

20年前,上海爱尔眼科医院从长宁区虹桥路启航。如今,经过20年深耕,医院已发展成“一城六院”格局,构建起“1个区域眼科中心+5个地区领先的眼科医院”网格化服务网络,包括徐汇、金山、嘉定、青浦、松江、浦东六大院区,优质眼科资源突破地域壁垒,实现“家门口的全球眼科智慧”,构建起覆盖全生命周期、全病种、全场景的眼健康服务体系。



筑牢基石 眼健康管理覆盖“全生命周期”

位于徐汇区吴中路的上海爱尔眼科医院(上海总院)参照三级眼科医院标准设置,是集医疗、教学、科研和学术于一体的大型专业化眼科医院。医院设有眼底病专科、老视白内障专科等多个临床和医技科室,并在科研领域持续发力——2019年获国家药品监督管理局颁发的药物临床试验机构资格,成为国家临床药物试验基地(GCP);2022年成立上海爱尔眼科研究所,通过科学实验与临床研究推动新药、医疗器械研发及眼科医疗技术创新,为患者提供更优质的医疗服务。

在屈光手术领域,上海爱尔眼科医院堪称行业创新标杆。自2005年引进中国首台飞秒激光设备并实施首例飞秒激光手术以来,现已构建起包含全飞秒(全飞秒4.0)、半飞秒(精雕、全光塑等)、全激光和ICL晶体植入术(含TICL、飞秒ICL等)的全系屈光矫正技术体系,可针对不同患者需求提供个性化方案,截至目前已助力万余名患者重获清晰视界。

俄罗斯留学生 Pavel Maksimenkov 的经历便是生动案例:因频繁往返中欧,他选择该院国际医疗部,不仅得益于全球各地免费复查的便利服务,更感受到全流程英

文交流的专业温度——主刀医生上海爱尔眼科医院副院长李霞为其定制手术方案,术后双眼视力分别恢复至1.0与1.2。“语言无障碍、服务跨国界”,成为他推荐爱尔眼科的关键理由。

面对不同人群的眼健康需求,医院通过精细化专科建设实现精准服务。这里既有针对儿童的斜弱视门诊、近视防控门诊、眼球震颤门诊,也有面向中老年群体的糖尿病眼病门诊、老花白内障门诊、干眼门诊,以及应对复杂病症的高度近视门诊、眼外伤门诊等10余个专病门诊。这些门诊不仅优化了诊疗流程,更以定制化方案提升服务精准度。

百岁老人周奶奶十年前因白内障几乎失明,医院专家团队为其制定高龄适配手术方案,术后视力维持在0.5水平,如今106岁的她仍能清晰视物,其家族多位成员也因此选择来院就诊。

作为全球最大眼科医疗连锁集团的重要节点,上海爱尔眼科医院在国际布局中持续突破。如今,“上海爱尔疑难眼病国际远程会诊中心”正式揭牌,依托爱尔眼科“1+8+N”全球战略布局(覆盖亚欧美30国、国内900余家医疗机构),整合全

1+5

上海爱尔眼科医院 打造华东区域眼科医学中心

特约撰稿 左妍



医生在手术中

国1/6优质眼科专家资源,构建“国内国际双循环”诊疗体系。爱尔眼科上海特区首席专家胡运韬教授表示,未来将以“技术—资源—人才”三维驱动,探索“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式,让优质眼科医疗资源更公平可及。

从屈光技术的全周期覆盖,到专病门诊的精准触达,再到国际医疗网络的协同创新,上海爱尔眼科医院以学科建设为根基,正逐步构建起“全生命周期”眼健康管理体系。无论是青少年的近视防控、中青年的屈光矫正,还是老年人的白内障、青光眼诊疗,抑或是复杂眼病的跨国会诊,这里都能提供贯穿预防、诊疗、康复的一体化解决方案,让每一双眼睛都能沐浴在专业、温暖且可及的医疗阳光中。

在上海建设具有全球影响力的亚洲医学中心城市进程中,上海爱尔眼科医院积极践行“健康中国2030”战略。作为上海市儿童基金会“慧眼看未来”近视防控公益行动合作方,其健康科普馆累计开展200余场沉浸式科普活动,服务超1900组家庭,为5000余名儿童建立动态眼健康档案,创新推行“家庭为单元、家长为责任人”的防控模式,推动近视防控从医疗干预向全民参与延伸。

作为上海市首批国际医疗旅游试点机构,医院依托国际前沿设备,构建“多语种服务+商保直付”体系,吸引全球30余个国家上万名患者。从儿童验光配镜到老年复杂眼病,其全周期管理覆盖生命各阶段,而“24小时视网膜脱离绿色通道”“上海首家眼内注药中心”等服务创新,更将急重症响应效率提升至行业前列。医院以患者体验为核心,在服务流程优化与全周期管理上的探索,为社会办医树立了标杆。

站在二十周年新起点,爱尔眼科医院集团董事长陈邦提出战略规划:“我们将对标国家眼科医学中心标准,在眼底病基因治疗、人工智能辅助诊断等前沿领域深化研究,加强与长三角健康联盟合作,力争2030年建成华东区域眼科医学中心,让优质资源惠及更多人群。”这一愿景依托于医院已形成的“技术—公益—国际化”三轮驱动模式——既有近视防控公益项目的社会价值,也有国际医疗旅游的服务能级,更有临床科研转化的创新势能。

医疗服务 以“患者为中心”定义眼科服务新标杆

人才强院 “金字塔”结构释放创新动能

课题,同时建立“双导师制”,由资深临床专家与科研导师联合指导,助力青年医生同步提升诊疗水平与学术能力。以李霞为例,这位角膜病专业出身的青年医生,初入医院便展现对屈光手术的钻研热情。医院为其制定个性化培养方案,支持她在全飞秒、ICL晶体植入等前沿领域深入实践,仅用一年时间便全面掌握各类术式,凭借过硬技术与患者至上的服务理念,从普通医生逐步成长为副院长,成为医院人才快速成长的典型样本。

“人才梯队的可持续发展,是医院保持创新活力的关键。”上海市医学会会长郭惊雷指出,上海爱尔眼科医院通过“领军人才领航、中青年骨干突围、青年医师储备”的金字塔结构,形成“引进一个、带动一批、培

育一代”的良性循环。这里既有像爱尔眼科上海特区副院长李文生教授这样的国际学者带来前沿理念,也有李霞团队等中生代骨干推动技术落地,更有“双导师制”下快速成长的青年力量,构成老中青结合、临床科研并重的人才格局。

从高端人才的战略引进,到青年医师的精准培育,再到科研成果的高效转化,上海爱尔眼科医院的人才体系始终紧扣“临床需求导向、学术创新驱动”的主线。正如郭惊雷所言,这种“人才—学术—公益”的三维联动模式,既为医院高质量发展提供了核心支撑,更通过人才辐射效应,带动区域眼科诊疗水平提升,为我国医疗卫生事业从“规模扩张”向“质量提升”转型提供了可借鉴的实践样本。

质控护航 标准化精细化人性化设定质量指标

持续治疗,茹茹的视力从受伤时的0.04提升至0.9,接近正常水平。“工作人员牺牲休息时间,全程配合孩子的时间,这种以患者需求为导向的服务,让我们全家感受到了医者的温度。”茹茹妈妈感慨道。

这样的人性化服务并非个例,而是医院质控体系的缩影。上海爱尔眼科医院将集团“追求有‘质’的量”理念融入诊疗全流程:通过标准化建设,让屈光、眼底、白内障等核心诊疗环节均有章可循;借助信息化系统,实现病历质控实时预警,避免漏诊误诊;建立多学科会诊(MDT)制度,为疑难病例制定个性化方案。数据显

示,医院年门诊量超12万人次,手术量万余例,各项指标均达到国家三级眼科医院标准,先后获“中国非公立医疗机构信用等级AAA级”“上海市文明单位”等荣誉。

“医疗质量是医院发展的生命线。”上海社会办医疗机构协会会长闫东方指出,上海爱尔眼科医院连续三届获评上海市社会医疗机构“先进集体”,其核心竞争力在于将标准化的“硬度”与人性化的“温度”有机融合,这种“刚柔并济”的质控模式,不仅让其在“一城六院”分级诊疗体系中发挥标杆作用,更成为社会办医提升服务品质的参考样本。

上海爱尔眼科医院将人才视为学科发展的核心驱动力,构建起层次清晰、系统完备的“金字塔”型人才体系,通过“引育用留”全链条生态,为眼科医学创新与临床服务注入持续动能。

医院依托集团“眼科人才北斗计划”,着力搭建高端人才蓄水池。目前已汇聚一批国际学术组织核心成员、留美学者及硕博导师,形成以领军人才为引领的专家矩阵。这些学科带头人不仅具备深厚的学术造诣,更在临床技术革新中发挥关键作用,如胡运韬教授主导的疑难眼病国际远程会诊体系,推动医院诊疗能力与国际接轨。

在内部人才培养层面,医院构建了“理论—临床—科研”三位一体的培育路径。针对青年医师,实施“菁英托举”工程,选拔中层骨干参与国家级科研项目与重大临床

在爱尔眼科医疗管理中心的数据大屏上,一组手术质量指标格外醒目:白内障术后眼内炎发生率0.0166%,低于全国三甲医院平均水平;玻切术后眼内炎发生率0.0088%,优于国内外0.05%的统计值。这串数字的背后,是上海爱尔眼科医院以患者为中心、贯穿“标准化、精细化、人性化”的质量管理体系在持续发力。

2017年,茹茹小朋友在幼儿园意外遭遇角膜穿通伤,辗转求医后在上海爱尔眼科医院接受治疗。当孩子步入小学,新的难题接踵而至:医院常规下班时间与小学放学时间冲突,可能导致视觉训练中断。了解到这一情况后,医院主动调整服务流程,为茹茹延迟下班进行专属训练。经过



医生为病人看诊