

962555

近日,年过九旬的汪老伯和妻子顾阿婆向“新民帮依忙”求助,讲述了他们在杨浦区松鹤公园的一次惊险经历。当日,二老前往公园游玩散心,顾阿婆突然腹部不适,为相互有个照应,本想使用公园第三卫生间,却遭遇大门紧锁。无奈之下,顾阿婆只能前往女厕所,不料因女厕扶手不全,匆忙间没站稳不慎跌倒,汪老伯前往搀扶时,也一同摔倒,险些酿成大祸。

第三卫生间铁将军把门 九旬夫妇公园如厕遇险

小忙
微调查

告示

如需使用第三厕所 请联系厕所保洁员

公园门卫室电话: 65139258

■ 第三卫生间门上的告示



■ 第三卫生间紧挨着男、女厕所



■ 第三卫生间内部

徐驰 摄

如厕不便致二老摔倒

据汪老伯回忆,5月6日上午10时50分,他和老伴拄着手杖,在公园里悠闲散步。或许是天气降温,顾阿婆突然腹部不适,急需如厕。汪老伯知道公园有第三卫生间,想着能在旁照顾老伴,可当他们赶到时,却发现第三卫生间大门紧闭。“人有三急,现场还哪来得及打电话叫人来开门?只好让老伴先去女厕所。”汪老伯无奈地说。

然而,意外接踵而至。顾阿婆进入女厕所后,由于扶手位置较远,没能及时扶住,脚下一滑便摔倒在地。汪老伯在门口见状后,心头一急,不及多想便赶紧上前搀扶,却因惯性作用,和老伴双双倒地。

现场开门需要叫保安

记者来到位于杨浦区抚顺路240号的松鹤公园。这座建于1986年、占地1.4公顷的社区公园,周边有鞍山新村、同济新村等多个居民小区,毗邻同济大学和周边多个商城,交通便利,游人如织。不少市民在此跑步、散步,享受休闲时光。

松鹤公园第三卫生间位于公园正门附近,紧邻男、女公共厕所。记者看到,卫生间乳白色大门紧闭,门口张贴着告示,注明“如有开门需要,可拨打保安值班室电话”。记者拨通电话,约2分钟后,一名保安匆匆赶来。当被问及第三卫生间本为方便有特殊需求的市民使用,为何反而长期关闭时,保安仅回应“这是上面的规定”,态度冷漠。

园方回应管理有难处

公园管理方介绍,松鹤公园是一座以休闲、健身为主的开放式社区绿地公园,主要服务周边居民,尤其是老年人和儿童,且24小时开放。事发当天,有游客向门卫室反映,一位老人在厕所门口站立不稳,工作人员赶到现场,发现汪老伯正在女厕所门口搀扶老伴。工作人员扶起老太太,询问情况之后,拿来第三卫生间钥匙,一直等到老人使用完毕才离开。

作为开放式社区公园,为何第三卫生间采取封闭管理、预约使用模式,而非“常开式”?管理方道出苦衷。2022年底,公园为满足市民游客需求增设第三卫生间,此前采

取全天候开放,但频繁出现问题:一是厕所常被无故占用,部分游客长时间滞留,甚至在里面休息、充电,导致真正有需求的特殊群体无法使用;二是设施损坏严重,部分使用者肆意破坏,影响卫生间正常功能。

为确保第三卫生间能切实服务特殊群体,管理方经综合考量,决定采用预约式管理,日常上锁,防止无关人员占用,并设置服务电话,确保及时响应需求。

公园已优化管理模式

何为第三卫生间?第三卫生间又称家庭卫生间、无性别卫生间,是为解决特殊群体如厕需求而设立的独立空间,主要用于协助异性家庭成员(如父母带孩子、子女照顾老人)或行动不便者使用,体现了社会对弱势群体的人文关怀。

针对市民反映的紧急情况下使用不便问题,公园管理方已对开放管理模式进行优化。目前,第三卫生间开放时间调整为6:00—20:00;20:00—次日6:00,仍可通过服务电话联系工作人员开门。

此外,公园还推出一系列贴心服务:工

作人员会主动询问老年人等有特殊陪护需求的人群,并提供帮助;园内配备完善的无障碍设施;针对游客突发紧急事件,制定了应急预案,且已与属地街道及派出所建立联动机制。

市容绿化局相关科室表示,根据《关于加强公园绿地适老适儿设施建设及服务的通知》,公园可根据老人、儿童使用需求,合理配备第三卫生间,增设安全扶手,鼓励有条件的公园改建儿童友好型厕所。

业内专家强调,特殊卫生间的管理需因地制宜、精细入微,做好标识指引与全方位服务不可或缺。市民汪老伯也呼吁,第三卫生间不能“重建设、轻管理”,不能简单一锁了之。只有完善配套服务,才能让特殊群体使用时更加便捷舒心。

随着城市老年人口日益增多,不少市民建议,在有条件的公共空间,应推广配备第三卫生间。这些便民设施不仅解决了特殊群体的实际困难,更传递着城市的温度与善意,让每一位市民都能感受到社会的关爱。

本报记者 徐驰

大金空调外机安装后变形

多方推诿,经本报协调终换新

近日,家住普陀区铜川路的沈先生通过962555读者热线向“新民帮依忙”栏目求助,称自己购买的“大金”中央空调外机在安装后出现变形、散热片损坏的情况,多次沟通要求换新遭拒,希望媒体能帮忙解决。

沈先生介绍,2024年12月,他花费46000元购入一台“大金”中央空调,并完成安装。由于一直未使用,直到今年5月3日,才请第三方安装公司上门调试。“去年安装好后,工人在外机上包了纸板。”沈先生说,当今年5月拆开纸板后,他和家人在单元楼门口往上查看时,赫然发现外机出现变形,散热片也已损坏。“对方说不影响使用,但这毕竟是新买的电器,一天都没用过就出现磨损,实在让人难以接受,而且空调寿命肯定也会受影响。”

发现问题后,沈先生多次与大金公司和第三方安装公司沟通,强烈要求更换新的外机,然而这一合理诉求却始终遭到拒绝。沈先生无奈地表示,在他投诉后,第三方安

小帮
呼有应

公司提出“延保1年加补偿金”的和解方案,但他认为,问题是安装工人操作不当造成的,理应更换全新外机。此外,他多次拨打大金客服热线,却迟迟未能得到明确回复,这让他焦急不已。

记者随后联系了“大金”官方客服热线,一名客服人员表示已记录消费者诉求,后续将及时与沈先生沟通。第三方安装公司上海衡司设备工程有限公司工作人员也坦言,外机损坏很可能是当初安装时工人从窗户攀爬作业操作不当所致,并透露若使用吊车安装会更加安全稳妥。

在记者介入协调后,事情迎来转机。5月26日,沈先生反馈,大金厂商和第三方安装公司已同意其换机要求,并承诺此次将采用吊车作业,确保安装安全,目前双方商定本周内完成新外机的安装工作。沈先生对“新民帮依忙”的帮助表达了由衷的感谢。

本报记者 夏韵

宠物店对所售幼猫作退费

消费者呼吁完善相关法律法规

2025年4月28日,本报8版刊登《你的“毛孩子”买对了吗?》一文,反映“它经济”火热,但随之出现的行业乱象也让消费者犯了难。今年3月,市民陶女士在一家名为“上海市闵行区卡兹特宠物店”的宠物基地购买了两只幼猫,带回家后发现小猫支原体感染。她就小猫生病处理情况与商家多次交涉,双方无法达成一致。

据了解,当时陶女士在店里挑了金渐层和蓝白英短两只猫,价格分别为2600元和8000元,总计10600元。此外,还购买一年猫粮套餐服务,花费11760元。报道后,陶女士反馈称,目前商家已经向她全额退还套餐服务费及部分购猫款共计16760元,同时承担了救治宠物猫支出的医疗费2163元。

陶女士讲,虽然商家一直坚称未售卖病猫,但缺乏有效证据支持。

小帮
新闻追踪

“宠物发病有潜伏期,小猫在购买后短时间内发病,极有可能在出售时就已感染疾病。”在她看来,作为宠物经营者,应当做到合法、诚信经营,做好免疫、消毒等动物疫病预防,避免经营不规范带来的潜在动物疫情风险和公共卫生安全风险。对此,她也呼吁相关部门加强对宠物市场的监管力度,加大执法力

度,完善相关法律法规和标准体系。
本报记者
季晟祯



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/戚黎明