

962555

小忙
跑现场

嘉定马陆镇的多位市民向“新民帮依忙”反映,近期在乘坐轨交出行时发现,11号线马陆站的周边设置了不少隔离栏,尤其是地铁站的几个出入口也都被隔离栏“封锁”,给市民尤其是特殊人群的通行造成很大阻碍。记者调查发现,非机动车数量激增造成“单车围堵”的现象在不少地铁站周边均存在,安装隔离栏进行“硬隔离”,已成为不少地铁站的普遍做法,而这样“一刀切”式的治理方式也引发了许多市民的质疑。

设隔离栏防止非机动车乱停 地铁站口一刀切操作引质疑



■ 马陆站设置的栏杆 李晓明 摄



■ 鞍山新村站出入口的栏杆



■ 龙阳路站栏杆将出入口与人行道隔离

栏杆封锁出入口 无障碍通行受阻

市民张先生告诉记者,家里的老人平时都是依靠轮椅出行,上周他带着老人出门乘坐地铁,走到11号线马陆站时,发现地铁站周围设置了很多隔离栏,原本的人行道都被栏杆拦了起来,不少行人多走到非机动车道上,推着轮椅更是举步维艰,上上下下非常麻烦。好不容易走到地铁口,却发现入口这里也是铁栏杆“拦路”,轮椅根本推不进去,只能人先下来,从栏杆空隙中走过去,再收起轮椅,搬过栏杆,这对于很多独自出行的残障人士而言简直是“不可能完成的任务”。

“设置栏杆应该是整治非机动车乱停放的问题,但这样‘一刀切’的做法对无障碍通行非常不友好。”张先生直言,马陆站周边的小区不少,老年人也比较多,许多居民日常非常依赖轨道交通出行。隔离栏虽然将非机动车挡在了外面,但也让特殊人群的通行之路更加艰难。他希望相关部门能够合理规划地铁周边停车区域,在整治环境的同时能够更好地保障无障碍通行。

记者在现场看到,马陆站位于崇文路康丰路,站台层位于地面二层,乘坐地铁需要从入口进入,再乘坐电梯到达二层。该站一共有4个出入口,其中3、4号口位于西侧,1、2号口位于东侧,记者逐一探查了4个出入口的情况,发现在每一个出入口前均设置有八九根隔离栏,每根栏杆高度约1.2米,间隔宽度约40厘米,行人可侧身而过,但如果是轮椅车或者婴儿车,则无法顺利通过。而且这道隔离栏与出入口两侧的台阶形成闭环,组成一道完整的“防火墙”,将轮椅车、婴儿车等拒之门外。

那么,如果是特殊人群乘坐地铁,有没有无障碍电梯可以直达站台层?记者在4号口看到有提示:“本站无障碍电梯地面位置靠近1号口”,随后走到1号口,发现无障碍电梯位于站内,需要先由1号口进入,再走到站厅乘坐,但进入1号口依然面临着铁栏杆“拦路”的困局。

整治乱象欠考虑 将调整栏杆间距

为何会在地铁站出入口设置隔离栏?记者联系了属地管理部门,对方回应称主要是为了整治非机动车乱停放乱象,但确实对无障碍通行造成了一定影响。

据介绍,随着马陆地铁站周边人流激增,非机动车数量也随之大幅上升,而马陆站原有的非机动车停车场显然无法应对这一新情况,难以满足周边居民的停车需求。在道路两侧人行道上停不下车的情况下,部分居民甚至将车辆停至非机动车道,导致行人和非机动车被迫借道机动车道通行,存在不小的安全隐患。对此,相关部门通过增设隔离栏、24小时巡逻以及共享单车单位的配合,对马陆站周边环境大整治,也是为了改善这一区域的出行环境。

针对市民反映的隔离栏妨碍无障碍通行的情况,相关部门表示将推出整改措施。一是通过调整栏杆的密度,中间加大距离,方便轮椅车和婴儿车通过;二是设置活动栏杆,如果有超宽车辆无法通行的话,可以现场联系站内工作人员或周边城运队员,将活动栏杆打开,协助特殊人群出行。截至记者发稿时,相关整改已经完成。

此类现象非个例 管理方式需改进

浦东新区换乘大站龙阳路站,其周边非机动车乱停现象也比较严重,为禁止乱停车,龙阳路沿线设置了一排隔离栏,将人行道与地铁出入口隔开,仅容行人通行,拉着大一点的行李箱都很难走过,轮椅车与婴儿车更是无法通行。更过分的是,其位于龙阳广场上的无障碍电梯,也被铁栏杆和石墩隔离,无障碍通行“形同虚设”。

杨浦区轨交8号线鞍山新村站,周边多是居民小区,不少居民采用非机动车换乘地铁的方式出行。该地铁站在2、3号口安装了铁栏杆,防止非机动车乱停放。行人虽可正常通行,但如果携带大件行李箱,或是轮椅车、婴儿车出行,这些栏杆就变成了“拦路虎”。

对于地铁口采用安装隔离栏来阻挡非机动车乱停放的做法,不少市民吐槽,这样的做法太过简单,往往是为了解决一个问题又带来了一个新问题。

实际上,这道难题并非无解,也有一些街镇给出了效果良好的“解法”。比如,针对上海马戏城站3号口共享单车淤积乱象,彭浦镇通过“多格合一”治理机制,重点排摸梳理问题症结,提出“三步法”:第一步,及时介入,提前腾出空间;第二步,加大疏导力度,避免单车淤积;第三步,打扫“战场”,杜绝单车过夜。“多管共治”之下,共享单车淤积现象显著改善。还有轨交1号线呼兰路站,属地政府通过开辟站台邻近的高架桥下空间,解决了非机动车过多而无法停放的难题。

如何在整治非机动车乱停现象的同时,探讨更加高效、更加“丝滑”的治理方式?“新民帮依忙”也将继续关注。

本报记者 李晓明

“刚停好车几分钟,车身、座椅上就被贴满了乱七八糟的小广告!”多位市民向“新民帮依忙”反映,在不少地铁站外的非机动车停放区,从“高息贷款”“代开发票”等违规信息到充斥低俗内容的不良广告,“牛皮癣”肆意张贴,不仅严重破坏市容市貌,更给诸多市民带来烦恼。

小帮
民有呼

“牛皮癣”肆意张贴 地铁站外非机动车遭“侵袭”

市民呼吁管理部门人防技防结合加强防范

在临近的轨交10号线同济大学站站点门口,同样是一片乱象。上街沿附近的共享单车,车身、车把、车座等部位被各类小广告覆盖,“公积金秒提”“贷款速办”等信息随处可见。记者用固定电话拨打广告上的号码,电话立刻被接通,对方询问:“您是不是急需用钱?我们保证,会给您提供最低的利息……”记者挂断电话后不到2分钟,又有陌生号码回拨过来,话术如出一辙。记者咨询法律专业人士得知,这些所谓的“小额贷款”“免息贷款”都是套路,而“公积金提取”更是违法行为。

清理难 心力交瘁

6号线灵岩南路站3号口的情况也不容乐观。记者实地探访,很多共享单车的车轮辐条间塞着多张广告卡片,坐垫上贴满了“公积金失业金咨询”的贴纸。负责该区域保洁的环卫工人正在辛苦清理,他一边用铲子刮着顽固的胶水,一边摇头叹气:“昨天刚弄干净今天又贴满了,这些广告胶水特别难清理。”

傍晚,记者来到6号线云山路站,这里

的街角设有大面积停车区域,停放着大量电动自行车和共享单车。“每天回家都得费劲清理,才能把这些贴纸弄掉。”市民陆女士边说边撕下贴在坐垫边缘的小广告。她表示,长期与这些“牛皮癣”广告“对抗”,早已心力交瘁。记者看到,出入口附近有保洁人员忙碌的身影。一位中年女性环卫工人戴着手套,拎着水桶、铲子、刷子等工具,在车辆间来回穿梭,费力地铲除车把手和坐垫上的“牛皮癣”。她不停擦着额头的汗珠,“从早忙到晚铲也很难把车子清理干净……”

防治策 双管齐下

采访中,多位市民分析了“牛皮癣”广告屡禁不止的原因。违法张贴小广告的成本极低,往往只需花费少量的制作费用,就能印制大量广告进行张贴,即便被发现,受到的处罚也相对较轻,难以起到有效震慑作用。同时,地铁站周边人流量大、人员复杂,张贴广告的人常常打“游击战”,趁着管理人员不注意迅速张贴后离开现场,给

监管带来极大难度。而且,由于缺乏有效的溯源机制,即便发现违规张贴的广告,也很难追溯到背后的责任人,导致这一乱象难以得到根治。

对此,不少车主认为,管理部门应当采取人防与技防相结合的措施。在技防方面,可在停车区域增设高清监控设备实时监控和取证,及时锁定目标,为后续执法提供有力证据。在人防方面,加强巡查力度必不可少,联合城管、公安等执法力量,针对重点地铁站及停车区域开展定期或不定期的突击检查,严厉打击违规张贴小广告的行为。同时,还可以发动社区志愿者、周边商户等社会力量

参与监督,有效形成“全民共治”。

本报记者
徐驰



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/邵晓艳