

治安满意度从全区倒数到全市前茅 西渡派出所如何实现逆袭



■冯岗(中)在智慧管理平台大屏前指挥调度

人口构成复杂、流动性较高的西渡街道,是整个奉贤区治安管理难度最高的区域之一,区域安全满意度曾经长期位于全区倒数。如何获得人民群众的信任与认可,是一道绕不开的必答题。在奉贤公安分

局西渡派出所的努力下,近年来西渡的安全满意度排名明显提升,从倒数跃升到全市前茅,今年5月9日,西渡派出所更荣获“上海市模范集体”称号。“逆袭”是如何发生的?这还要从西渡派出所创新开创“熟人社区+数智枫桥”的探索开始说起。

专项行动治理乱象

由于地处交通要道,西渡的人口构成非常特殊,11.7万实有人口中,外来人员占比达七成,其中既有因旧改搬迁来的市区居民,也有在附近科技园区工作的员工,更多的则是短期居住的外来务工者。

一个市区搬来的老教师,其邻居很可能是西渡当地农民,还会保留在家门口种菜的习惯,可以想象,这样的“组合”会产生怎样的分歧矛盾?当一个区域的居民在生活习惯、文化背景、具体诉求上不尽相同时,会对管理者的能力提出更高要求。

西渡派出所所长冯岗告诉记者,2018年他刚调到西渡时,这里的治安情况较为复杂,治安满意度

排名在全区经常垫底,急需一场转变来扭转情况。

打铁还需自身硬,“逆袭”的根本还是要提升队伍的战斗力。派出所优化了民警的工作机制,调集精兵强将,确立了将荣誉给能干、肯干者的评价体系,经过一系列努力,警队的士气提升了,业务能力也增强了,锻炼出一支攻坚克难、敢打硬仗的团队。

随后,派出所将整个辖区的治安难点、乱点以“拔钉子”的方式进行整治,通过专项行动治理乱象,使得重点区域的警情发生率明显下降。

“熟人社会”化基层矛盾

在西渡治安管理中,一项重要的工作就是“熟人社会”的打造。例如在西渡街道,一位每天晨练的阿姨很可能也是“平安观察员”,晨练路线就是巡逻路线。一支由居村干部、商店店主、外卖骑手等1800余人组成的“小水滴”群防群治队伍,让社区治理有了最广泛的“瞭望哨”。在街道的支持下,平安联盟特别设立专项资金,表彰发现上报社区隐患成绩突出的平安志愿者。

此外,辖区内每户居民家门口都贴着一张特殊的“熟人联系卡”,社区民警、物业管家、楼组长组成的“贤城红管家”服务队亲自上门发放联系卡,卡上不仅有社区民警的联系方式,还有楼组长、物业经理和签约律师的电话,过去有事打110,现在先找“熟人”聊一聊。民警在上门开展入户宣传的同时,也收集社区存在的隐形矛盾。这种“警民双向熟悉”的模式,让90%的邻里纠纷在萌芽阶段就得到化解。截至目前,西渡街道有“和润服务队”“左邻右里”等不同品牌群防群治队伍10余支。

“指尖上的警务室”

除了社会管理,科技助力也对区域治安提升起到了重要推动作用。西渡核心商业地段连城广场,是治安事件的高发地。为了应对,派出所会同多部门在政务网端建设“连城商圈智慧管理平台2.0版”,增设高楼抛物、燃气、电力、车流等智能感知设备580余套。去年7月,智慧平台报警显示某商铺电路异常,工作人员5分钟赶到现场,及时阻

止了可能引发的火灾。580余套智能设备构成了全天候守护网,商区周边高空抛物、噪声扰民等警情下降了六成多。

此外,派出所联合安监、消防等部门为独居老人家中安装智能水表、电表、烟感及“一键报警”装置,并为每个独居老人配备智能手环。在西渡,不少居民实名注册了“熟西警事”小程序,随手拍下消防通道被占等各类隐患照片上传,系统自动派单,社区民警前往处理。这一“指尖上的警务室”不仅可以排除安全隐患,居民还能赚取平安积分兑换奖品,参与社区自治的积极性更高了。

如今的西渡街道,社会治理呈现出“三多三少”现象:平安志愿者多了,吵架拌嘴的少了;智能安防设备多了,侵财案件少了;笑脸相迎的多了,警笛声响少了。2024年全市满意度排名第三,今年辖区警情同比下降22.1%。5月9日,西渡派出所荣获“上海市模范集体”称号,西渡街道也实现了从“治安难点”到“治理亮点”的华丽转身。

本报记者 李一能

共筑暑期防溺水“安全堤” 青浦警企协作,上线水域“平安合伙人”

本报讯(记者 陈佳琳 通讯员 高羽豪)“救生圈要抛物线抛投,落水者抓住后要横向拖带。”随着暑期旅游旺季即将到来,滨水露营、桨板运动等亲水活动也愈发活跃,青浦警方近日会同金泽镇城运中心等部门将辖区各涉水运动俱乐部、企业、政府职能部门齐聚一堂,开展一次防溺水主题安全培训,据悉这是全年防溺水主题系列培训的首站。

会上,青浦公安分局水上治安派出所和金泽派出所相关负责人通过近期发生的一些真实事例讲解,向50余名村居安全干部、网格员、

水上项目负责人开展了相关法规宣传,以真人真事深入浅出地对有关规定进行了再培训、再宣传。第三方专业救援部门提供了专业救生技能培训,详细讲解不同类型救生衣的正确穿戴方法,并现场演示了抛投器、救生绳等救援器材的使用技巧,提升群防群治队伍的专业性。

据悉,近年来,金泽派出所针对防溺水及水质安全保护,根据水域特征,联合街镇有关部门建立“1+3+N”巡防机制,以派出所会同村居委、网格员等多方力量,发动水上救援队、水上运动俱乐部等社会群体共同参与。在元荡湖、金泽水库等

多处热门营地,开展水陆联合巡逻。今年以来,累计劝阻野泳、野划者31人次,整改防护网破损、救生设备缺失等隐患45处。

同时,警方不断深化警企协作机制,积极对接全区15家水上运动营地,牢固树立“既是企业安全员,更是平安合伙人”理念,发挥水上企业的主责主职作用,在加强企业自身营运安全制度的同时,企业作为水上“平安合伙人”,做到安全隐患及时上报,突发事件及时帮助。今年以来,通过企业渠道上报溺水隐患27起,成功处置险情8次,构建起警企联动的“黄金救援圈”。

本报讯(通讯员 李季林 陆毅豪 记者 鲁哲)近日,在2025虹桥国际咖啡文化节上,闵行公安分局反诈专班和新虹派出所的民警手持贴有反诈标语的礼品和咖啡“走街串巷”,开展“零距离”反诈宣传活动。

闵行公安相关部门介绍,活动期间派出所联合辖区“平安联盟”商户,回收每天店内产生的咖啡渣,分装成200多个环保礼袋,袋身上贴有反诈标语。这些散发着咖啡清香的“反诈手信”一经推出便受到欢迎。

“既推广咖啡文化,又助力平安建设,我们当然要支持!”某连锁咖啡店负责人王先生说,商户不仅提供咖啡渣原料和现场品鉴服务,员工还主动化身“反诈宣传员”,结合近期高发的虚假投资、假冒客服等

反诈知识「搬」进咖啡节

新型案例,让市民在享受咖啡的同时掌握防骗技能。

新虹派出所责任区队长任振超介绍,此次活动是探索“沉浸式+实用型+联动化”的创新宣传。下一步,闵行警方将继续依托“平安联盟”建设,联合辖区更多商户,开展反诈、消防、交通等各类防范宣传活动。

今年以来闵行公安反诈专班持续开展“精准反诈”,针对辖区企业、不同人群推出“滴灌”式创新实践:通过“AI智能语音”向易受骗人群靶向推送警示信息,目前已累计拨打213.94万次。值得一提的是,外呼期间辖区非接触式诈骗案件同比下降16.24%;依托“夜校课堂”契机,以案说法覆盖社区居民;聚焦企业财务安全开展“红蓝攻防”模拟测试。

征收故事

十年前,白先生因为买房限购问题,借张某的名字在上海买了一套房。现白先生欲处理该房时,张某竟不予配合还矢口否认借名买房的事实。最终,白先生通过诉讼要回了自己的房屋。

白先生和张某系大学同窗好友。1997年7月,两人在上海某大学毕业后,白先生去了南京工作,张某留沪工作。虽居两地,但两人联系密切。2008年5月,白先生想在上海投资买房,但因其本人户口在南京,就和张某协商借名买房。张某户籍在上海,其本人一直想出国发展,没有在上海购房计划,故爽快答应了白先生的要求,两人很快协商好借名买房的相关细节。2008年7月间,白先生多次到沪,在和多家房产中介接触后,最终在浦

东选定了一套三室一厅的住房(以下简称系争房屋)。白先生和卖家约定的房屋价款为人民币98万元,购房定金为8万元,首付款30万元,银行按揭贷款60万元。购房过程中,与房产中介及卖家的谈判均由白先生一人主导,张某仅是签字配合白先生买房。定金、首付款和银行还贷均是通过白先生的账户转给张某,通过张某的账户再支付或划扣资金。房屋交付后,白先生通过房产中介将系争房屋出租,租客按月向白先生支付房租。2010年张某去了国外发展,后定居新西兰。其间,白先生按月把还贷资金汇入张某名下的扣款账户,2018年9月,系争房屋的按揭贷款还清。2023年初,白先生出售系争房屋,联系张某配合卖房,张某一开始推

脱自己没有时间,后来竟矢口否认借名买房事实,声称自己是借白先生的钱买的房,白先生十分愤怒。

白先生找到我们咨询。我们给他梳理分析本案,认为其是借名买房,张某是代为持有房产的行为,在张某拒不配合的情况下,只有通过诉讼才能解决问题。虽然二人之间没有签订房屋代持的书面协议,但白先生所述事实应该能够认定张某的房产代持行为。首先,购买系争房屋为白先生一人出资,是白先生转账给张某后,再通过张某支付或者划扣。其次,房屋交付后,一直被白先生所控制,并长期对外出租,且独享租金。再次,白先生手里持有房产证原件和房屋买卖合同原件,持有所有购房的资料和原始凭证。另外,关于买

房问题,白先生手里还掌握有和张某的部分微信沟通记录。这些证据基本上能够形成一个完整的证据链,能证明张某的行为是房产代持行为。鉴于房产登记在张某一人名下,为防止张某在白先生不知情的情况下,偷偷把房出售,我们建议白先生至房产登记部门提出异议登记,再去法院起诉。法律规定异议登记的期间是15天,白先生可在这期间及时准备材料到法院起诉。

后白先生委托我们代理起诉维权。白先生把张某告上了法院,请求法院确认系争房屋所有权属于原告,要求被告张某配合办理系争房屋产权变更登记手续。案件的走向和判决结果符合我们之前的分析和预测,虽然张某在法庭上抗辩并非房产代持关系,但法庭根

据双方提供的证据,采信了我方的代理意见,最终认定张某为代为持有房产行为,判决确认系争房屋产权归属于原告白先生所有,并要求被告配合原告办理产权变更登记手续。

上海方洛律师事务所

(23101201010282341)

韩迎春律师执业证号

(13101200711142563)

每周六、周日(下午1时到下午6时)为固定接待免费咨询时间,其他时间当面咨询需提前预约

电话:15901996168

地址:普陀区常德路1211

号宝华大厦1302室(轨交7号线、13号线长寿路站,6号口出来即到)