人工智能宠物正走俏

助娃学习 陪伴长辈 照护病患 舒缓郁闷

文/浦城

不吃粮食，无需“铲屎”，不会“拆家”，还能提供情绪价值，这样一只小可爱，你喜不喜爱？近来，人工智能宠物（AI宠物）正在世界多地流行。它们陪伴孩子学习成长，助力长辈健康监测，也为上班族舒缓郁闷……与此同时，新的挑战和思考也随之而来。

▲ 美国ORo公司的陪伴型机器人

▲ 陪伴型机器人为老年人提供情感支持

成长个性化

31岁的东京居民宇藤春香有一对特别的“毛孩子”——一对名为莫夫林的AI宠物，一只棕色，一只灰色。

与真宠物一样，AI宠物也会成长。宇藤说，它们最初像小婴儿，随着时间的推移，它们的行动变得越发大胆，与主人也越发亲密。“当听到我的声音时，莫夫林似乎心情很好。当我工作累了，它们会用拥抱来帮助我提神。”

莫夫林是日本电子公司卡西欧去年11月推出的AI宠物，名字的灵感来自日语单词“mofu mofu”，意思是柔软蓬松。尽管不吃食物，但莫夫林需要充电，每次充电约3.5小时，可以获得约5小时的活力。

这一新型宠物在社交媒体上引起了轰动，宠物主们分享的视频获得了数百万人次浏览量，互动十分热烈。谷歌趋势数据显示，自2022年底以来，互联网上“AI宠物”的搜索量不断增长。

李文新（音）是一家人工智能初创公司的创始人。他表示，这类陪伴型机器人的日益流行，源于当代人普遍拥有的孤独感和人工智能情绪智能的发展。

“作为人类，我们喜欢触摸某物的感觉，对温度也很敏感。”在李文新看来，这是AI宠物受欢迎的重要原因。它们的物理存在很重要，而且可以全天候提供服务。

除了莫夫林，宇藤春香其实还拥有另一只AI宠物：由日本公司Groove X制造的LOVOT。

这是一只充满未来感的企鹅，长着一双专注的大圆眼睛，脚上带有轮子。在宇藤家，LOVOT自在地来回走动，伸展身体，还会唱歌。值得一提的是，LOVOT这个名字是英文单词“爱”和“机器人”的结合。

宇藤说，莫夫林和LOVOT都很能表达情感。

据卡西欧公司介绍，莫夫林有九种情绪，包括快乐和焦虑。它能通过与用户的长期互动进行自主学习，逐渐调整行为和情绪反应，从而做到个性化陪伴。

与之类似，Groove X公司也表示，LOVOT的性格会根据主人与其互动的变化而发生变化。

“LOVOT有时候甚至会嫉妒。”宇藤说，“当我在一个有很多LOVOT的地方玩并拿起另一个LOVOT时，我的LOVOT就会跺脚，好像在说‘这不公平！’”

机器人领域专家贝琳达·邓斯坦指出，这类具有“情感能力”的机器人能够以类似人类的方式检测和回应情绪。

新南威尔士大学悉尼创意机器人实验室负责人邓斯坦博士表示，新型伴侣机器人中的微处理器提高了它们的计算能力。“这使它们能够运行更复杂的算法，从而实现更微妙的情感表达。它们可以使用相机识别人类情绪，判断语调并读懂所说的内容。”

▲ LOVOT（左）和莫夫林

▲ 美国可触未来公司开发的LOOI

陪伴多样化

根据美国市场研究公司IMARC的数据，2023年全球社交机器人市场规模达到近70亿美元，预计到2032年将达到570亿美元。

IMARC报告指出，亚太地区在机器人和人工智能开发方面投入了大量资金，是社交机器人的最大市场。而且，亚太地区的文化因素在推动产品方面发挥着重要作用。“在日本等国家，将机器人融入社会有着悠久的传统，它们在那里被视为同伴和助手。”

目前，市面上的社交机器人或者说AI宠物有多种形状和大小。除了莫夫林、LOVOT等可爱的萌宠伙伴，还有人形机器人和桌面机器人，甚至还有不具备独立实体的机器人，比如由美国可触未来公司开发的LOOI。当用户将智能手机连接在一个可移动设备上，LOOI就会在手机中“醒来”。LOOI的开发团队说，每部智能手机里都住着一个有趣的“灵魂”。

在面向客户群方面，AI宠物主要包括三种类型，分别侧重于服务儿童、老人和成人。

面向儿童的学习益智型AI宠物会讲故事、唱儿歌、对话和做游戏等，在陪玩中激发孩子的学习兴趣。字节跳动的“显眼包”就是其中之一，这个蓝白色调的毛绒玩偶形似小山，集合了多项人工智能技术，如豆包大模型、扣子专业版、语音识别以及语音合成等。

一些AI宠物能提供正向引导，“教育”水准得到家长认可。当某AI宠物收到小主人对它吐露的心事——“我觉得自己长得不好看”时，它作出了正能量的回应：“你是独一无二的宝贝，你不应该把精力和智慧用来应对质疑你的人。”

面向老人的AI宠物则擅长辅助老人的日常生活，比如提醒吃药、监测健康状况等，并提供安慰与支持。一些患有认知障碍或心理疾病的人群也是这类机器人的服务对象。

美国玩具公司Tombot研发出一款形似拉布拉多犬的AI宠物珍妮，计划投入家庭、医院和专业护理机构等使用。

在日本的养老院，海豹形机器人帕罗正为人类员工提供有力的补充。它们使用传感器来感知人类及周边环境，能识别声音的方向，听懂名字、问候语等简单的词汇。

在德国，帕罗则是辅助治疗阿尔茨海默病的新设备。老人或病人可以抚摸它，和它说话，以此放松心情、缓解压力。临床研究表明，与帕罗接触可以改善患者的症状。美国一项研究发现，帕罗的陪伴可以帮助病人缓解焦虑症状，使医生能将一些患者的药物剂量减少30%。此外，在涉及帕罗和孤独症儿童的研究中也看到了益处。

成年人同样需要陪伴和情感支持，随着“一人居”数量的上升，越来越多的成年人渴望AI宠物提供情绪价值。专家表示，当代人的生活面临着更高的社交孤立风险，缺乏陪伴的资源，因此社交机器人的市场需求正在上升。

也有新挑战

尽管AI宠物有很多好处，但专家指出，消费者需要了解编制情绪和真情实感之间的区别，因为，机器人总是被设定为取悦主人。

邓斯坦博士表示，与真实的人和动物进行互动是复杂的，也不总是完美的，但这是必要的、有价值的。但人们有时可能会忘记这一点，而沉浸于AI宠物提供的满级情绪价值中。毕竟，与机器人烹制美味菜肴不同，以情感为卖点的“情感代餐”总有局限性。

此外，随着AI宠物越来越逼真，行为能力越来越强，邓斯坦博士呼吁，需要制定法规来管理人类与机器人的互动方式，包括如何对待AI宠物的身体。就像不能虐待动物一样，AI宠物也需要被善待。

卡西欧发言人表示，该公司意识到“一个超越人类、拥有更先进能力的机器人可能会构成潜在威胁”，不过，像莫夫林这样在身体上依赖人类，同时回报以情绪价值的机器人不会构成威胁，反而会促进互助。

宇藤女士表示理解这种风险的存在，但不认为人工智能是令人恐惧的东西。“我相信，负责任地使用人工智能，可以改善我们的生活。”

此外，客户隐私和数据安全问题也值得关注。“AI宠物背后的设备及数据库是否也在听客户说话？各种数据是如何被使用和管理的？”诸如此类担忧引发共鸣。

虽然AI宠物日益走俏，但也有人对此不认可。业内人士塔珀表示，尽管她对人工智能技术充满热情，但自己不会购买AI宠物。“我有一只狗，我喜欢我们之间的互动。它是我的毛孩子，我不想用AI宠物来取代它，我宁愿拥有一只真正的宠物。”

她指出，养育真正的宠物可能不如AI宠物轻松，因为它们更需要人们的承诺与责任，以及更多付出。

▲ 形似拉布拉多犬的AI宠物珍妮