如就医、探亲访友等。

针对这一情况，普陀区自去年下半年起推出“夕阳出行无忧”公益助老项目。该项目由区民政局设立，在原有上下楼“爬楼机”支持的基础上，将福祉车出行纳入其中。此举属全市首创，旨在为辖区内需求的60岁以上特殊困难老人提供10公里范围内的“点对点”接送服务。项目运行10个月以来，已完成超1500人次的出行保障。



■ 今天上午，真如镇樱花苑居民汤老伯坐上了免费的“福祉车” 本报记者 张龙 摄

半小时左右即可抵达。”何奶奶表示，让她最满意的是工作人员的态度十分亲切，总是笑盈盈的。

家住真如镇樱花苑的69岁费爷爷因为身患脑梗，在“夕阳出行无忧”项目启动之初便享受了“爬楼机+福祉车”的双重服务。儿子小费告诉记者，父亲已累计享受30次相关服务，目的地不仅有医院，还有弯弯的甘泉公园和一些就餐点。

“在老人使用‘爬楼机’下楼梯后，配备全尺寸升降机的福祉车便开始接力，轮椅可直接推入车内，全程由专业人员操作。老人只需安稳就座，就能安全出行。到达目的地后，如果是楼梯房，工作人员还会帮忙送上楼。服务过程很细致，对待老年人的动作也很轻柔。”小费说。

每月4次免费服务

普陀区当前老龄化率达42.8%，全区有数千名因无电梯而面临下楼难、就医难、社交难的“悬空老人”。截至今年5月，“夕阳出行无忧”公益助老项目累计完成近1500人次的出行保障，其中医疗需求占比78%，其余为就餐、散心等，也有不少老年人提出探亲访友的需求。

普陀区养老服务发展中心相关负责人介绍，60周岁及以上的特殊困难老人，本人或家属可通过所在居委会申请该项目。从申请到审核，大约需要3天。审核通过后，每位老人每月可享受4次免费保障；超出额度的部分，按市场价收费。

该负责人进一步说明了具体规则：每次服务包含一次上楼或下楼的“爬楼机”使用及单程接送。如有往返需求，则按两次计算。福祉车的出行范围覆盖全区任意起点至全市10公里范围内，超出部分按每5公里30元收费。同时，该项目还与普陀区内部分医疗机构的助浴、陪诊等资源对接，老年人可一站式享受相关便利，避免多次重复预约。

本报记者 解敏 通讯员 王笛

安稳就座安全出行

家住曹杨五村的76岁曹爷爷在5年前查出罹患肺癌，每月需3次前往胸科医院化疗。“过去，我们都是坐公交车，去一次最起码要一个半小时。”曹爷爷的老伴何奶奶回忆道，好几次因为公交车堵车，错过了预约

的化疗时间，不得不重新排队等待，“折腾一天，实在是太累了。”

经居委会介绍，今年开始，曹爷爷尝试加入“夕阳出行无忧”公益助老项目。就诊当天早上6时多，负责在普陀区提供服务的上海福行陪行信息科技有限公司的工作人员准时出现在小区楼下。“有车送，基本上